



ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»
Отдел координации деятельности библиотек области

**Внедрение «МОДЕЛЬНОГО СТАНДАРТА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕДОСТУПНОЙ
БИБЛИОТЕКИ» в библиотеках Псковской
области в 2018 году**

ИТОГИ МОНИТОРИНГА

ПСКОВ
2018 г.



В мониторинге приняли участие 25 из 26 муниципальных библиотек Псковской области.

Качество библиотечно-информационных услуг во многом зависит от правовой базы, регламентирующей работу библиотеки. Правовую культуру библиотек характеризует пакет обязательных и рекомендательных документов, регламентирующих качественное выполнение библиотекой своих функций. Нормативно-правовая база библиотеки определяет развитие ее ресурсов.

Данные, полученные в ходе мониторинга, позволили объективно оценить готовность общедоступных библиотек Псковской области к реализации основных задач, установленных Модельным стандартом.

Мониторинг внедрения «Модельного стандарта деятельности общероссийской библиотеки» в библиотеках Псковской области в 2018 году проводился по следующим показателям:

I. *Реализация полномочий по организации библиотечного обслуживания населения (на дату проведения мониторинга)*

II. *Документационное обеспечение деятельности библиотек (на дату проведения мониторинга)*

III. *Информационная открытость деятельности библиотеки*

IV. *Уровень комплектования и сохранности фондов (на 01.01.2018 г.)*

V. *Проектная и инновационная деятельность*

VI. *Информатизация библиотек (поданным на 01.01.2018 г.)*

VII. *Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами (по данным на 01.01.2018 г.)*

VIII. *Материально-техническое обеспечение (по состоянию на 01.01.2018 г.)*

I. Реализация полномочий по организации библиотечного обслуживания населения (на дату проведения мониторинга)

На 01.01.2018 г. сеть библиотек Псковской области составляла 304 библиотеки, в том числе, муниципальных – 301.

По первому разделу «Реализация полномочий по организации библиотечного обслуживания населения» по критерию «Соответствие библиотечной сети рекомендованному нормативу», отделом координации деятельности библиотек области в соответствии с Приказом № 184 от 30.08.2017 г. «О введении в действие методических рекомендаций по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры» были выведены нормы размещения библиотек в сельских поселениях для обслуживания жителей сельских поселений из расчета 1 сетевая единица на 500 жителей (независимо от количества населенных пунктов, входящих в состав сельского населения). При

данном нормативе потребность по области составляет 375 библиотек. Надо открыть 115 сельских библиотек. Так, например, в Печорском районе необходима 31 библиотека, а работает 16. Библиотечная сеть МО «Островский район» в настоящее время соответствует нормативам, прописанным в Положении об организации библиотечного обслуживания в муниципальном образовании «Островский район». В целом норматив соблюдается. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 1535 человек (2016г. -1552) на один сельский филиал – 477 – человек (в 2016г.- 488).

Традиционно высокий процент обслуживания населения в Дедовичском (93%), Дновском (80%), Пустошкинском районах (88%). Очень низкий процент обслуживания населения в Псковском (13%) и Усвятском (18%) районах.

Одним из критериев в первом разделе были расходы на содержание библиотеки.

В среднем на содержание одной библиотеки в Псковской области расходуется 510 тыс. рублей. В Гдовском (418 тыс. руб.), в Дедовичском (458, тыс. руб.), Локнянском (494 тыс. руб.), Островском (571 тыс. руб.), Порховском (642 тыс. руб.), Пушкиногорском (567 тыс. руб.) районах. Больше всего средств на содержание библиотек расходуется в «ЦБС» г. Пскова – 3040 тыс. руб. в среднем на 1 библиотеку и в г. Великие Луки (2470 тыс. руб.).

II. Документационное обеспечение деятельности библиотек (на дату проведения мониторинга)

Многие вопросы библиотеки решают самостоятельно на локальном уровне. Юридическое обоснование, правовую базу для решений библиотек составляют официальные документы, сформулированные в каждой библиотеке с учетом местных особенностей. Локальные документы библиотеки должны соответствовать положениям законов, стандартов, инструкций, принятых в РФ, и создаются в целях конкретизации правил, установленных правовыми актами вышестоящих ведомств и министерств.

В разделе «Документационное обеспечение деятельности библиотек» в первую очередь интересовало наличие внутренней нормативно-правовой документации: уставных документов у библиотек-юридических лиц, положений, правил, программ, а также технологической документации на различные процессы, выполняемые в библиотеках. Из 26 библиотек в муниципальных образованиях 12 являются юридическими лицами. Все юридические лица имеют Уставы, которые зарегистрированы в основном в 2011-2012 гг., и в них, по мере необходимости, вносятся изменения. В библиотеках, которые являются структурными подразделениями последние изменения в Уставы вносились при присоединении библиотек в 2013-2017 гг. к досуговым учреждениям.

Положения о централизованной библиотечной системе имеются в Куньинском, Опочецком, Пыталовском районах, в Себежском – не утверждено. Из библиотек-юридических лиц имеет Положение о централизованной библиотечной системе Плюсская районная центральная библиотека, Дновская - по Уставу является ЦБС, в Гдовской РЦБ «Положение о ЦБС» разработано и утверждено в 2018 году. В

библиотеках, которые являются структурными подразделениями центров культуры / досуговых учреждений в Бежаницком, Невельском, Новосокольническом, Псковском, Пустошкинском районах разработаны Положения только о центральных районных библиотеках (в Великолукском районе, разработаны и Положения на модельные библиотеки, в Струго-Красненском – на сельские библиотеки).

Только в 8 муниципальных районах из 26 разработаны муниципальные программы развития культуры (в программах в том числе, прописаны и направления деятельности библиотек районов), в МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки разработана концепция, в четырех стратегические планы развития библиотечных систем:

1. «Развитие культуры в муниципальном образовании «Великолукский район» на 2017-2021 гг.». Постановление Администрации Великолукского района от 26.12.2016 г.
2. Долгосрочная муниципальная программа «Развитие культуры в МО «Невельский район на 2016-2020 г.», утверждена Постановлением Администрации Невельского района № 810 от 12.11.2015 г.
3. «Развитие культуры в муниципальном образовании «Новосокольнический район» на 2016-2018 годы», утв. Постановлением Администрации Новосокольнического района 14.01.2016 г.
4. Муниципальная программа развития культуры в муниципальном образовании Опочецкий район на 2018-2020 гг., утверждена Администрацией Опочецкого района 30.12.2016 г.
5. Муниципальная программа «Развитие культуры в МО «Печорский район» на 2017 – 2020 годы». Утверждена постановлением Администрации Печорского района № 54-н от 26.12.2016 г.
6. Муниципальная программа «Развитие культуры в муниципальном образовании «Плюсский район» Псковской области на 2016 - 2020 гг.».
7. Муниципальная программа «Развитие культуры в муниципальном образовании «Струго-Красненский район» на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов» (утверждено Постановлением Администрации Струго-Красненского района от 01.02.2017 г. № 32 (в ред. От 31.03.2017 г. № 105; от 27.06.2017 г. № 220).
8. Муниципальная программа «Культура, сохранение культурного наследия и развития туризма на территории муниципального образования «Город Псков» на 2016-2020 годы утверждена Постановлением Администрации г. Пскова от 17.12.2015 № 2701.

- Концепция развития МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» до 2020 года. Утверждена директором МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» 06.02.2016 г.

1. «Стратегический план развития МБУ БМО Куньинского района на 2014-2018 гг.», утвержден приказом директора от 03.02.2014 г. №11.

2. Стратегический план развития МБУК «Островская ЦРБ» 2015-2017гг. Утвержден директором МБУК «Островская ЦРБ» 07.07.2015 г.
3. «Стратегия развития МБУК «Печорская центральная районная библиотека» до 2020 года». Утверждена директором МБУК «Печорская ЦРБ» 14.06.2016 г.
4. Стратегический план развития муниципального бюджетного учреждения культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека в 2018-2020 гг. Период действия: 2018-2020 гг. Утвержден приказом директора № 17-од от 18.12.2017 г.

В 14 библиотеках муниципальных образований разработаны «Положения об организации библиотечного обслуживания населения»: часть «Положений» утверждены руководителями библиотек; в Великолукском и Локнянском районах утверждены Главами муниципальных образований; в Гдовском – Постановлением Администрации района; в Дновском, Островском, Порховском – Собраниями депутатов районов. В Струго-Красненском районе функции по организации библиотечного обслуживания прописаны в Положениях о структурных подразделениях МБУ РКЦ (библиотеках) и в Положениях функциональных отделов по обслуживанию читателей. Не разработаны «Положения о библиотечном обслуживании населения» в Куньинском, Новоржевском, Псковском, Пустошкинском, Себежском районах и в «ЦБС» г. Пскова.

