

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ГБУК «Псковская областная
универсальная научная библиотека»

В. И. Павлова

23 января 2018 года
на 150 (ста пятидесяти) листах

ДОКЛАД
о результатах работы
государственного бюджетного учреждения культуры
«Псковская областная универсальная
научная библиотека»
в 2017 году

1. СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ:

Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека» (*копия Свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ о государственной регистрации учредительных документов в новой редакции прилагается*);

ИНН 6027029209 (*копия ИНН государственного бюджетного учреждения культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека прилагается*).

1.2. Цели, предмет и виды деятельности государственного бюджетного учреждения культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека» соответствуют Уставу учреждения и в 2017 году были направлены на **реализацию государственного задания** в соответствии с утвержденным **Перечнем государственных услуг/работ**, а именно:

✓ услуга по библиотечному, информационному и справочному обслуживанию населения;

✓ работа по формированию и обеспечению сохранности фонда библиотеки;

✓ работа по формированию и ведению справочно-поискового аппарата, баз данных;

✓ услуга по оказанию методической помощи библиотекам муниципальных образований, различных систем и ведомств на территории области;

а также **выполнение работ, предусмотренных Уставом библиотеки**, не вошедших в утвержденный Перечень государственных услуг/работ.

1.3. Структура и штатное расписание Государственного бюджетного учреждения культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека» соответствуют исполнению уставных задач.

2. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ И АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ В СООТВЕТСТВИИ СО СФЕРОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

2.1. Основные задачи 2017 года

Приоритетами деятельности ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» являлись:

- ✓ выработка модели управления объединенной библиотекой, в т.ч. информационными ресурсами;
- ✓ пополнение краеведческих информационных ресурсов библиотеки, популяризация исторического и культурного книжного наследия Псковской области;
- ✓ оцифровка редких, ценных краеведческих документов из фонда библиотеки;
- ✓ дальнейшее развитие сервисов библиотеки, в т.ч. on-line;
- ✓ реализация проектной деятельности;
- ✓ проведение социально-значимых мероприятий, направленных на формирование позитивного культурного образа Псковской области;
- ✓ информационное обеспечение науки и образовательного процесса с помощью эффективного использования сетевых ресурсов;

2.2. Описание наиболее значимых, для решения поставленных задач, акций, мероприятий

I. Услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки (в стационаре, вне стационара, удаленно)

Показатели деятельности

Количество посещений (всего):	536 445
из них массовых мероприятий:	150 306
Посещений on-line:	2 516 734
Количество выданных документов:	1 874 822
Количество справок, всего:	1830618
в том числе количество справок on-line:	110 366

Из календаря событий 2017 года:

12 января

Открытие выставки «Лучшие книги, поступившие в Псковскую областную научную библиотеку в 2016 году»

Вниманию читателей было представлено более 900 книг и журналов по различным отраслям знания: книги из серии «ЖЗЛ», «400 лет Дому Романовых», «Поэтическая Россия», технико-экономическая литература, факсимильные издания из фонда Регионального центра по работе с редкими и ценными документами, справочная литература, литература по искусству, культуре и художественные альбомы, книги на иностранных языках – художественная литература и словари, краеведческая литература; издания форматов, адаптированных для людей с нарушениями зрения - рельефно-графические, «говорящие» книги, в частности, книги репродуцированные Псковской областной библиотекой для незрячих и слабовидящих; книги отечественных и зарубежных авторов разных жанров для дошкольников - учащихся средних классов, приобретенные на средства из резервного фонда Президента РФ. За период работы выставку посетило более 300 человек.

8 февраля

«День науки в научной библиотеке».

В этот день прошла встреча с Михаилом Александровичем Донченко, официальным представителем по Псковской области Фонда содействия развитию малых форм предпринимательства в научно-технической сфере, кандидатом технических наук, доцентом, директором ООО НИП «Дельта-Т»; Александром Владимировичем Стрикуновым, заведующим кафедрой «Менеджмента организации и управления инновациями»; Иваном Петровичем Войку, старшим преподавателем кафедры «Менеджмент организации и управление инновациями». В мероприятии приняли участие молодые ученые и изобретатели Пскова Ирина Лебедева и Илья Ивлев, которые представили свои научные разработки: «Разработка стационарного устройства борьбы с летающими насекомыми на клейкую поверхность» и «Разработка устройства для чистки зубов с прямой подачи пасты».

10 февраля

Подведение итогов областного конкурса творческих и исследовательских работ студентов и школьников «Лицей в жизни Александра Сергеевича Пушкина и его друзей»

Конкурс проводился обособленным структурным подразделением «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина». Организационную поддержку конкурсу оказали факультет образовательных технологий и дизайна ФГБОУ ВПО «Псковский государственный университет», Центр инновационных образовательных технологий Псковского областного института повышения квалификации работников образования, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №18 имени Героя Советского Союза генерала армии В.Ф. Маргелова» г. Пскова.

В конкурсе приняли участие 58 студентов и школьников из Пскова и области. Победители получили дипломы и книги в подарок.

27 февраля

Ежегодные Региональные юношеские военно-патриотические чтения

В этом году чтения прошли на базе Псковского филиала Академии ФСИН России.

Состоялись заседания двух секций: «Вспомним всех поименно: Псковичи в военных конфликтах конца XX - начала XXI века» и «Дом Романовых и военная история Пскова к. XIX - н. XX вв.»: к 100-летию со дня отречения императора Николая II от престола (2 марта 1917 г.).

Всего было заслушано 25 докладов. В Чтениях приняло участие более 70 человек.

28 февраля

Круглый стол «Диверсификация библиотечных услуг» из цикла «Власть. Население. Библиотеки»¹

В работе Круглого стола, прошедшего на базе Печорской районной библиотеки, приняли участие: заместитель Главы Администрации Печорского района по социальным вопросам Сопотов Д. Г., заведующая отделом социальной сферы, спорта и молодежи Администрации Печорского района Мокриковская Е. В., ведущие специалисты ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина», МАУК «ЦБС г. Пскова», МБУК «Островская центральная районная библиотека» и МБУК «Печорская центральная районная библиотека». В ходе работы круглого стола обсуждались перспективы развития спектра и качества библиотечных услуг для читателей региона.

Март

Цикл мероприятий «Отречение»

В Пскове произошло историческое событие огромной важности – отречение Николая II от престола. 23 февраля 1917 года в Петрограде начались волнения, вызванные внезапным исчезновением в магазинах хлеба. Трехмиллионный город бурлил, и власти были бессильны остановить беспорядки. Среди императорского окружения царило смятение, Николаю II пришлось взять на себя ответственность за кризис. 27 февраля он выехал в Царское Село в сопровождении батальона Георгиевских кавалеров и некоторых других частей, чтобы лично руководить наведением порядка в столице. 1 марта царский поезд прибыл на станцию Малая Вишера. До столицы оставалось каких-нибудь 200 верст, но выяснилось, что дальше ехать нельзя, так как подъезды к Петрограду перекрыты революционными войсками. Свита убедила царя ехать в Псков, штаб Северного фронта. В Пскове Николай II оказался в полной изоляции. Прибывшая из Петрограда депутация Временного правительства в составе депутата Шульгина и члена Государственного Совета Гучкова вступила в переговоры с царем об условиях его отречения. Консультации с начальником штаба Ставки генералом Алексеевым и командующим фронтами закончились единодушным призывом к царю принести жертву на алтарь Отечества. 2 марта в 15.00 семнадцатый царь из династии Романовых подписал отречение за себя и своего малолетнего наследника Алексея.

Псковская областная универсальная научная библиотека представит историко-просветительский цикл мероприятий «Отречение»,

¹ Мероприятие подготовлено в рамках государственной программы Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014-2020 годы».

посвященный этому поворотному для отечественной истории событию. В программе цикла состоялись следующие мероприятия:

- презентация уникальных материалов из фонда Президентской библиотеки, приуроченных к 100-летию отречения от престола Николая II.
- авторская литературная программа Нины Яковлевой «Отречение».
- показ документального фильма из фондов Президентской библиотеки «Император, который знал свою судьбу» (режиссер Р. Ершов).
- в рамках проекта «Псковский клуб национальностей» премьера и обсуждение документального фильма «Хан Гусейн Нахичеванский. Человек чести». (автор и режиссер - Валентина Гуркаленко).
- в рамках проекта «Гостиная у Великой» литературно - просветительская программа «Образ Николая II в художественной литературе».
- час истории «Венценосная семья: путь в вечность»
- экспресс-лекция доктора исторических наук А. А. Михайлова «Февральская революция и Псков» и историческая квест-игра «Февраль 1917. Революция неизбежна?». Участники исторического квеста смогли поиграть за одну из сторон, выступающих за или против революции, окунуться в атмосферу того времени, став представителем одного из слоёв , групп населения, участвовавших в событиях февраля-марта 1917 года и лично повлиять на возможный ход событий в исторической игре, выстроив новую реальность.

14 марта

День православной книги

Программа ежегодного мероприятия включала: открытие выставки «Свет под книжной обложкой», на которой было представлено 402 издания из фондов областной научной библиотеки и библиотек псковских храмов и монастырей. Открыло выставку выступление хора алтарников Воинского храма Святого Благоверного Великого Князя Александра Невского. В продолжение Дня православной книги состоялась экспресс-лекция «Просветительская роль фресковой живописи средневекового Пскова» Ирины Александровны Мельниковой, сотрудника отдела «Мирожский комплекс» Псковского государственного объединенного историко-архитектурного и художественного музея-заповедника. Завершилась программа Дня православной книги творческим вечером псковского музыканта Александра Петрова «Диалоги».

Март

Неделя детской и юношеской книги

Каждый год, вот уже в течение 11 лет, один из районных центров нашей области приобретает статус областной Столицы Недели детской и юношеской книги, именно здесь проходит главный детский книжный праздник. В 2017 году детской книжной столицей региона стал поселок Локня.

Проект «Областная столица Всероссийской Недели детской и юношеской книги» призван объединить усилия власти и общественности по продвижению детского и юношеского чтения, презентовать возможности и достижения библиотек, привлечь внимание к их развитию.

Большой книжный праздник состоялся в районном Доме культуры.

Открыла мероприятие глава Администрации Локнянского района Нина Викторовна Степанова, подчеркнувшая, что реализация регионального книжного проекта - большая честь и ответственность для района. Воплотить проект удалось, так как библиотечная сфера очень важна как культурный потенциал района, библиотеки работают творчески, дети охотно посещают районную детскую и сельские библиотеки, где с ними много и целенаправленно занимаются.

Со сцены районного Дома культуры звучали добрые слова в адрес книг и чтения, исполнялись веселые песни и танцы, показывались театрализованные постановки по детским стихотворениям. «Дарите детям радость чтения» - под таким девизом прошло награждение специалистов библиотек и их партнеров, а также активных читателей - от дошкольного до подросткового возраста.

Библиотеки района получили книжные подарки - от областной универсальной научной библиотеки, от областной библиотеки для детей и юношества им. В.А. Каверина, от Администрации района (плюс сертификат на 5 тыс. рублей на приобретение литературы для детей и юношества).

Часть проекта «Областная столица Всероссийской Недели детской и юношеской книги» - профессиональная встреча библиотечных специалистов. Она состоялась в форме круглого стола, за которым прошел библиотечно-педагогический совет «Возраст 14-18: как поддержать интерес к чтению?». Все выступления представили практику работы по развитию чтения в подростковой среде.

В рамках Недели детской и юношеской книги в Псковской областной библиотеке для детей и юношества им. В.А. Каверина были подведены итоги областного конкурса иллюстраций «Сказочный мир Шарля Перро» к юбилею сказок французского писателя. На конкурс поступило 456 работ от воспитанников дошкольных учреждений и учащихся младших и средних классов школ г. Пскова и области. По итогам конкурса была оформлена выставка работ в зале библиотеки и на окнах. Победители получили призы и дипломы. Всем участникам конкурса были вручены благодарственные письма за участие.

22 марта в Библиотеке для незрячих и слабовидящих конкурс чтецов стихотворений, посвящённый 135-летию со дня рождения Корнея Ивановича Чуковского «Чудо-сказки Корнея Чуковского». В конкурсе приняли участие 18 учащихся начальных классов структурного подразделения ГБОУ «Центр специального образования 1» Специальная (коррекционная)

общеобразовательная школа № 7 для слабовидящих и слепых детей. Участники удивили и порадовали жюри, сотрудников библиотекарей и своих учителей отличным знанием произведений Чуковского, артистизмом и талантом.

11 апреля

информационно-просветительское мероприятие «Предпринимательство Псковского региона из цикла «Портрет Псковского региона».

На встрече присутствовали студенты факультета менеджмента Псков ГУ. Собравшимся была представлена история становления предпринимательства на Псковской земле, которая неразрывно связана с развитием предпринимательства всей России, презентованы рекомендательный указатель литературы «Предпринимательство Псковского региона: прошлое и настоящее», который вышел в 2016 году. В издании излагаются исторические факты становления и развития Российского и Псковского делового мира. Включены материалы, охватывающие XI -начало XXI веков; информационные ресурсы по теме «Предпринимательство», издания из фонда библиотеки по теории и методике обучения предпринимательству, о стратегии развития бизнеса и практическом подходе к нему, об организации бизнеса с нуля и бизнес-планировании развития предприятия, учете и отчетности индивидуального предпринимателя. В встрече принял участие практикующий бухгалтер, налоговый консультант Денис Дубков. Он выступил с сообщением «Сравнение основных организационно-правовых форм предпринимательства».

18-20 апреля

XIV Международный книжный форум «Русский Запад»²

11 апреля 2017 года в Псковской областной библиотеке состоялась пресс-конференция для представителей региональных средств массовой информации, посвященная предстоящему XIV Международному книжному форуму «Русский Запад». Организаторы представили программу Форума, рассказали об издательствах – участниках книжной ярмарки.

Книжный форум «Русский Запад» проходит ежегодно в апреле при поддержке Администрации Псковской области и является одним из самых значимых культурных событий Псковского региона в продвижении и популяризации книги и чтения.

Центральным событием форума стала традиционная ярмарка полиграфической продукции. В этом году в ней участвовали 25 издательств из

² Мероприятие подготовлено в рамках государственной программы Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014-2020 годы».

Москвы, Санкт – Петербурга, Псковской области и Латвии. В этом году среди участников книжной ярмарки были издательства и книготорговые организации Москвы и Санкт-Петербурга: Карьера Пресс (Москва), Редкая птица (Москва), Самокат (Москва), ЭНАС-КНИГА (Москва), Росток (Санкт-Петербург), Петербургский книжный центр (представляет издательства: Алетейя, Паритет, РНБ и др.) и Библиотечный коллектор «Книжный центр» (Санкт-Петербург), «AVOTS» (Латвийская Республика). Псковский регион на ярмарке представили: издательство Сергея Маркелова, Медиа-холдинг Псковской области, Псковское региональное отделение Союза писателей России, Псковская областная типография, Мастерская «Преображение», Издательство Храма святого благоверного великого князя Александра Невского и другие.

Около 5 тысяч псковичей и гостей города посетили книжную ярмарку, познакомились с издательскими новинками и имели возможность приобрести книги по издательским ценам, посетили программные мероприятия Форума:

- **Презентации издательского проекта «Иностранке – 95» и книги «Феномен Катя»**, которые представил кандидат исторических наук, доцент Центра изучения религий РГГУ, советник генерального директора по региональному сотрудничеству Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (г. Москва) Алексей Викторович Юдин.

- **Круглый стол по нормативно-правовому регулированию формирования библиотечных фондов.** Постоянный участник Форума «Русский Запад» Ирина Всеволодовна Эйдемиллер, заведующая сектором библиотечных фондов научно-методического отдела библиотековедения Российской национальной библиотеки, представила стендовый доклад по изменению в базовом законодательстве об обязательном экземпляре документов и о библиотечном деле. Специалисты муниципальных библиотек области обсудили сложные вопросы учета библиотечных фондов: списание, переоценку, прием литературы взамен утерянной. И.В. Эйдемиллер дала консультации по заполнению формы 6-НК в части раздела «Электронные (сетевые) ресурсы».

- **Международный диалог «Культура приграничья»**, в котором приняли участие: советник – руководитель Латвийской Республики в Пскове Эвия Думпе, генеральный директор издательства «Avots» Янис Лея, руководитель проектов издательства «Avots» Дзинтра Лея (оба - Латвийская Республика), Наталья Николаевна Веебер, филолог, журналист (Эстонская Республика). Янис и Дзинтра Лея представили свои наиболее интересные проекты последних лет, рассказали о деятельности издателей книг в Латвии (в том числе, членов «Ассоциации издателей книг Латвии»); о сотрудничестве с книгоиздателями и

книготорговцами Российской Федерации, презентовали новейшие издания переведенных на русский язык книг и двуязычные издания.

- **«Детская площадка Русского Запада».**

В программе площадки прошли: презентация писем читателей Псковской областной библиотеки для детей и юношества им. В. А. Каверина автору книги «Простодурсен. Зима от начала до конца» Руне Белсвик и художнику-иллюстратору Варваре Помидор; презентация книги Ани Десницкой, Александры Литвиной «История старой квартиры» от издательства «Самокат» (г. Санкт-Петербург) и презентация издательских проектов для детей.

- **Торжественное открытие XIV Международного книжного форума «Русский Запад».**

Открыла Форум Первый заместитель Губернатора Псковской области Вера Васильевна Емельянова. Она поприветствовала участников и гостей форума от имени губернатора Псковской области Андрея Турчака. «Мы рады, что этот форум становится всё более желанным, его посещают известные люди. Очень творческая атмосфера царит в это время не только в библиотеке, которая стала пристанищем форума, но и в целом в городе и области мы чувствуем особое воодушевление и настроение весны, - отметила Вера Емельянова. - Мы как были, так и останемся самым читающим регионом страны. Администрация будет этому содействовать».

Вице-спикер Областного собрания депутатов, Председатель комитета по культуре парламентариев ассоциации Северо-Запада России Виктор Владимирович Остренко в своем выступлении подчеркнул важность мероприятия.

Обратилась к собравшимся с приветственным словом член комитета по социальным вопросам и молодежной политике, член комитета по депутатской этике Псковской городской Думы пятого созыва Евгения Викторовна Иванова.

На открытии были оглашены итоги первой общероссийской акции «Дарите книги с любовью», которая стартовала 14 февраля текущего года по инициативе Ассоциации деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя». Псковская библиотечная ассоциация и библиотека в целом присоединилась к проведению этой акции, организовав на своей площадке сбор новых книг для сельских библиотек Псковской области. Поддержали инициативу вице-спикер Областного собрания депутатов Председатель комитета по культуре парламентариев ассоциации Северо-Запада России Виктор Владимирович Остренко, Молодежный парламент при Псковском областном Собрании депутатов, Региональное отделение Русской школьной библиотечной ассоциации. Собранные книги на церемонии открытия были переданы Красной библиотеке Себежского района, Мильцевской сельской

библиотеке Печорского района, Палкинской централизованной библиотечной системе.

Второй год подряд Форум «Русский Запад» посещает литературный автопробег «Я люблю дарить книги». Предприниматель Ольга Владимировна Кичигина (г. Санкт-Петербург) передала в дар областной библиотеке около двух тысяч новых книг. Президент Торгово-Промышленной Палаты Псковской области Владимир Анатольевич Зубов, номинант конкурса «Псковская книга 2016», преподнес библиотеке в дар собрание сочинений Евгения Примакова в 10 томах. Книги в подарок библиотека получила и от гостей форума – издательства «AVOTS» (Латвийская Республика). Филолог и журналист Наталья Николаевна Веебер (Эстонская Республика), неоднократный участник Форумов «Русский Запад» разных лет и международных «Бунинских чтений» в Себеже, партнер проектов Псковской областной научной библиотеки подарила рисунки на тему народного эпоса сето эстонского художника Ренальдо Вебера. Традиционно, в рамках открытия Форума проводится церемония награждения победителей областного конкурса на лучшую издательскую продукцию «Псковская книга». В 2017 году конкурс прошел уже в 21 раз. На конкурс этого года поступило более тридцати заявок от типографий, издательств и авторов из разных уголков Псковского края.

Дипломы лауреатам конкурса и благодарственные письма вручила первый заместитель председателя Государственного комитета Псковской области по культуре Бударина Анна Анатольевна:

- Номинация «Говорящая книга»: книга «Павел Осокин. Знай наших. Рассказы и повести». Диплом вручен директору обособленного структурного подразделения «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» Красновой Любови Алексеевне.

- Номинация «Лучшее издание по туризму»: Степанов Юрий Владимирович, автор книги «Псковский Кремль: от древности до наших дней».

- Номинация «Лучшее издание по истории края»: Филимонов Анатолий Васильевич, профессор Псковского государственного университета, кандидат исторических наук, автор-составитель книги «История Пскова - газетной строкой: дайджест прессы 1922-1941 годов».

- Номинация «Лучшее литературно-художественное издание для детей и юношества»: Савинов Владимир Борисович, автор книги «Всем на удивление сказочное чтение: стихотворения для детей и их родителей».

В главной номинации Конкурса «Книга года» победителем стал третий том книги «Солдаты Победы», в котором собрана информация о тех, кто воевал и вернулся с фронтов Великой Отечественной войны. Диплом получил главный редактор книги Николай Васильевич Никитенко.

Благодарственные письма Государственного комитета Псковской области по культуре вручены: Голышеву Александру Ивановичу, Председателю Псковского регионального отделения Российского военно-исторического

общества за издание научного альманаха «Псковский военно-исторический вестник»; Курсенкову Леониду Михайловичу, Главе Себежского района за издание книги «В Себеж – Гердту: к 100-летию со дня рождения Зиновия Гердта»; за издание «Чудесные истории о печорской земле» благодарственное письмо получила автор книги Рыжова Татьяна Семеновна, кандидат филологических наук, доцент Псковского государственного университета и художник-иллюстратор Белюсь Вера Сергеевна.

- **Встреча с писателем, драматургом, главным редактором «Литературной газеты» Юрием Михайловичем Поляковым.**

Юрий Поляков один из самых читаемых авторов России, чье творчество вот уже более тридцати лет привлекает к себе всеобщее внимание. Автор знаменитых повестей «ЧП районного масштаба», «Сто дней до приказа», «Работа над ошибками», «Апофегей», романов «Козленок в молоке», «Замыслил я побег...», «Грибной царь», «Гипсовый трубач», «Любовь в эпоху перемен» и многих других произведений рассказал о своих театральных работах и замыслах, о пьесах, которые уже успешно идут в театрах России. Все черты, присущие произведениям автора, - чувство юмора, четкая гражданская позиция, социальная острота, – проявились и в разговоре с участниками встречи. Он смело и убедительно представил свою точку зрения о происходящем в современной России, поделился своими творческими планами. После завершения встречи состоялась автограф-сессия.

- **VII Всероссийские Каверинские чтения.**

Мероприятие стало уже традиционным, в этом году дата проведения Чтений совпала с днем 115-летия со дня рождения писателя Вениамина Александровича Каверина. В рамках Чтений прошли сессии: «Жизнь и творчество писателя», «Путешествие в город Энск», «К 15-летию Музея романа «Два капитана». С презентацией нового издания романа «Два капитана» выступил Копейкин Алексей Александрович, заведующий отделом рекомендательной библиографии Российской государственной детской библиотеки (г. Москва). Он рассказал о художниках-иллюстраторах произведений В.А. Каверина. Краевед Левин Натан Феликсович провел экскурсию «Кто такой Толя Р.?» по страницам произведения «Освещенные окна», исследователь творчества В.А. Каверина Круглова Татьяна Эдуардовна пригласила участников Чтений на виртуальную экскурсию по каверинскому Пскову.

В сборнике, изданном по итогам чтений, представлены доклады и выступления участников чтений и подведены итоги инициированной библиотекой к юбилею писателя **Всероссийской акции в поддержку чтения «Бороться и искать, найти и не сдаваться».**

В акции приняли участие более 700 библиотек, учебных заведений, музеев, творческих коллективов из 28-ми регионов России и ближнего зарубежья, были проведены мероприятия по творчеству писателя, о географических открытиях, истории освоения Севера. География заявителей широка. Это библиотеки Алтайского края, Магаданской области, Сибирского, Северо-Западного, Центрального, Южного, Приволжского федеральных округов и даже Казахстана. Активное участие в акции приняли муниципальные и школьные библиотеки Псковской области. Формы мероприятий – театрализованные представления, флешмобы, литературные композиции, конференции.

К 115-летию со дня рождения В.А. Каверина был проведен **Конкурс рисунков «Любимые герои произведений В.А. Каверина»**. На конкурс поступило 60 работ из Пскова и области. Победители получили призы и дипломы библиотеки, всем участникам были вручены благодарственные письма. По итогам конкурса в библиотеке была оформлена художественная выставка. Конкурсные работы были переданы в музей романа «Два капитана».

- **Литературно-музыкальный вечер «Три поэта. Три судьбы».**

Встреча была посвящена памяти поэта, писателя, переводчика и публициста, автора текста гимна города Пскова Станислава Александровича Золотцева, архитектора-реставратора, искусствоведа, исследователя древнего зодчества Пскова Елены Николаевны Морозкиной и создателя Псковского отделения Союза писателей, участника Великой Отечественной войны Игоря Николаевича Григорьева. На встрече присутствовала Ольга Николаевна Золотцева, супруга поэта. Она рассказала о творчестве Станислава Александровича, поделилась воспоминаниями.

- **Презентация книги «Александр Зиновьев. Прометей отвергнутый».**

Книга о философе, социологе, писателе, поэте, художнике и идеологе Александре Зиновьеве вышла в серии «Жизнь замечательных людей». Александр Зиновьев стал интеллектуальным лидером нескольких поколений отечественных и зарубежных философов, первым поставившим вопрос о выработке в нашей стране новой мощной идеологии, которая по содержанию была бы созвучна новому времени и адекватно отвечала бы на вызовы Запада. Книгу представил автор личный биограф Александра Александровича Зиновьева Павел Фокин, кандидат филологических наук, историк литературы, ведущий научный сотрудник Государственного Литературного музея /г. Москва/, автор-составитель книжной серии «Классики без глянца».

- **Встреча с писателем Валерием Михайловичем Воскобойниковым** (г. Санкт-Петербург). Валерий Михайлович рассказал о своем детстве в блокадном Ленинграде, о том, как написал первый свой рассказ, стал писателем и почему

пишет для детей. Автор зачитал отрывки из изданий серии «Жизнь замечательных детей», представил книгу «Оружие для Победы». Сотрудники Псковской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих преподнесли в дар писателю его книгу «Довмонт, князь Псковский». Это репродуцированное издание для слепых в рельефно-точечном формате шрифтом Брайля выпущено в 2016 году тифлоинформационным отделом библиотеки.