«Единого плана библиотечного обслуживания населения» нет только в четырех муниципальных библиотеках из 25: Красногородской, Локнянской, Невельской, Псковской районной и Новоржевской). В Островском районе «Единые планы библиотечного обслуживания населения» разработаны в каждой сельской библиотеке и регулярно контролируются руководителем центральной библиотеки.

Для справки

В 2010 году отделом координации деятельности библиотек области были разработаны и направлены во все муниципальные библиотеки методические рекомендации по составлению «Единого плана библиотечного обслуживания населения».

В каждой муниципальной библиотеке разработаны Положения о структурных подразделениях и должностные инструкции для сотрудников, утверждены руководителями библиотек. Все документы актуализированы. В Струго-Красненской ЦРБ в 2014 году разработано Положение о музее Струго-Красненской центральной районной библиотеки», в 2017 году в Печорской ЦРБ создан музей истории библиотеки и разработано «Положение о музее истории МБУК «Печорская центральная районная библиотека».

Во всех муниципальных библиотеках, участвующих в мониторинге, отношения между библиотеками и пользователями регулируют «Правила пользования муниципальными бюджетными учреждениями культуры», разработанные на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О библиотечном деле», Федерального закона «О защите прав потребителей». В

библиотеках разработаны: «Положения о защите персональных данных» (Бежаницкий, Дедовичский районы), документы по работе с персональными данными с разными названиями, например, о персональных данных – Красногородский, Локнянский районы), о работе (Гдовский район, Пустошкинский районы), об обработке (Великолукский, Гдовский, Дновский, Куньинский, Локнянский, Новоржевский, Новосокольнический, Опочецкий, Островский, Печорский, Плюсский, Порховский, Пустошкинский, Пушкиногорский, Струго-Красненский, Усвятский районы, «ЦБС» г. Пскова, г. Великие Луки), о порядке обработки и защите – Себежский район, о хранении и использовании (Пыталовский район), об обеспечении безопасности и об обработке персональных данных» - Невельский район). Документы разработаны и утверждены руководителями библиотек или культурно-досуговых учреждений, актуализированы. Документ по работе с персональными данными отсутствует в Псковском районе.

Во всех библиотеках и структурных подразделениях культурно-досуговых учреждений разработаны «Правила внутреннего трудового распорядка».

Нормативы на библиотечное обслуживание в муниципальном образовании разработаны только в трех библиотеках из 25. В Пыталовском районе:

1. «Положение о системе нормирования труда в МБУК ПДО Пыталовская ЦБС» от 20.11.2015 г. Утвержден директором МБУК ПДО.
2. «Муниципальные нормативы библиотечного обслуживания населения Пыталовского района Псковской области» утвержден директором МБУК ПДО от 25.12.2017 г.

В Пушкиногорском:

Положение о системе нормирования труда в муниципальном бюджетном учреждении культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека. Приказ №15-од от 14.11.2016 г.

В Печорском:

«Нормы времени на основные технологические процессы, работы и услуги, выполняемые в МБУК «Печорская центральная районная библиотека», Утверждены директором в 2017 году.

Многие руководители путают «Нормы (нормативы) времени на работы, выполняемые в библиотеках» с регламентами предоставления муниципальной услуги (Бежаницы, Порхов) и муниципальными заданиями (Невель, Новоржев, Пустошка, Струги Красные).

Годовой план работы с расчетом рабочего времени по видам выполнения работ составлен только в Невельской центральной районной библиотеке. В остальных библиотеках в годовых планах работы учреждений нормы времени на выполняемые работы не учитываются.

В 14 муниципальных библиотеках из 25 имеются в наличии «Матрицы ответственности» выполнения работ. Отсутствуют - в Дедовичском, Плюсском,

Псковском, Куньинском, Порховском, Красногородском, Пыталовском, Себежском, Струго-Красненском, Усвятском районах, «ЦБС» г. Пскова.

В ряде районов (12) разработаны технологические карты на отдельные процессы, выполняемые в библиотеках. Так, например, в Гдовской районной центральной библиотеке разработана технологическая карта на «Путь книги в библиотеке», в Дновской – на процессы, списания, поступления и обработки книг. В Локнянской ЦРБ – также на процессы комплектования и обработки литературы, на обслуживание пользователей и информационную деятельность, в Невельской ЦРБ - на процессы обслуживания, работы с фондом, и работу с детьми, в Островской – на процессы комплектования и обработки, информационную деятельность и работу с детьми, в МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки - на процессы библиотечного обслуживания, массовой работы, путь книги в отделе комплектования и обработки литературы и др.

Практически во всех муниципальных библиотеках разработаны программы или планы повышения квалификации. Отсутствуют только в Бежаницкой, Плюсской и Псковской районных библиотеках. В «ЦБС» г. Пскова отдельной программы повышения квалификации нет, но есть План повышения квалификации специалистов МАУК» ЦБС» г. Пскова на 2017 и 2018 годы и [Международный библиотечный проект "Псковщина-Борисовщина: грани сотрудничества и взаимодействия" \(2017-2019 гг.\)](#), мероприятия которого включены в данный план.

Программы повышения квалификации имеются в следующих библиотеках:

Трехгодичные программы разработаны в МБУК «Гдовская районная центральная библиотека», МБУК МБО «Локнянский район», Новоскокольнической ЦРБ, МБУК «Островская центральная районная библиотека», МБУК «Порховская ЦБС», МБУК «Пушкиногорская центральная районная библиотека».

- «Библиотекарь профессионал – успешная библиотека» 2016-2018 гг. Утверждена директором Гдовской районной центральной библиотеки 16.09.2016 г.

- «Ориентир»: 3 –х годовичная программа для начинающих библиотекарей. Утверждена директором МБУК МБО «Локнянский район» 10.01.2016 г.

Программа Школы непрерывного библиотечного образования специалистов Новоскокольнического района «Вектор успеха» на 2018 – 2020 гг., утверждена директором МБУ «КДК Новоскокольнического района» 20.12.2017 г.

Программа повышения квалификации сотрудников МБУК «Островская ЦРБ» на октябрь 2017 г. - июнь 2019 г. «От обновления знаний – к профессионализму действий». Утверждена директором МБУК «Островская ЦРБ» 05.09.2017 г.

Программа повышения квалификации сотрудников МБУК «Порховская централизованная библиотечная система» на сентябрь 2016 — май 2018 г. – утверждена директором.

Программа повышения квалификации библиотечных работников МБУК Пушкиногорская центральная районная библиотека «От обновления знаний – к профессионализму действий» на 2018-2020 гг. Утверждена приказом директора № 18-од от 18.12.2018 г.

Двухгодичные программы:

Программа повышения квалификации работников культуры Великолукского района «Мастерство без границ» на 2017-2018 гг. Утверждена 15.12.2016 г. директором МБУК «ИКЦ» Великолукского района.

Программа непрерывного профессионального образования библиотечных специалистов структурных подразделений МБУК «Культура и досуг» «Профессиональный ориентир» на 2017-2018 гг. Утверждена директором МБУК «Культура и досуг» в январе 2017 г.

Программа повышения квалификации работников МБУК «ОРЦК» на 2017-2018гг., утверждена директором МБУК «ОРЦК» в сентябре 2017 г.

«Специалист: образование, компетентность, новаторство». Программа повышения квалификации библиотекарей на период 2018-2019гг. – утверждена 09.01.2018 г. заместителем директора МБУ РКЦ по библиотечной деятельности.

Программы, рассчитанные на один год:

Программа повышения квалификации библиотечных кадров МУ «Дновская ЦБС» на 2018 г. Утверждена и.о. директора МУ «Дновская ЦБС» б/н. от 25.12.2017 г.

Программа повышения квалификации библиотечных работников «Школа мастерства» на 2018 г., утверждена приказом директора 12.01.2018 г.

«Профнавигатор». Программа повышения квалификации библиотечных работников МБУК МБО МО «Локнянский район» на 2018 год». Утверждена директором МБУК МБО 28.12. 2016 года.

Программа повышения квалификации библиотечных специалистов библиотечного отдела МБУК «Новоржевский РКСК», утверждена начальником библиотечного отдела Л.Е. Яковлевой 20.01.2017 года.

Программа Школы непрерывного образования библиотекарей «Профессионал» на 2018 год МБУК «Печорская центральная районная библиотека».

«Программа повышения квалификации библиотечных специалистов Пыталовской ЦБС на 2018 год».

В МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки программы повышения квалификации также разрабатываются на год. Так, например, в 2017 году

специалисты библиотечной системы повышали квалификацию по программе «Наша информация – ваш успех». Период действия – 2017 год. Утверждена директором МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» 22.12. 2016 г.

В 2018 году – программа «Библиотекарь NEXT». Цель: обеспечение непрерывного и целенаправленного профессионального развития библиотечных работников; внедрение инноваций в библиотечную деятельность. Утверждена директором МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» 20 декабря 2017 года.

В Пустошкинской центральной районной библиотеке программы нет, работают по Плану повышения квалификации библиотечных специалистов на 2018 год, утвержден директором Пустошкинского РКЦ 20.12.2017 г.

Годовой план-программа повышения квалификации библиотечных специалистов в Себежской ЦРБ им. И.А. Бунина разработан, но не утвержден.

Практически все муниципальные библиотеки оказывают населению **платные услуги**. Положения о платных услугах или о порядке предоставления/оказания библиотеками разработаны, но только в семи библиотеках документ о платных услугах утвержден Администрациями районов (Бежаницы, Гдов, Новоржев, Пустошка, Пушкинские Горы) или Собраниями Депутатов муниципальных районов (Порхов, Струги Красные, в **Острове Собранием депутатов утверждены также тарифы на платные услуги**).

По видам услуги самые разнообразные, в том числе, связанные с компьютерной и множительной техникой; информационно-библиотечные; по организации различных мероприятий, а также компенсационные услуги. Более подробно о видах платных услуг см. в **ПРИЛОЖЕНИИ**.

III. Информационная открытость деятельности библиотеки

Информационной открытости библиотек способствует наличие сайтов в библиотеках, блогов и аккаунтов в социальных сетях.

В настоящее время 17 муниципальных библиотек имеют сайты. В 2017 году сайты появились в 7 библиотеках: Гдовской, Локнянской, Опочецкой, Островской, Палкинской, Пушкиногорской, Струго-Красненской. Все муниципальные библиотеки области ведут свои страницы на Библиотечном портале Псковской области. 75 библиотек имеют аккаунты в социальных сетях.

Все библиотеки своевременно размещают сведения о государственном задании, его исполнении и изменении на сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/>.

Динамика посещений сайтов/порталов за 2015 – 2017 гг. свидетельствует о том, что количество посещений увеличивается практически во всех муниципальных библиотеках. Исключение составляют следующие библиотеки:

Дновская ЦБС (количество посещений сайта с 2015 уменьшилось на 9315).

- «ЦБС» г. Пскова (- 254225)

- В МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского в течение 3-х лет количество посещений сайтов без изменений.

Все библиотеки имеют вывески у входа, которые отражают юридическое название, режим работы, ОГРН, адрес, режим работы учреждения.

Например, каждый сельский филиал Печорского района имеет на вывеске при входе в библиотеку свое рабочее расписание. Вывески обновлены во всех филиалах в 2016 году.

К сожалению, в Куньинском районе вывеска не обновлена после объединения с досуговым учреждением, в Псковском районе вывески временно отсутствуют, т.к. находятся в стадии обновления, что требует финансовых затрат. В данный момент все данные в печатном варианте размещены на входных дверях культурно-досуговых центров и библиотек.

22 муниципальных библиотеки из 25 проводят отчеты перед населением об оказании библиотеками муниципальных услуг.

Размещают информацию на сайте 8 библиотек: Бежаницкая, Дедовичская, Куньинская, Локнянская, Плюсская, Порховская, Пустошкинская, «ЦБС» г. Пскова. Проводят мероприятия для населения 4 библиотеки: Великолукская районная, Новоржевская, Опочецкая, Печорская.

Размещают информацию на сайте и проводят мероприятия для населения: 2 библиотеки: Островская и Пушкиногорская.

Размещают информацию на сайте, проводят мероприятия для населения и готовят печатное издание 3 библиотеки: Гдовская, Красногородская, ЦГБ им. М.И. Семевского г. Великие Луки.

Размещают информацию на сайте и в печати 4 библиотеки: Дновская, Новосокольническая, Себежская, Усвятская.

Струго-Красненская районная библиотека ежемесячно размещает информацию в муниципальной газете «Струги».

Не проводят отчеты перед населением ни в какой форме Невельская, Пыталовская и Псковская районные библиотеки.

Информационной открытости библиотек способствует создание общественных / попечительских советов. Из 25 муниципальных библиотек, принимавших участие в мониторинге те или иные общественные советы созданы только в 11 и имеют Положения, регламентирующие их деятельность. Так, в Великолукском районе создан Общественный совет по независимой оценке, в Порховском – Общественный совет по культуре, в Струго-Красненском – Совет при заместителе директора по библиотечной деятельности.

Для информирования коллективов во всех библиотеках кроме Пустошкинской ЦРБ проводятся собрания коллективов. Периодичность проведения варьируется следующим образом: 1 раз в неделю (Локня), 1 раза в месяц (Псковский район,

Гдов, Новосокольники, Опочка, Усвяты, г. Псков), 2 раз в месяц (Остров, Печоры), 1 раз в квартал (Бежаницы, Великолукский район, Невель, Новоржев, Плюсса, Пушкинские Горы, Пыталово, Струги Красные), 1 раз в полугодие (г. Великие Луки), 1 раз в год (Себеж). По мере необходимости собрания коллективов проводятся в Дедовичской, Куньинской, Порховской библиотеках.

IV. Уровень комплектования и сохранности фондов (на 01.01.2018 г.)

Соответствуют нормативу «дорожной карты» - 130 экз. поступления книг в 2017 году на 1 тыс. жителей: в Бежаницкой ЦРБ (146), Невельской (135), Красногородской (199); во всех остальных библиотеках не соответствуют. Примеры: Дедовичская - 31 экз., Великолукская центральная городская библиотека им. М.И. Семевского - 33 экз., Куньинская районная библиотека - 52,4 экз., «ЦБС» г. Пскова - 60,5 экз., Новосокольническая - 80 экз., Опочецкая центральная районная библиотека - 82 экз.

В 2017 году муниципальные библиотеки в Гдове получили только 60 экз. новых книг, в Пыталово - 8 экз.

Средняя обновляемость книжного фонда больше 1 - в «ЦБС» г. Пскова и в Порховской ЦБС - 1,9. В Усвятах обновляемость фонда составляет 1,1; в Пыталовском районе - 0,004.

В г. Великие Луки обращаемость фонда - 2,03; в Великолукском районе - 2, «ЦБС» г. Пскова - 1,8. Обращаемость 1 раз - в Гдовской, Дедовичской, Дновской, Красногородской, Локнянской, Невельской, Новоржевской, Новосокольнической, Опочецкой, Островской, Печорской, Порховской, Пустошкинской, Пушкиногорской библиотеках.

Обращаемость менее 1 - Усвятская (0,31), Плюсская (0,6), Псковская (0,7), Струго-Красненская и Пыталовская (0,8), Куньинская и Бежаницкая (0,9).

Книгообеспеченность на 1 жителя в муниципальных библиотеках области, в основном, соответствует нормативу (8-12 книг). В ряде районов значительно выше: Бежаницкий - 18; Дновский - 16; Плюсский и Пыталовский - 17; Струго-Красненский и Пустошкинский - 18; Усвятский - 16. Не соответствует нормативу книгообеспеченность в Красногородской (1,0), Опочецкой (6), Порховской (6), Псковской (6), «ЦБС» г. Пскова (2,26), ЦГБ им. М.И. Семевского г. Великие Луки (4,9).

Проверки книжных фондов проводятся практически во все библиотеках, для этого составляются планы-графики проверок, которые выполняются на 100 % (Дедовичская, Великолукская, Куньинская, Печорская и др.).

В Островской ЦРБ, например, план-график проверки документных фондов структурных учреждений неукоснительно выполняется. В 2017 году проведены проверки фондов в Бережанской, Заборовской, Елинской, Елоховской, Калининской сельских библиотеках (5 библиотек).

В Струго-Красненской ЦРБ проверки осуществляются по мере необходимости (при увольнении / приходе новых работников). В 2017 году такая проверка была проведена в Лудонской сельской библиотеке.

В Красногородской и Новосокольнической районных библиотеках графики проверок не выполняются из-за недостатка финансовых средств.

Не проводятся проверки фондов в Плюсской и Псковской районной библиотеках.

Средние показатели финансирования комплектования на 1 жителя в 22 библиотеках составляют менее 50 рублей. Например, Новоржев – 0,3 руб., Кунья – 0,02 руб., Псковский район – 2,87 руб., Пушкинские Горы – 5,38 руб., Гдов и Плюсса – 6 руб., г. Великие Луки – 4,24 руб., «ЦБС» г. Пскова – 9,15 руб. и т.п.

Более 100 руб. финансирование на 1 жителя составляет в Дедовичском районе – 404 руб. и в Струго-Красненском районе – 495,6 руб.

Финансирование комплектования на 1 библиотеку до 10,0 тыс. руб. в Пыталово (298 руб.), Себеже (1633 руб.), Гдове (5877 руб.), Псковском районе (5909 руб.), Плюссе (6871 руб.), Пушкинских Горах (7286 руб.), Пустошке (7941 руб.).

Более 10 тыс. руб. комплектование финансируется в 16 районах/городах. Суммы варьируются от 10 – 11 тыс. руб. в Печорском и Усвятском районах до 174,5 тыс. руб. («ЦБС» г. Пскова) и 394, 2 тыс. руб. (Стругах Красных).