- **День православной книги**, в котором приняли участие настоятель Храма святителя Николая в Любятове протоиерей Владимир Попов, настоятель храма святого князя Александра Невского в Пскове протоиерей Олег Тэор и архимандрит Свято-Успенского Псково-Печерского монастыря Марк.

На встрече состоялась презентация новых изданий Псково-Печерского монастыря: православных листов, книг, рассказывающих об истории обители, о печорском посаде и военном вооружении XV века, об отражении образа Божьей Матери в художественной литературе и научное исследование по иконам монастыря. Были представлены сборник стихов – проповедей архимандрита Тихона и собрание воскресных проповедей отца Иоана (Крестьянкина).

- **Презентация издательского проекта для людей с ограниченными возможностями здоровья «Увидеть Псков».**

На встрече сотрудники Псковской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих представили репродуцированные издания специальных форматов для людей с ограниченными возможностями здоровья: рельефно-точечные, с укрупненным шрифтом, а также аудио издания на различных носителях. Тематическая направленность репродуцированных изданий - это краеведческая литература, произведения местных авторов, посвященные Псковскому краю.

Информационными партнёрами Форума в этом году стали: филиал ВГТРК «Государственная телевизионная и радиовещательная компания «Псков», телеканал «Россия 24», телеканал «Россия 1», «Радио России», радио «Маяк», «Центр деловой информации», «Эхо Москвы в Пскове», «Псковская лента новостей», «Псковское агентство информации». Информация об отдельных мероприятиях размещалась на профессиональных ресурсах: «Чтение – 21», «Российская библиотечная ассоциация» и информационное агентство Министерства культуры РФ. Всего о работе XIV Международного книжного форума «Русский Запад» вышло более 100 информационных сообщений, 11 теле- и радио- интервью участников, 8 телесюжетов.

26 апреля

Ежегодные Александро-Невские юношеские чтения (в рамках VIII Международных Александро-Невских чтений)

Чтения прошли они в рамках VIII Международных Александро-Невских чтений.

На чтения приехали представители Гимназии петербургской культуры, школьники из Себежа, Острова, Гдова, Великих Лук, Пскова. Состоялось подведение итогов и награждение победителей творческого конкурса «Эмблема региональных Александро-Невских юношеских чтений». На конкурс прислано 30 работ. Участники от 11 до 20 лет из Пскова и Псковской области.

Работа проходила по четырем секциям: «Великие собиратели и устроители Земли Русской», «Ледовое побоище», «Сияние славы святого Александра Невского: ратный подвиг потомков», «Сияние славы святого Александра Невского: история и культура». Всего в чтениях приняли участие более 180 человек. Было заслушано 50 докладов. Кроме этого было прислано 7 стендовых докладов.

27 апреля

Заключительный (очный) этап XVI Областного конкурса «Юный краевед» по теме «Международные связи Псковской земли: история и современность» (Навстречу Ганзейским дням в Пскове (2019 г.))

В финал конкурса вышли 10 участников из Себежского района и г. Пскова и г. Великие Луки. Все победители и их руководители награждены ценными призами и дипломами. Заочное участие в конкурсе в этом году также принимали и школьники Резекненского края Латвийской республики.

В октябре стартовал XVII Областной конкурс «Юный краевед» по теме «Псковщина деловая: история и современность».

Конкурс проводится совместно с Псковским областным институтом повышения квалификации работников образования и Псковским областным центром развития одаренных детей и юношества.

4 мая

Международная акция «Читаем детям о войне»

Библиотеки области ежегодно принимают участие в акции, организатором которой является ГБУК «Самарская областная детская библиотека». Главная задача акции - воспитание патриотических чувств у детей на примере лучших образцов детской литературы о Великой Отечественной войне. Донести до юных читателей правду о тех днях, сформировать чувство гордости за великую Победу нашей страны - долг поколения живущих перед ветеранами.

В ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» в этот день прошли громкие чтения книги Черкашина «Кукла».

Для учащихся начальных классов Государственного бюджетного образовательного учреждения Псковской области «Центр специального образования №1» структурное подразделение "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа №7" сотрудники ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» провели час громкого чтения рассказа о Великой Отечественной войне Юрия Яковлева «Как Сережа на войну ходил». Чтение сопровождалось демонстрацией презентации и фрагментами музыкальных композиций о войне.

15 мая

Ежегодная региональная читательская акция - День семейного чтения «Читаем всей семьей».

15 мая, в Международный день семьи, в Псковской области проходит ежегодная региональная читательская акция – День семейного чтения «Читаем всей семьей».

Акция направлена на привлечение общественного внимания к вопросам семейного чтения, развитие традиций детского внеклассного чтения, а также на укрепление семьи, повышение значения литературы в воспитании. Девиз Дня семейного чтения — «Читайте детям, читайте вместе с детьми, пусть дети читают вам!».

Суть акции - посвятить день 15 мая чтению и творческим занятиям вокруг прочтенных книг – в семье, в школе, в детском саду, в библиотеке; участвуют дети, родители, бабушки и дедушки, старшие и младшие.

День семейного чтения организуют все библиотеки Псковской области, работающие с детьми, в единый день и по единой теме. Тема 2017 года, Года экологии в РФ, - «Прикоснуться к природе всем сердцем». День посвящался чтению книг писателей-натуралистов.

19 мая

Подведение результатов фотоконкурса «Экологический патруль»

Фотоконкурс стартовал 15 марта 2017 года и был приурочен к Году экологии в России. Целью конкурса стало: привлечение внимания детей и подростков к проблемам сохранения и охране природных территорий Псковского края; популяризация фотоискусства среди учащихся; выявление юных талантливых фотографов, создание условий для совершенствования их профессионального уровня и предоставление возможности реализовать свой творческий потенциал. Это первый конкурс фотографий, который библиотека провела для своих юных читателей-фотографов. Конкурс был объявлен среди учащихся коррекционных общеобразовательных школ города Пскова № 6 и № 7 в возрасте от 11 до 18 лет, но свое желание участвовать в данном мероприятии выразили и учащиеся начальных классов этих школ.

Сбор фоторабот участников проводился с 15 марта по 15 мая. 15 мая сотрудниками библиотеки были отобраны фотографии, которые соответствовали условиям конкурса (качество фотографий, соответствие теме конкурса, авторские работы). Для следующего этапа были отобраны 33 фотографии 14 участников. Затем, на сайте библиотеки прошло онлайн-голосование за лучшие фотографии в следующих номинациях:

- «Уголок родного края» (фотографии красивейших природных ландшафтов Псковского края);
- «Редкий кадр» (необычные явления природы);
- «Крик о помощи» (фотографии, отображающие негативное воздействие человека на природу).

Голосование проходило с 15 мая по 19 мая (до 14.00). В эти дни посетило сайт библиотеки и приняло участие в голосовании 685 человек. После долгой и напряженной борьбы между участниками конкурса, 19 мая окончательно определились победители. 19 мая, в 14.00 состоялось торжественное закрытие фотоконкурса «Экологический патруль» и награждение победителей. Все участники конкурса были отмечены дипломами и сладкими подарками, а победителям конкурса были вручены подарочные сертификаты на приобретение фототоваров и услуг. Участники мероприятия выразили желание провести подобный фотоконкурс ещё раз.

24 мая

Шестые книговедческие чтения «Кирилло-Мефодиевские традиции в Пскове»

В мероприятии традиционно принимают участие сотрудники Псковского музея-заповедника, Псковского государственного университета, Псковского филиала Российской международной академии туризма, историки, краеведы, библиотекари, студенты.

Открыли Чтения студенты Псковского государственного университета, исполнившие Кирилло-Мефодиевский тропарь на церковно-славянском языке, том самом языке, который оставили нам в наследие святые равноапостольные братья Кирилл и Мефодий, таким образом настраивая присутствующих на праздничный лад.

Большой интерес собравшихся вызвало выступление ученого секретаря историко-культурного центра «Самолва», расположенного в Гдовском районе, Наместниковой Татьяны Евгеньевны. На сегодняшний день «Самолва» является лауреатом Национальной премии «Культурное наследие». Главный приз премии — хрустальная колонна на каменном основании — в номинации «Хранитель» коллектив центра «Самолва» получил за создание Историко-культурного и просветительского центра истории Ледового побоища 1242 года и «Музея истории экспедиции АН СССР по уточнению места Ледового побоища 1242 года». Не менее интересную работу Центр проводит по созданию

своей уникальной библиотеки. О ней и ее экспонатах рассказала на Чтениях Т. Е. Наместникова.

Практически все жители нашего города знают историко-краеведческую библиотеку имени Василева. Но мало кто знает, что именно она стала наследником и хранителем библиотеки Олега Андреевича Калкина – краеведа, журналиста, публициста, члена Союза писателей России. О ней рассказала заведующая библиотекой – Людмила Федоровна Русанова.

Уникальному слову-эндемику Псковского края – «пасак» было посвящено выступление Ларисы Яковлевны Костючук, доктора филологических наук, профессора кафедры русского языка Псковского государственного университета

Краевед Натан Феликсович Левин выступил с сообщением о деятельности Алексея Павловича Мельникова, юриста и видного общественного деятеля Псковской губернии начала XX века.

Кандидат исторических наук Анатолий Алексеевич Александров продолжил начатую на прошлогодних Чтениях тему фольклорных персонажей русских былин. «Идолище поганое в русской былине» - тема его нынешнего выступления.

С 1589 года, когда Псков был отделен от Епархии Новгородской и получил своего Епископа, Псковская земля стала пополняться и такой категорией библиотек как епископские, поскольку все вновь назначаемые на эту должность служители церкви, были людьми просвещенными и многие из них при следующем переезде свои личные библиотеки оставляли Псковской Епархии. Выступление Ольги Анатольевны Кудрявцевой, старшего научного сотрудника Псковского государственного объединенного историко-архитектурного и художественного музея-заповедника было посвящено именно уникальным книгам собрания Гедеона (Криновского), епископа Псковского, Изборского и Нарвского.

Важной составляющей культуры нашей страны издавна являлись усадебные библиотеки. Об одной из них - библиотеке Николая Петровича Яхонтова, ныне хранящейся в фондах Псковского государственного объединенного историко-архитектурного и художественного музея-заповедника рассказала Волкова Светлана Алексеевна, заведующая отделом редких и рукописных книг.

Переписке Маргариты Владимировны Ямщиковой 1940-1950 годов был посвящен доклад Седаковой Татьяны Витальевны, старшего научного сотрудника музея.

Именам на карте России и в истории страны посвящено немало познавательных и информационных программ на различных федеральных каналах, но вряд ли кто-то задумывался о том, как они отражены на карте нашей малой Родины – псковского края. Чьи имена носят сегодня библиотеки края, изучала заведующая сектором повышения квалификации отдела координации

деятельности библиотек области Псковской областной универсальной научной библиотеки Алла Леонидовна Левченко. С результатами своего исследования она познакомила присутствующих.

25 мая

I Региональный конгресс библиотекарей Псковской области

В преддверии Общероссийского дня библиотек в Пскове прошел I Региональный конгресс библиотекарей Псковской области, на который собрались представители практически из всех муниципальных образований региона. Организаторами мероприятия выступили Государственный комитет Псковской области по культуре, Псковская библиотечная ассоциация, ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека».

С приветствием выступила Первый заместитель Губернатора Псковской области Вера Васильевна Емельянова.

Библиотекарей поздравила и провела награждение победителей областного конкурса «Библиотека года» Анна Анатольевна Бударина - первый заместитель председателя комитета Псковской области по культуре.

Вера Ивановна Павлова, Председатель Псковской библиотечной ассоциации, генеральный директор ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», заслуженный работник культуры РФ открыла работу Конгресса и провела торжественную церемонию награждения победителей VI областного конкурса молодых библиотекарей «Талантливые и перспективные».

С поздравлениями выступили - Председатель обкома профсоюза работников культуры Наталья Геннадьевна Родионова и заместитель председателя Псковского областного совета профессиональных союзов Надежда Леонидовна Партхаль. Они вручили грамоты и ценные призы за участие в конкурсе «Курорты Псковской области. История. Современность».

За активную работу в профсоюзе генеральный директор Псковской областной библиотеки Вера Ивановна Павлова была награждена почетным золотым знаком российского профсоюза работников культуры.

Результаты профессиональной работы были подведены на Форуме молодых библиотекарей «Живи ярко! В библиотеке!», кроме того, прошло награждение победителей первого областного конкурса «Библиотекарь пишущий».

Призы и дипломы победителям конкурса творческих работ специалистов библиотек области, обслуживающих детей и подростков, «Открытая книга» вручила Наталья Степановна Волкова - директор библиотеки для детей и юношества им. В. А. Каверина.

После Пленарной сессии начали свою работу II Региональные библиотечковедческие чтения, посвящённые 155-летию русского книговеда, библиографа, популяризатора науки и писателя Николая Александровича Рубакина. Выступления и доклады были посвящены биографии и вкладу

ученого в становление и развитие библиотечного дела в России. Часть докладов была посвящена истории библиотек Псковской земли 30-40 х годов XX века, истории Псковской областной библиотеки и исследованию интересов современного читателя.

Завершила профессиональную встречу серия мини-докладов о наиболее ярких текущих проектах библиотек Псковского региона.

1 июня

Международный день защиты детей

30 мая библиотека для незрячих и слабовидящих отправилась в гости к малышам детского сада компенсирующего вида № 49 «Тополек». Для них была проведена игровая программа по русской народной сказке «Репка». Дети вместе с библиотекарем читали вслух эту сказку, играли в разные игры, водили хороводы и участвовали в конкурсах.

1 июня сотрудники библиотеки поздравили пациентов детской областной больницы, отделения «Микрохирургия глаза» и провели игру -квест «По следам диких животных». Дети попробовали отгадать на ощупь рельефные изображения животных, познакомились с рельефно-точечным шрифтом (шрифтом Брайля), прочитав с помощью специального алфавита названия разных животных. Для маленьких пациентов отделения были организованы «громкие» чтения сказки Виталия Бианки «Путешествие муравьишки» и демонстрация иллюстрированной книги по этой сказке. Дети среднего школьного возраста разгадывали кроссворд «Пернатые друзья», а все вместе получили новые знания, положительные эмоции и подарки.

2 июня библиотека пригласила в гости воспитанников Службы реабилитации несовершеннолетних Областного Центра семьи. Детям был показан кукольный спектакль «Как Маша лето искала», поставленный сотрудниками библиотеки. Во второй части встречи был проведен мастер-класс по изготовлению тряпичной куколочки-оберега «Колокольчик». В конце праздника дети получили воздушные шары, мыльные пузыри и конфеты.

1 июня – 31 июля

«Летнее чтение. Сезон 5»

В дни летних каникул Псковская областная универсальная библиотека и обособленные структурные подразделения провели цикл мероприятий по летнему чтению в помощь педагогам летних школьных лагерей города. Учащиеся школ посетили: сказочные музыкальные спектакли студии юных актеров «Позитив» - «Огонь, вода и медные трубы» и «Алиса в стране чудес»; информационно-познавательные краеведческие программы: «Довмонт Псковский – герой русской истории», «Великая княгиня Ольга», «Псков – город воинской славы», которые пользовались у маленьких посетителей особенной популярностью; просветительские программы: экологический урок

«Заповедные острова. Сохраняя будущее», посвященный 100-летию заповедной системы России, исторический час «Роль животных в Великой Отечественной войне», литературные программы «Знакомый незнакомый Пушкин» и «Два капризных ребенка: Корней Чуковский и Самуил Маршак». Все программы содержали интерактивные элементы: игры, физкультминутки, викторины и мастер-классы по изготовлению фигурок из бумаги в технике оригами, а также сопровождалась мультимедиа презентациями и книжными выставками.

В рамках цикла «Летнее чтение. Сезон 5» состоялись виртуальные путешествия во времени «Когда Пушкин был маленьким» и «Алиса в стране чудес», презентация детского сайта «Президент России - гражданам школьного возраста» и презентация – игра «Государственные символы России», подготовленные Региональным центром Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, мастер – класс «История книжной закладки».

Осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества имени В. А. Каверина» для детей из летних школьных лагерей на базе отдела искусств провели интерактивные уроки творчества: «Путешествие по чужому гардеробу», который включал беседу об истории костюма и урок «Конь в пальто» по созданию модели одежды; «Русские игрушки, игры и забавы» об истории народных развлечений и мастер – класс по изготовлению тряпичную игрушку «на пальчик»; «Твой друг музыка» о музыкальных инструментах симфонического оркестра с мастер-классом по изготовлению музыкального шейкера своими руками.

Отдел обслуживания осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества имени В. А. Каверина» разработал и осуществил проект летнего чтения «Книготур» для школьных лагерей Псковского района. Ребята из общеобразовательных школ поселков Писковичи, Неёлово, Родина, Тямша стали участниками интерактивных программ «С книгой к Здоровью», «Цветами улыбается земля», «Азбука вежливости», «Зонтик-история вещей», «Удивительные животные», «Всё о кошках».

Всего за лето в библиотеках прошло 70 мероприятий для учащихся из девяти образовательных учреждений города, в которых приняли участие более 2000.

1 июня — 31 августа

Летний тифлокинозал

В целях реабилитации незрячих читателей библиотека организует и проводит просмотры художественных фильмов с тифлокомментариями. Фильмы демонстрируются в рамках цикла «Летний тифлокинозал». В течение лета были показаны следующие картины: «Мы из будущего», «Адмирал», «Добро пожаловать, или посторонним вход воспрещен», «Легенда № 17», «Брестская крепость», «Легенда № 17», «Гагарин. Первый в космосе»,

«Юнкера» и многие другие. Данные просмотры проходят уже четыре года и стали популярными у читателей – инвалидов по зрению.

На сегодняшний день, благодаря сотрудничеству библиотеки с культурно-спортивным реабилитационным центром Всероссийского общества слепых (КСРК ВОС, г. Москва) и Санкт-Петербургской государственной библиотекой для слепых и слабовидящих, фонд библиотеки пополнился советскими, российскими и зарубежными художественными фильмами и мультфильмами с тифлокомментариями. Сейчас в библиотеке насчитывается 27 фильмов, адаптированных для незрячих и слабовидящих. В 2017 году Псковская областная организация Всероссийского общества слепых получила субсидию на приобретения оборудования для демонстрации фильмов с тифлокомментированием. Данный социальный проект называется **«Кино без границ»** и реализуется на базе Псковской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих. В рамках данного проекта фильмы будут демонстрироваться в течение года два раза в месяц.

Целевая аудитория проекта - инвалиды по зрению и другие категории инвалидов, а также лица, не являющиеся инвалидами, проживающие в городе Пскове и Псковской области.

6 июня

Региональная акция «С днем рождения, Александр Сергеевич!»

Пушкинская тема неизменно присутствует в работе библиотек Псковской области. Ежегодно ко дню рождения поэта приурочена акция «С днем рождения, Александр Сергеевич!». Методическое обеспечение акции инновационными формами работы – задача методической службы ПОБДЮ.

В 2017 году посетителям библиотеки была представлена выставка произведений с автографами и рисунками поэта.

Участники мероприятия писали пушкинские строки гусиным пером, а любители селфи фотографировались в белом цилиндре, расписанном пушкинскими строками.

Ежегодно в рамках договора о сотрудничестве с музеем-заповедником «Михайловское» ПОБДЮ им. В.А. Каверина проводит конкурс рисунков среди детей разного возраста на тему жизни и творчества А.С. Пушкина. Итоги конкурса подводятся в конце мая, победители награждаются 6 июня в день рождения поэта. В 2017 г. конкурс был посвящен 200-летию первого посещения А.С. Пушкиным Михайловского и 95-летию со дня образования Государственного музея-заповедника А.С. Пушкина. На конкурс поступило 84 работы из Пскова и районов области. Победители были награждены подарками и дипломами музея-заповедника «Михайловское», все участники получили благодарственные письма. По итогам конкурса была подготовлена выставка работ в помещении библиотеки и на окнах.

19 августа

Медовый фестиваль

В этом году библиотека впервые приняла участие в мероприятии регионального значения в поддержку бренда «Псковский мёд». Сотрудники библиотеки презентовали виртуальный музей книги «Дыхание веков», один из залов которого посвящен бортничеству. Участники и гости фестиваля смогли познакомиться с редкими и ценными документами о пчеловодстве. Пчеловодству и его продуктам посвящено немало книг - от толстых фолиантов до научно-популярных изданий. Отдел технико-экономической и сельскохозяйственной литературы ПОУНБ открыл на библиотечной площадке выставку литературы которая была интересна как для начинающего пчеловода, так и для профессионала.

Многим интересно было узнать о пчелах и о продуктах, которые от них получают. И здесь на помощь пришли книги из фонда библиотеки, а также рекомендательные списки литературы, которые библиотечные работники вручали посетителям фестиваля. А пчеловоды получили в подарок от библиотеки буклеты «Читаем о пчеловодстве».

Для маленьких гостей праздника сотрудники Псковской областной библиотеки для детей и юношества им. В. А. Каверина организовали читальный зал, в котором были представлены стихи, рассказы, легенды и сказки о пчелах и мёде и мастер-класс по изготовлению закладок-уголков с символами фестиваля.

12-14 сентября

III Межрегиональный фестиваль библиотечных программ по продвижению книги и чтения «Псковская Осень»

Организаторы фестиваля: Государственный комитет Псковской области по культуре, ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Центр чтения Российской Национальной библиотеки, Российская библиотечная ассоциация, Государственный музей-заповедник «Михайловское».

Фестиваль «Псковская Осень» - это своеобразная экспериментальная площадка для библиотечных специалистов страны. На фестивале были представлены лучшие творческие программы и проекты по продвижению чтения и определены победители.

В программе фестиваля «Псковская Осень»:

- Презентация национальной программы поддержки и развития чтения, в том числе программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации;
- Открытые лекции по современной литературе;
- Литературно-художественная программа проекта «БиблиоТеатр «Прямая речь»»;

- Мастер-класс от Российской государственной детской библиотеки по работе с детьми;
- Экскурсии в музей-заповедник «Михайловское».

12, 14 сентября

Александровские дни (праздник исторической книги)

В ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» состоялся праздник исторической книги «Александровские дни», посвященный Дню перенесения мощей святого благоверного князя Александра Невского (1724 год) - Дню Ништадтского мира. Организаторы праздника: Воинский храм Святого Благоверного Великого Князя Александра Невского в Пскове, ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина».

В программе: экскурсия для школьников и студентов по Воинскому храму Святого Благоверного Великого Князя Александра Невского храму св. Александра Невского; Презентация сборника материалов VIII Международных Александро-Невских чтений; Презентация книги-исторического квеста Елены Беляевой и Елены Новичковой «Ледовое побоище», вышедшей в издательстве «Лабиринт» в 2013 году в серии «Живая история; Вручение грамот и книг участникам мероприятий 2016-17 учебного года, посвященных святому благоверному князю Александру Невскому.

14 ноября

Круглый стол «Интеграция детей с ограничениями жизнедеятельности в социокультурное пространство региона»

В работе «круглого стола» приняли участие специалисты: Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области, ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека, Псковская областная организация «Всероссийское общество инвалидов», Псковская областная организация «Всероссийского общества слепых» (ВОС), ФГБОУ «Псковский государственный университет» (ПсковГУ), ГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области, ГБОУ Псковской области «Центр специального образования №1» специальная (коррекционная) общеобразовательная школа №7, ГБОУ Псковской области «Центр специального образования №1» специальная (коррекционная) общеобразовательная школа №6, МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида» №49 «Тополёк», МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова.

В ходе работы «Круглого стола» обсуждались следующие вопросы и проблемы: поддержка и развитие читательских интересов детей с

ограниченными возможностями здоровья; сотрудничество специальной библиотеки с образовательными учреждениями как одна из форм интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество; опыт работы педагогических учреждений г. Пскова по реабилитации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья; студенческие инициативы в работе с людьми с ОВЗ и инвалидностью.

Участники Круглого стола отметили успешность и значимость мероприятия, высокий уровень представленных докладов. Был освещён и обобщён опыт работы библиотек и образовательных учреждений с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Работа Круглого стола способствовала укреплению и развитию партнерских взаимоотношений специалистов разных областей и организаций, работающих с детьми – инвалидами, стала площадкой для совместного обсуждения актуальных проблем.

21-22 ноября

Ежегодное совещание — семинар руководителей библиотек муниципальных образований Псковской области «Эффективные практики руководителей» по теме: «Совершенствуем качество библиотечных услуг»

В профессиональной встрече приняли участие руководители из 26 муниципальных образований региона. Открыла Совещание генеральный директор ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» Павлова Вера Ивановна. Она подвела итоги деятельности библиотек Псковского региона в уходящем 2017 году, отметила наиболее значимые мероприятия, которые прошли в областных и муниципальных библиотеках. Вера Ивановна определила приоритетные направления деятельности библиотек региона на 2018 год, в том числе по реализации корпоративных информационных проектов и созданию сводного электронного каталога, по развитию детского чтения, обеспечению доступности библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья и совершенствованию качества услуг. Она провела церемонию награждения победителей областных конкурсов среди муниципальных библиотек региона, организаторами которых выступили Псковская областная универсальная научная библиотека и Псковская библиотечная ассоциация. Вера Ивановна высказала мнение о разумном сочетании инновационных и классических форм и методов работы в библиотеке при выполнении программы развития «Дорожная карта».

В работе Совещания приняла участие Первый заместитель председателя Государственного комитета Псковской области по культуре Бударина Анна Анатольевна. Она подвела итоги и обозначила основные направления деятельности учреждений культуры в 2017 году, рассказала об их участии в федеральных и региональных программах, субсидиях из федерального бюджета

для учреждений культуры Псковской области. Она обратилась к Псковской библиотечной ассоциации с просьбой разработать региональный модельный стандарт для муниципальных библиотек. Анна Анатольевна обратила внимание участников на законы, принятые в 2017 году - «Об отдельных вопросах в области библиотечного дела в Псковской области» и «Об обязательном экземпляре документов Псковской области». Также Анна Анатольевна поздравила псковское библиотечное сообщество с победой Алёны Фроловой, заведующей отделом обслуживания МБУК «Великолукская центральная городская библиотека им. М. И. Семевского» (г. Великие Луки, Псковская область) в основной номинации «Библиотекарь 2017 года» во Всероссийском конкурсе «Библиотекарь года 2017».