V. Проектная и инновационная деятельность

Практически все муниципальные библиотеки области в 2015-2017 гг. были активными участниками региональных конкурсов «Библиотека года», «Талантливые и перспективные», «Библиотекарь пишущий», конкурсов: библиографических работ, «Библиотечный дворик: фасад и палисад, на лучший аналитический обзор о деятельности общедоступных муниципальных библиотек, «В день рождения Христа в мир явилась красота», «Письмо ровеснику» в рамках проекта ПОДЮБ им. В.А. Каверина «Сумка почтальона».

Две библиотеки приняли участие в областном конкурсе на лучший туристский продукт муниципальных образований Псковской области в сфере развития туризма «Привлечь к себе туриста!» (диплом победителя - Дедовичи); Туризм добрых дел» (диплом участника – Локня).

Победителями конкурса на лучшее муниципальное учреждение культуры, находящееся на территории сельских поселений и их работников в 2017 году стали Трутневская модельная библиотека Гдовского района, Макаровская модельная библиотека Новоржевского района, Дубровская модельная библиотека Порховского района, Лавровская модельная библиотека Печорского района.

В областном конкурсе "Ветеранское подворье 2017", который проходил в г. Порхов, победила Гульятеевская сельская библиотека Пустошкинского района.

В 2017 году состоялся межрегиональный конкурс среди учащих образовательных учреждений на лучшее историческое исследование на тему: «Дети Ленинградского

партизанского края (1941 – 1944 гг.) Жизнь и судьба». В конкурсе принимали участие читатели Гдовской районной центральной библиотеки.

Библиотеки области приняли участие во Всероссийских конкурсах:

- Всероссийском конкурсе для библиотекарей «Байкал - бесценный дар природы» (Гдов);

- Всероссийском конкурсе благотворительного фонда «Созидание» «Читающая Россия - 2016»: (Гдов);

Всероссийском конкурсе благотворительного фонда «Созидание» «Сокровища большой страны» (Дубровенская модельная библиотека Порховского района);

- Всероссийском конкурсе социальных и культурных проектов Благотворительного фонда «Созидание» (Мильцевская библиотека-филиал ежегодно получает от Фонда посылки с книгами);

- Всероссийском фестивале «Гринландия — 2016» (Кунья);

- Всероссийском литературном конкурсе «Герои Великой Победы-2016» (Кунья);

- Всероссийском дистанционном конкурсе «Белая птица» (Миритиницкая сельская модельная библиотека Локнянского района);

- Грантовом Фонде Тимченко «Активное поколение» (Опочка, Печоры);

- Фонде «Соработничество» «Православная инициатива» (Опочка);

- Всероссийском конкурсе проектов «Культурная мозаика малых городов и сел» (Печоры и Локня).

Библиотечные специалисты МАУК «ЦБС» г. Пскова принимали участие и становились победителями в следующих конкурсах:

- во Всероссийском конкурсе «Позитивный контент» - 2017. Три сайта: основной сайт ЦБС г. Пскова; детский краеведческий сайт «Познай свой край родной» и детский интерактивный сайт «Читаем новые книги по-новому» были официально зарегистрированы в качестве участников конкурса. Сайт «Познай свой край родной» попал в шорт-лист конкурса в специальной номинации «Лучший сайт для детей». По итогам конкурса 3 сайта ЦБС г. Пскова получили – сертификаты участников престижного Всероссийского конкурса сайтов для детей и подростков.

- Всероссийском конкурсе «Изумрудный город» в номинации: «Организация работы с родителями: формы и методы эффективного взаимодействия» Диплом участника №22270. Победитель 1 место (Бодунова Т.Ю.);

- Всероссийском конкурсе «Библиотекарь-2017», который проводился в рамках Международного электронного проекта «Публикатор» (г. Нижний Новгород) и в котором участвовало более двухсот работ. Статья Копаницкой Н.И. «Проекты Библиотеки-Центра общения и информации им. И. Н. Григорьева, ориентированные на молодежь» заняла 3 место и была бесплатно опубликована в

электронном выпуске международного научно-практического журнала «Научная среда».

МБУК «Островская центральная районная библиотека» участвовала во Всероссийском конкурсе культурно-просветительских проектов среди центральных библиотек субъектов Российской Федерации «Моя малая родина на карте российского кинематографа», который в Год российского кино провела Российская национальная библиотека (в рамках проекта «Литературный мир России») при участии Российской библиотечной ассоциации. Библиотека стала победителем в номинации: «ЗЕМЛЯКИ В КИНО» с презентацией: «Василий Васильевич Меркурьев».

- Дипломами победителей от редакции журнала «Читаем, учимся, играем» издательства «ЛИБЕР-ДОМ» были награждены Черкашина Е.А., заведующая отделом информационной работы и Алексеева О.Е., главный библиотекарь ЦПИ МБУК «Островская центральная районная библиотека» за участие в конкурсе презентаций «ВИДЕОчитальня».

МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки приняла участие во Всероссийском конкурсе «Культурная столица малых городов России — 2015». Конкурс проводился в 2015 году по инициативе Союза малых городов РФ при поддержке Комитета Совета Федерации по науке, образованию и культуре, Комитета Госдумы по культуре, Минкультуры России, Федерального агентства по туризму, Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко с участием творческих союзов России, образовательных учреждений и общественных организаций. Специальным призом РБА (оплата поездки представителя библиотек города в Калининград на Всероссийский библиотечный конгресс) был награжден Город Великие Луки (Псковская область) — за последовательное совершенствование системы библиотечного обслуживания и сохранение культурной памяти города Великие Луки.

- Также МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки приняла участие во Всероссийском конкурсе «Книга и кино», который был объявлен некоммерческим фондом «Пушкинская библиотека» при поддержке Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям. Сотрудником библиотеки Крикуновой Ириной Станиславовной была изготовлена интерактивная киноафиша к фильму «Чтобы быть счастливым!», несколько эпизодов которого снималось в Великих Луках. Сценарий фильма написал Почетный Гражданин города Великие Луки В. Ф. Козлов по своей книге «Солнце на стене». Для создания киноафиши использовали Photoshop и интернет-сервис ThingLink.

Г. Великие Луки принял участие во Всероссийском конкурсе культурно-просветительских проектов среди центральных библиотек субъектов Российской Федерации «Моя малая родина на карте российского кинематографа», который был учрежден Российской национальной библиотекой и Российской библиотечной ассоциацией. Для этого конкурса был разработан проект «Великие Луки и кино»

(<http://vlkino.blogspot.ru/>), цель которого пробудить интерес у жителей города к творчеству артистов, сценаристов, режиссёров, истории развития кино в городе.

МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» также была награждена дипломами участников:
- Всероссийского конкурса на лучшее эколого-просветительское мероприятие в рамках Всероссийской библиотечной акции единого дня действий «День экологических знаний». Министерство культуры РФ, Российская государственная библиотека для молодежи и за проведение Всероссийского заповедного урока «Заповедные острова. Сохраняя будущее». ЭкоЦентром «Заповедники».

Но главным событием 2017 года для всего библиотечного сообщества Псковской области стала победа заведующей отделом обслуживания ЦГБ им. М.И. Семевского Фроловой Алены Сергеевны во Всероссийском конкурсе «Библиотекарь 2017 года». Она получила диплом победителя в основной номинации конкурса. На Всероссийский конкурс был представлен проект «Библиотечные ступени».

Не участвовали ни в каких конкурсах в 2015 – 2017 гг. Палкинская, Порховская и Усвятская муниципальные библиотеки.

Разработку и реализацию проектов по развитию деятельности библиотек ведут 19 муниципальных библиотек из 25, участвовавших в мониторинге. **Не работают по проектам Бежаницкая, Плюсская, Псковская районная, Пыталовская, Себежская, Усвятская библиотеки.**

Приведем примеры некоторых библиотечных проектов по муниципальным библиотекам:

МБУК «Гдовская районная центральная библиотека» ежегодно работает по таким проектам как:

X Региональные Чудские чтения, XXV Воронинские чтения, «Один город – одна книга», VII фестиваль по продвижению книги и чтения «Открой свою книгу», IX ежегодные юношеские чтения «Молодежь читает классику», III краеведческие чтения «Из века в век переходя».

МБУК «Дедовичская центральная районная библиотека»:

Проект 2017 года - «Библиотечный бульвар».

МУ «Дновская централизованная библиотечная система»:

Программы по популяризации книги, чтения, библиотеки «Читающий город» и «Читающий автобус».

Красногородская районная библиотека:

Библиотечная программа «Класс». «Содружество: школа + библиотека»;

Проект «Литературная среда».

Локнянская центральная районная библиотека:

- «Народная память»: краеведческо – патриотический проект;
- «Библиотека – территория добра и милосердия»: по обслуживанию людей с ограничениями жизнедеятельности.

Новоржевский библиотечный отдел

Проект «Мы отсюда, мы родом из этого»: к 90-летию образования Новоржевского района и 240-летию г. Новоржева (2017 г.).

Новосокольническая центральная районная библиотека:

- «Библиотеки района – хранители культурного наследия края»;
- «Душа любить мой город не устанет» (2016 г.).

Опочецкая центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина:

- 2016 г. – «Живая земля»;
- 2017 г. – «Кафедра православной литературы»;
- «Книжный рюкзачок» (2016 г.);
- «Путешествие экорюкзачка» (2017 г.).

МБУК «Печорская центральная районная библиотека»:

«Зал краеведения - музеефицированное информационное пространство».

МБУК «Порховская централизованная библиотечная система»

«Программа «Возьмемся за руки, друзья!» (профилактика экстремизма, гармонизация межэтнических и межкультурных отношений, укрепление толерантности в Порховском районе» на 2016-2017 год).

Пустошкинская центральная районная библиотека

Клуб «Свеча» продолжал работать по проекту «Литературные встречи и путешествия».

МАУК «ЦБС» г. Пскова:

Межведомственный проект «Шаг навстречу» (2015-2018 гг.) совместно с Библиотекой-центром общения и информации, Библиотекой-Центром детского чтения, ФКУ УИИ УФСИН России по Псковской области по социальной реабилитации условно осужденных несовершеннолетних.

Информационно-библиографический краеведческий проект «Барс БЦОшка – добрый друг детей»

МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки:

Продолжалась реализация проекта «Библиотечные ступени», а также работали по проектам: «Юбилейные литературные встречи на Великолукской земле», проект

«Дни литературного краеведения», «Как слово наше отзовется», «Свет поколений», «Территория общения», «Найди свою дорогу в мире книг» и др.

Интернет-проекты:

Интернет-проект «Календарь защитника природы» - 2017», Интернет-проект «Экологический календарь читателя – 2017». Проект стал победителем регионального конкурса «Зеленая библиотека» (г. Псков).

Издательские проекты:

Социально-значимый издательский проект: «Парки, сады и скверы Пскова» (г. Псков);

Издательский проект для детей (2016 г.) «Здравствуй, новый Псков!» (г. Псков);

Библиотека – Центр детского чтения реализовала проект «Календарь ЛИДЕРА – 2016» (г. Псков);

Издательский проект «Память» (Локня);

Краеведческий издательский проект «За труд беззаветный вам честь и хвала» (Кунья)

Международные проекты:

Международный проект «Читающие соседи» (Россия-Латвия-Армения-США) (2015-2016 гг.), реализован в Центральной городской библиотеке (г. Псков);

Международный проект «Великое литературное путешествие вне времени и границ» (Кёльн (Германия) - Псков (Россия) – Санкт-Петербург (Россия) - Таллин (Эстония);

Международный библиотечный проект «Псковщина-Борисовщина: грани сотрудничества и взаимодействия» (2017-2019 гг., г. Псков);

Международный выставочный проект по обмену фотографиями «Фотосушка», выставочный проект «Открытка - зеркало истории» (г. Великие Луки);

В рамках международного приграничного сотрудничества LAT-RUS «Библиотека-это не только книги», проект находится в стадии разработки. Реализация с апреля 2019 г. (Дедовичи).

Как правило, библиотечные проекты не финансировались, но на ряд проектов финансовые средства были выделены:

На проект Дновской ЦБС «Читающий автобус» было выделено 50,0 тыс. руб.

Проект «Мы отсюда, мы родом из этого» (Новоржев) - 10 тыс. руб.

Издание литературно-краеведческого альманаха «Под знаком сокола» в рамках проекта «Душа любить мой город не устанет» (2016 г.) – 180 тыс. руб. (Новосокольники).

Проекты Опочечкой РБ им. А.С. Пушкина 2016 г. – Активное поколение. «Живая земля» - 73,3 тыс. руб. (Фонд Тимченко);

2017 г. – «Кафедра православной литературы» («Православная инициатива» Фонд Сорботничество) – 120,0 тыс. руб.

В «ЦБС» г. Пскова были представлены сметы на организацию и проведение следующих мероприятий в 2017 году:

1) Международное торжественное мероприятие в связи с присвоением Библиотеке - Центру общения и информации (ул. Юбилейная, д. 87-а) имени поэта И. Н. Григорьева 22 июля 2017 года – 44,9 тыс. рублей.

2) Организация и проведение Седьмых Василёвских чтений в рамках Дня города – 20,0 тыс. рублей.

3) Проведение международного проекта «Великое литературное путешествие вне времени и границ» (Кёльн (Германия) - Псков (Россия) – Санкт-Петербург (Россия) - Таллин (Эстония) - 61,2 тыс. рублей.

4) Организация и проведение Недели детской книги с участием детского писателя Анны Ремез (г. Санкт-Петербург) и издательства детской литературы «Редкая птица» (г. Москва), на организацию и проведение VI Любятовских детско-юношеских краеведческих чтений в библиотеках МАУК «ЦБС» г. Пскова 24 марта – 1 апреля 2017 г. – 88,8 тыс. руб.

5) На организацию и проведение Калкинских чтений: VIII Международная научно-историческая конференция, памяти Олега Андреевича Калкина - журналиста, краеведа, исследователя белого движения по теме: «Гражданская война на Северо-Западе и судьбы её участников» - 37,0 тыс. руб.

В Порховском районе были профинансированы мероприятия по программе «Возьмемся за руки, друзья!» (профилактика экстремизма, гармонизация межэтнических и межкультурных отношений, укрепление толерантности в Порховском районе» на 2016-2017 год) – 5,0 тыс. руб.

При благоприятном исходе и поддержке международного приграничного сотрудничества LAT-RUS проект «Библиотека - это не только книги», который находится в стадии разработки, его реализация начнется в апреле 2019 г. Будет привлечено на развитие материально-технической базы библиотек Дедовичского района около 5 млн. руб.

Новые библиотечные услуги, формы работы для населения

Новыми библиотечными услугами библиотеки считают подключение к НЭБ. Виртуальное пространство активно используется для информационной работы; компьютеризированные и подключенные к Интернет библиотеки оказывают услуги ксерокопирования, сканирования, используют электронные ресурсы, создают собственные материалы, представляют свою деятельность на сайтах, Библиотечном портале Псковской области, в социальных сетях.

Так, например, в МАУК «ЦБС» г. Пскова:

1) На официальном сайте продолжил работу новый сервис: по обслуживанию удаленных пользователей, предоставленный компанией Jivosite «Поможем найти книгу» и сервис продление ONLINE.

2) На официальном сайте в 2017 году запущен новый ресурс – «Оценка качества услуг МАУК "Централизованная библиотечная система" г. Пскова». Библиотеки города Пскова приглашают принять участие в анкетировании с целью улучшения качества услуг, оказываемых городскими библиотеками псковичам и гостям города.

3) Пользователи также могут отправить сообщение, заполнив специальную форму на странице сайта ЦБС г. Пскова. Информация о персональных данных удаленных пользователей, воспользовавшихся онлайн-сервисами Централизованной библиотечной системы г. Пскова, обрабатывается с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4) На официальном сайте размещена гиперссылка <http://www.bus.gov.ru/pub/independentRating/list>, также имеется возможность перехода на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациям культуры на сайте <http://www.bus.gov.ru>.

5) Оцифрованные версии уникальных краеведческих изданий 2017 года представлены на официальном сайте в разделе «Информационные ресурсы» - «Наши издания».

В Локнянском районе организованы пункты выдачи литературы для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотеки Невельского района обслуживают инвалидов на дому.

Из новых форм работы библиотеки практикуют проведение медиа-вечеров; создание видеороликов и буктрейлеров (Гдов, Локня). Например, в Гдовском районе были созданы буктрейлеры «Мороженое из сирени»: по стихам И. Северянина, «Читаем книги Нины Павловой», «Белый Бим – черное ухо» по произведению Г. Троепольского, «Недоросль Фонвизина» и др. Видеоролики - «Зеленая библиотека», «Путешествие в 1812 год», «По страницам Чудских чтений» и др.

В Дновской ЦБС создают видеоклипы.

в Дедовичской ЦРБ - виртуальные выставки «Книги Победы», «Путешествуем по Псковской области», «Образ Святого А. Невского» и др. Создают виртуальные выставки и размещают их в соцсетях.

В библиотеках Невельского района, подключенных к Интернет, активно используются информационные технологии при проведении массовых мероприятий, библиотечные специалисты района создают презентации. Мультимедийное оборудование постоянно используется в работе ЦРБ, Усть-Долысской и Леховской модельных библиотек.