Продолжилось совещание выступлением начальника отдела по работе с общественными объединениями Управления внутренней политики Администрации Псковской области Юлии Олеговны Александровой. Она говорила о государственной поддержке социально-ориентированных некоммерческих организаций Псковской области, разъяснила порядок конкурсных процедур по предоставлению субсидий СО НКО на реализацию социальных проектов, проводимых Администрацией области в 2017 году. Юлия Олеговна подчеркнула, что муниципальные библиотеки могут сотрудничать с некоммерческими организациями при реализации совместных социальных проектов. Так, одним из партнеров регионального конкурса «Зеленая библиотека» стала Псковская областная общественная организация «Чудской проект».

О комплексном управлении качеством обслуживания пользователей библиотек Псковской области, первых результатах как способе переосмыслить обеспечение доступности и качество предоставляемых ресурсов и услуг рассказала заместитель генерального директора по научной работе ГБУК «ПОУНБ» Королева Ирина Сергеевна. Ключевая цель ее выступления – снизить административную нагрузку на руководителей библиотек, познакомить с правоприменительной практикой реализации законодательства РФ и повысить качество локальных нормативных актов.

Руководители муниципальных библиотек, принявших участие в процедуре независимой оценке качества, поделились опытом и планами совершенствования деятельности своих учреждений и устранения недостатков, выявленных в ходе анкетирования.

В рамках Совещания был проведен Круглый стол «Информационные ценности библиотек, как фактор развития Интернет услуг для пользователей».

На Круглом столе были представлены результаты работы по сводному электронному каталогу области; опыт работы с удаленными пользователями и презентация традиционных электронных услуг библиотеки; обзоры ресурсов - электронная библиотека «Псковвиана» и электронный краеведческий ресурс «Псковский край».

Руководителям муниципальных библиотек были представлены проект «Стратегия краеведческой деятельности библиотек Псковской области на 2018-2020 годы» и проект областной программы по чтению на 2018-2020 гг.

Завершила первый день работы авторская программа заведующей Региональным Центром чтения ГБУК «ПОУНБ» Яковлевой Нины Анатольевны «Николай Гумилев: часовой чести».

Второй день Совещания начался с сессии «Методическая служба Псковской ОУНБ информирует и консультирует», в рамках которой были представлены презентация областной программы повышения квалификации библиотечных специалистов Псковской области «ПРОФИ» на 2018-2020 гг.», а также «Отчет о проведении областных мероприятий в 2017 г. Выполнение Рекомендаций» и план профессиональных мероприятий общедоступных библиотек Псковской области на 2018 год. Были даны методические рекомендации для составления аналитического обзора деятельности (информационного отчета) муниципальных библиотек Псковской области за 2017 год. Также были подведены итоги Года экологии в библиотеках Псковской области.

В заключение Ежегодного совещания руководителей муниципальных библиотек Псковской области были подведены итоги, прошли индивидуальные консультации и профессиональный обмен опытом.

24 ноября

Региональные чтения «Храмы Псковской земли»

Региональные чтения – это ежегодный проект, который проходит в ноябре месяце и каждый год имеет разную тематику.

В этом году в рамках чтений были заслушаны доклады на тему «Псковские храмы XX века».

В художественном конкурсе «Храмы земли Псковской» приняли участие 76 школьников из Пскова, Дно и Опочки, которые представили 92 работы (67 рисунков, 25 фотографий). Была организована выставка и подведение итогов конкурса детских рисунков «Храмы Псковской земли». В чтениях приняли участие 114 чел.

30 ноября

Конкурс чтецов по системе Брайля «Шесть волшебных точек»

Уже стало традицией ежегодно проводить в стенах Библиотеки для незрячих и слабовидящих читателей **ко Дню слепого человека** конкурс чтецов по системе Брайля. В этом году конкурс проводился среди инвалидов по зрению, владеющих навыками чтения и письма по системе Брайля, проживающих в городе Пскове и Псковской области.

Конкурс проводился по следующим номинациям:

- Лучший чтец по Брайлю среди взрослых участников конкурса.

- Лучший чтец по Брайлю среди детей.

В качестве текстов для чтения были выбраны произведения классической литературы. Для детского возраста – М. Е. Салтыков–Щедрин «Как один мужик двух генералов прокормил». Для взрослых читателей произведение Александра Куприна «Гамбринус».

По окончании конкурса сотрудниками библиотеки была проведена викторина, посвященная истории создания системы Брайля. Все участники конкурса получили дипломы, а победители - поощрительные призы. После вручения призов и дипломов было организовано чаепитие.

Всего в 2017 году проведено *около 2500 мероприятий* различной направленности.

Среди мероприятий по *гражданско-патриотическому воспитанию*:

- патриотические уроки для школьников из цикла мероприятий «Навстречу Великой Победе»: "Детская книга войны. О чём писали маленькие жертвы большой трагедии", Урок мужества «Пришла желанная Победа, от Сталинградских стен пришла!», приуроченный ко Дню воинской славы России — разгрому советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве; Урок мужества «Ты хочешь мира? Помни о войне!» (к Дню Победы); патриотическая скайп-конференция «Псков-город воинской славы» с учениками 8-11 классов Заринской школы Опаринского района Кировской области;

- патриотические беседы для учащихся школ города, а также лиц, временно находящихся в СИЗО-1: «Псков — город воинской славы», партизанское движение на Псковщине в 1941-1944 годах»; «Памятники Пскова», «Юные герои Великой Отечественной войны», «Подвиг 6-ой роты», «Псковичи — декабристы», «Спортивная история Псковщины» и др.;

- Патриотический вечер к Дню воина-интернационалиста «Мы помним наш Афган» (13 февраля), «Дорогами Афганской войны»: встреча с А. М. Фроловым и А. И. Матвеевым (24 мая);

- презентации книг «Солдаты Победы», «Сказание о забытом князе»;

- конкурс чтецов стихотворений поэта, краеведа, участника Великой Отечественной войны Е. А. Изюмова «У каждого в судьбе своя звезда...!»;

- заседания литературно-патриотического клуба «Два капитана» (осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина»);

- региональные юношеские военно-патриотические чтения, VIII Международные Александро-Невские чтения, Александровские дни (осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина»);

- цикл мероприятий для детей с нарушениями зрения «Просто так героем не станешь» (осп «Псковская областная библиотека для незрячих и слабовидящих»).

В рамках цикла мероприятий по историко-патриотическому воспитанию - «Просто так героем не станешь» были проведены следующие мероприятия:

1.	январь	«Дети блокадного Ленинграда» - «громкие чтения» посвящённая Дню снятия блокады Ленинграда	Учащиеся 4 кл Шк. №7
2.	февраль	«Я бы в армию пошел – пусть меня научат» - кукольное интерактивное представление	Воспитанники Службы реабилитации несовершеннолетних
3.	февраль	«Защитники земли русской» - игровая программа по книге О. Тихомирова «Герои Священной Земли русской»	Пациенты детской областной больницы
4.	февраль	«23+8» - игротека	Учащиеся 5 кл. шк. № 6
5.	апрель	«Защитник земли русской» - презентация издания осп «ПОСБНС» «Сии бо люди крылати...» к 775-летию победы над немецкими рыцарями на Чудском озере	Учащиеся начальных классов шк. № 6
6.	май	Яковлев Ю. «Как Сережа на войну ходил» - участие в международной акции «Читаем детям о войне»	Учащиеся начальных классов шк. № 7
7.	май	«С чего солдат начинается» - театрализованная историко-патриотическая игра	Учащиеся начальных классов шк. № 6
8.	август	«Священный флаг моей державы» - познавательный час+ презентация книги «Путешествие по России»	Пациенты ДОБ
9.	ноябрь	«Путешествие по России» - кукольный спектакль	Воспитанники Службы реабилитации несовершеннолетних
10.	декабрь	«Я гражданин своей страны» - познавательная беседа+	Учащиеся 5 кл. шк. № 6

		презентация сайта «Президент России – гражданам школьного возраста»	
--	--	---	--

Ежегодно для детей разных возрастов проводится ряд познавательных мероприятий, целью которых является расширить знания детей о России, познакомить с государственными символами нашей страны, в игровой форме рассказать об истории появления государственных праздников, таких как: День Конституции, День народного единства, День флага и т.п., раскрыть с помощью чтения сказок культуру разных народов, проживающих на территории Российской Федерации. Для малышей был проведён кукольный спектакль «Путешествие по России» по мотивам сказок народов России. Узнать больше о своей стране, о народах, проживающих на территории России, помогают просмотры фрагментов мультфильмов серии «Мульт-Россия», а также игра с книгой «Путешествие по России». Данная книга, подаренная библиотеке благотворительным фондом «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей», с помощью «говорящего» карандаша ярко и красочно описывает уголки нашей страны, а также даёт представление о культуре разных народов России. Для учащихся средних классов в онлайн-режиме организована презентация сайта «Президент России - гражданам школьного возраста». Учащиеся знакомились с основными разделами сайта и принимают участие в различных играх на этом сайте, например, в игре «Прохождение закона».

- мероприятия патриотического направления для людей с ограниченными возможностями здоровья: «Герои России – посмертно» - презентация книги и встреча с автором Олегом Владимировичем Дементьевым, литературно-музыкальная композиция «Пришел на землю мирный май»;

- циклы выставок отдела краеведческой литературы: «Славим мужество», «Псковские поэты и писатели – юбиляры», «Юбилей у краеведа» и многие другие;

- книжные выставки в структурных подразделениях, посвященные Дням воинской славы России, памятным датам российской истории.

Работа Музея романа «Два капитана»

В 2017 году была разработана документация музея романа «Два капитана»:

- Концепция развития музея;
- Положение о музее;
- Инструкция по учету фондов музея;
- Положение об учете фондов музея;
- Должностные инструкции руководителя музея и главного библиотекаря.

За 2017 год в музее романа «Два капитана» было проведено 199 мероприятий (экскурсии, беседы, видеопросмотры):

- 94 обзорных экскурсии по теме «Судьба одной книги. Роман «Два капитана» В.А. Каверина» для взрослых посетителей музея, студентов и учащихся старших классов;
- ✓ 67 экскурсий по теме «Музей одной книги» (с кратким знакомством с экспозицией музея и наиболее интересными экспонатами) для учащихся начальных классов и школьных лагерей;
- ✓ 1 экскурсия «История создания музея одной книги»;
- ✓ 2 видеопросмотра мюзикла «НОРД-ОСТ» (26/VIII);
- 2 беседы «Семья Зильберов. Страницы жизни»;
- 10 бесед «Прототипы героев романа «Два капитана» В.А. Каверина»;
- 6 бесед «Путешествие по городу Энску»;
- 16 бесед «История создания музея романа «Два капитана»

Кроме этого, была разработана и проведена 1 беседа «Музей романа «Два капитана» для незрячих и слабовидящих на площадке ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих».

В 2017 году проведено индивидуальных (от 1 до 5 человек) экскурсий и бесед - 154.

За этот год музей посетили не только жители Псковской области и г. Пскова, но и туристы из Москвы, Санкт-Петербурга, Твери, Владимира, Белгорода, Уфы, Тольятти, Муром, Орла, Сергиева Посада, Одинцово, Петрозаводска, Нижнего Новгорода, Перми, Клинцов (Брянской обл.), Люберец, Лыткарино, Тулы, Подольска, Петергофа, Архангельска, Перми, Норильска, Королева, Ржева, Кыштыма (Челябинской обл.), Чехова, Сыктывкара, Салехарда (Ямало-Ненецкого автономного округа), Череповца и других городов. В музее побывали гости из Латвии (г. Риги), Франции (г. Париж), Эстонии (г. Таллин), Дании (Копенгаген), Украины (г. Киев) и Белоруссии (г. Минск, г. Могилёв).

В 2017 году в музее романа «Два капитана» работало 4 выставки:

- В начале года продолжила работу выставка на ширме «Псков на старых открытках» по материалам одноименного альбома Н. Ф. Левина, рассказывающая о городе Пскове, в котором жил автор романа «Два капитана»;
- 03.05.2017 года оформлена выставка «Энск, опаленный войной», на которой были представлены фотографии города Пскова военных и послевоенных лет;
- продолжили работу книжные выставки «Издания романа «Два капитана» В.А. Каверина» и «Произведения В.А. Каверина на языках народов мира», которые уже стали неотъемлемой частью основной экспозиции музея.

На сайте библиотеки для детей и юношества им. В.А. Каверина в разделе «Выставки музея» в 2017 году появились новые виртуальные выставки:

- «Прерванный полет». Памяти Олега Продана (22.02.2017);

- «Безумству храбрых поем мы песню...», посвященная 140-летию со дня рождения Г.Я. Седова (26.04.2017).

- «Памяти штурмана Альбанова» - к 135-летию со дня рождения. (22.09.2017)

- «Капитан «Святой Анны», посвященная одному из прототипов капитана Татаринова - Г.Л. Брусилу. (28.11.2017)

Научно-вспомогательный фонд Музея романа «Два капитана» увеличился на 10 единиц. Среди них – мини-книжка «Обнимаю, Ваш навеки...» с тремя письмами из романа «Два капитан» В.А. Каверина. Размер издания - 1,6 x 1,2 см. Изготовлена и подарена посетителем музея - Варламовым Дмитрием Владимировичем.

А также:

- фуражка ВМФ СССР капитана (1940-1950 г.г.), погоны ВМФ на китель и рубашку (повседневные и парадные);

- гильза осколочного патрона к авиационной пушке «ШВАК», найденная поисковиками в болотах Печорского р-на;

- подарки Нахимовского военно-морского училища г. Санкт-Петербурга (модель корабля «Алые паруса», спасательный круг с застекленной серединой и мини-крейсером «Аврора» за стеклом, образцами морских узлов на карте Севера).

5 экспонатов пополнили основной фонд музея:

- фотография, сделанная на похоронах В.А. Каверина 06.05.1989 г (из архива библиотеки);

- 2-х томное издание романа «Два капитана» 2017 года, иллюстрированное Петром Любаевым;

- книги В.А. Каверина «Открытая книга» и «Школа мужества» 1953 года издания.

Книжный фонд музея в 2017 году увеличился на 16 единиц.

Продолжилась работа по созданию новых образцов сувенирной продукции:

- были выпущены 2 вида мини-открыток с конвертами;

- изменено оформление мини-открыток из серии «Экспонаты музея»: «Морской калейдоскоп»;

- разработаны и выпущены карманные календари на 2017 год.

В 2017 году музей романа «Два капитана» принял участие в международной акции #MuseumSelfie, которая проходила 20 января в разных музеях мира. 17 селфи были размещены в альбоме блога библиотеки «Два капитана»: роман, музей, библиотека».

В декабре 2017 года в музее стартовала акция #museumsselfie#Музей_Два_капитана, которая привлекла к международной акции большее число посетителей музея и дала возможность собрать материал для участия в акции 2018 года.

В 2017 году видеоролик о музее романа «Два капитана», снятый работниками библиотеки, принял участие во Всероссийском конкурсе «Лучший гид России», организованном Русским географическим обществом, телеканалом «Моя планета» и радиостанцией «Маяк». В номинации конкурса «Гид-любитель» с ним познакомилось более 300 человек.

Работа музея в 2017 году была отмечена в СМИ:

- 19.06.2017 - интервью для ИТАР-ТАСС «15 лет Музею романа «Два капитана»;

- 05.05.2017 - публикация «Музей романа «Два капитана» приобрел редкое издание» на сайте *Год Литературы. РФ*.

Огромная работа была проведена по рекламе музея и привлечению туристов. Совместно с отделом разработки и поддержки виртуальных ресурсов продолжился выпуск информационных листовок и раздаточного рекламного материала, который предоставлялся турфирмам города, ГБУ ПО "Информационному туристскому центру", Поганкиным и Приказным палатам г. Пскова. Продолжилась работа с сайтами турфирм г. Пскова и других городов. Им предоставлялась информация о режиме работы музея, выставках и др.

Группа «Два капитана» «ВКонтакте» за год пополнилась 316-ю постами и сейчас насчитывает 710 постов. Всего за 2017 год группу посетили 2707 уникальных пользователей, просмотров – 6363.

В рамках работы по популяризации книжного наследия специалистами Центра по работе с редкими и ценными документами организовано 73 книжных выставки, в том числе 4 – виртуальных: «Новые репринтные издания в фонде ЦРК», «Размышления на масленичной неделе: по материалам фонда редких и ценных изданий Псковской областной универсальной научной библиотеки», к 150- летию со дня рождения русского поэта К. Д. Бальмонта и к 215-летию со дня рождения французского писателя Александра Дюма «Гений жизни».

Специалистами Центра прочитано около 25 обзоров, проведено 9 Дней информации, среди которых «Условия хранения редких и ценных изданий», «Книга: история и современность», «Книга как зеркало истории», «Сокровища книжной культуры» и другие. В рамках Дней славянской письменности и культуры состоялись Шестые книговедческие чтения «Кирилло-Мефодиевские традиции в Пскове». В декабре 2017 года партнеры по проекту «Книжные памятники Псковской области» для подведения итогов деятельности собрались на традиционном круглом столе.

Одно из направлений деятельности отдела абонемента – цикл мероприятий **«Книга в социальном обслуживании»**. Цикл направлен на предоставление информационных ресурсов библиотеки (книг, периодических и электронных изданий) людям с ограниченными возможностями, а также налаживание партнерских связей с организациями, занимающимися

проблемами инвалидов. Партнерами по проведению мероприятий: Образовательный центр социальной адаптации, Псковский областной центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Призма», Псковский специальный дом для одиноких престарелых, факультет социальных технологий Псковского государственного университета. В 2017 году из этого цикла проведено 8 мероприятий.

Другое направление - цикл мероприятий **«Областная научная библиотека и информационные сервисы для науки и образования»**, направленный на удовлетворение информационных потребностей педагогов. Партнерами по проведению мероприятий стали: Управление образования Псковской области и города Пскова, Псковский областной институт повышения квалификации работников образования, Кафедра педагогики и психологии начального и дошкольного образования Псковского государственного университета, учебные заведения г. Пскова, а также дошкольные образовательные учреждения. В 2017 году из этого цикла было проведено 15 мероприятий.

Сложилась система информационных мероприятий Международного библиотечного центра.

В цикле Дней информации «Библиоглобус» для дошкольников (воспитанников МДОУ общеразвивающего вида «Детский сад № 25 «Золотой ключик, в рамках проекта «Английский для дошкольников») проведено 7 занятий на темы: «Зимние (новогодние) праздники в англо-говорящих странах», «Дружба крепкая. День святого Валентина», «Mother`s Day» / День матери, «Хорошие манеры и правила этикета», «Путешествие в Осень».

Сотрудниками Международного библиотечного центра разрабатывается новый курс занятий для старших и подготовительных групп детского сада на темы: «Школа маленькой леди (хороших манер)», «Кукла, мода, стиль» (изучение английской лексики с элементами интерактивной игры и кукольного театра). Также разработана новая тема «Путешествие в Осень» (с использованием лексики английского языка).

Проведено 13 Дней информации «Библиоглобус»: для учащихся 5, 6 - 7 и 8 классов школы № 24 г. Пскова, для учащихся 7 класса ППК, для учащихся 8 классов школы № 23, для слушателей отделения немецкого языка Университета третьего возраста на темы: «Елизавета II - королева Великобритании», «Католический собор Святого Штефана – национальный символ Австрии и символ города Вены» (из цикла «Знакомьтесь: Австрия! Столица государства Вена» – к перекрестному Году туризма России и Австрии), «25 лет сотрудничества для людей: Общественно полезный союз. «Инициатива Псков» Евангелической церкви Рейнланда (Германия)», «500-летие книгопечатания в Беларуси. Достопримечательности Беларуси»; «Книга

рекордов Гиннеса», «Пасха в Германии», «8 династий в Англии (интересные факты из жизни королевских семей)», «Счастливым случаем: познавательная викторина на английском языке», «Природа – великий храм» (Год экологии в России); «Адвент в Германии» и «Рождество в Германии».

Для проведения классных часов в общеобразовательной школе в период 2017 – 2018 учебного года подготовлены планы 6 тематических информационных занятий.

В течение года осуществлялось информирование о новой литературе, поступившей в ЦУЛ от Гете-Центра, специалистов со знанием немецкого языка.

В связи с ремонтом в здании ПОУНБ занятия факультета иностранных языков Университета третьего возраста (партнер проекта - региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Псковской области) с октября 2017 г. были перенесены на внешние площадки. Отдел оказывал обучаемым выездную информационную поддержку в плане предоставления учебных пособий и консультаций по изучаемому языку, сотрудники МБЦ проводили для слушателей тематические занятия лингвострановедческого содержания. В течение года было проведено: 95 занятий 5 групп английского языка (преподаватели Гаврилова С. И., Назаревская М.В., Ткаченко М.В., с октября - Орлова Л. Г.), по 1 группе итальянского – 22 занятия, немецкого – 23 занятия, эстонского языков – 24 занятия (преподаватели Самсонова И.В., Максимова З.М., Максимова Е.В.); итого – 164 занятия.

Отдел технико-экономической и сельскохозяйственной литературы осуществлял информационное обслуживание **специалистов сельского хозяйства**: Государственного управления сельского хозяйства, ветеринарии и государственного технического надзора Псковской области, Научно-исследовательского института сельского хозяйства, агрофирмы «Победа», Псковского городского цветочного хозяйства, Псковской региональной общественной организации «Комиссия по садоводствам», Государственного научно-исследовательского института озерного и речного хозяйства, Псковская общественная организация по защите прав потребителей, Роспотребнадзор, Управляющие компании города Пскова, Информационно-консультационный центр города Пскова, Фонд гарантий и развития предпринимательства Псковской области и другие; организовано индивидуальное и групповое информирование, выездные выставки литературы. В 2017 году подготовлено 4 рекомендательных библиографических указателя литературы: «Промышленность земли Псковской: история. Вып. 1: Машиностроение», «На заметку потребителю: Вып. 1: Продукты питания: молочная продукция», «На заметку потребителю: Вып. 2: Продукты питания: мясная продукция», «В

помощь дачнику: Вып. 1: Цветоводство». Систематически обновлялись страницы сайта «Агроновости».

Среди культурно-просветительских мероприятий отдела: «День деловой книги», «Дни сельскохозяйственной книги», «День деловой активности»; мероприятия из цикла «Портрет Псковского региона»; Дни информации для специалистов НИИСХ, информационные мероприятия для слушателей факультета «Сад, огород и ландшафтный дизайн» Университета третьего возраста, клубов «Природное земледелие», «Гармония» и другие.

«Мастерская радости» - проект библиотеки для детей и юношества, который начал успешно развиваться в 2016 году. Его цель – мотивация на проведение досуга в библиотеке с книгой и в процессе творчества.

Человек творческий – это обязательно человек читающий. Проект по привлечению к чтению «Мастерская радости» - это мастер-классы по рукоделию, направленные на формирование и развитие таланта у ребенка. Выставки, которые были организованы к каждому мастер-классу, помогут решить проблему чтения в библиотеке сегодня, а рассказы об истории праздников с использованием мультимедийной презентации помогут воспитать в детях нравственные качества и восстановить традиции в семье.

Цель проекта: привлечение детей к чтению книг в библиотеке через творчество.

Задачи проекта:

- Воспитывать у детей любовь к чтению через творчество;
- Выбатывать потребность общения с книгой;
- Привлекать родителей совместно с детьми к творчеству и семейному чтению;
- Учить детей бережно относиться к книге;
- Формировать художественный вкус;
- Повышать интерес детей к истории российских праздников.

Наиболее интересные мероприятия, проведенные в рамках данного проекта в 2017 году: мастер-класс по изготовлению открытки в технике оригами «Аленький цветочек», проходивший в рамках акции «Книжки на подмостках» совместно с Псковским театром кукол и в рамках «Недели детской книги»; изготовление панно «Чистая планета» к году Экологии в России; «Закладка-карандаш» - мастер-класс по изготовлению книжной закладки в целях привития детям культуры общения с книгой в рамках «Программы летнего чтения»; «Медовое время года...» - мастер-класс по изготовлению книжной закладки с тематикой медового и яблочного Спаса в рамках Медового фестиваля на площадке «Книжные соты»; «Учителю с любовью» - мастер-класс по изготовлению подставки для карандашей в технике оригами, приуроченный к Дню учителя, и др.

Общее число мероприятий, состоявшихся в 2017 году в рамках данного клуба – 22, мероприятия посетило более 500 человек.

К Новому году была подготовлена программа «Новогоднее волшебство в библиотеке». С 18 декабря по 18 января в библиотеке проводились тематические беседы, творческие мастерские, конкурсы, презентации книг.

Творческие мастерские, задача которых – предоставить новую услугу и площадку для творческого досуга - работали каждый день. Дети и взрослые учились изготавливать при помощи библиотекарей уникальные рукотворные подарки. Состоялись тематические мастер-классы на новогоднюю и рождественскую тематику: «Новогодняя открытка», «Символ года в технике квиллинг», «Новогодняя елочка», перед каждым занятием проводилась беседа по заявленной теме. Проводились презентации книг: А. Жвалевского и Е. Пастернак «Правдивая история Деда Мороза», Сельмы Лагерлеф «История о рождественской розе» и др. Все участники мероприятий могли сфотографироваться в костюмах Деда Мороза и Снегурочки.

Отдел гуманитарной литературы проводит мероприятия из цикла **«Здоровье от А до Я»**, в рамках которого состоялись информационные мероприятия: «Глаза — зеркало души!», «Все о женском здоровье», «Ода коже», «Нет весенней депрессии»; систематически проводились занятия в Школе сердечной достаточности, музыкальные лектории «Здоровье как по нотам» (арт-терапия); обновлялись страницы тематического сайта «Здоровье от А до Я».

В рамках цикла **«Быть здоровым - это стильно!»** в *осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»* были проведены познавательные беседы к Всемирному дню сна (18 марта) и познавательная игра «Чтобы расти нам сильными» (11 апреля).

Среди мероприятий **по экологическому просвещению**: открытые экологические лекции: «Природный потенциал Псковской области», «Проблемы потепления климата на глобальном и региональном уровнях», «Топонимика Псковской области».

16 января состоялась открытая экологическая лекция "Русское географическое общество в России и Псковской области". Для студентов колледжа ПсковГУ с лекцией выступил Слинчак Александр Иванович, председатель Псковского отделения Русского географического общества, заведующий кафедрой географии Псковского госпединститута. Член-корреспондент Российской Академии естественных наук (по секции "Ноосферные знания и технологии"). Кандидат географических наук, Соросовский доцент. В ходе лекции слушатели узнали о той деятельности, которую проводит Псковское областное отделение Русского географического общества. На сегодняшний день его основной задачей является объединение

усилий научных и практических организаций, занимающихся изучением природы, населения и хозяйства Псковской области. Повышенное внимание к этим проблемам вызвано тем, что территория области изучена недостаточно. Главные задачи, которые перед собой ставит Отделение, – содействие развитию географической науки, освещение ее достижений и внедрение результатов исследований в практику. Говорилось и о задачах, которые ставит перед собой РГО: главная задача этой организации - это прививание своему населению эколого-географическую культуру. Общество занимается большими проектами. Один из которых - создание Атласа русских географических открытий, есть и другие немаловажные проекты. Слушателям был показан ролик о дальних практиках студентов ПГУ, была проведена профориентационная работа.

21 марта состоялась открытая лекция «Географическая основа фольклорного наследия этноса сето». Перед студентами колледжа ПсковГУ и читателями библиотеки выступила Наталья Константиновна Теренина, кандидат географических наук, доцент кафедры географии ПсковГУ. Лекция была посвящена этнографическим особенностям и культурно-историческому наследию малочисленного финно-угорского народа сето (также сету), проживающего в Печорском районе Псковской области и прилегающих районах Эстонии, входивших до 1920 года в состав Псковской губернии. Наталья Теренина рассказывала о разнообразных формах мифологического, поэтического, песенного фольклора и обрядовых традициях сето с многообразным географическим содержанием в различных частях Сетумаа. Лекцию посетили студенты ПсковГУ и читатели библиотеки.

20 апреля учащиеся Колледжа отделения «Архитектура» посетили открытую лекцию Терениной Н. К. «Эстетика ландшафта в пейзажной живописи». На лекции ребята познакомились с особенностями отражения окружающей природы в произведениях искусства.

В феврале в библиотеке была открыта выставка творческих работ школьных лесничеств Псковской области «Лес-кудесник». Инициатором конкурса выступил Государственный комитет по природопользованию. Участники предоставили творческие работы по следующим номинациям: литературно-художественное творчество «Песня о лесе» (стих, рассказ о лесе). Фото - рисунок «Лес полон чудес»: фотографии леса, фотографии обитателей леса, рисунок лесной тематики; мастер-классы «Лесная фантазия в стране мастеров»: декоративно-прикладное творчество «Лесная фантазия в стране мастеров» (резьба по дереву, поделки из природного материала); художественно-прикладное творчество (ландшафтный дизайн, корнепластика, создание оберегов, филигранная береста, создание эко-сумок и пр.); наглядная лесоохранная агитация «Живи лес» (рисунки, листовки, плакаты, буклеты).

В ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» разработана областная Программа экологического воспитания молодежи «В чистое завтра» (2018-2020 гг.). Проект программы подготовлен методическим сектором ПОБДЮ и находится в стадии обсуждения.

Были подготовлены и проведены мероприятия, посвященные природе и отношениям человека и природы: «Создания природы прекрасные и удивительные» (посетили 67 человек), «Заповедными тропами» (30 человек), «Цветами улыбается земля»: познавательно-игровая программа (154 человека), «Планета Земля – твоя и моя» - час экологической грамотности (60 чел.), «Люби, храни, благодари!»: обзор литературы на тему экологии (27 чел.), «Чудеса живой природы»: беседа, видеовикторина (23 чел.). Красочные виртуальные выставки познакомили ребят с книгами о природе.

Фонд библиотеки был представлен такими книжно-иллюстративными выставками: «Год Экологии и Год особо охраняемых территорий России», «Зеленые врата, распахнутые в лето: поэзия и проза о природе», «Ты волна моя морская: к Всемирному дню моря», «Каждый цвет уже намек...: цветы в художественных произведениях», «Даль лесная, золотая, голубой озерный край» (о природе Псковского края), «Псковские водоемы», «Береги город, в котором живешь: экология Пскова».

XV региональный конкурс литературно-художественного творчества «Сумка почтальона» (по теме «Край родной, навек любимый») также был посвящен Году экологии.

Регулярно пополнялся на сайте библиотеки подраздел «Экокалендарь».

В 2017 году стартовала акция по сбору отработанных батареек. В ходе акции было собрано 32 5-литровых бутылки батареек и аккумуляторов.

В ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» в рамках экологического просвещения детей с ограниченными возможностями здоровья также были проведены мероприятия по экологии и окружающему миру, посвященные Году экологии в России:

1.	январь	«Встречи на экологической тропе» - виртуальная экскурсия по национальному парку «Себежский» ко Дню заповедников и национальных парков.	Учащиеся начальных классов шк. № 6
2.	январь	«Как Снеговик нос потерял» - кукольное представление + игра	Воспитанники Службы реабилитации несовершеннолетних
3.	февраль	«Вести из леса» - «громкие чтения» по книге В. Бианки	Учащиеся начальных классов шк. № 6

4.	март	«Мягкие лапки, а в лапках царапки» - из цикла «Природа тайны раскрывает» (к Международному дню кошек)	Учащиеся начальных классов шк. № 7
5.	март	«Весна пришла» - интерактивный кукольный спектакль по мотивам русской народной сказки «Заюшкина избушка»	Дошкольники коррекционного детского сада «Тополек»
6.	март	«Такая загадочная вода: час экспериментов» - познавательная беседа в рамках цикла «Природа тайны раскрывает»	Учащиеся начальных 4 классов шк. № 6
7.	май	«Живая природа в вопросах и ответах» - викторина-поиск	Учащиеся начальных 4 классов шк. № 6
8.	июнь	«По следам диких животных» - квест	Пациенты ДОБ
9.	август	«Под грибом» - громкие чтения и литературная игра по сказке В. Сутеева	Дошкольники коррекционного детского сада «Тополек»
10.	октябрь	«Свитер для пингвина» - урок доброты к окружающему миру	Учащиеся начальных классов шк. № 7

Среди мероприятий 2017 года отдела *литературы по культуре и искусству* - встречи из циклов «Эстетическое воспитание средствами литературы и искусства»: авторские программы преподавателей Псковского областного колледжа искусств Д. Ибрагимовой, Т. Лаптевой.

- В рамках проекта **«Архитектура и архитекторы»** состоялись открытые лекции: заслуженного архитектора России Зои Степановой (г. Санкт-Петербург), «Архитектура и экология» Кисё Курокава», «Архитектор Г.П.Степанов»;

- В цикле мероприятий **«Говорящий художник»** - встречи читателей-любителей живописи и членов клуба «Живопись» с членом союза художников России Э. Шариповым, И. Самойленко, Т. Проненко;

- Цикл **«Вечер с искусствоведом»** - лекции Тамары Шулаковой по искусствоведению, Ольги Васильевой «Я жить хочу, чтоб мыслить и страдать», Эдуарда Шарипова «Об искусстве живописи» .

- В цикле мероприятий **«Музыкальное фойе» и «Музыкальная гостиная»**: «От Рождества до Крещения» - концерт и рождественский спектакль детской воскресной школы храма Василия на горке, презентация диска группы «Музыканты ветра», творческий вечер «Нельзя без музыки» поэта В.Савинова и композитора В.Савиной, литературно-музыкальный вечер«Муслим Магомаев.

Нет счастья без тебя», концерт хора «Еще не вечер», «Если есть у России душа, то она называется Псковом» - концерт хоровой капеллы ПсковГУ к Дню России, концерт хора «Родники» «Если бы не музыка», фортепианный концерт В.Иванова «С любовью к Женщине», концерт школы – студии «Полиритм» «Такая разная музыка!», посвященный Дню музыки и др.

- Дни информации для педагогов и слушателей областной школы «Камертон» (муз. училище), для студентов архитектурного отделения колледжа ПсковГУ, для педагогов класса «гитара», для участников фестиваля «Берегиня»;

- Презентации электронного диска «Певческие праздники» из серии «Культура Земли Псковской», 4-х томного подарочного издания «Первая мировая война на почтовых открытках».

Эстетическое развитие детей и юношества. Специалисты библиотеки для детей и юношества ежегодно проводят мероприятия различной тематики, объединенные в тематические циклы для разных категорий пользователей - от школьников до студентов ПсковГУ.

- Цикл мероприятий «История Мировой Художественной культуры». Проведено 103 мероприятия, общее количество посещений - 1959. По завершении каждого мероприятия – диагностические материалы (тесты) для проверки полученных знаний. Виртуальная поддержка курса в соцсети ВКонтакте (группа «Таланты и поклонники»).

- В 2017 году в рамках цикла «История Мировой Художественной культуры» был разработан подраздел «В помощь подготовке к Единому Государственному Экзамену по истории», направленный на освоение учащимися-старшеклассниками знаний по истории русского искусства и основных событий русской культуры. Мероприятия сопровождались диагностическими материалами в соцсети ВКонтакте.

- Циклы мероприятий-бесед по искусству с мастер-классами (уроки творчества) для младших школьников: «Творчество и выражение» - о жанрах живописи, «Сказки о художниках» - истории о знаменитых русских живописцах, «Кладовая радости» - об истории русских народных промыслов, «Твой друг музыка» - беседы о музыке и знаменитых музыкантах, «Сказка в музыке» - беседы о самых известных музыкальных произведениях по мотивам сказок. Кроме того, активно ведется работа со школьными оздоровительными лагерями (школа №1 им. Л. Поземского, Гуманитарный лицей, шк. №47).

Мероприятий по отдельным темам, не объединенным в циклы, проведено за год 37, посещений 1343.

В течение года организовано 16 художественных выставок, в том числе в рамках проекта «Таланты и поклонники».

В рамках Недели «Театр и дети» совместно с Псковским Политехническим колледжем 29.11.17. проведен урок театральной грамотности

и показ кукольного спектакля «Обыкновенная осенняя история», который посетило 26 человек.

В апреле в библиотеке состоялась музыкальная встреча «Размерные октавы» с участием студентов и преподавателей Колледжа искусств. Являясь постоянными партнерами библиотеки, они также участвовали в поэтическом вечере Л. Федуковой.

Музыкальным сопровождением награждения победителей областного конкурса рисунков «Приют спокойствия, трудов и вдохновенья» было выступление академического женского хора «Еще не вечер» (руководитель - Татьяна Юрьевна Сытник, концертмейстер - Олег Владимирович Ковалев).

В 2017 году в ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» разработана новая форма работы: создание серии обучающих видеороликов «История Мировой художественной культуры для дилетантов, или Попытка вдохновить искусством». Выпущено 2 видеоролика: «Искусство Древней Греции. Пролог. Часть 1» и «Часть 2», которые менее, чем за месяц существования, собрали 62 просмотра на контенте YouTube и 109 просмотров в соцсети «ВКонтакте».

Яркой составляющей работы библиотеки для детей и юношества остается цикл презентаций собственного творчества - «Таланты и поклонники»: выставки, концерты, поэтические встречи и другие формы организации досуга подростков, молодежи и взрослых, направленные на их творческую самореализацию. Проект реализуется с 2012 года.

За отчетный год было подготовлено 5 презентаций художественных выставок, встреча с поэтом из г. Острова Любовью Федуковой и с автором выставки скульптуры из металлолома Александром Кондрахиным.

Проект «Таланты и поклонники» успешно совместил реальную работу в библиотеке с виртуальной версией, которая значительно расширила возможность общения с пользователями. Страница была открыта в социальной сети «ВКонтакте» в 2012 году. Количество участников группы сейчас составляет 469 человек. Всего в группе размещено около 5000 записей. Ведется 65 альбомов (9 создано за последний год), размещено 957 постов и 22 видеозаписи. Среднемесячная посещаемость страницы за последний год выросла и составляет 645. Посетители страницы не только жители России, но и ближнего и дальнего зарубежья.

«В гости к музам» - крупный цикл мероприятий Псковской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих по художественно-эстетическому развитию детей и подростков с нарушениями зрения и другими нарушениями развития.

1.	январь	«Кто ходит в гости по утрам» - презентация книг специальных форматов (к	Пациенты ДОБ
----	--------	---	--------------

		юбилею Алана Милна)	
2.	февраль	« Встреча с Кузькой » - презентация по книге Т. Александровой.	Учащиеся начальных классов школы 6.
3.	март	« Добрый сказки дедушки Корнея – литературное путешествие с элементами театрализации (к юбилею писателя)	Учащиеся начальных классов школы 6.
4.	сентябрь	« Вечный Колумб » - литературное путешествие по книгам Б. Житкова (к юбилею писателя)	Учащиеся начальных классов школ №№ 6, 7 Пациенты ДОБ
5.	октябрь	« Синий штампик на конверте » - познавательная игра ко Дню почты и юбилею стихотворения С. Я. Маршака «Почта»	Учащиеся начальных классов школ №№ 6, 7

На продвижение книги и чтения направлены *литературно-просветительские программы и мероприятия* Регионального центра чтения (отдел социокультурного развития). Совместная работа библиотеки и актёров Псковского академического театра драмы им. А. С. Пушкина даёт поразительный эффект просвещения и живого театра. Литературный проект «БиблиоТеатр «ПРЯМАЯ РЕЧЬ»», в котором представлены следующие циклы: «Поэзия Серебряного века»; «Война, которая была»; «В контексте классики»; «Литература русского зарубежья»; «Псковская литературная страница»; «Поэзия факта»; «Литература. История. Факт» пользуется неизменным вниманием зрителей. Активное участие в литературных встречах принимает региональный Союз Театральных Деятелей (СТД); члены СТД, актёры – Наталья Петрова, Виктор Яковлев, Андрей Ярославлев (Атабаев), Николай Яковлев. Актёрское исполнение открывает тайны поэзии и прозы, а сиюминутность происходящего превращает читателя в зрителя, который по окончании действия откроет книгу. Главный герой авторских программ Нины Яковлевой – ЛИТЕРАТУРА – неиссякаемый источник познания и вдохновения, стимул раскрывать новые темы, возможность вовлечения в круг чтения новых читателей.

Новый Год Региональный Центр Чтения Псковской областной научной библиотеки открыл литературной программой «Рождественская элегия: поэтика проповеди».

Как всегда, в центре программы, книга, литературно-историческое событие. Главной книгой стала БИБЛИЯ, а именно – Новый Завет, Евангелие. «В начале было Слово, и Слово было у Бога, и Слово было Бог. Оно было в

начале у Бога. Все чрез Него начало быть, и без Него ничто не начало быть, что начало быть», - (Евангелие Ин, 1:1)

Стихи русских поэтов Афанасия Фета, Льва Мея, Владимира Набокова, Иосифа Бродского, Марины Цветаевой, Владимира Соловьёва, Сергея Есенина, Бориса Пастернака, Александра Блока прозвучали с фрагментами Рождественской проповеди разных лет иерея Павла Адельгейма. Мы слышим, как поэзия чудесным образом входит в ткань проповеди, как творчество способно объединять людей, как созвучны и гармоничны духовное и поэтическое начала.

2 марта Региональный Центр Чтения в рамках одноименного цикла мероприятий представил литературно-художественную программу «Отречение», посвященную 100-летию отречения императора Николая II от престола. Сценарий построен на воспоминаниях очевидцев, а также на материалах учебника «История России. XX век: 1894-1939», где ответственный редактор – доктор исторических наук, профессор МГИМО (У) Андрей Зубов, ярчайший ученый-историк нашего времени.

В рамках просветительского проекта «Война, которая была...» в 2017 году Региональный центр чтения представил две программы: «Есть в памяти мгновения войны» и «Чтобы помнили». 12 апреля - литературно-художественную программу «Есть в памяти мгновения войны», посвященную очередной годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

Уже в первые дни нашествия страна услышала: «Вставай, страна огромная, Вставай на смертный бой...» И страна встала. Фашизм не оставил нам выбора, начав войну на уничтожение. Он взял в прицел самое дорогое – жизнь, семью, дом, Родину.

Анна Ахматова:

Победа у наших стоит дверей...

Как гостью желанную встретим?

Пусть женщины выше поднимут детей,

Спасенных от тысячи тысяч смертей, -

Так мы долгожданной ответим.

На встрече прозвучали отрывки из «Блокадного дневника» Ольги Берггольц, поэзия Константина Симонова, Алексея Суркова, песни военных лет.

3 мая в ходе литературно-художественной программы «Чтобы помнили», помимо стихотворений русских поэтов, прозвучали воспоминания участников Великой Отечественной войны — читателей библиотеки.

Новый литературный сезон Центр Чтения открыл в сентябре премьерой из проекта «БиблиоТеатр «Прямая Речь»», периодического просветительского цикла «Литературный Псков» - «И в Запсковье – закат, и в Завеличье – вечер». Сценарий мероприятия был построен на художественных текстах, посвященных нашей малой родине, - Псковскому краю. Поэзия и проза современных и классических писателей, среди которых широко представлены псковичи. Елена

Морозкина и Геннадий Кононов, Александр Яхонтов и Станислав Золотцев, Наталья Лаврецова и Надежда Камянчук, Леонид Зуров и Артём Тасалов. Нашему краю посвятили свои строки Саша Чёрный и Федор Сологуб, Александр Величанский и Евгений Шешолин, Надежда Павлович и Александр Кушнер, Иосиф Бродский и Евгений Рейн, Всеволод Рождественский и Евгений Евтушенко. Псковская топонимика объединила и поколения, и художественные направления. Камертоном сценария стала поэзия Елены Морозкиной и Александра Величанского, строки последнего вынесены в заглавие. У Величанского есть поэтический цикл «При слиянии», - посвящение «Пскову, граду речному и «вечному» Дому Животворящей Троицы». Стихи Морозкиной звучат как увековеченная псковская хроника.

Наш город строили, создавали люди, призванные в профессию созидателя. Архитекторы, историки, художники, строители, литераторы, - это они создавали, воплощали Псков в художественных образах, легендарных башнях, прапорах, это они боролись за сохранение псковского зодчества. Ангелы-хранители нашего города. Елена Николаевна Морозкина, искусствовед-реставратор: «Судьба прочно повенчала меня со Псковом, зодчество которого стало моей темой». Станислав Золотцев назвал Елену Николаевну «подвижницей»: «Подвижник - человек, одержимый единой целью служить не временному и суетному, а высшему смыслу бытия, и никакие тернии судьбы, лишения и испытания не могут заставить его свернуть со своей стези...». Программу сопровождал видеофильм, где демонстрировались живописные картины художников разных поколений.

На сайте Регионального центра чтения регулярно публикуются материалы. В разделе «Литературные премии» размещаются не только новости по литературным премиям, но и обзоры произведений авторов, попавших в списки претендентов на награды, в разделе «Неожиданный ракурс» - статьи о новых именах в литературе. На информационном канале Регионального центра чтения на интернет-платформе Youtube размещены смонтированные фрагменты литературно-художественных композиций, посвященных писателям и отдельным событиям.

На протяжении нескольких лет в библиотеке для детей и юношества им. В.А. Каверина работал литературный клуб «Как хорошо уметь читать». Одновременно проводилась целенаправленная многоаспектная экспериментальная работа по литературному развитию детей, подростков на основе лучших образцов отечественной и зарубежной детской литературы, в ходе которой определялись наиболее эффективные формы, методы воздействия на читательскую аудиторию. Результатом этой деятельности стал проект «Книжные дети».

Цель проекта:

Формирование литературного вкуса путем доведения до детей, руководителей детского чтения, родителей лучших образцов книжной продукции, произведений отечественной, зарубежной детской литературы.

Содержание проекта:

Работа ведется с различными категориями читателей.

I ступень. «Читаем вместе» - работа с дошкольниками.

Цикл произведений: «Когда игрушки становятся настоящими». (Чтение вслух с сопровождением иллюстративного ряда.)

II ступень. «Как хорошо любить читать» - работа с младшими школьниками.

Цикл «Классика на все времена»;

Цикл «Истории про историю»;

Цикл «Патриотическое воспитание»;

Цикл «Знакомство с жизнью и творчеством великих писателей»;

Цикл: «Шедевры книжной иллюстрации»;

Цикл «Лучшая новая книга».

III ступень. «Читающие дети» - старшеклассники.

Особенно яркими мероприятиями в 2017 году в рамках проекта «Книжные дети» были: «Хвалебная песнь «Самокату»: книжный обзор с элементами громкого чтения и с участием представителей издательства «Самокат», проходивший в рамках Международного книжного форума «Русский Запад»; «Путешествие с капитаном Александром» - творческие вечера-встречи с писателем Сашей Кругосветовым (Лев Лапкин); мероприятие из цикла «Лучшая новая книга»: библиофреш - презентация книги «История старой квартиры» автора Александры Литвиновой и художницы Анны Десницкой.

Общее число мероприятий, проведенных в рамках данного проекта, - 31. Число посещений – 1005.

В конце 2017 года Псковской областной универсальной научной библиотекой был разработан проект программы по продвижению книги и чтения в Псковской области на 2018-2020 годы. Проект вынесен на рассмотрение Псковской библиотечной ассоциации.

Основными направлениями работы Информационного центра являются: проведение мероприятий **по формированию информационной культуры пользователей**: Дни информации, консультации по использованию ресурсов Информационного центра, Центра общественного доступа, Центра социальной, деловой и правовой информации. В 2017 году Информационным центром проведено **116** информационно-просветительских, обучающих, библиографических мероприятий, обзоров, в том числе по темам: «Справочно-поисковый аппарат библиотеки в помощь исследовательской работе», «Библиографический компонент научной работы», «Библиографическое

описание электронных ресурсов», «Особенности информационного поиска в электронном каталоге», «Библиографическая запись в списке литературы» и другие для учащихся старших классов школ, училищ, колледжей, техникумов, студентов-первокурсников высших учебных заведений.

За отчетный период в Центре информации выполнено около 8,5 тысяч справок. Актуальной в 2017 году оставалась услуга бесплатного юридического консультирования (выполнено 343 запроса).

Всего в 2017 году всеми структурными подразделениями Псковской областной научной библиотеки (включая обособленные структурные подразделения) выполнено более **170 тысяч справок**.

Среди мероприятий по **правовому просвещению граждан**: организация обучающих площадок по использованию справочных правовых систем «Гарант», «Консультант Плюс», возможностей «Электронного правительства»; информационное сопровождение работы факультета «Правоведение» Университета третьего возраста; организация выставок и обзоров; проведение Дней информации правовой тематики, мастер-классы «Портал государственных услуг. Делаем первые шаги», День информации «Государственные услуги в электронном формате – старшему поколению» и другие.

В рамках Десятой (юбилейной) Недели безопасного Рунета с 31 января по 7 февраля, посвященной проблеме безопасного и позитивного использования цифровых технологий, Информационный центр Псковской областной научной библиотеки организовывал мероприятия для своих пользователей всех возрастных групп. Это и Дни информации, беседы, консультации для детей и родителей, объединенных общей тематикой — безопасного использования Интернета и цифровых технологий.

Мероприятие «Терроризм в Виртуальной среде», 1 февраля, совпало с профилактической акцией противодействия экстремистским проявлениям Управления МВД России по Псковской области. День информации посетили член Общественного совета при УМВД Афанасьев А. и инспектор ПДН УМВД майор полиции Борисова И., студенты Колледжа ПсковГУ и учащиеся 8 класса МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24 имени Л.И. Малякова». В рамках Недели Информационный центр приглашал также на беседы и консультации «Интернет-пространство. Будь готов!», посвященные коммуникативным рискам Интернет-пространства и защите персональных данных. В конце мероприятий участникам был предложен тест «Что ты знаешь о персональных данных?» и презентация сайта <http://персональныеданные.дети>.

В рамках Недели проводился конкурс независимых интернет-экспертов «Рунет. Безопасно, полезно и не скучно!», в котором приняли участие молодые жители Псковской области 14-16 лет. Участникам конкурса необходимо было поделиться информацией об интересных, полезных, информативных,

развлекательных и безопасных сайтах. Участи приняло 69 независимых интернет-экспертов – участников первого областного конкурса, среди которых самыми активными оказались псковичи, на втором месте молодые жители Великих Лук, третье место разделила молодежь Пушкинских Гор и Гдова. Для участия в конкурсе необходимо было заполнить on-line-заявку и предложить свою коллекцию сайтов по следующим направлениям: «Лучший сайт для образования и самообразования»; «Лучший сайт о гаджетах и технологиях»; «Лучший сайт о ЗОЖ (Здоровый Образ Жизни)»; «Лучшее молодёжное интернет-СМИ»; «Лучший сайт о книгах (в т. ч. электронные библиотеки)»; «Лучший сайт о путешествиях»; «Лучший сайт для проведения свободного времени»; «Лучший сайт для интеллектуальных занятий»; «Лучший сайт для творчества»; «Лучший сайт об играх»; «Лучший сайт о популярной науке»; «Самый полезный сайт на разные случаи жизни». По итогам конкурса специалистами Информационного центра Псковской областной универсальной научной библиотеки подготовлена электронная рекомендательная i-коллекция «Псковичи о том, как правильно и не скучно жить в Рунете». Организаторы конкурса разослали электронные сертификаты всем участникам. Победителем признана - Ася Лейдерман (г. Великие Луки) - лучший независимый интернет-эксперт и автор лучшей i-коллекции 2017 года.

Информационная культура пользователей – одно из основных направлений работы центра. 17 апреля 2017 года в Информационном центре Псковской областной универсальной научной библиотеки прошел День информации «Портал госуслуг - доступно, интересно, открыто!». О преимуществах электронного способа взаимодействия с государственными структурами рассказал сотрудник Государственного управления по связи и массовым коммуникациям Псковской области.

В рамках областной акции, приуроченной к Дню гражданина информационного общества, центр ежегодно проводит различные мероприятия по формированию информационной культуры граждан. 17 мая состоялся День информации из цикла «Электронный гражданин». В рамках встречи был проведен мастер–класс по работе с официальными, информационными порталами и электронными ресурсами жилищно-коммунального хозяйства. Партнером в проведении мероприятий выступил Председатель правления некоммерческой организации «Союз собственников недвижимости Псковской области», эксперт Общественной платы Псковской области Алексей Кириллов. Он рассказал о возможностях интерактивного электронного взаимодействия граждан с органами власти по вопросам ЖКХ, поделился информацией о ныне существующих и находящихся в разработке электронных ресурсах по данной теме, на конкретных примерах показал возможности поиска информации по ходу капитального ремонта жилых домов и работе управляющих компаний. Полезные ссылки по электронным ресурсам, посвященным вопросам

ЖКХ, имеются на сайте Псковской областной универсальной научной библиотеки в разделе «Интернет-ресурсы».

День библиографии в рамках просветительского проекта "От исторической библиографии к исследовательским изысканиям". В программе мероприятия были представлены библиографические издания по истории из фондов областной библиотеки; библиографические базы и ресурсы библиотеки: «Важные события и персоны в истории России: Календарь знаменательных и памятных дат», «Сохраняя историческое наследие: Коллекции Президентской библиотеки», «Псковiana»: история Псковского края в документах», презентация библиографического указателя «1917-й... Русская революция в лицах»; прошел мастер-класс «Что и как искать: широта информационного поиска в базах данных ПОУНБ».