Гдовская библиотека организовала буккроссинг (также буккроссинг организован в Себеже и в Стругах Красных), проводит флешмобы «За мир без наркотиков»,

(флешмобы также проводятся в Куньинской ЦРБ, в ЦГБ им. М.И. Семевского г. Великие Луки); акция «Гдов против наркотиков», библиотечные квилты «Аргументы в пользу ЗОЖ» и «В мире животных» прошли в Гдовской РЦБ и в Куньинской центральной районной библиотеке. в Гдовском районе на городских мероприятиях организуются летний читальный зал и библиотечные площадки.

В Красногородском районе - Театральные постановки поэтического театра «Лира».

В Куньинском районе проведены библиотечный дайджест и краеведческий квест. Историко-краеведческая квест-игра «В объективе - Новосokolьники» для читателей-детей прошла в Новосokolьнической детской библиотеке. Квесты также проводятся в Порхове, Опочке и в Острове. Так, например, в 2017 году в День молодежи Островской центральной районной библиотекой был проведен ВелоКвест «Эрудиция на скорости». Квест-лабиринты по книгам и литературным героям проводятся в Стругах Красных.

В Невельском районе активно и плодотворно развивается группа ВК «Библиотеки Невельского края», группа позволяет местным поэтам раскрыть свои поэтические таланты и познакомиться со своим творчеством. В итоге - библиотека с помощью площадки «Ridero» помогла выпустить поэтам сборник «Времена года», презентация которого состоялась в 2017 году.

Невельская районная библиотека ежегодно проводит фестивали поэзии. В 2017 г. она организовала районный поэтический конкурс, посвященный Году экологии. По итогам конкурса был выпущен виртуальный поэтический сборник «Услышь природу сердцем».

В Новоржевском районе:

- поэтический марафон «Дарю тебе, мой город»;
- акция «Читающий дворик»;
- акция «Литературная скамейка».

В Новосokolьническом районе были проведены:

- библиотековедческие чтения «Библиотеки района – хранители культурного наследия нашего края» к 90-летию со дня образования Новосokolьнического района и районной библиотеки;
- литературные сезоны в рамках проекта «Воспет поэтами мой край родной», знакомящие с творчеством поэтов-земляков. Особый интерес вызвала поэтическая встреча «Таланта творческий полёт» с членами Псковского отделения Союза писателей России;
- ежегодный литературный фестиваль, посвященный писателям-юбилярам, который становится востребованной и популярной формой работы с юношеством;
- «Оглянись и удивись красоте родной природы» - виртуальный фотоконкурс в группе ВКонтакте.

В Опочецком районе - библиокафе, открытый микрофон.

- Островская центральная районная библиотека с большим успехом провела Библионочь «Эковечеринка в библиотеке», (в Невеле и в Порхове прошли «Библиосумерки», в Печорах и Порхове - «Библионочь»);

- В Островском районе - IV краеведческие чтения «О прошлом — для будущего». Создан и пополняется сайт МБУК «Островская ЦРБ», для молодежи разработана «Своя игра» по разным темам.

Печорская центральная районная библиотека:

- Участие в акции «Международный день соседей»;
- Создание Музея истории библиотеки;
- Сотрудничество с региональным отделением Союза пенсионеров России;
- Обучение компьютерной грамотности и участие в конкурсе по компьютерному многоборью среди пенсионеров.

Порховская ЦРБ использует такую форму работы как смех-тайм.

В Пыталовской районной библиотеке были проведены акции:

Акции «Звезда памяти»;

Акция «Семья это-...»;

Акция «Дерево добра».

В Струго-Красненском районе проводятся:

- краеведческие пешие экскурсии по поселку;
- заочные краеведческие экскурсии по району;
- работает много клубов по интересам, проводятся литературно-музыкальные вечера;
- издаются краеведческие материалы и создаются презентации для населения.

«ЦБС» г. Пскова:

1) К 65-летию со дня основания Детской библиотеки «Лик» сотрудники библиотеки организовали цикл мероприятий: либмоб «Как пройти в библиотеку?», в рамках которого провели блиц-опрос жителей микрорайона на тему: «Как пройти в библиотеку?»; акцию «65 книг библиотеке», читатели поздравляли библиотеку, дарили книги; акцию «Приведи друга в библиотеку и получи приз!», на абонементах велась работа по привлечению новых читателей, раздавались флаеры; видео-альбом читателя «Библиотека в моей жизни», активные и постоянные читатели подготовили видео-поздравление для библиотеки и коллектива.

2) Окна Детской экологической библиотеки «Радуга» стали привлекать внимание, так как на них появилась реклама с режимом работы и обновленный современный логотип библиотеки, разработанный псковским художником-иллюстратором Верой Белюсь.

3) Всероссийский литературный фестиваль «Книжная яблоня» с привлечением информационного партнёра МП г. Пскова «Северо-Западный центр социологии и

маркетинга». Рекламные баннеры фестиваля были размещены на территории г. Пскова.

4) Мероприятия в рамках совместного виртуального проекта «Давайте общаться вместе» с Государственной Детской библиотекой им. А.А. Лиханова.

5) Мероприятия в рамках Международного долгосрочного библиотечного проекта «Псковщина – Борисовщина: грани сотрудничества и взаимодействия». Основная идея проекта - развитие международного сотрудничества с целью информационного обмена и дружбы между библиотеками и библиотекарями посредством скайп-конференций и выездных семинаров.

6) В библиотеке микрорайона Любятово «БиблиоЛюб» проложил работу Интернет Instagram-проект «Жозефина – библиотечная кошка, которая объединяет МИР», организовано проведение творческого конкурса в Сети.

7) «Рубрика freshbook - ищи хэштег #freshbook, узнавай о книжных новинках, спрашивай в библиотеке!»: интернет-проект Детской экологической библиотеки «Радуга» в группе библиотеки vkontakte.

8) В 2017 году на детском разделе сайта ЦБС г. Пскова функционировал созданный по итогам мониторинга запросов читателей города информационный ресурс - «Рейтинги и топы лучших детских книг», позволяющий составить представление о рекомендованных специалистами новых книгах современных российских и зарубежных писателей для детей и подростков.

9) Разработан новый логотип Недели Детской книги – 2017 в библиотеках г. Пскова (автор – художник – Вера Белюсь).

10) Разработан дизайн собственной рекламной продукции, фирменного стиля библиотеки – новые эмблемы у 8 библиотек ЦБС.

11) Студенты ГБПОУ Псковской области «Псковский политехнический колледж» разработали логотип информационно-библиографического краеведческого проекта Библиотеки - Центра общения и информации им. И. Н. Григорьева «Барс БЦОшка – добрый друг детей», логотип барса БЦОшки, логотип проекта библиотеки «Первые шаги: выбираем профессию вместе с библиотекой», а также разработали декоративно-художественное оформление одной из стен в фойе библиотеки.

12) Согласно Решению Псковской городской Думы № 2209 от 10 февраля 2017 года, Библиотеке-Центру общения и информации присвоено имя поэта И. Н. Григорьева.

Работа по увековечиванию памяти поэта И.Н. Григорьева:

- В читальном зале библиотеки организована постоянно действующая выставка «Поэт и воин: памяти И.Н. Григорьева», на которой представлены книги и статьи из периодических изданий о жизни и творчестве поэта, а также все поэтические сборники И.Н. Григорьева;

- В фойе библиотеки организован мемориальный мини-уголок поэта И.Н. Григорьева и постоянно действующая выставка-витрина «Поэзия – его судьба: Игорь Николаевич Григорьев»;

- 22 июля состоялось Торжественное мероприятие по присвоению библиотеке имени И.Н. Григорьева.
- Создана информационно-иллюстративная база данных «Книги с автографами Библиотеки-Центра общения и информации им. И.Н. Григорьева».
- В декабре 2017 года в честь 95-летия со дня рождения поэта и воина И.Н. Григорьева издан персональный календарь на 2018 год.

Также используются такие формы работы как:

фотовыставка – квест книжного натюрморта;

Создание 3-D панорамы на основе литературного источника с участием пользователей-детей;

Скетч - рассказы о художниках-иллюстраторах;

«Как движется лед» - музыкально-поэтический квартирник;

Любви твоей на всех хватает»: праздничный стиланч;

«Книжные салки: акция;

«Александр Невский – имя России»: сторителлинг для молодежи;

«Что значит быть грамотными сегодня: зачем России нужны читатели?» - свободный микрофон;

День открытых книг;

«Литературное ориентирование» по произведениям классиков;

«В гостях у Золушки» - флешбук;

«Хождение в книжное царство» – литературное ассорти;

«Преданья старины глубокой» - библиографический квест.

МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского»:

Среди новых форм работы библиотеки:

- акции в Интернете, флешмобы, день литературного краеведения, сетевые проекты и т.д.

Библиотекари выходят за пределы библиотечных зданий, проводят мероприятия на улицах города, в торговых центрах, на площадях, в скверах, что способствует формированию положительного имиджа библиотек и приходу уже в сами библиотеки новых читателей.

- Среди значительных событий 2017 г. можно отметить культурную акцию «Ночь истории», посвященную Дню народного единства. Тема акции «История Великих Лук».