В рамках цикла мероприятий *по профилактике наркозависимости и девиантного поведения среди подростков* 29 марта прошел День информации для студентов средне-специальных учебных заведений города Пскова. К обсуждению участников была предложена тема "Как противостоять влиянию молодежных антиобщественных группировок. Шалость. Злонамеренный поступок. Вандализм". В дискуссии приняли участие студенты Псковского кооперативного техникума, колледжа Псковского Государственного университета, представители силовых структур и члены общественных организаций. Начальник отделения по делам несовершеннолетних отдела полиции № 1 УМВД России по г. Пскову Елена Владимировна Петрова говорила о существовании организаций, деятельность которых признана экстремистской, и запрещена в РФ, предупредила о последствиях вступления в эти организации, об ответственности за пропаганду и распространение запрещенных материалов. В беседе были затронуты вопросы, касающиеся административной и уголовной ответственности за общеуголовные преступления, акцентировано внимание на действие региональных актов, регулирующих поведение в общественных местах. Об "Официальном интернет-портале правовой информации" рассказала сотрудник ЦСС ФСО в Псковской области Надежда Львовна Гагич.

Информационная деятельность обособленных структурных подразделений

Система информационного обслуживания пользователей включает в себя выставки, библиографические обзоры, дни информации и т. п.

Книжные выставки занимают особое место в оформлении библиотечного пространства отделов, в популяризации книжного фонда абонементов, в его раскрытии. Все мероприятия 2017 года сопровождались тематическими книжными выставками различных форм: выставка-викторина, выставка-презентация одной книги, выставка-посвящение и др.

Особенный интерес у пользователей библиотеки вызвали выставки:

- **«Детская книга на пьедестале почёта!»** - выставка-просмотр, приуроченная к подготовке 37-го Международного Конгресса IBBY — Международного совета по детской книге, который впервые состоится в России, в Москве, 5-7 сентября 2020 года (с 1.09-31.10)

- **«Учусь рисовать»** - учебная литература в помощь начинающему художнику

- **«В музыку с радостью»** - учебная литература в помощь будущим музыкантам

- **«Лето с пользой»** - литература по искусству для читателей разных возрастов

- **«К нам приходит праздник в дом»** - о праздниках «Новый год» и «Рождество»

- **«Вот эта улица, вот этот дом: названия улиц и художественная литература»** - выставка-прогулка

- **«Приятного аппетита!: праздничный обед по мотивам любимых произведений»** - выставка-меню

Для детей, студентов и руководителей детского чтения систематически проводились **библиографические обзоры – презентации, беседы - рекомендации**: «У книжной полки»: детская и юношеская литература нового столетия»; «Новые поступления»; «Лучшая новая книга»; «Малыш и река: тема природы в детской художественной литературе» и др.

Рекомендательная библиография играет важную роль в поддержке чтения и читательского развития детей и юношества.

Сотрудниками библиотеки для детей и юношества в течение года был создан ряд **рекомендательных пособий различных видов**: буклеты, рекомендательные списки литературы, информационные листки и др. (большинство из них были представлены в электронном виде на официальном сайте библиотеки).

Это:

- Виртуальный дайджест «Чтение для сердца и разума: детские и семейные сказки братьев Grimm» (к Международному дню семьи — 15 мая)
- «Книга на гастролях»
- «Маленьких у войны не бывает»
- «Девичьи судьбы»
- «К 135-летию Корнея Ивановича Чуковского»
- «Ни дня без книги: обзор литературы для детей и юношества. Вып. 8.» и др.

За отчётный год было подготовлено 10 рекомендательных списков литературы:

- ✓ «Книги для будущих командиров»: к 23 февраля

- ✓ «Александр Невский» (издания из фондов ПОбДЮ им. В.А. Каверина)
- ✓ «Сказкотерапия в детском саду» (для ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»)
- ✓ «Жизнь и творчество М. Пришвина: сценарный материал» (из фондов ПОбДЮ им. В.А. Каверина для ПОУНБ)
- ✓ «Толстой А.К.: произведения, жизнь и творчество» (из фондов ПОбДЮ им. В.А.Каверина для ПОУНБ) и др.

В 2017 году отделом было подготовлено и размещено на сайте библиотеки в разделах «Книжный фарватер», «Новости», «Библиокалендарь», «Библиосоветы», «Библиотекарю понравилась книга», «Библиоретро», «Библионовости», «Памятники литературным героям», «Библиопремии», «Экокалендарь» 30 информационных и библиографических материалов.

На страничке «Книжные дети» («ВКонтакте») размещено 4 информационных материала.

Для «Календарь знаменательных дат» подготовлена информация в раздел «Детские писатели и книги — юбиляры 2018 года».

Формирование информационной культуры читателей

В 2017 году было разработано Положение о порядке предоставления доступа к информации, размещенной в сети Интернет, для пользователей ПОбДЮ им. В.А. Каверина. Кроме этого, были разработаны методические рекомендации для выполнения в библиотеках области требований ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Надо отметить, что большим спросом пользуются консультации пользователям в области новых информационных технологий, а также консультации по их использованию в процессе обучения. Приоритетными являются такие услуги, как помощь в навигации, форматированию и обработке файлов разных систем, поиск по ресурсам Интернет, ЭБД и базе «Консультант +».

В О.С.П. «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» в течение года осуществлялось групповое и индивидуальное библиографическое информирование специалистов, работающих с людьми, имеющими нарушения в развитии.

Для эффективной информационно-библиографической деятельности в библиотеке создан и функционирует справочно-поисковый аппарат, проводятся мероприятия по групповому и индивидуальному информированию, составлению рекомендательных списков литературы и аннотированных бюллетеней новых поступлений по всем специальным форматам изданий. Проводятся обзоры литературы и беседы о книгах для незрячих и слабовидящих читателей библиотеки.

В 2017 году продолжено издание библиотекой собственной информационной и библиографической продукции:

1. «Алексей Константинович Толстой» - рекомендательный список литературы. Б/ф пособие явилось не только востребованным у читателей библиотеки, но и необходимым дополнением к изданиям, выпущенным областными библиотеками и отражающим литературу о жизни и творчестве писателя, изданную на традиционных бумажных носителях.

2. «Стивен Кинг» - рекомендательный список литературы специальных форматов.

3. «Писатели-натуралисты» - рекомендательный список литературы специальных форматов.

4. Информационный бюллетень «Копилка сценариев».

Внесены дополнения (поступления 2017 года) в список учебников и учебных пособий, изданных рельефно-точечным шрифтом.

Сотрудниками библиотеки оказывалась индивидуальная помощь пользователям в поиске литературы по фондам библиотеки.

Проведены обзоры новой литературы, приуроченные к массовым мероприятиям в соответствии с планом работы (10 обзоров).

С учащимися коррекционных школ проведена серия библиотечно-библиографических уроков:

- «Твои первые энциклопедии»
- «Журнальная империя»
- «Структура книги»

В 2017 году выполнено 2000 библиографических справок. Наиболее часто встречаются запросы о наличии в фонде того или иного произведения, изданного в определенном формате: на флеш-карте или в формате книги, напечатанной рельефно-точечным шрифтом.

Среди запросов: «Сохранилось ли в России производство тифломагнитофононов»; «Есть ли тифлокомментарии к художественному фильму «Турецкий гамбит»; «Художественные произведения, в которых героями выступают кошки».

У пользователей библиотеки есть возможность получения правовой информации с помощью правовой базы данных «Консультант Плюс», которая ежедневно обновляется. Ежегодно ПОСБНС предоставляет отчет об использовании систем «Консультант Плюс» в истекшем году. За 2017 год выдано 95 справок, 40 документов на бумажных и электронных носителях было передано читателям. Читателей интересуют, в первую очередь, вопросы по социальной защите, коммунальному законодательству и многие другие.

Псковским региональным центром Президентской библиотеки в течение 2017 года активно велась работа по популяризации и продвижению ресурсов Президентской библиотеки среди специалистов муниципальных библиотек области, учителей истории, обществознания и русского языка, студентов вузов, учащихся школ города. Проведено 8 презентаций, 6 научно-практических конференции, 14 видеолекториев, 4 киноклуба, конференции-вебинары и информационно-методические вебинары в режиме видео-конференц связи, которые посетили 739 человек.

Для студентов ПсковГУ, Международной Российской Академии туризма (МРАТ), Псковского филиала академии Федеральной службы исполнения наказания, студентов колледжа и техникумов, учащихся школ, Университета третьего возраста в режиме ВКС проведены,:

Презентации:

1. Презентация электронных ресурсов и просветительских проектов Президентской библиотеки. Работа с интернет-порталом и удалённым электронным читальным залом (УЭЧЗ).
2. Презентация электронной коллекции Президентской библиотеки «Оборона и блокада Ленинграда».
3. Презентация коллекций и документов из фонда Президентской библиотеки, приуроченных к Дню российского студенчества.
4. Презентация революционных документов из фонда Президентской библиотеки, посвящённым главным событиям 1917 года.
5. Презентация уникальных материалов из фонда Президентской библиотеки, приуроченных к 100-летию отречения от власти Николая II.
6. Презентация детского сайта «Президент России – гражданам школьного возраста».
7. Информационно-просветительская программа к Дню авиации и космонавтики (на основе электронного фонда Президентской библиотеки).
8. Познавательные программы: «Государственные символы России», «Слово. Смысл. Культура. Об истории возникновения фразеологизмов».

Научно-практические видеоконференции:

1. Конференция, посвящённая героической защите Ленинграда и 73-й годовщине снятия фашистской блокады.
2. Конференция-вебинар «День А. С. Пушкина».
3. Конференция-вебинар «День кадета».
4. Научно-практическая конференция «Право и информация: вопросы теории и практики».
5. Межрегиональный историко-культурный проект «120 лет Западно-Сибирскому речному пароходству»

6. Межрегиональная видеоконференция «История и современные тенденции развития Военно-Морского Флота Российской Федерации», приуроченной ко Дню основания Российского военно-морского флота. В данной конференции принимал участие *Дроздов Павел Иванович*, председатель Псковской региональной общественной организации «Историческая память». Тема «*Псковичи в истории Российского флота*»

Видеолектории из цикла «Знание о России»:

1. Видеолекторий из цикла «Знание о России». Тема: «Февраль: к 100-летию революции 1917 г. в России», посвященный 100-летию февральской революции.
2. Видеолекторий «Знание о России». Тема: «Ледокол «Красин»: 100 лет в истории России».
3. Видеолекторий «Знание о России». Тема: «Военно-морская слава Севастополя»: к 80-летнему юбилею Черноморского высшего военно-морского училища имени П.С. Нахимова.
4. Видеолекторий «Знание о России», посвященный 775-летию Ледового побоища.
5. Видеолекция с писателем М.Н. Кураевым. Тема: «Битва за историю».
6. Видеолекторий из цикла «Знание о России». Встреча с почётным гражданином Санкт-Петербурга, зав. кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, профессора, ветерана Великой Отечественной войны М.М. Бобровым.
7. Видеолекторий «Знание о России», посвященный к 230-летию со дня рождения К.Н. Батюшкова и 200-летию выхода его сборника «Опыты в стихах и прозе».
8. Видеолекторий из цикла "Знание о России" по теме: "Встреча с датским писателем П. Хёгом".
9. Видеолекторий «Знание о России», посвященный к 200-летию со дня рождения графа А.К. Толстого.
10. Видеолекторий из цикла «Знание о России». Тема: «Из истории отечественной лексикологии»: к 80-летию начала работы над Словарем современного русского литературного языка.
11. Видеолекторий «Знание о России», посвященный 180-летию начала железнодорожного сообщения в России на примере истории и развития Октябрьской железной дороги.
12. Видеолекторий из цикла «Знание о России», приуроченный к 100-летию объявления России республикой.
13. Видеолекторий из цикла «Знание о России». Тема: «Конституционный статус Президента Российской Федерации» в рамках цикла «Институт президентской власти».
14. Видеолекторий из цикла «Знание о России». Тема: «Живая Конституция России».

«Киноклуб» Президентской библиотеки:

1. Фильм «Большой Герман. По ту сторону камеры».
2. Фильм «Страсти по затворнику» (о Матвее Татамире).
3. Фильм «Атака мертвецов. Легенда крепости Осовец».
4. Фильм «Земля людей» в рамках Международного кинофестиваля «Мир знаний».

Проведено 2 семинара для библиотечных специалистов области и педагогов образовательных учреждений на темы:

- а). Информационно-просветительские образовательные проекты, электронные ресурсы, видеолектории, мультимедийные уроки Президентской библиотеки.
- б). Интерактивная олимпиада «Россия в электронном мире» для старшеклассников 10-11 классов общеобразовательных средних школ г. Пскова и Псковской области

В режиме ВКС специалисты центра принимали участие в 5 рабочих совещаниях, 10 методических занятиях, организованных Президентской библиотекой.

Темы:

1. «Региональные центры Президентской библиотеки и публичные центры правовой информации: точки соприкосновения»
2. «Вопросы формирования электронной среды межрегионального сотрудничества библиотек».
3. Интерактивная олимпиада «Россия в электронном мире».
4. «Обзоры материалов о Февральской революции 1917 г.».
5. «К 100-летию Октябрьской революции»
6. «Русские писатели на государственной службе».
7. «Женщины и общество. История и современность».
8. «Великая Отечественная война (1941 – 1945гг.) – редкие и уникальные материалы из фонда Президентской библиотеки».
9. «Недаром помнит вся Россия про день Бородина» (к 205-летию сражения).
10. «К 60-летию запуска первого искусственного спутника Земля»
11. «Из истории внешнеполитического ведомства России».

В библиотеке ведется активная работа с клубными объединениями. На базе Псковской областной научной библиотеки проводят заседания Клуб краеведов, Дискуссионный клуб, Клуб друзей английского языка, Клуб путешественников, Клуб национальностей, Клуб любителей истории искусства и другие.

Всеми структурными подразделениями библиотеки в 2017 году проведено около **200 Дней информации**. Площадкой их проведения стала Псковская

областная научная библиотека, а также учебные заведения, организации и учреждения города. Для библиотечных мероприятий подготовлено более **200 обзоров**.

За отчетный период библиотекой организовано более **полутора тысяч выставок**.

Среди циклов выставок отдела краеведческой литературы: «Славим мужество», «Псковские поэты и писатели – юбиляры», «Юбилей у краеведа»; Центра по работе с редкими и ценными документами – «Календарь знаменательных дат»; Международного библиотечного центра – «По странам и городам мира», «Памятные даты зарубежной литературы»; отдела гуманитарной литературы – «Великие имена – великие даты», «Имя в науке», «Навстречу Великой Победе», «Здоровье от А до Я», «К датам экологического календаря»; отдела абонементов – «Поэты и писатели русского зарубежья», «Книга месяца»; отдела технико-экономической и сельскохозяйственной литературы - «Деловая книга в помощь специалисту» и др.

В 2017 году площадки библиотеки использовались для размещения художественных выставок, среди которых: выставка цветных автолитографий «Посвящается книге», «Сказочные художники. Книжная графика Юрия и Елизаветы Васнецовых» (из собрания музея-заповедника «Михайловское»), выставка репродукций картин К. Малевича (дар. Е. Гениевой), «Пушкин – друг зайцев», выставка иллюстраций к «Повестям Белкина» (И. Шаймарданов), выставка мультотрафики Романа Прокофьева; фотовыставки: «Флора и фауна Национального парка «Себежский», «К месту легендарного сражения» (культурный центр «Самолва»), «Этно-Мода», «Фолк – фото» и др.

Для привлечения пользователей в библиотеке проводились акции. Уже традиционными стали «За знаниями о Псковском крае – в областную библиотеку» и «Стань читателем библиотеки», «День гражданина информационного общества» и «Летнее чтение», собирают большие аудитории экологическая акция «Твой след на земле» и акция «Скажи наркотикам – нет!». Эффективно прошли «Недели возвращенной книги».

Издательская деятельность осуществлялась в соответствии со сводным тематическим планом изданий библиотеки на 2017 год. Выпущено 67 изданий, в т.ч. 10 электронных. Среди изданий – методические, библиографические и аналитические материалы, сборники конференций, фестивалей, чтений. Все электронные издания библиотеки проходят регистрацию в ФГУП НТЦ «Информрегистр» и имеют регистрационные свидетельства.

Продолжен выпуск библиографических изданий из серий: «Культура земли Псковской» и «Сельское хозяйство земли Псковской», «Великие имена. Великие даты».

Для популяризации издательской продукции подготовлены и проведены презентации.

Информация об издательской деятельности библиотеки размещена на официальном сайте.

В течение 2017 года осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» проводило работу по репродуцированию в специальных форматах для пополнения фондов библиотеки «говорящей», рельефно-точечной, крупно-шрифтовой литературой преимущественно краеведческой направленности.

Все репродуцированные издания выпускаются по согласованию с авторами, путём оформления лицензионных договоров.

Список репродуцированных изданий в 2017 г.

№	Название книги	Кол-во экз.
<i>Рельефно-точечная литература (по Брайлю)</i>		
1.	Герои России – посмертно : по книге О. Дементьева и В. Клевцова «Шаг в бессмертие» [Шрифт Брайля] [12+] / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» - ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», Тифлоинформационный отдел ; [сост. И. А. Сивакова, В. Ф. Сусликов ; гл. ред. В. И. Павлова]. - Псков : Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих, 2017. – 2 кн. – (Читательский кругозор : издание для слепых). Издание посвящено памяти погибших десантников 6-ой роты, Героев России.	1
2.	Герои земли Псковской [Шрифт Брайля] / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» - ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» ; [сост. В. Ф. Сусликов, И. А. Сивакова ; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков : Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих. – 1 кн. – (Читательский кругозор : издание для слепых). Издание посвящено памяти Героев Великой Отечественной войны – уроженцев Псковщины.	1
3.	Информация о новых поступлениях литературы в фонд библиотеки в I квартале 2017 г.	1
4.	Гореликова Т. Где хранится доброта [Шрифт Брайля] : стихи для детей [0+] / Татьяна Гореликова ; ГБУК «Псковская областная	1

	универсальная научная библиотека» - ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» ; [сост. В. Ф. Сусликов, И. А. Сивакова; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков : Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих, 2017. – 1 кн. - (Читательский кругозор : издание для слепых). - Текст печатается по изд. : Псков. : ГППО «Дом печати», 2012. – 31 с. : ил.	
5.	Созвездие юбиляров [Шрифт Брайля] : поэтический квартет / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» ; [сост. И. А. Сивакова, В. Ф. Сусликов ; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека. – 2017. – 1 кн. – (Читательский кругозор : издание для слепых). Сборник стихотворений псковских поэтов-юбиляров 2017 года, выпущенный к 50-летию основания Псковского регионального отделения Союза писателей.	1

Крупно-шрифтовая литература

1.	Герои России – посмертно : по книге О. Дементьева и В. Клевцова «Шаг в бессмертие» [Текст] [12+] / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» - ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», Тифлоинформационный отдел ; [сост. И. А. Сивакова, В. Ф. Сусликов ; гл. ред. В. И. Павлова]. - Псков : Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих, 2017. – 105 с. – (Читательский кругозор : издание для слабовидящих). Издание посвящено памяти погибших десантников 6-ой роты, Героев России.	2 1 - автору
2.	Герои земли Псковской [Текст] / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» - ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» ; [сост. В. Ф. Сусликов, И. А. Сивакова ; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека. – 2017. - 100 с. – (Читательский кругозор : издание для слабовидящих). Издание посвящено памяти Героев Великой Отечественной	1

	войны – уроженцев Псковщины.	
3.	Гореликова Т. Где хранится доброта [Текст] : стихи для детей [0+] / Татьяна Гореликова ; ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»; ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» ; [сост. В. Ф. Сусликов, И. А. Сивакова; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков : ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», 2017. – 27 с. - (Читательский кругозор: издание для слабовидящих). - Текст печатается по изд. : Псков. : ГППО «Дом печати», 2012. – 31 с. : ил.	2 1 - автору
4.	Созвездие юбиляров [Текст]: поэтический квартет / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» ; [сост. И. А. Сивакова, В. Ф. Сусликов ; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека. – 2017. - 112 с. – (Читательский кругозор: издание для слабовидящих). Сборник стихотворений псковских поэтов-юбиляров 2017 года, выпущенный к 50-летию основания Псковского регионального отделения Союза писателей.	2 1 - автору
<i>Издания, подготовленные к печати укрупнённым и рельефно-точечным шрифтом</i>		
6.	Время. События. Личности. (Издание к 90-летию со дня образования Дедовичского и Красногородского районов Псковской области). РТШ и УКР	3 2 в библио теки районо в
7.	Почтовая история Псковщины - издание, посвящённое 320-летию со дня открытия почтового тракта Псковской области и 140-летию со дня открытия городской почты г. Пскова и 20-летию со дня основания областного музея почтовой связи – издание рельефно-точечного и укрупненного шрифта по материалам книг В. Степанова.	2 1 - автору
8.	Дебют [Шрифт Брайля] : сб. лит. произв. читателей Псков. обл. спец. б-ки для незрячих и слабовидящих. Вып. 13 УКР и РТШ	2 1 - автору
9.	Информация о новых поступлениях литературы в фонд библиотеки в II квартале 2017 г. – в рельефно-точечном формате.	1
<i>«Говорящая» литература и другие информационные материалы на кас, CD и флэш-картах:</i>		

1.	Дубровская Т.В. Турецкий марш – аудиоиздание (оцифровка)	в электронной базе + 2CD
2.	Бологов А. Псков. Памятники древности (к 85-летию со дня рождения писателя) - аудиоиздание (оцифровка)	в электронной базе + 2CD
3.	Гейченко С.С. У Лукоморья (к 95-летию со дня образования Государственного мемориального историко-литературного и природно-ландшафтного музея А.С. Пушкина «Михайловское» и 180-летию со дня смерти Пушкина А.С.)- аудиоиздание (оцифровка)	2 CD +в электронной базе
4.	«От любви не устают»: литературно-музыкальная композиция, посвящённая 85-летию композитора Н. Мишукова – аудиоиздание (оцифровка) – готовится к выпуску.	в электронной базе + 2CD

В прошедшем году в осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» были разработаны, изданы и распространены в библиотеках области 10 изданий:

1. «От Домостроя до Интернета: книжные и электронные ресурсы по семейному воспитанию»
2. «Наша коллекция»
3. «История России по книгам Сергея Алексеева»
4. «Экологический калейдоскоп»
5. «Растим читателей»
6. «Пишем план работы на 2018 год»
7. «Эко-я! Эко-мы! Эко-мир!»
8. «Чтоб интересней было жить»
9. «Ганзейские путешествия с библиотекой»
10. «Ни дня без книги»: обзор новинок литературы для детей и юношества.

Внестанционное обслуживание

В 2017 году количество абонентов, пользующихся услугами Межбиблиотечного абонеента библиотеки - 169.

В 2017 году сектор МБА получил 3155 экз. (из них в автоматизированном режиме – 2842 экз.). Книговыдача составила **3796 документов**.

Подписаны договоры на обслуживание по МБА и ЭДД с Российской национальной и Российской государственной библиотеками, СП ГБУК «Государственная библиотека для слепых и слабовидящих» на обслуживание по иногороднему и международному библиотечному абонементу, с Псковским государственным музеем-заповедником, Национальной библиотекой Республики Коми.

В 2017 году количество читателей Псковской областной научной библиотеки, пользующихся услугами МБА, составило 43 человека. Основная группа читателей – преподаватели и сотрудники учреждений культуры.

Коллективным пользователем МБА является сектор научной информации по культуре и искусству, совместно с которым осуществляется электронная доставка заказов в региональные библиотеки.

За 2017 год из РНБ, РГБ, библиотек других регионов, вузовских библиотек и городской библиотеки г. Пскова получено **216 документов**.

Отдел (сектор МБА и ЭДД) является участником проекта электронной доставки документов консорциума АРБИКОН (Ассоциация региональных библиотечных консорциумов), что позволяет в режиме online заказывать документы из сводного каталога журналов.

Отдел (КИБО) работает в проекте «Мобильное библиотечное обслуживание сельских населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек» МК РФ. В 2017 году Комплекс информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) совершил **40 выездов**.

- Количество читателей – 1342
- Количество посещений, из них массовых мероприятий – 2212 (873)
- Книговыдача – 7471
- Количество посетителей сайта «КИБО» - 2 435;
- Количество посещений сайта «КИБО» - 6 863.

Для продвижения услуг КИБО специалистами отдела внестационарного обслуживания библиотек области **организованы:**

- ✓ плановые выезды по разработанным маршрутам для внестационарного обслуживания населения Псковского, Гдовского, Порховского и Печорского районов (согласно Графику);
- ✓ 4 обзора; 30 книжных выставок, среди которых: к Году экологии: «Что есть экология?», «Эко-огород без особых хлопот», «Будь природе другом!», виртуальный обзор «Огромный мир перед тобой...»: приглашаем в путешествия вместе с «Амфора Travel»; в рамках цикла «У книжек нет каникул» - «Семейному чтению - наше почтение», «Псковские писатели – для детей», «Секреты летнего чтения»; «По страницам календаря знаменательных и памятных дат», «Увлекательно о сложном: замечательные книжки для девчонки и мальчишки» в рамках

Недели детской и юношеской книги, «Сказки дедушки Корнея»: к 135-летию со дня рождения К.И. Чуковского, «Радуга впечатлений»: к Всемирному дню туризма, «Книжная вкуснятина»: к Международному дню повара.

Для сайта КИБО (<http://kibo.pskovlib.ru/>)

- ✓ Подготовлено и установлено виртуальное путешествие «Экопрогулка по маршрутам КИБО. Эконавигатор – Красная книга Псковской области».
- ✓ Виртуальная экологическая викторина для детей по страницам Красной книги Псковской области «Кладовая природы».
- ✓ Подготовлена и выставлена на сайт КИБО новогодняя виртуальная викторина «В гости к Морозу Ивановичу».
- ✓ **виртуальные выставки:**
 - «Эти чудо-кошки глядят на нас с обложки» к Международному Дню кошек.
 - «Любовь – царица во Вселенной»: к Международному женскому дню 8 марта.
 - «Здоров будешь – все добудешь»: к Международному дню здоровья.
 - «Войны священные страницы навеки в памяти людской...»: к Дню Победы в Великой Отечественной войне.
 - «Любовь и верность-два крыла семьи»: к Дню семьи, любви и верности.
 - «У его музы не было партбилета»: к 85-летию В.П. Аксенова.
 - «Книги в ручки почемучкам».
 - «Таинственный юбиляр»: к 55-летию В.О. Пелевина.
 - «Все на земле от материнских рук»: к Дню матери в России.
 - «Весь мир на ладони»: к Всемирному Дню гор.
 - «Я за чаем не скучаю»: к Всемирному Дню чая.

Инвалиды по зрению, проживающие в Псковской области обслуживаются по почте, а также сетью пунктов в городах Великие Луки, Невель, Печоры, Порхов, Опочка и отделом внестанционарного обслуживания осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих». Всего

внестационарными формами обслуживания пользуется 657 читателей — инвалидов по зрению. Они посетили пункты выдачи 6745 раз, им выдано 53485 экземпляров книг. Заочный абонемент использовали 120 человек, отправлено 232 посылки. Тем читателям, кто по состоянию здоровья не может прийти в библиотеку, доставлялись книги на дом (надомный абонемент). Этой формой обслуживания ежемесячно пользовались 65 человек, проживающих в г. Пскове.

В пункте выдачи г. Невеля 225 читателей, из них 68 инвалидов по зрению, 25 из них обслуживаются на дому. Главный библиотекарь Василькова Т.И. информирует читателей о поступлениях новой литературы, собирает заявки на интересующую их литературу. С целью удовлетворения читательских интересов, отдел внестационарного обслуживания библиотеки отправляет в пункты выдачи запрашиваемую литературу через почту России.

В последние годы стало традицией проводить дружеские встречи - общения Невельских незрячих с Белорусским товариществом инвалидов по зрению. В апреле 2017 года в Белоруссии в посёлке Езерище прошел вечер – общения незрячих, который назывался «Мост дружбы» Невель – Городок – Езерище. Гости и хозяева приняли участие в викторине «Поэты России и Белоруссии», совершили историческое путешествие «Великие Луки – часть России». А также приняли активное участие в спортивных состязаниях, весёлых играх.

Большое значение уделялось мероприятиям краеведческой направленности. Особый интерес у читателей пункта выдачи вызывали громкие читки статей Невельского краеведа Желамского А.Г. об истории Канашовской усадьбы, с которой связаны имена многих славных династий русского дворянства. Много полезной и интересной информации получили читатели, прослушав статьи и очерки ученого, историка-краеведа Максимовской Л.М. С большим интересом незрячие читатели слушают печатные материалы о годах военного лихолетия на родной Невельщине, где рассказывается о тяжелых годах оккупации, о патриотизме Невельчан.

Одним из важнейших направлений деятельности пункта выдачи г. Великие Луки – это организация культурно - досуговых мероприятий. Мероприятия, проводимые сотрудниками пункта выдачи, позволяют незрячим читателям убрать ограничения, наложенные на них недугом, обрести новые знания, раскрыть в себе неизвестный доселе талант.

Как всегда, тема краеведения является приоритетным направлением в работе пункта выдачи. В течение года сотрудники библиотеки провели презентацию следующих книг Великолуцкого поэта Юрия Ишкова: «Великолучье», «В краю озёр», «Алые купола».

Большое внимание было уделено писателям- юбилярам. За отчетный период были проведены литературные часы, посвященные творчеству известных писателей:

- «И в сердце не скупает нежность» к 85 - летию Р. Казаковой;

- «Писатель – совесть» к 80 – летию В. Распутина и др.

В течение 2017 года сотрудниками пункта выдачи было проведено много интересных и значимых мероприятий:

- «Сказки добрые рядом живут» - литературная композиция, посвященная 135- летию со дня рождения Корнея Чуковского.

- «Друзья мои, прекрасен наш союз» - исторический час, посвященный истории Царскосельского лицея, его значению в жизни и творчестве Александра Пушкина.

- «От Рождества до святого Крещения» - час христианской истории, был посвящен зимним христианским праздникам января, истории их возникновения. Читатели услышали большое количество стихов, посвященных этим праздникам нашими поэтами: А. Пушкина, А. Фета, Ф. Тютчева и др.

- «Коснуться звезд рукой» - обзор – портрет, посвященный 80-летию первой женщине – космонавта В. Терешковой. На этом мероприятии присутствовала, читатель библиотеки, Веселова В. Ф., которая благодаря Терешковой получила квартиру. Она очень тепло о ней отзывалась.

- «Когда Россия молодая мужала с гением Петра» - заочная экскурсия по прошлому, посвященная 345- летию со дня рождения Петра I. Его жизнь, поступки, проступки, деяния, ошибки. Чего было больше добра или зла? Сотрудники библиотеки и читатели пытались определить.

- «Стихам всем возрасты покорны» - поэтический турнир среди читателей библиотеки.

- «Победной дате – наш поклон»- концерт хора малолетних узников. Читатели библиотеки с удовольствием услышали песни, посвященные Великой Победе.

- В декаду инвалидов библиотеке действовала выставка творческих работ читателей- инвалидов, которая называлась «С любовью для Вас».

В 2017 году стартовал новый этап совместного проекта ПОбДЮ им. В.А. Каверина и муниципальных библиотек области по организации внестационарных книжных выставок - «Книги на гастролях».

Теперь формируются не только универсальные комплекты книг, но и тематические. В преддверии Дня Победы, когда в библиотеках проводятся мероприятия, посвященные книгам военной тематики, подготовлена подборка «Маленьких у войны не бывает». К ней приложены обзор книг, включенных в комплект, и методические рекомендации по работе в аудитории детей младшего и среднего возраста. Комплекты книг были переданы отделу по работе с детьми Порховской районной библиотеки и Островской районной библиотеке.

Библиотекам области, которые пользуются нестационарным обслуживанием: Добручи, Остров, Палкино, Порхов, Струги Красные, Плюсса были выданы книги из президентского фонда (70 экз.). Для Дедовичской РБ из

президентского фонда были выданы тематические подборки литературы по темам: «История Деда Мороза», «Классики — детям», «Новинки детской литературы». Всего 92 экз. книг.

В декабре 2015 года Областной театр кукол и Областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина впервые провели совместные театрализованные мероприятия «Книжки на подмостках», главными задачами которых были приобщение детей к театральному искусству, воспитание у них книжной культуры, продвижение лучших книг в детскую аудиторию. В 2017 году в Неделю детской и юношеской книги 21, 22, 25 и 26 марта перед спектаклями «Маленький Мук» и «Царевна-лягушка» библиотека подготовила зрителям выставку лучших сказок мира: и народных, и авторских. Дети приняли участие в игровой программе знатоков сказок. Для многих детей эта встреча стала открытием новых сказок и сказочных героев, о которых они, возможно, никогда не слышали.

25 марта, после спектакля, для юных зрителей библиотекари провели мастер-класс по изготовлению открытки «Аленький цветочек», напомнив, таким образом, сюжет одной из самых трогательных и добрых русских сказок.

Виртуальное обслуживание

Главной площадкой для обеспечения доступа в предоставлении государственных библиотечных услуг в электронном виде для удаленных пользователей является ***официальный сайт библиотеки www.pskovlib.ru***

В течение года проводится работа по системному редактированию, ведению разделов сайта.

Размещение материалов в разделы (регулярно):

- Коллегам / Методические издания / Мероприятия года и т.п.
- Информационные ресурсы / Наши издания
- О библиотеке / Доклады, сообщения / Награды / Итоги деятельности и т.д.
- Актуальные документы
- Скоро в библиотеке

Динамика посещаемости (количества посетителей) основного сайта pskovlib.ru по месяцам в сравнении с 2014-2016 годами на основании показаний общедоступного счетчика mail.ru.

(Рейтинг сайтов mail.ru строится на количестве посетителей)

	2017	2016	2015	2014
январь	25577	12753	19249	8156
февраль	19635	13949	16570	8138

март	17927	14422	14872	7571
апрель	13327	14827	16663	7620
май	13367	12624	12789	4694
июнь	9309	9180	7614	5055
июль	6686	6169	5237	4570
август	8394	7029	5518	5030
сентябрь	16055	14464	13535	14167
октябрь	21437	18196	12908	14685
ноябрь	26210	23895	14196	17496
декабрь	29120	20663	12965	16277
Итого:	195607	168171	152116	113459

Цифровые показатели, говорят о том, что в целом в течение 2017 года наблюдалось повышение количества посетителей на основном сайте ПОУНБ. Среди библиотек – региональных центров России по количеству посетителей наш сайт выходит в лидеры. В ноябре – начале декабря 2017 года несколько недель сайт pskovlib.ru занимал 3-е место из 731 ресурса в рейтинге Mail.ru в разделе «Региональная культура».

Работа с тематическими сайтами ПОУНБ:

Уникальным информационным ресурсом ПОУНБ являются материалы по краеведению. В библиотеках Псковской области сконцентрированы богатейшие книжные коллекции, собрания местных периодических изданий и даже неопубликованные работы по изучению различных аспектов жизнедеятельности региона. Для объединения основных краеведческих ресурсов на одной интернет-площадке в 2016 году был разработан проект «Единого окна доступа к краеведческим ресурсам». Работая на рекламу полнотекстовых документов, в 2017 году была достигнута основная цель – публикация в Сети модернизированного сайта «Псковский край» (pskoviana.ru), как единого окна доступа к краеведческим ресурсам:

- Разработан, достроен и совершенствуется макет. Новая редакция сайта выведена в Сеть 20 февраля 2017 года.
- Производится слияние нескольких краеведческих площадок, в т.ч. «Литературной карты» и полнотекстовой электронной библиотеки.
- Налажено системное редактирование и актуализация контента. Проводится большая редакторская работа в массиве перенесенного со старой версии сайта контента, т. к. в нем не сохранились внутренние ссылки и ВСЕ их (около тысячи страниц) необходимо проверить и восстанавливать.
- Организованы постоянные новые публикации - около 1000 в 2017 году, в т. ч.:

- Историко-краеведческий календарь на каждый день - окно на сайте «СЕГО ДНЯ» факт + изображение;
 - Большой интерес читателей вызывает рубрика занимательных статей «Псковские следы» (<http://pskoviana.ru/component/tags/tag/pskovskie-sledy>)
 - Систематически пополняется раздел «Персоны», в т. ч. с учетом календаря знаменательных дат.
 - В феврале-марте подготовлен блок материалов, посвященных отречению Николая II от престола в Пскове: статьи, видеоролики, продвижение в социальных сетях.
- Начата презентация ресурса среди целевых аудиторий пользователей: директоров муниципальных библиотек Псковской области, студентов, учителей литературы.
 - Налаживается взаимодействие с целью наполнения ресурса, как со структурными подразделениями ПОУНБ, так и с внешними партнерами (краеведы Левин Н. Ф. (в первом полугодии 2017), Медникова Т. В., писатель и преподаватель ПсковГУ Рыжова Т., преподаватель ПсковГУ Филимонов А. В., хранитель музея Ал. Алтаева «Лог» Степанова Т. Н.)

На площадке Pskoviana.ru в 2017 году был реализован собственный краеведческий проект отдела развития информационных услуг и технологий «Псковские пятницы». В последнее время четко обозначился тренд на популярную науку, публика ищет занятные, но достоверные факты. Появились специальные ресурсы популяризирующие гуманитарные знания, но их пока недостаточно и библиотека имеет возможность и средства представить свой фонд актуальными и модными средствами.

Цель проекта: создать информационно-рекламную услугу по популяризации краеведческих материалов.

Суть деятельности: создание еженедельного видео-ролика с цитатой или фактом псковской истории, сопровождая его ссылками на фонд (в т. ч. электронный фонд) библиотеки. Осуществлять публикацию и продвижение еженедельно в одно и то же время – в пятницу.

Проект стартовал в феврале 2017 года. С перерывом на летние каникулы создано 29 роликов. Большинство, созданных в проекте краеведческих роликов основаны на книгах или газетах, полные тексты которых представлены в ЭБ и таким образом рекламировали данные ресурсы. Ролики проекта транслировались в группе библиотеки «ВКонтакте», где сформировалась постоянная аудитория «Псковских пятниц». В дальнейшем материалы проекта войдут в фонд краеведческой медиатеки.

Подводя итоги, можно говорить, что запланированные при старте проекта результаты достигнуты:

- **Расширение аудитории:** короткие видеоролики доступны к просмотру на всех электронных устройствах и легко распространяются через соцсети, что в итоге увеличило количество удаленных пользователей библиотеки.
- **Закрепление аудитории:** продукт вызвал интерес, а регулярность публикации сформировала постоянный и лояльный круг постоянных посетителей и подписчиков. В перспективе данную аудиторию можно рассматривать, как базовую для других проектов.
- **Создание новой услуги:** Короткие развлекательные видеоролики - новый вид электронного продукта для формирования имиджа библиотеки как доступной, современной и понятной для молодежи.
- При подготовке роликов параллельно создавались текстовые иллюстрированные статьи для сайта pskoviana.ru, которые связаны с роликами сквозной системой тэгов. Таким образом, сформирован массив данных: краеведческие факты, собранные и проверенные специалистами, поддержанные источником, проиллюстрированные смонтированными роликами - используются как основа для любого вида исследовательской, просветительской и педагогической деятельности.

В формате информационных акций («День информации») в 2017 году на сайте Pskoviana.ru прошли большие памятные и патриотические дни:

- 11 апреля – День памяти узников концлагерей
- К 9 мая – День Победы
- 22 июня – День памяти и скорби
- 29 июня – День партизан и подпольщиков в России
- 10-12 июля – дни памяти Н. Ф. Левина
- 7 сентября – 85 лет А. А. Бологову
- 1-4 декабря – 145 лет со дня рождения М. В. Ямшиковой (Ал. Алтаева) – совместно с музеем «Лог», при посредничестве сотрудника краеведческого отдела библиотеки Лединой Т. Г.

В эти дни одновременно в нескольких окнах сайта выставлялись разнообразные материалы (статьи, фотогалереи, слайд-шоу, видео и аудио) о персонах, местах и памятниках, книгах, связанных с вышеуказанными памятными датами. Такой комплексный подход демонстрировал широкий спектр краеведческих информационных ресурсов библиотеки, представленных в сети Интернет, и привлекал внимание разных групп виртуальных посетителей.

Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных осуществляется в разделе сайта «Информационные ресурсы», где представлены библиографические базы данных.

Сводный электронный каталог документов библиотек Псковской области объединяет информационные ресурсы 27 библиотек региона: областных, центральных районных и городских. Электронный каталог Псковской областной научной библиотеки пополняется в режиме on-line, актуализация других каталогов осуществляется по мере поступления в отдел автоматизации библиотечных процессов Псковской областной научной библиотеки данных об обновлении. Поиск документов может осуществляться как в каждом отдельном каталоге, так и во всей базе данных. Каталогизаторы муниципальных библиотек используют технологию заимствования библиографических записей с Электронного каталога Псковской областной научной библиотеки через сайт для своих локальных баз. Это решает вопрос создания качественной библиографической записи каталогизаторами муниципальных библиотек и значительно ускоряет процесс обработки поступающих документов.

В 2017 году зафиксировано *более 100 тыс. обращений к Сводному электронному каталогу.*

Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке, в том числе к фонду редких книг, также осуществляется в разделе сайта «Информационные ресурсы». Электронная библиотека «Псковвиана» включает оцифрованные документы редких краеведческих изданий из собственного фонда и электронные копии документов, отсутствующие в фонде библиотеки. Ее объем – **3 842 документа**. За 2017 год было открыто **33322 документа**. Для оптимизации поиска документы электронной библиотеки разделены на коллекции.

В рейтинге обращений особой популярностью пользовались (первые 10 популярных книг):

п / п	Документы	Кол-во открытий	Ссылка
1.	Вальнер Надежда Анатольевна - Ольгин град Кн.для детей мл.шк.возраста	928	http://vivaldi.pskovbook.ru/psk1.pdf/details
2.	Землевладение и землевладельцы Витебской губернии в 1905 году / издание Витебского Губернского Статистического Комитета ; под ред. члена-секретаря Губернского Статист. Комитета А. Сапунова	555	http://vivaldi.pskovbook.ru/45.pdf/details
3.	Псковский край в истории России	313	http://vivaldi.pskovbook.

			ru/пск%20край%20в%20истор%20рос%20полн%20готов%20от%206%20ноября.pdf/details
4.	Костомаров Николай Иванович - Севернорусские народоправства во времена удельно-вечевого уклада Т.2	308	http://vivaldi.pskovbook.ru/kostomar.pdf/details
5.	Андреев А.Р. - Князь Довмонт Псковский. Документальное жизнеописание: истор.хроника XIII в.	232	http://vivaldi.pskovbook.ru/dovmont.pdf/details
6.	Памятная книжка Псковской губернии на 1913-1914 гг.	181	http://vivaldi.pskovbook.ru/1913-14%20пам%20psk.pdf/details
7.	Сказки Псковской области	156	http://vivaldi.pskovbook.ru/skazkypskova.pdf/details
8.	Достопримечательные природные и историко-культурные объекты Псковской области кадастр.	154	http://vivaldi.pskovbook.ru/кадастр%20полн%20готов%20новый%2025%20ноября.pdf/details
9.	Николаев Петр Архипович - Историческая драма в Пскове (март 1917 года)	139	http://vivaldi.pskovbook.ru/soder%20dramapskov.pdf/details
10.	Борисова В.И., Верняев И.И., Гадло А.В., и др. - Историко-этнографические очерки Псковского края Моногр.	104	http://vivaldi.pskovbook.ru/soder%20ethno%20psk%20obl.pdf/details

В 2017 году пополнялись актуальной информацией *тематические сайты* «Региональный центр чтения», «Книжные памятники Псковской области», «КИБО», «Библиотечный портал Псковской области», «Твой след на земле», «Знаменитые люди культуры России на карте Псковской области» и другие.

Оказывались информационные услуги: *заказ книг и продление книг* в режиме on-line, *предварительный заказ электронного читательского билета; «Виртуальная справочная служба».*

Основной сайт осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» www.kaverin.ru

За год опубликовано более 200 новостей. Постоянно обновлялись существующие разделы. Самыми популярными страницами, так же, как и в прошлом году, остаются: главная, новости, раздел сайта, посвященный музею романа «Два капитана». Разделы «библиоНОВИНКИ», «библиоРЕТРО», «библиоКАЛЕНДАРЬ», «Библиотекарю понравилась книга», «Памятники литературным героям» обеспечили приток посещаемости этих страниц и сайта библиотеки в целом.

В разделе «Методический штурвал обновлялись подпункты «Профилология» - обзор прессы для профессионалов и «Книжное море» - методики работы с книгой.

Окно «Спроси библиотекаря» функционировало согласно разработанному Положению. Справочная служба представляет собой открытую форму обратной связи между посетителем сайта и библиотекой. Технически осуществляется через форму на сайте библиотеки и электронную почту. Сроки ответов, указанные в Положении, ни разу не были нарушены.

Важно отметить, что чаще всего пользователи приходят на сайт из поисковых систем, но в текущем году возросло количество посетителей, пришедших из социальных сетей. Для увеличения эффективности публикаций и популяризации сайта периодически размещались ссылки на него в социальных сетях в группах, посвященных книгам и чтению.

В 2017 году осуществился перенос сайта на сервер ПОУНБ и было разработано техническое задание на изменение внешнего и внутреннего вида сайта. Меню изменило свое местоположение на главной странице, внесены некоторые изменения в структуру меню, появилась возможность размещения фото и видео на сайте. В ближайшее время будет добавлен раздел «Личный кабинет», где можно будет продлить и заказать необходимые документы. Также будет размещен электронный каталог библиотеки. Диалог с пользователями ведется в режиме реального времени при помощи окна «живой сайт». Появилась версия сайта для слабовидящих. Настоящая версия сайта стала доступна и для мобильных устройств.

Основной сайт осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» www.pskov-sbs.ru

В 2017 году была продолжена работа с сайтом библиотеки, который был открыт в конце 2014 года. Своевременно наполняется новостная лента сайта

(пресс-релизы и пост-релизы мероприятий), размещается информация о новых репродуцированных изданиях, методических разработках. Необходимо отметить, что сайт, наряду с обычной версией, имеет также версию для незрячих читателей, которая легко воспроизводится специальными программами речевого доступа.

В конце 2016 года библиотекой был заключен договор о сотрудничестве с АНО «Первая интернациональная онлайн-библиотека для инвалидов по зрению «Логос», который обеспечил возможность удаленного доступа инвалидов по зрению к аудиокнигам в специальном формате «LKF» формате. Через библиотеку читатели регистрируются на сайте av3715.ru и получают доступ к электронной книжной полке. Такой услугой на конец 2017 года воспользовались 53 читателя. Количество посещений за отчетный период составило – 1032. Книговыдача составляет – 4128 кн.

В 2017 году выполнение государственной услуги по библиотечному, информационному и справочному обслуживанию пользователей обеспечивалось следующим техническим состоянием: всего в библиотеке

189 единиц компьютерной техники, из них 7 серверов, 60 терминалов.

Для ведения всех библиотечных процессов используются различные модули единого программного обеспечения *МАРК SQL*.

II. Работа по формированию, учету, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотеки

В 2017 году в Псковскую областную универсальную научную библиотеку **поступило 10 919 документов:**

- Псковская областная универсальная научная библиотека – 8 505;
- осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» - 1 078;
- осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» - 1 336.

По состоянию на 01.01.2018 года **объем сводного фонда** Псковской областной универсальной научной библиотеки составляет **2 062 872 ед. хранения:**

- Псковская областная универсальная научная библиотека – 1 860 655;
- осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» - 106 990;
- осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» - 95 227.

Документный фонд	Плановый показатель	Пополнение документного фонда в 2017 году (экз.)
Книги, ноты, аудио- и видео-документы, CD, карты, изодокументы,	8 000	4 568
в том числе местный обязательный экземпляр	1 000	1 190 (кроме периодических изданий безинвентарного учета)
Периодические издания:		3 937
наименований,	300	122
в том числе местный обязательный экземпляр	60	63
Сетевые ресурсы	3 пакета	1 пакет

В 2017 году в фонд Псковской областной универсальной научной библиотеки поступили книги издательств: Алетейя, АСТ, Гранд-Фаир, Молодая гвардия, Наука, Нестор-История, Редкая птица, РИПОЛ-классик, Росток, Самокат, ЭНАС, Карьера-Пресс, Центрполиграф, Эксмо и других.

В 2017 году для обслуживания пользователей были приобретены **сетевые ресурсы**, содержащие полнотекстовые источники: законодательные и нормативные документы, словари, энциклопедии, монографии, учебники,

статьи из газет и журналов. Возможность подписки на сетевые ресурсы восполняет информационные лакуны.

Для пользователей библиотеки предоставлена возможность обращения к документам **Национальной электронной библиотеки**, а также **Виртуального читального зала Президентской библиотеки**.

Научные базы данных представлены **Электронной библиотекой диссертаций Российской государственной библиотеки**, которая содержит более 900 тыс. полных текстов диссертаций и авторефератов.

Отраслевые базы были представлены **Государственной системой правовой информации «Законодательство России»**, справочно-правовыми системами **«Гарант»** и **«Консультант Плюс»**; **Электронной библиотекой издательского дома «Гребенников»**, с разделами: «Маркетинг», «Менеджмент», «Финансы» и «Управление персоналом»; **электронно-библиотечной системой издательства «Лань»**, **электронно-библиотечной системой IPRbooks**, включающей в себя учебную лицензионную литературу по широкому спектру дисциплин; Базой данных **Polpred.com. Обзор СМИ**. Возможность работы с ЭБС была предоставлена в тестовом режиме.

За счет **федерального бюджета** в 2017 году поступили в библиотеку очередные тома Православной энциклопедии (тт. 36-43) в количестве 48 экземпляров.

В качестве **пожертвований** в 2017 году в библиотеку поступило **4 469** экземпляров документов (в 2016 году – 4 409). Среди благотворительных организаций и фондов: Российский гуманитарный научный фонд, Премия «Просветитель», Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский детский фонд», Фонд Потанина, АНО «Редакция журнала «Знание-сила», НИУ Высшая школа экономики, Московско-Петербургский философский клуб, Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н. В. Добролюбова, Российская академия наук, Фонд исторической памяти, Консульство Латвии, Торгово-промышленная палата и другие.

В 2017 году в рамках XIV Международного книжного форума «Русский Запад» состоялась **акция дарения книг** (597 экз.) Псковской областной универсальной научной библиотеке от О. В. Кичигиной.

Среди региональных дарителей - Государственный музей-заповедник А. С. Пушкина «Михайловское», Псковско-Печерский Свято-Успенский монастырь; Псковский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; среди частных лиц – В. Я. Курбатов (в 2017 году получен 61 экз.).

От издающих организаций г. Пскова и Псковской области в библиотеку поступает **местный обязательный экземпляр документов**. В 2017 году

поступило **1247 экземпляров документов** (в 2016 году - 1 159 экз.), в т.ч. 57 комплектов газет безинвентарного учета. Регулярно поступают издания от Псковского государственного университета и Псковского института повышения квалификации работников образования.

В 2017 году библиотека получила **63 названия периодических изданий**, вышедших на территории Псковской области (в 2016 году – 74). С 2017 года Псковская областная универсальная научная библиотека получает 2 периодических издания в электронном виде («Стерх» г. Пскова и «Льновод» Палкинского р-на).

Регулярность и полнота поступлений периодических изданий контролируется Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, массовых коммуникаций и информационных технологий по Псковской области.

Состав фонда ПОУНБ

вид документа	поступления в 2014 году	поступления в 2015 году	поступления в 2016 году	поступления в 2017 году	объем фонда (ед. хранения)
патенты					1 169 415
книги	6036	5757	5419	4393	614 117
ноты	146	113	48	15	44 484
грампластинки		97		-	7 325
аудио- и видео- документы		1			
CD	29	160	222	88	2298
Микрофиши		10	13	-	67
географические карты	3			2	1 086
изодокументы	130	149	122	70	1 154
стандарты					326
периодика	6688	6106	3652	3937	20 383
ИТОГО	15 600	13032	9476	8505	1 860 655

В составе фонда 23 % - документы по социально-экономическим наукам, 28% - художественная литература, документы по литературоведению и языкознанию, 18 % (без патентов) - техническая литература, 15 % - литература по искусству и спорту, 13 % - по естественным наукам, 3 % - по сельскому хозяйству.

Осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина

За 2017 год в библиотеку поступило 1078 экземпляров.

На 01.01.2018 фонд библиотеки насчитывает 106990 экз.: 94713 книг, 6170 журналов, 5500 нот и 607 электронных изданий:

Социально-экономическая – 14089 экз., что составляет 13,2% от общего фонда

Естественно-научная - 6527 экз., или 6,1%

Литература по технике - 1908 экз., или 1,8%

Сельское хоз-во - 1012 экз., или 0,9%

Искусство - 15043 экз., или 14,1%

Спорт - 539 экз., или 0,6%

Художественная - 33745 экз., или 31,4 %

Детская - 19885 экз., или 18,6%

Прочая - 14242 экз., или 13,3%

В 2017 году приобретено 1078 экз. документов (925 названий), в том числе получено и оформлено в дар 999 (+755), в т.ч. 3 экз. нотных изданий. Приобретено документов на бюджетные средства 79 экз. документов, в т.ч. энциклопедий 49 экз., двухтомник В.А. Каверина и 26 экз. книг приобретено на книжном форуме «Русский Запад».