- Масштабными и яркими мероприятиями в 2017 г. стали громкие чтения в ТЦ «Апельсин» книги Почетного гражданина города В. Ф. Козлова «Куда улетают ласточки»;

- Литературная ночь «Живые строки», посвященная А.С. Пушкину;
- Мероприятия в рамках празднования Дня города: выставка-ярмарка «Встречи на Родине М.И. Семевского», Литературный пикник «У фонтана», праздничная программа «Созвездие творческих судеб», программа «Великолукский Арбат»;
- Мероприятия в рамках проекта «Юбилейные литературные встречи на Великолукской земле»;
- Литературные вечера в рамках проекта «Библиотечные ступени»: литературный вечер «Поэты-шестидесятники», литературно-музыкальный вечер «Серебряный век русской поэзии», а также литературный баттл «Быть поэтом - это значит...», посвященный С. Есенину.

Не представили в мониторинге новые услуги и формы работы: Бежаницкая, Плюсская, Псковская, Пустошкинская, Пушкиногорская, Усвятская районные библиотеки.

VI. Информатизация библиотек (по данным на 01.01.2018 г.)

Доля библиотек, имеющих ПК, в том числе ноутбуки (% от общего количества библиотек) составляет 70%.

По оснащению компьютерной техникой можно выделить 6 групп библиотек:

1. Оснащены компьютерной техникой 100 % библиотек в «ЦБС» г. Пскова, «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. В. Луки, «Межпоселенческое библиотечное объединение» МО «Локнянский район», Порховская и Пыталовская ЦБС.
2. Библиотеки Бежаницкого и Великолукского района на 90% и 92% соответственно.
3. Библиотеки Новосокольнического района - 87%, Печорского - 81,3%, Плюсского – 86, Пушкиногорского – 86, Усвятского – 83,3%.
4. Гдовского района – 77%, Куньинского – 75%, Невельского – 76%, Пустошкинского – 75%.
5. Дедовичского – 64%, Дновского – 66%, Себежского – 66%.
6. Красногородского – 57%, Новоржевского – 50%, Опочецкого – 50%, Островского – 58%, Псковского района – 58%.

Анализ сведений по подключению к сети Интернет показал, что все библиотеки, имеющие компьютерную технику на 100 % подключены к Интернет только в гг. Пскове и Великие Луки и в Пыталовском районе.

В Локнянском районе, где все библиотеки имеют компьютеры, только 75% библиотек подключены к Интернет, в Порховском районе все библиотеки оснащены компьютерной техникой, а к Интернет подключены 80% библиотек.

В основном по области совпадает оснащение библиотек компьютерной техникой и % подключенных к Интернет библиотек (Великолукский, Дновский, Красногородский, Куньинский, Невельский, Новоржевский, Новосокольнический, Островский, Печорский, Плюсский, Псковский, Пустошкинский, Пушкиногорский, Себежский, Струго-Красненский).

Электронные каталоги библиотек пополняются не только за счет каталогизации текущих поступлений, но и за счет ретроввода. В данном мониторинге нас

интересовала доля библиотечного фонда, введенного в ЭК от общего количества фонда.

Показатели следующие:

ЦБС Г. Пскова – 84,8%; Островская ЦРБ – 81,1%, Печорская ЦРБ – 77%, Опочецкая РБ – 74,3%, Порховская ЦБС – 72%.

Самые низкие показатели – Дновская ЦБС – 11%, Красногородская ЦРБ – 2,14%, Куньинская ЦРБ – 13,8%, Плюсская – 0,5%, Пыталовская – 0,003%.

Практически все центральные библиотеки области используют в работе ЭДД. Не работают с ЭДД в Усвятском, Псковском и Пыталовском районах.

Активные пользователи:

Великолукский район (в 2017 г. пользователей – 128 чел. - количество немного уменьшилось по сравнению с 2015 и 2016 гг. Получено 376 документов).

Стабильно работают: Дновская, Красногородская, Новосокольническая, Плюсская, Пустошкинская, «ЦБС» г. Пскова, и Великие Луки.

Только 1 человек воспользовался в течение 2015 - 2016 гг. в Куньинском районе, заказано 5 документов, в 2017 г. заказов не было. В Локнянском районе – 7 чел. в 2016 году, заказано 12 документов. В 2017 году заказов не было. **В Порховском районе наоборот, появился 1 пользователь в 2017 году и заказан 1 документ.**

Услуга ЭДД востребована, но рекламируют ее в библиотеках недостаточно.

Одной из важнейших задач, стоящих перед современной библиотекой, является удовлетворение информационно-правовых запросов граждан, общественных и государственных структур на основе имеющегося фонда правовых документов и использования новейших информационных технологий. На решение этой задачи направлена деятельность Публичных центров правовой информации, созданных на базе библиотек. По состоянию на 01.01.2018 г. ПЦПИ есть в 26 библиотеках области, где население имеет возможность получать государственные и другие социально-значимые услуги. Что касается использования правовых БД, то только в Плюсской и Себежской районных библиотеках не работают Центры правовой информации. Самое большое количество пользователей и запросов в ПЦПИ в Великолукском и Печорском районах и гг. Пскове и Великие Луки.

Великолукский район:

2015 г. - 267 чел. / 306 запрос.

2016 г.- 400 чел. / 435 запрос.

2017 г.- 410 чел. / 452 запрос.

Печорский район:

2015 г. ___342___ чел. / ___2948___ запрос.

2016 г. ___350___ чел. / ___2434___ запрос.

2017 г. ___356___ чел. / ___2394___ запрос.

Стабильно хорошо работают с правовыми БД в Бежаницком, Дновском, Красногородском, Куньинском, Локнянском (количества пользователей не предоставили, возможно не учитывают), Невельском, Новоржевском, Новосокольническом, Островском, Порховском районах.

Следует активизировать эту работу в библиотеках Гдовского, Дедовичского, Опочецкого, Псковского, Пустошкинского, Пушкиногорского, Пыталовского, Усвятского районов.

Обеспечение населения доступом к Интернет, число компьютерных терминалов, доступных пользователям. Показатели распределились следующим образом: «ЦБС» г. Пскова – 99; Гдовская ЦРБ – 21; ЦГБ г. Великие Луки – 20; Печорская ЦРБ – 19; Новосокольническая ЦРБ -15. В остальных библиотеках количество терминалов для пользователей колеблется от 1 до 13. В Красногородском и Плюсском районах по 1 ПК находятся в доступе пользователям. Не предоставляется компьютер для пользователей в Куньинском и Пыталовском районах.

Библиотеки области предоставляют различные интернет-услуги для населения: дистанционное информационное обслуживание, дистанционное обучение, интернет-конкурсы, муниципальные услуги в электронном виде, интернет-версии услуг, on-line изучение предпочтений пользователей с последующим анализом итогов. Например, в Печорском районе работает виртуальная справка «Спроси библиотекаря», ЭДД, информация размещается на сайте библиотеки и на сайте «Культура РФ», используются ЭК и краеведческие электронные БД, НЭБ, а также работа в социальных сетях (группы ВКонтакте Районной и Лавровской библиотеки). В Струго-Красненском районе: при помощи информации, размещаемой на сайте МБУ РКЦ, и в группе социальных сетей, осуществляется событийное информирование пользователей; информирование о графике работы и ассортименте услуг, оказываемых населению, объявляются интернет-конкурсы (фотоконкурс: селфи с книгой и др.), изучение предпочтений пользователей.

VII. Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами (по данным на 01.01.2018 г.)

На 01.01.2018 года в библиотеках области работали 541 чел. основного персонала, по штатному расписанию – 631 чел. Численность работников основного персонала, работающих на неполную ставку составляет 233 чел. (43%).

Средняя нагрузка на 1 библиотечного работника основного персонала по количеству читателей, посещений, книговыдаче, в основном, в пределах нормы.

Практически во всех муниципальных библиотеках разработаны планы или программы повышения квалификации библиотечных работников на 2017 – 2018 гг., которые выполняются почти на 100%.

Нет плана повышения квалификации в Опочецкой ЦРБ, в Локнянском межбиблиотечном объединении план повышения квалификации входит отдельным разделом в план организационно-методической работы.

За 2015 - 2017 гг. в 7 муниципальных районах ни один из библиотечных работников не прошел повышение квалификации с получением подтверждающего документа

(включая администрацию) – Бежаницкий, Великолукский, Печорский, Пустошкинский, Пыталовский, Себежский, Усвятский.

Библиотечные работники муниципальных библиотек, по возможности, регулярно посещают занятия школ непрерывного образования при районных библиотеках. Тем не менее, мониторинг показал наибольшие проценты работников, не прошедших повышение квалификации в течение последних 5 лет (включая любые формы) в Гдовском (95%), Опочецком (89%), Порховском (73%), Псковском (76%), Пыталовском (72%), Струго-Красненском (90%), Дедовичском (50%).

Во всех муниципальных библиотеках, кроме Усвятской, с библиотечными работниками заключены эффективные контракты. В Струго-Красненском районе, например, эффективный контракт заключен со всеми специалистами библиотек. Положение об оплате труда, премировании и стимулировании работников является неотъемлемой составной частью Коллективного договора МБУ «Струго-Красненский районный культурный центр».

Коллективные договоры не приняты в Бежаницком, Красногородском, Псковском, Себежском районах.

В данном разделе нас также интересовало наличие первичной профсоюзной организации или иного представительного органа. Из 25 муниципальных библиотек, принявших участие в мониторинге, в 9 первичные профсоюзные организации отсутствуют, в Дновской ЦБС действует Совет трудового коллектива.

VIII. Материально-техническое обеспечение (по состоянию на 01.01.2018 г.)

Данные мониторинга еще раз подтвердили, что муниципальные библиотеки области имеют слабую материально-техническую базу. В 14 районах из 25, принявших участие в мониторинге (50%), в библиотеках требуется капитальный ремонт. В Дновском районе требуют ремонта 55% библиотек, в Островском – 42%, Пыталовском и Усвятском – по 33%, в Плюсской и Пушкиногорском – 28%, в «ЦБС» г. Пскова – 27%, в Локнянском – 25%, в Струго-Красненском – 15% (в том числе, фасад и сантехника в ЦРБ). В Куньинском районе библиотеки также требуют капитального ремонта, но нет актов обследования.

Еще значительнее число библиотек, требующих косметического ремонта.

Так, косметического ремонта требуют 100% библиотек Красногородского, Печорского, Усвятского районов; 90% библиотек Порховского района; 88% - Куньинского; 75% - Локнянского; 73% - «ЦБС» г. Пскова; 66% - Бежаницкого, 60% - Новоржевского; 61% - Псковского; 57% - Пушкиногорского; 50% - Великолукского, Пустошкинского и Опочецкого; 52% - Островского; 47% - Пыталовского, 31% - Гдовского; 22% - Невельского; 16% - Великолукского. В Себеже необходим косметический ремонт Центральной районной библиотеки им. И.А. Бунина.

Не требуется косметический ремонт только библиотекам Дедовичского и Струго-Красненского районов.

Во всех центральных районных библиотеках имеется телефонная связь и электронная почта. Во многих районах телефонная связь с сельскими библиотеками отсутствует. В качестве положительного примера можно привести

Печорский район, где 50% библиотек телефонизированы (6 – на селе, районная и детская). Электронная почта имеется в 14 библиотеках из 16. По области все модельные сельские библиотеки имеют электронные адреса.

Связь по скайпу установлена в Великолукском районе в 2-х библиотеках, в Дедовичской ЦРБ, Опочецкой ЦРБ, Себежской ЦРБ.

Финансирование материально-технической базы библиотек недостаточное. Так, например, по данным мониторинга в среднем на 1 жителя приходится от 1 до 10 руб.: в Бежаницком (4,2 руб.); Гдовском, Пыталовском и Дедовичском (4 руб.); Куньинском (4,6 руб.); Невельском (7,8 руб.); Островском (1,4 руб.); Плюсском (5,4 руб.); Усвятском (8,1 руб.), «ЦБС» г. Пскова (9,99 руб.); г. Великие Луки (3,57 руб.).

В среднем финансирование материально-технической базы на 1 библиотеку до 10,0 тыс. руб.: Бежаницы (4,5 тыс. руб.), Гдов (3,65 тыс. руб.), Дедовичи (4,0 тыс. руб.), Красногородск (32 руб.), Кунья (5,3 тыс. руб.), Невель (8,1 тыс. руб.), Остров (2,2 тыс. руб.), Плюсса (6,0 тыс. руб.), Пыталово (3,6 тыс. руб.), Усвяты (6,7 тыс. руб.).

Финансирование материально-технической базы в среднем на 1 жителя в Локнянском районе составляет 423 руб., а на 1 библиотеку – 434, 6 тыс. руб.; в Пушкиногорском районе 488 руб. на 1 жителя и 558,5 тыс. руб. на 1 библиотеку; в Пустошкинском районе – 358 руб. на 1 жителя и 248,8 тыс. руб. на 1 библиотеку; в Порховском районе – 353,8 руб. на 1 жителя и 634,7 тыс. руб. на 1 библиотеку.

Мониторинг внедрения Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки свидетельствует о том, что деятельность библиотек Псковской области по ряду позиций, таких как: документационное обеспечение деятельности библиотек, информационная открытость, программная деятельность библиотек, соответствует основным положениям Модельного стандарта. Тем не менее, для того, чтобы вывести библиотеки на тот уровень, которого требует современное информационное общество, необходимо разработать меры по поэтапному внедрению основных положений Модельного стандарта в деятельность муниципальных библиотек Псковской области с учетом условий конкретных муниципальных образований.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Виды платных услуг

1. Компьютерные услуги (самостоятельное пользование ПК).

2. Копирование:

распечатка текста на цветном и черно-белом принтерах

распечатка текста на ксероксе форматы А3 и А4 (одно и двухсторонние)

3. Компьютерные услуги с помощью консультанта:

- набор текста на компьютере и распечатка текста;

- набор рукописного текста на компьютере;

- простой текст;
- текст повышенной сложности;
- копирование информации из сети Интернет на электронные носители;
- помощь в редактировании, оформлении рефератов, курсовых, дипломных работ; составление списков литературы;
- копирование информации на съемный носитель из справочно-информационной базы «Консультант Плюс».

4. Информационно – библиографические услуги:

- составление библиографического списка по индивидуальному запросу;
- составление библиографических списков на заказ (не более 10 экз.);
- выполнение сложных библиографических справок;
- редактирование библиографической записи;
- консультирование по составлению библиографической записи;
- выполнение сложных справок по краеведческой тематике.

5. Сканирование (с редактированием, без редактирования):

- сканирование фото, иллюстраций и документов,

6. Ламинирование.

7. Создание юбилейных мультимедийных презентаций и видеороликов.

8. Услуги ЭДД.

9. Заказ изданий по МБА (почтовые расходы) Стоимость 1 заказа по МБА (в т.ч. услуги по межбиблиотечному абонементу Псковской областной универсальной научной библиотеки (МБА ПОУНБ) – 1 руб.; просмотр электронного каталога, отправка заказа, доставка заказа).

10. Консультации библиотекаря по работе с компьютером.

11. Услуги по отправке документов по факсу.

12. Приём документов по факсу.

- Работа с электронной почтой. Услуги отправки электронной почты с адреса клиента - Отправка и получение документов по электронной почте. Услуги электронной почты: прием и передача электронного сообщения: самостоятельно (с 18 лет), с помощью библиотекаря.

- Создание электронных презентаций (Power Point).

- Создание видеороликов (ProShow Producer и Sony Vegas 10).

- Оформление открыток, визиток, закладок, буклетов.

13. Машинное время работы со справочно – правовой системой «КонсультантПлюс».

14. Проведение мероприятий по материалам краеведческого фонда.

15. Выдача учебно-справочной литературы на дом.

- выдача периодических изданий (выдаются на дом не ранее, чем через 5 дней после выхода на срок, определяемой библиотекой);

- бронирование документов для последующей выдачи по заявке пользователей (лично или по телефону) пользователя;

- извещение читателей о забронированной для них литературе;

- выдача видеокассет, аудиокассет, дискет, дисков на дом;

- выдача на дом журнала «Бурда» с выкройкой.

16. Редакционно-издательские услуги

- изготовление макета объявления, верстка.

17. Обучение компьютерной грамотности

- перевод текста;

- отбор литературы по предварительным заявкам по теме контрольной работы, реферата, курсовой.

18. Компенсационные услуги (взимание пени за несвоевременный возврат литературы).

19. Плата за читательский формуляр.

20. Абонементное обслуживание иногородних абонентов.

21. Залоговая сумма за литературу, выдаваемую из общего фонда временным читателям (граждане, не имеющие прописки в муниципальном образовании).

22. Почтовые расходы на извещение читателя (конверт, почтовая карточка); плата за утерю или порчу издания.

23. Обзорная экскурсия

- Выездные экскурсии (групповая, транспорт за счет заказчика).

24. Экскурсионное обслуживание.

25. Фотографирование экспозиций выставочного зала.

26. Видеосъемка экспозиций выставочного зала.

27. Услуги по организации массовых мероприятий (подготовка и проведение в библиотеке мероприятий сторонних организаций - выставки-демонстрации, презентации организаций, фирм и их продукции, выставки-продажи и т.д.):

- разработка сценариев массового мероприятия по заказам пользователя;
- Организация мастер-классов.

28. Услуги по организации и проведению танцевальных вечеров (для библиотек - клубов).

29. Кружок иностранных языков, перевод текстов с английского на русский и с русского на английский.

30. Информационное сопровождение краеведческих маршрутов.

31. Аренда помещений (почасовая).