Состав фонда универсален по видам изданий, включает документы в основном на традиционных носителях. Основная часть фонда — это печатные издания (99,5%). Электронные документы составляют небольшой процент (менее 0,5%), их количество остается неизменным.

Типологический состав фонда: справочная, энциклопедическая, научно-популярная, учебная, официальная, художественная и детская литература.

Периодические издания в 2017 году не поступали в библиотеку.

В 2016 году *фонд Библиотеки для незрячих и слабовидящих* комплектовался литературой в форматах, доступных незрячим и слабовидящим пользователям: «говорящими» - на кассетах, CD-ROM, флэш-картах, рельефно-точечными и плоскочечатными изданиями, в основном, за счет средств Федеральной программы «Комплектование специальных библиотек» (Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям)

По видам литературы	Всего поступило	Поступили за счет Федеральных средств и пожертвования		Бюджетное финансирование		Репродуцировано библиотекой	
		Экз.	Сумма	Экз.	Сумма	Экз.	Сумма
Рельефно-точечная литература	716/543 125289.39 руб.	137/140	110834,30	575/400	14235,09	4/3	220,00 руб.
«Говорящие» книги (флэш-карты)	304/304 413000 руб.	304/304	413000	-	-	-	-

Электронные издания на компакт дисках	22/12 400 руб.	22/12	400.00	-	-	-	-
Плоскопечатная литература, в. т.ч. литература укрупненного шрифта	294/294 120557.50 Руб.	258/258	91297.50	32/32	28880.00	4/4	460 руб.
ИТОГО	1336/1153 659246,89	721/714	615531.80	607/42	4115,09	8/7	680.00

СОХРАННОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ФОНДА

С 13 марта по 27 апреля 2017 г. рабочей группой библиотеки проведена плановая проверка библиотечного фонда обособленного структурного подразделения «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» методом сверки инвентарных книг с наличием документов, стоящими на полках и с читательскими формулярами.

В результате проверки документов с формами индивидуального учета, установлено:

1. По инвентарным книгам числится 36252 ед. хр.
2. Имеется в наличии 34892 ед. хр.
3. Отсутствует по неустановленным причинам 1360 ед. хр.

В 2017 году было проведено 5 заседаний комиссии по сохранности фондов как плановых, так и по актуальным проблемам.

Всего из объединенного фонда библиотеки списано 24 739 ед. хранения.

КОНСЕРВАЦИЯ ФОНДОВ

В течение отчетного периода регулярно, согласно методическим рекомендациям Федерального Центра консервации, ведется **мониторинг условий хранения библиотечных документов**, т. е. проводятся замеры температуры и относительной влажности в следующих отделах библиотеки:

- отдел хранения основного фонда;
- центр по работе с редкими и ценными документами;
- отдел краеведческой литературы;
- абонемент;
- международный библиотечный центр;

- отдел производственной литературы;
- отдел гуманитарной литературы;
- отдел литературы по культуре и искусству.

Результаты мониторинга условий хранения (при нормативных условиях хранения) заносятся в «Журнал показаний температурно-влажностного режима», постоянно осуществляется техническая поддержка оборудования.

В отделе хранения основного фонда замеры проводились до 1 октября 2017 в малом формате, так как остальная часть фонда была заштабирована. По всей площади отдела хранения основного фонда температура воздуха почти одинаковая (незначительная разница в показаниях). В течение года температура воздуха колеблется от 18,1°С до 21,5°С. Таким образом, температурные показатели имеют небольшие изменения по сравнению с ГОСТом (18 ± 2). В течение года относительная влажность имеет более высокие показатели, чем нормативные (по ГОСТу – $55 \pm 5\%$) по всей площади фонда отдела – от 61% до 72,5, особенно в межсезонье.

Санитарно- гигиеническая обработка документов фонда отдела проводилась как плановая, так и в процессе расстановки документов - 51327 ед. хр.

В августе отчетного года по внешней стороне стены библиотеки (ул. Профсоюзная, 2) визуально наблюдались трещины, через которые, в результате продолжительных дождей, проникла вода, произошло подтопление по всей площади комнаты отдела хранения основного фонда. В процессе аварийно-спасательных мероприятий было выявлено около 3 тыс. поврежденных документов: книги набухли от воды, склеились, деформировались, есть повреждения плесневым грибом. Поврежденные книги были изъяты для последующего списания – 1849 ед. хр. Около 5 тыс. документов были вымыты, обработаны биоцидом Metatin GT, высушены.

В соответствии с договором с ООО «Санэпидблагополучие» дважды в месяц проводилась дератизация фондов отдела хранения и отделов обслуживания библиотеки.

Мелкий ремонт документов - 6 экз. (в том числе книги из отделов обслуживания).

Фазовая консервация:

Создание микроклиматических контейнеров - 455.

За отчетный период изготовлено:

- коробка для инвентарных книг – 23;
- для Центра по работе с редкими и ценными документами - 397 коробов,
- для отдела хранения основного фонда - 35 папок.

Маркировка местных обязательных экземпляров – 1115.

«Паспорт сохранности библиотечных фондов» предоставляет возможность изучить современное состояние документа постоянного хранения. В отчетном

году из фонда Центра по работе с редкими и ценными документами описаны и занесены в базу «Электронный паспорт сохранности библиотечного фонда ПОУНБ» **315 ед. хр.**

В целях обеспечения сохранности документов и предоставления доступа к редким и ценным документам, в том числе краеведческим, осуществлялась **оцифровка документов** для электронной библиотеки «Псковиана». В 2017 году оцифровано **433 документа**, в том числе редкие издания из фондов муниципальных библиотек области.

Всего в электронной библиотеке «Псковиана» на 01.01.2018 г. - **3842 документа**. Настоящим прорывом в работе с собственными электронными ресурсами стало распознавание текстов, благодаря чему теперь читателю предоставлена возможность осуществить контекстный поиск по тексту издания, представленного в библиотеке.

Библиотека реализует **проект «Книжные памятники Псковской области»**. Всего сайт «Книжные памятники» содержит 24 коллекции (личных – 14, тематических – 10).

Проводилось информационное наполнение страниц сайта **«Книжные памятники Псковской области»**, в виртуальный музей книги **«Дыхание веков»** добавлена информация страница музея «Населенные места Псковской губернии» за счет оцифрованных изданий из муниципальных библиотек области

-
- Дано **40 методических консультаций** муниципальным библиотекам и другим фондодержателям редких документов.
- Проведено **9 экскурсий** по Центру редкой книги для учащихся средне-специальных и высших учебных заведений города.
- 9 февраля 2017 г. - выступление И. М. Андреевой на Исторических чтениях, посвященных памяти Почетного гражданина г. Великие Луки и Великолукского уезда Михаила Ивановича Семевского (1837 - 1892 гг.).
- 21 февраля 2017 г. Псковский областной колледж искусств имени Н.А. Римского-Корсакова провел IV Всероссийскую научно-практическую конференцию «Зимние праздники русского народного календаря в обрядовой культуре». С докладом «Размышления на масленичной неделе: по материалам фонда редких и ценных изданий Псковской областной универсальной научной библиотеки» выступила Денисова Р.А.
- 7 апреля 2017г, Струги Красные. Вступление Р. А. Денисовой на районной межведомственной научно-практической краеведческой конференции «Наш край в истории России».
- 30 мая 2017 г. Центр принял участие в семинаре «Библиотека и музей» в режиме видеоконференции проводила Государственной библиотеки

Югры. С темой «Формирование культурного пространства библиотеки посредством виртуальных ресурсов на примере музея книги «Дыхание веков» выступила Денисова Р.А.

- 15 декабря 2017 года в Центре состоялся ежегодный Круглый стол с участием наиболее крупных фондодержателей книжных памятников Псковской области по вопросам работы с книжными памятниками. В нем приняли участие сотрудники ПОУНБ, ЦБС г. Пскова, ГАПО, ПГУ, Псковского объединенного музея-заповедника. Подводились итоги работы по проекту за 2016 год, намечены перспективы дальнейшего сотрудничества.

III. Работа по библиографической обработке документов и созданию каталогов

Формирование и ведение системы каталогов и картотек, в том числе в электронном варианте, является необходимым условием качественного выполнения государственной услуги по обеспечению доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных.

Расстановка карточек в ГАК и АК производится еженедельно после каждого комплектования. Карточки в ГСК расставляются поквартально, предварительно формируя картотеку Новых поступлений.

Каталоги	Расставлено карточек, создано записей	Изъято карточек, записей	Объем каталога
ГАК	3 633	8 286	396 148 (- 4 653)
АК	5 098	11 778	645 806 (- 6 680)
ГСК	4 552	7 421	442 009 (- 2 869)
ЭЖ	3 633 (новые записи) 810 (ретро записи)	9 278	435 515 (- 4 835)

На 25 декабря 2017 г.:

в Электронном каталоге ПОУНБ насчитывается **435 515 записей (+ 4 443, - 9 278);**

в БД «Периодика» - **102 483 записи (+ 7 833);**

в БД «АПУ» - **116 398 (+ 3 580).**

Редакция каталогов

В течение 2017 года велась плановая редакция систематического каталога (перевод на средние таблицы ББК) разделов: «Сельское хозяйство» (42.34-44 Овощеводство, Плодоводство, Декоративное садоводство, Лесное хозяйство, Защита растений); «Литературоведение» (83.3(2=411.2)6 – Русская литература 20 в. – 83.3(2=411.2)6-8Дудин); «Искусство» (85.12 Декоративно-прикладное искусство, 85.13 Скульптура, 85.14 Живопись); «Философия» (87.3-87.3(7), 63.3(2Рос-4) – История – 63.51/63.52). Отредактировано **20 230 карточек,**

внесены исправления и новые понятия в Алфавитно-предметный указатель (см. АПУ).

Велась редакция Электронного каталога: редактировались предметные рубрики, просматривались библиографические описания, исправлялись ошибки. Отредактировано **7 тыс. записей**.

Еженедельно редактировались (вливались новые понятия, и проводилась корректировка) внешние словари к Электронному каталогу (308 понятий).

Изъятие из каталогов

В 2017 году из Электронного каталога изъято: **3 860 инвентарных номеров** и соответствующих сигл хранения и **9 278 записей**.

В конце каждого изъятия ЭК проходит сверку с Базой списания на предмет случайно допущенных ошибок.

Изъятие из карточных каталогов проводится по схеме: ГАК – АК – СК.

Из ГАК изъяты все списанные инвентарные номера и карточки с последним утраченным экземпляром (4 852 инв. номера, 8 286 карточек). Закончено изъятие из АК по актам на списание 2017 года (11 778 карточек). Завершено изъятие из СК карточек на списанные документы 2016 года, началось изъятие 2017 года.

Алфавитно-предметный указатель (АПУ)

При обработке новых поступлений и при редакции Систематического каталога пополняется и редактируется вспомогательный справочный аппарат к нему - Алфавитно-предметный указатель (АПУ). Общее количество понятий в АПУ составляет **116 398**.

	Редакция	Систематизация	
Новые понятия	831	320	1 151
Приписки	3 857	515	4 372

Корпоративное взаимодействие и партнерство

Ведется работа по проекту **«Развитие государственной информационной системы «Сводный каталог библиотек России»** (далее – ГИС «СКБР») Минкультуры России: тестирование базы ЭК.

Региональный центр комплектования и каталогизации документов продолжил сотрудничество с Национальным информационно-библиотечным центром ЛИБНЕТ в 2-х проектах.

Первый проект – «Система корпоративной каталогизации» - это библиографическая база данных, которая предназначена для взаимного обмена библиографическими записями между участниками корпоративной каталогизации. База данных отражает текущие поступления документов в библиотеки. Пополняется ежедневно. В 2017 году сертифицированные специалисты Псковской областной универсальной научной библиотеки каталогизировали в формате RUSMARC все виды документов с приоритетом каталогизации местных изданий.

Создано **877** собственных библиографических записей; заимствовано **2 240** библиографических записей. Всего в СКК на 25.12.2017 года находится **8 823 библиографические записи** Псковской областной универсальной научной библиотеки.

Второй проект – «Сводный каталог электронных ресурсов» - библиографическая база данных электронных ресурсов, предоставляемых в удаленном доступе. С ноября 2012 года, в соответствии с Основными направлениями развития Общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети ЛИБНЕТ на 2011-2020 годы и во исполнение ФЦП «Культура России» (2012-2018 годы), Центр ЛИБНЕТ, совместно с Президентской библиотекой имени Б. Н. Ельцина, начал создание Сводного каталога электронных ресурсов (СКЭР). Доступ к созданию записей в базе данных предоставляется только сертифицированным каталогизаторам.

В 2017 году в СКЭР создано **22** библиографические записи. Всего в СКЭР – **463** библиографические записи, созданные специалистами Псковской областной универсальной научной библиотеки.

В 2017 году продолжалась работа в межрегиональном корпоративном проекте библиотек в рамках **КОРБИС «Тверь и партнеры»** путем предоставления своих библиографических записей (**3 633**).

На 25.12.2017 года в каталоге **КОРБИС** присутствует **82 453 библиографические записи** Псковской областной универсальной научной библиотеки. Совместная деятельность обеспечивает обмен деловой информацией, нормативными документами.

Таким образом, **показатели деятельности по каталогизации:**

2017 год	ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»	ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А.Каверина»	ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	Итого
Объем ЭК	435 515	63 230	20 231	518 976

Новые поступления в ЭК	3 633	1 385	776	5 794
Ретро в ЭК	810	1 460	6 400	8 670
Изъятие из ЭК	9 278	6 220	1 191	16 689

Всего создано для пополнения библиографической базы данных «Статьи» 6072 (+ 2621 к 2016 году) библиографических записей. За 2017 год по проекту «МАРС» библиографами расписано 1572 статьи. Список журналов, закрепленных за специалистами остается неизменным (11 журналов), поменялся репертуар, сделана замена журналов в связи с уменьшением количества подписки на второе полугодие. Вне проекта библиографами всех отделов ПОУНБ за отчетный период расписано 802 статьи (из сборников расписано 517 статей, из журналов – 17, из газет – 268 статей). Ретро картотеки «Заглавий» составляет 3698 отсканированных и влитых в базу записей.

На 28 декабря 2017 года объем базы «Статьи» ПОУНБ составляет 515,9 тыс. (515878) записей, влито 15,5 тыс. записей (заимствовали 9,5 тыс. записей для своей базы).

Справочно-библиографический отдел с 2005 года участвует в проекте НП АРБИКОН «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС). На 28 декабря 2017 года объем базы «Межрегиональная роспись» ПОУНБ составляет 2202,4 тыс. (2202398) записей, влито 216,1 тыс. записей. Заимствовали мы 225,6 тыс. библиографических записей. В базе «Межрегиональная роспись» отражаются аналитические библиографические записи на журналы, которые библиотека не выписывает, но копии статей можно получить при помощи электронной доставки документов. Благодаря участию в проекте, подписка научной библиотеки раскрывается на 100%. Библиотека получает полную аннотированную роспись 2370 журналов, имея доступ к сводной базе проекта «Межрегиональная роспись», что позволяет повысить качество справочно-библиографического обслуживания пользователей.

Электронный каталог «Псковiana» составляет **167966** записей. В 2017 году электронный каталог «Псковiana» пополнился **14352** записями. 2103 записи создали сотрудники отдела и 12249 записей получены из районных библиотек. Пополнялся «Сводный каталог региональных периодических изданий»: (1317–собственных, 6798– заимствованных);

В 2017 году в электронную базу «Редкая книга ПОУНБ» снесено 1647 записей (17919 записей на конец 2017 года), в «Редкую книгу Псковской области» также внесено 1647 записей.

	Создано записей	Изъято записей	Объем БД на конец года
Электронный каталог	4443	9278	435515
БД «Периодика»	7833		102483
БД «АПУ»	3580		116398
БД «Статьи»	15500		515878
БД «Псковiana»	14352		167966
БД «Неопубликованные документы»	162		3719
ИТОГО	37169	9278	1341959

В О.С.П. «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» в течение года проводилась регулярная работа с каталогами библиотеки. Электронный каталог составляет 63230 записей.

Удалено (списано) из электронного каталога полностью 6220 записей.

Отредактировано (проверено на списание) в электронном каталоге 14401 запись.

Сделана реклассификация первого отдела ББК (Ленин В.И.). Перешифровано 63 документа и отредактированы записи в ЭК.

На основе Таблиц ББК для детских и школьных библиотек (5-е изд.) создана Рабочая таблица для систематизации детских, юношеских, руководителей чтения документов.

Разделители в систематическом каталоге для детей возрастной группы 8-9 лет приведены в соответствие с новым изданием таблиц ББК для детских и школьных библиотек.

Объединены два Генеральных алфавитных каталога (каталог детской и каталог юношеской библиотек) в один каталог.

Ведется работа (с ГОСТом Р 7.0.12-2011 «Сокращение слов и словосочетаний на русском языке») по составлению наиболее часто употребляемых сокращений слов.

Начата редакция ЭК (поле Авторы) - Буква Б - 459 записей, буква В — 13 записей, буква Г — 25 записей.

В О.С.П. «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» в 2017 году продолжалась работа по своевременному ведению и редактированию библиотечных каталогов (печатных и электронного). Алфавитный и систематический каталоги регулярно пополнялись карточками на новые поступления, списанная литература из каталогов своевременно изымалась.

В течение года:

- влито в каталоги 775 карточек на новые книги;
- изъято 411 карточек на списанную литературу.

В течение года осуществлялась запись в электронный каталог новой литературы. За отчётный период в электронный каталог внесено 7176 б/з. записей (в том числе 6400 ретро, 776 б/з на новые поступления), изъято 1191 б/з записи. На 01.01.2017 г. объем электронного каталога составляет – 20231 записи.

В 2017 году в электронную базу данных «Реабилитация людей с ограниченными возможностями» было внесено 65 библиографических записей, в электронную базу данных «Сценарии» было внесено 300 библиографических записей.

IV. Услуга по оказанию методической помощи библиотекам муниципальных образований, различных систем и ведомств на территории области

Выполнение государственной услуги осуществлялось в соответствии с Положением об организации методической работы в ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», планом методической деятельности на 2017 год и «Стандартом качества предоставления государственной услуги «Методическая помощь библиотекам муниципальных образований различных систем и ведомств Псковской области».

В 2017 году основными задачами являлись:

- оказание методической помощи в организации библиотечно-информационного обслуживания библиотекам области;
- повышение профессионального уровня работников библиотек Псковской области: их знаний, умений, навыков;
- внедрение «Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек», «Руководства по библиотечному обслуживанию детей в России» в работу муниципальных библиотек области;
- использование передовых библиотечных технологий в деятельности библиотек области;
- совершенствование ведения аналитической деятельности и статистической отчетности;
- удовлетворение универсальных информационных потребностей библиотечных специалистов.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ:

- организация и проведение областных акций и циклов мероприятий, приуроченных к знаменательным датам, а также по приоритетным тематическим направлениям деятельности библиотек: военно-патриотическому воспитанию, экологическому просвещению населения, пропаганде здорового образа жизни, семейному воспитанию и т.п.;
- повышение профессионального уровня работников библиотек, в том числе сельских;
- удовлетворение универсальных информационных потребностей библиотечных специалистов;
- развитие творческой активности библиотечных специалистов через проведение областных конкурсов: «Библиотека года», «Талантливые и перспективные», конкурса творческих работ специалистов библиотек области по организации деятельности в поддержку формирования книжной и информационной культуры детей и подростков, педагогов, родителей «Открытая книга» и др.;

- использование в методической деятельности информационно-коммуникационных технологий: «Библиотечного портала Псковской области» и блога «Методическая служба Псковской ОУНБ»;
- проведение независимой оценки качества муниципальных библиотек для повышения качества библиотечного обслуживания населения;
- оказание консультационной и практической помощи библиотекам области.

В течение года проводилась работа по продвижению методических ресурсов и услуг, по изучению потребностей специалистов муниципальных библиотек в методическом обеспечении. Подготовлены новые актуальные издания и консультации, организованы и проведены запланированные обучающие мероприятия, в том числе дистанционные.

№	Показатели	Выполнено в 2016 г.	Выполнено в 2017 г.
1.	Количество обучающих мероприятий	59	50
2.	Количество подготовленных методических материалов	29	60
3.	Количество консультаций	3103	3044

В оказании государственной услуги принимали участие ведущие специалисты всех структурных подразделений библиотеки.

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ

Всего в 2017 году для библиотечных специалистов муниципальных библиотек Псковской области отделами ПОУНБ проведено 53 обучающих мероприятия (в 2016 г. - 59), обучено **1834 чел.** (в 2016 г. - 2411 чел.).

Форма обучения	Количество мероприятий	Количество обученных специалистов
Профессиональные мастерские «ПРОФИ»	3	93
Вебинары	9	931
Семинары	11	288

Конференции, чтения	7	315
Творческие лаборатории	3	60
Круглые столы	6	133
Стажировки	11	14
ВСЕГО	53	1834

По областной целевой программе повышения квалификации «ПРОФИ» в 2017 году повысили квалификацию 1834 библиотечных специалиста, проведено 29 крупных обучающих мероприятий.

В процессе организации обучающих мероприятий в рамках повышения квалификации библиотечных специалистов региона учитывается специфика и приоритеты деятельности библиотек различных организационно-правовых форм. В 2017 году использовались различные формы проведения обучающих мероприятий, среди них наиболее эффективные: региональные конференции, круглые столы и семинары-практикумы, вебинары, индивидуальные и групповые консультации (в том числе on-line).

Основные обучающие профессиональные мероприятия в 2017 году:

• **Областные научно-практические конференции:**

- «Диверсификация библиотечных услуг» из цикла «Власть. Население. Библиотека» - на базе Печорской ЦРБ, 28 февраля 2017 г.
- «Заповедные места Псковской области: библиотеки в формировании экологической культуры» совместно с Полистовским заповедником - на базе Бежаницкой ЦРБ им. А.П. Философовой, 28 марта 2017 г.
- «За пределами одной библиотеки: вовлечение юных псковичей в проекты» - на базе ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» ГБУК «ПОУНБ», 4-5 октября 2017 г.

• **Библиотековедческие чтения:**

- II региональные библиотековедческие чтения к 155-летию Н.А. Рубакина, на базе ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», 25 мая 2017 г.
- Библиотековедческие чтения «Библиотеки района – хранители культурного наследия Новосокольнического края» к 90-летию Новосокольнического района и районной библиотеки, на базе Новосокольнической ЦРБ, 31 мая 2017 г.

- **День комплектатора** - на книжном форуме «Русский Запад», 18 апреля 2017г.

• **Творческие лаборатории:**

- «Модель школьной библиотеки будущего: создание образовательного виртуального пространства», 14 февраля 2017 г. (Псковская областная универсальная научная библиотека)

- «Творчество и технологии чтения», 8 июня 2017 г. (осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина»)

• **Круглые столы:**

- «Библиотеки в статистике» - на базе ГБУК «ПОУНБ», 16 февраля 2017 г.

- «Библиотеки в статистике» - на базе ГБУК «ПОУНБ», 23 августа 2017 г.

- «Библиотека и школа: грани сотрудничества» - на базе Локнянской ЦРБ, 4 апреля 2017 г.

- «Социальное партнерство библиотек в формировании библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья» - на базе МБУК «Межпоселенческое библиотечное объединение» МО «Локнянский район», 19 сентября 2017 г.

По итогам проведения круглых столов разработаны и приняты практические рекомендации по упорядочению библиотечной статистики и созданию необходимых условий для внедрения новых современных библиотечных услуг, в т.ч. по продвижению электронных ресурсов библиотек, развитию социального партнерства с различными информационно-просветительскими и образовательными учреждениями региона. Рекомендации и резолюции по итогам проведения круглых столов были направлены руководителям отделов культуры Администраций муниципальных образований Псковской области.

21-22 ноября 2017 года состоялось Ежегодное совещание руководителей муниципальных библиотек Псковской области «Эффективные практики руководителей» по теме: «Совершенствуем качество библиотечных услуг». В профессиональной встрече приняли участие руководители из 26 муниципальных образований региона. На совещании была представлена областная программа повышения квалификации библиотечных специалистов Псковской области «ПРОФИ» на 2018-2020 гг.; отчет о выполнении рекомендаций региональных мероприятий: региональной конференции «Диверсификация библиотечных услуг», Круглых столов по статистике, научно-практической конференции по экологии и Круглого стола по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями. Все рекомендации, касающиеся ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», выполнены.

В 2017 году в соответствии с программой повышения квалификации прошли **выездные профессиональные мастерские «ПРОФИ»** для библиотечных специалистов региона:

- **«Библиоимидж: новый облик в новое время»** на базе Опочецкой ЦРБ им. А.С. Пушкина, 21 февраля 2017 г.;

- **«Социокультурный комплекс на селе: роль и место библиотеки»** на базе Нееловской сельской модельной библиотеки Псковского района

(Библиотечное отделение Нееловского КДЦ Псковский район), 17 октября 2017 г.;

- **«Библиотека и музей: грани сотрудничества»** на базе Порховской центральной районной библиотеки, 15 декабря 2017 г.

Профессиональные мастерские «ПРОФИ» стали методическими площадками по обмену опытом и местом проведения мастер-классов для специалистов муниципальных библиотек. В выездных занятиях «ПРОФИ» в 2017 году приняли участие 93 специалиста.

В 2017 году проведено 9 вебинаров, обучено 931 человек. Вебинары проводятся на базе Псковской областной универсальной научной библиотеки в режиме on-line с подключением ведущих специалистов муниципальных районных, городских, сельских модельных и детских библиотек области. Около 100 библиотечных специалистов муниципальных библиотек области присутствует на одном вебинаре, от каждой библиотеки – в среднем участвуют от 2 до 5 специалистов. Для проведения вебинаров используется программное обеспечение MirapolisVirtualRoom. В практику проведения вебинаров в 2017 году был впервые включен «День руководителя и методиста ON-LINE». На вебинарах даны консультации библиотечным специалистам региона по актуальным темам:

- Государственное и муниципальное задание для библиотек.
- Внешняя оценка работы библиотека: задачи, требования, практика.
- Нормирование процессов комплектования и каталогизации муниципальных библиотек.
- Порядок учета статистических показателей работы муниципальных библиотек.
- Лучший опыт работы библиотек по экологическому просвещению в Год экологии.
- Лучшие практики работы библиотек в виртуальных проектах (на сайтах, в соцсетях).
- Лучшие практики современные формы работы с детьми и молодежью.
- Опыт работы по воспитанию толерантного отношения к незрячим и слабовидящим.
- Обзор законодательства, регулирующего библиотечную деятельность и др.

Во 2 полугодии 2017 года в связи с отсутствием финансирования деятельности библиотеки вебинары не проводились. По заявленным темам вебинаров для специалистов районных библиотек были даны индивидуальные и групповые письменные консультации.

В проведении обучающих мероприятий, научно-практических конференций приняли участие представители Государственного комитета

Псковской области по культуре, отдела по работе с общественными объединениями Управления внутренней политики Администрации Псковской области, Управления Росприроднадзора по Псковской области, Псковского государственного университета, Центра Спецсвязи и информации ФСО России в Псковской области, территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Псковской области (Псковстат); ведущие специалисты ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» (осп «Псковская областная библиотека для незрячих и слабовидящих», осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина».

В 2017 году благодаря поддержке Администрации Псковской области 16 специалистов муниципальных библиотек региона повысили квалификацию и получили сертификаты участников Всероссийского форума школьных библиотекарей «Михайловское 2017», который прошел 4-6 июля 2017 года в Пушкинских Горах. Организатор Форума: Ассоциация школьных библиотекарей русского мира (РШБА) при поддержке Министерства образования и науки России и Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям, Администрации Псковской области. На форуме работали площадки инновационного опыта библиотекарей, на которых участники делились своими творческими идеями, представляли проекты и презентации. Материалы X Всероссийского форума школьных библиотекарей «Михайловское 2017» опубликованы в сборнике «Территория 60: Библиотеки Псковской области», выпуск № 22, 2017 г.

Библиотечные специалисты Псковской области принимали участие во Всероссийских on-line мероприятиях (вебинары, семинары, лекции):

- **4 сентября 2017 года** - Общероссийский онлайн-семинар «О развитии сети учреждений культуры в регионах России: методические рекомендации отраслевого министерства» в Российской государственной библиотеке для молодёжи. Актуальность семинара состоит в том, что Министерство культуры РФ приняло Методические рекомендации субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры (Распоряжение № Р-965 от 02.08.2017).
- **3–5 октября 2017 года** – on-line трансляция Всероссийская научно-практическая конференция «Чтение в системе ценностей современного общества» в Рязани.
- **3–6 октября 2017 года** - on-line трансляция XVIII Всероссийского научно-практического семинара «Проблемы краеведческой деятельности библиотек» в Омске, организованного РБА (Секция «Краеведение в современных библиотеках»), РНБ, Омской ОУНБ.
- **14-16 ноября 2017 года** -on-line трансляция Ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России. Тема: «Трансформация библиотек и библиотечных систем в современных

условиях» (в Российской национальной библиотеке в Санкт-Петербурге, в рамках VI Санкт-Петербургского международного культурного форума).

- **15–16 ноября 2017 года** - видеотрансляция VI Всероссийской научно-практической конференции «Менеджмент качества в библиотеках. Технологическая среда библиотеки как фактор повышения качества и эффективности библиотечного обслуживания» (ЦГПБ им. В. В. Маяковского, СПб).
- **17-18 ноября 2017 года** - on-line трансляция VI Всероссийского Форума публичных библиотек (РНБ, СПб). Тема: «Экология библиотеки: от Наркомпроса до наших дней».
- **20 декабря 2017 года** - онлайн-семинар «Эколого-просветительская деятельность библиотек России: методика и практика» в Российской государственной библиотеке для молодёжи и др.

2. Областные профессиональные конкурсы:

В 2017 году в целях повышения профессионального мастерства библиотечных специалистов региона при поддержке Государственного комитета Псковской области по культуре и Псковской библиотечной ассоциации были организованы **областные профессиональные конкурсы:**

- **Областной конкурс «Библиотека года»** проходил в рамках реализации Государственной программы Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории Псковской области на 2014-2020 годы» по итогам 2016 года. Тема конкурса: «Библиотеки – информационные центры культурного туризма в Псковском регионе». На конкурс «Библиотека года» было представлено 25 творческих работ из 19 муниципальных образований Псковской области. Победителями стали: в номинации «Центральная городская/районная библиотека» - МБУ «Гдовская районная центральная библиотека», в номинации «Городская библиотека-филиал» - МБУК «Великолукская центральная городская библиотека им. М.И. Семевского; в номинации «Сельская библиотека-филиал» - Черская сельская модельная библиотека Палкинского района.

- **VI областной конкурс «Талантливые и перспективные»** для молодых библиотекарей. Организаторы конкурса: Псковская библиотечная ассоциация и ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека». Конкурс проводился по теме «Экология родного языка» по трем номинациям: «Незабытая старина: язык моих предков» (конкурс сценариев по истории родного языка, о старинных словах родного языка), «Слово толковое стоит целкового» (библиографические пособия, методические рекомендации, толковые словари и др.), «Слово не воробей – вылетит в Интернет – не поймаешь» (конкурс виртуальных презентаций,

электронных изданий, Интернет-проектов). В конкурсе приняли участие 12 молодых библиотекарей Псковской области, на конкурс поступило 16 творческих работ. В номинации «Незабытая старина: язык моих предков» победитель - Герасимова Т.Ю., библиотекарь Черневской сельской модельной библиотеки МБУ «Гдовская районная центральная библиотека» за сценарий урока «Незабытая старина: язык моих предков». В номинации «Слово толковое стоит целкового» победитель - Гаврилова И.Ю., ведущий методист отдела координации деятельности библиотек области ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» за сборник методико-библиографических материалов «Родной язык – Отечества основа». В номинации «Слово не воробей – вылетит в Интернет – не поймаешь» победитель - Алексеева О.Е., главный библиотекарь ЦПИ МБУК «Островская центральная районная библиотека» и Мамуркова Д.П. за творческую работу «Богатство родного языка» в формате «Своя игра».

- **Конкурс «Зеленая библиотека» - региональный конкурс**, приуроченный к Году экологии, прошел в 2017 году при поддержке Псковской библиотечной ассоциации.

Гран-при присужден библиотеке «Радуга» МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова. Победители конкурса: в номинации «Методический материал» 1 место - МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова; в номинации «Библиографический материал» 1 место – Рубиловская сельская модельная библиотека МБУК «Островская центральная районная библиотека»; в номинации «Веб-ресурс» 1 место - Городская библиотека МАУК «ЦБС» г. Пскова; в номинации «Видеоматериал» - 1 место - Игомельская сельская модельная библиотека Плюсского района.

- **Конкурс на лучший аналитический обзор** о деятельности муниципальных библиотек Псковской области по итогам 2016 г.: победители конкурса: МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова – 1 место; Новосokolьническая центральная районная библиотека МБУ «Культурно-досуговый комплекс Новосokolьнического района» – 2 место; МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки – 3 место.

- Впервые в 2017 году при поддержке Псковской библиотечной ассоциации прошел **областной конкурс «Библиотекарь пишущий»**. В конкурсе приняли участие индивидуальные авторы из государственной, муниципальных и сельских библиотек Псковской области.

По результатам голосования членов конкурсной комиссии были определены победители в следующих номинациях: «Лучшая статья о деятельности библиотеки», «Медиа-библиотекарь года» «Мастер слова» и «Библиотечный буктрейлер». Итоги конкурса: <http://pskovlib.ru/res/bibliotekar-pishushiy.pdf>

В настоящее время в условиях модернизации и оптимизации библиотечной сети разработаны областная Программа повышения квалификации библиотечных специалистов Псковской области «ПРОФИ» на 2018-2020 годы, План медиа-уроков (вебинаров) для муниципальных библиотек на 2018 год, «Стратегия краеведческой деятельности библиотек области на 2018-2020 годы», «Программа поддержки и развития чтения 2018-2020», региональная Программа экологического воспитания молодежи «В чистое завтра» (2018-2020 гг.), которые тоже найдут отражение в обучающих мероприятиях следующего года. Разработано Положение об областном конкурсе «Талантливые и перспективные», который в 2018 году пройдет по теме: «Я работаю с детьми». В областной целевой программе повышения квалификации «ПРОФИ» на 2018-2020 гг. запланировано проведение обучающих мероприятий для школьных библиотекарей, по созданию доступной среды в библиотеке, социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями, обслуживанию удаленных читателей-инвалидов.

КОНСУЛЬТАЦИИ

В соответствии с приказом Государственного комитета Псковской области по культуре с 12 по 20 января 2017 г. произведен прием информационных отчетов деятельности муниципальных библиотек в 2016 году. Проведены экспресс-консультации с руководителями муниципальных библиотек по итогам деятельности за 2016 год.

Всего отделами библиотеки (в т.ч. осп «Псковская библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина и осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих») для библиотечных специалистов муниципальных библиотек области в течение 2017 года дано 3044 консультации (индивидуальные, групповые, письменные).

Темы консультаций соответствовали специфике работы отделов: «Сводный каталог региональных периодических изданий»; о порядке учета документов, входящих в состав библиотечного фонда: списание, переоценка, прием литературы взамен утерянной; о новых возможностях библиотек в безвозмездной передаче юридическим и физическим лицам документов, исключенных из библиотечного фонда (Приказ Минкультуры РФ № 115 от 2 февраля 2017 г., который вступил в силу 14 марта 2017 г.); составление и оформление различных видов актов; об использовании возможностей альтернативного комплектования, в том числе организации акций дарения книг; о библиографическом описании разных видов документов и их каталогизации; оформление заказов по МБА через ЭК ПОУНБ, заимствование БЗ муниципальными библиотеками из регионального сводного каталога, ретроконверсия карточных каталогов, оцифровка фондов ценных краеведческих изданий, критерии отбора редких критерии отбора редких книг, сетевые

ресурсы и их возможности. Наиболее востребованы были консультации по учету справочно-библиографического обслуживания в библиотеках в соответствии с ГОСТ Р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» и библиографическому описанию изданий.

Центром по работе с редкими и ценными изданиями работникам муниципальных библиотек области были даны консультации по вопросам отбора редких книг и книжных памятников, описанию книг с автографами, методике инвентаризации редких и ценных изданий и т.п.

За 2017 год дано более **200** методических консультаций по вопросам работы с программным обеспечением, по работе с сайтами, по работе с библиотечным порталом, АИБС Марк SQL и АИБС МАРК (локальный вариант).

В течение 2017 года сотрудники Центра консервации отдела хранения основного фонда координировали деятельность библиотекарей Псковского государственного университета по вопросам сохранности документов. На основе ГОСТа 7.48-2002 «Консервация документов. Основные термины и определения», ГОСТа 7.50-2002 «Консервация Общие требования» были проведены консультации:

- по выявлению причин поражения документов;
- по определению вида биологического повреждения библиотечных документов.

Администрацией ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» были даны консультации по темам:

- «Эффективный контракт в библиотеках Псковской области»;
- «Внешняя независимая оценка качества оказания услуг библиотеками Псковской области»;
- «Должностные инструкции работников библиотек Псковской области»;
- «От исследования до инициативы: библиотечные инновации «по требованию» пользователей»;
- Подключение к НЭБ;
- Работа в АИС «Статистика» (ГИВЦ);
- Заключение лицензионных договоров;
- Разработка локальных документов по обслуживанию инвалидов по зрению.

Наиболее востребованы консультации ОСП ПОБДЮ: «Региональные проекты 2017 года», «Закон «О защите персональных данных» в практике детской библиотеки», «Критерии экспериментально диагностической оценки деятельности детской библиотеки», «Методика чтения произведений о войне» в рамках Международной акции «Читаем детям о войне», «Нестандартные формы

проведения массовых мероприятий», «Организация летнего чтения в детских библиотеках».

Специалистами осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» были даны такие консультации, как: «Особенности обслуживания инвалидов и других маломобильных граждан при посещении библиотеки», «Информация о проекте «Мир на кончиках пальцев», «Работа с фондом литературы специальных форматов», «Составление многоуровневой записи в ЭК», «Особенности проведения массовых мероприятий для людей с ОВЗ».

ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Издательская деятельность определялась основными направлениями развития муниципальных библиотек и осуществлялась в соответствии со сводным тематическим планом изданий ПОУНБ на 2017 г.

Отделами ПОУНБ в 2017 года подготовлено 60 методических материалов.

1. Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Псковской области за 2016 год / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области ; [сост.: Е.А.Алексеева, О.В. Акинфиева ; гл. ред. В.И. Павлова]. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2017. – 107 с. : прил.
2. Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области ; [сост.: О.В. Акинфиева, А.Л. Левченко ; гл. ред. В.И. Павлова]. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2017. – 88 с.
3. Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 22 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области ; [сост.: О.В. Акинфиева, А.Л. Левченко ; гл. ред. В.И. Павлова]. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2017. – 100 с.
4. Календарь знаменательных и памятных дат на 2018 год [Электронный ресурс] / [ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» ; [сост. Е.И. Галанцева, Н. Г. Грищенко, Е. Г. Киселёва]. – Псков: Псковская областная универсальная научная библиотека, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

5. Псковская книга - 2016 : указатель книг, поступивших в Псковскую областную универсальную научную библиотеку в 2016 году / Гос. ком. Псков. обл. по культуре, ГБУК «Псков. обл. универс. науч. б-ка» ; [сост.: Е. Г. Киселева ; гл. ред. В. И. Павлова]. - Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2017. - 39 с. - Именной указатель: с. 28-31.

6. Кирилло-Мефодиевские традиции в Пскове : материалы пятых чтений 24 мая 2016 года / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Региональный центр по работе с редкими и ценными документами ; [ред. И. М. Андреева]. - Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2017. – С.

Подготовлены материалы для электронных сборников: «Диверсификация библиотечных услуг». (Областная научно-практическая конференция из цикла «Власть. Населения, Библиотека»); «Заповедные места Псковской области: библиотеки в формировании экологической культуры». (Региональная научно – практическая экологическая конференция).

Специалистами сектора методического обеспечения библиотек области по работе с детьми и юношеством подготовлены к выпуску такие издания, как: «От Домостроя до Интернета: книжные и электронные ресурсы по семейному воспитанию», «Наша коллекция», «История России по книгам Сергея Алексеева», «Экологический калейдоскоп», «Растим читателей».

В редакционно-издательский центр ПОУНБ поступили заказы из всех центральных муниципальных библиотек Псковской области. Наибольшей популярностью при заказах пользовались следующие издания:

- Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области ; [сост.: О.В. Акинфиева, А.Л. Левченко ; гл. ред. В.И. Павлова]. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2017. – 88 с.
- Воин, поэт, прозаик : к 90-летию со дня рождения Л. И. Малякова : библиографический указатель литературы / ГБУК «Псков. обл. универс. науч. б-ка» ; Отдел краеведческой литературы ; [сост. М. И. Панчишина; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2017. – 47 с. – (Серия «Писатели земли Псковской» ; вып 16).
- «Наша коллекция»: сборник сценариев / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина»; сост. Г.О. Матюхина, гл. ред. В.И. Павлова. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2016. – 35 с.

Регулярно проводились презентации подготовленных изданий и методических материалов.

Информация о методических изданиях размещена на библиотечных Интернет-ресурсах:

-на сайте ПОУНБ в разделе «Наши издания»:

<http://www.pskovlib.ru/resources/issuings/>;

-на сайте ПОУНБ в разделе «Коллегам»:

<http://www.pskovlib.ru/colleaguepsk/publish/publish2015/>;

- в электронной библиотеке «Псковiana» (коллекция «Издания Псковской областной универсальной научной библиотеки»):

<http://pskovbook.ru/collections/izdania-pounb>;

-на Библиотечном портале Псковской области: <http://portal.pskovlib.ru/territoriya-60>;

-на Блоге «Методическая служба ПОУНБ»: <http://metodistam.blogspot.ru>;

- в разделе «Методический штурвал» на сайте осп «ПОБДЮ им. В.А. Каверина» <http://kaverin.ru/>

МОНИТОРИНГИ, ИССЛЕДОВАНИЯ – 15

В 2017 году ОКДБО принял участие в исследовании «**Кадры методистов центральных библиотек субъектов РФ**» Центра исследования проблем развития библиотек в информационном обществе (ЦИПРО) Российской государственной библиотеки. Объектом исследования стало специализированное структурное подразделение, выполняющее методическую деятельность в субъекте РФ (Псковская область).

По запросу Государственного комитета Псковской области по культуре в рамках исполнения государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы отделом координации деятельности библиотек области проведен мониторинг среди муниципальных библиотек области «Доступная среда библиотек Псковской области».

Мониторинг показал, что доля общедоступных библиотек, в которых частично обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) (выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов; адаптированные лифты; поручни; пандусы; подъемные платформы (аппарели); раздвижные двери; доступные входные группы; доступные санитарно-гигиенические помещения; достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок; адаптированный для слабовидящих сайт; оборудованный специальный кабинет) – **22,1%**. (На 01.01.2017 г. в Псковской области действуют 307 муниципальных библиотек, в т.ч. 260 на селе)

Опираясь на показатели, вошедшие в План мероприятий («Дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 гг., реализуемого в рамках задач, определенных «Основами государственной культурной политики», утвержденными Указом Президента РФ от 24.12.2014 г. №808, Стратегией государственной культурной политики на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 29 февраля 2016 г. №326-р, и Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки», утвержденным Министром культуры РФ В.Р. Мединским 31.10.2014 г. отдел координации деятельности провел мониторинг «Муниципальное задание библиотек ПО 2015/2016 гг.» среди центральных районных библиотек Псковской области. Первичные итоги мониторинга показали, что у 99% библиотек (кроме МАУК «ЦБС г. Пскова») показатели, отраженные в муниципальных заданиях, не соответствуют показателям Плана мероприятий («Дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 гг. Тем не менее, основные показатели деятельности библиотек (форма 6-НК) за 2016 год, такие, как: количество зарегистрированных пользователей (у 16 библиотек, 62%), количество посещений (у 22 библиотек, 85%), книговыдача (у 16 библиотек, 62%) включены в муниципальные задания.

При подготовке областной научно-практической конференции из цикла «Власть. Население. Библиотека» по теме «Диверсификация библиотечных услуг» Псковская областная универсальная научная библиотека инициировала проведение анкетирования «Качество библиотечных услуг», с целью определить спектр услуг библиотек, который необходимо расширить, по мнению пользователей разных категорий и возрастов.

В анкетировании приняли участия учреждения культуры, оказывающие библиотечные услуги из 23 муниципальных образований Псковской области, в то числе город Псков и город Великие Луки. Всего в отдел координации деятельности библиотек области поступило 276 анкет. В анкету вошли три вопроса:

1. Остались ли Вы довольны качеством, предоставленных Вам услуг?
2. Какие новые услуги для библиотеки Вы порекомендовали бы?
3. Просим в свободной форме выразить свои пожелания библиотеке...

Ответы респондентов показали, что посетители хотят видеть свою библиотеку современной и доступной: «Приобрести компьютерную и копирующую технику «цветной принтер» для читателей», «Хороший интернет для выполнения справок», «Возможность просматривать литературу в электронном режиме», «Проводить больше тематических вечеров, увеличить количество клубов по интересам, обмениваться мероприятиями с другими библиотеками...», «Уменьшить срок доставки книг из других библиотек

(МБА)», «Приобрести автобусы для библиотек для обслуживания пенсионеров и инвалидов», «Рекламирывать услуги библиотек». «Больше читателей» пожелали участники нашего анкетирования.

Итоги мониторинга показали, что библиотеки Псковской области, несмотря на трудности, оказывают информационно-библиотечные услуги на высоком, профессиональном уровне. Специалисты библиотек постоянно совершенствуются, внедряют новые информационные технологии в обслуживании и видят перспективы в будущем своих библиотек.

Внедрение «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в муниципальных библиотеках Псковской области

Ежегодно с 2014 года отделом координации деятельности библиотек области проводятся мониторинги реализации основных положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в муниципальных библиотеках Псковской области. Для проведения мониторингов разработан инструментарий, который состоит из «Критериев соответствия деятельности общедоступной библиотеки муниципального образования (центральные районные библиотеки с филиалами) «Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки» и «Показателей и критериев оценки деятельности общедоступной библиотеки муниципального образования (центральные районные библиотеки с филиалами)». По данным показателям и критериям мониторинг был проведен в 2016 г.

В связи с тем, что в Псковской области реализуется комплекс мер по поддержке сельской культуры, который включает в себя выполнение ремонтных работ, а также укрепление материально-культурной базы, приобретение компьютерной техники, подключение к сети Интернет, в 2017 году было решено провести мониторинг «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» на основе раздела II «Развитие материально-технической базы» Методических рекомендаций по выполнению показателей «Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017-2021 гг.».

В мониторинге приняли участие 2 центральные городские библиотеки, 24 центральные районные библиотеки, 15 городских библиотек-филиалов и 104 сельские библиотеки (Всего 145 библиотек из 260 на 01.01.2017 г.).

Оценка соответствия общедоступных библиотек требованиям модельного стандарта осуществляется по 15 критериям, таким, как: удобный режим работы, наличие системы навигации благоустроенная территория, парковка и велопарковка, оборудованная площадка для групповых занятий,

оборудованные зоны для обслуживания читателей и проведения культурно-просветительских мероприятий, наличие компьютерных мест для пользователей с подключением к Интернет, «в том числе закрытых рабочих мест для индивидуальной работы), наличие в библиотеке гардероба и санузла, а также доступность для людей с ограниченными возможностями, наличие специального оборудования.

По итогам мониторинга был сделан вывод о том, что большая часть библиотек области не соответствует нормативу, предложенному в анкете Методических рекомендаций «Плана мероприятий (дорожной карты) по перспективному развитию общедоступных РФ на 2017-2021 гг.» по:

1. Наличие компьютеризированных мест для пользователей с подключением к Интернет (для городской общедоступной библиотеки не менее 10 мест / для сельской библиотеки не менее 3-х мест)
2. Отсутствию закрытых рабочих мест для индивидуальной работы;
3. Обеспечению доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

Отделом координации деятельности библиотек области в 2017 году разработан проект «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Псковской области» (далее – Модельный стандарт). Проект Модельного стандарта отражает задачи, виды и принципы деятельности библиотек области; основные направления их деятельности; ресурсы библиотек: информационные, технические и технологические, кадровые, финансовые, нормативно-правовые; организация библиотечного пространства и доступность библиотек; эффективность и качество работы; обозначена законодательная и нормативно-правовая база.

На 01.01.2017 года в Псковской области насчитывается 132 модельные библиотеки. В 2017 году отделом координации деятельности библиотек области был проведен анализ соответствия статусу модельных и компьютерных библиотек Псковской области. Анализ проводился на основании индивидуальных опросов руководителей муниципальных библиотек области. По итогам опросов определились 96 модельных библиотек и 68 компьютерных – это составило 63% сельских библиотек, оснащенных компьютерной техникой:

- 96 модельных библиотек расположены в отремонтированных помещениях, оборудованы компьютерами (1-2) и МФУ, подключены к сети Интернет, на базе этих библиотек официально действуют Центры правовой информации, зарегистрированные в ФСО Спецсвязь РФ. Эти библиотеки не в полном объеме, но комплектуются новыми документами и имеют по подписке 1-2 периодических издания.

- 68 компьютерных библиотек имеют только 1 компьютер (не всегда новый, а переданный библиотеке из других организаций), имеют доступ в

Интернет. Такие библиотеки не могут соответствовать статусу модельных библиотек, так как кроме этого они не имеют достаточно новых поступлений книг и периодических изданий.

Данное исследование еще раз подтвердило, что в нашей области для сельских библиотек надо разработать, помимо «Положения о модельных библиотеках», проект «Положения о компьютерных библиотеках», которое бы определило статус сельских библиотек, оснащенных компьютерной техникой, но не имеющих достаточных ресурсов для модельных библиотек, так как, помимо 96 модельных и 68 компьютерных библиотек, в нашей области 36,6 % сельских библиотек компьютерной техникой не оснащены и доступа в Интернет не имеют.

В 2017 году для 21 сельской библиотеки из 8 муниципальных образований области присвоены регистрационные номера в ФСО Спецсвязи РФ, и они официально считаются Центрами правовой информации.

Региональным Центром комплектования и каталогизации было проведено исследование состояния комплектования и каталогизации документов в библиотеках муниципальных образований Псковской области (по отчетам за 2016 год). Подготовлена информация по теме: «Комплектование и каталогизация: достоверность статистики» для Круглого стола 16 февраля 2017 г. «Библиотеки в статистике»; аналитическая информация предоставлена для Ежегодного доклада о деятельности муниципальных библиотек Псковской области за 2016 год.

Основной вывод: ситуация с комплектованием библиотек муниципальных образований Псковской области остается сложной: наблюдается устойчивая тенденция сокращения сети библиотек. Закрытие сельских библиотек приводит к обострению вопроса работы с фондами, дальнейшее перераспределение которых нецелесообразно, с одной стороны, с другой стороны, соблюдение порядка учета библиотечного фонда требует серьезных затрат нормативно-правового и кадрового обеспечения процесса выбытия документов. Финансирование комплектования, с учетом всех источников, не является достаточным и не соответствует принятым нормативам. Главным источником новых поступлений являются пожертвования, что не способствует качественному планированию комплектования. Среди тенденций 2016 года по созданию электронных каталогов можно выделить следующие. Это активная ретроконверсия карточных каталогов; заимствование записей в Сводном каталоге библиотек Псковской области, что сказывается на улучшении качества каталогов; ежемесячная актуализация электронных каталогов на сайте Псковской областной универсальной научной библиотеки.

В марте 2017 года проведен мониторинг библиотек муниципальных образований «Нормирование труда» (для проведения вебинара «Нормирование процессов комплектования и каталогизации в библиотеках муниципальных

образований»). Результаты мониторинга и сведения, которые библиотеки предоставляли о муниципальном задании, показали, что работа с фондом, которая начинается с процесса комплектования, отражена в муниципальных заданиях 10 библиотек (38 %); процесс каталогизации отражен в муниципальных заданиях 12 библиотек (46 %). В муниципальных заданиях 11 библиотек эти процессы не отражены, а у 8 библиотек отражены условно, например, объем ЭК. Выводы исследования озвучены на заседании областного методического совета.

Международным библиотечным центром с целью определения верных способов, средств и методик работы с читателями, для оптимизации формирования и комплектования книжного фонда библиотек Псковской области разработана анкета экспресс-опроса «Чтение – любимое развлечение?!» и обработаны результаты опроса. Для заполнения анкета была предложена учащимся инженерно-лингвистической гимназии, читателям отдела, посетителям мероприятий, проводимых МБЦ.

1) На основании анализа структуры респондентов можно сделать вывод, что наиболее активными пользователями услуг МБЦ являются читатели, относящиеся к таким социальным группам, как студенты, учащиеся и пенсионеры.

2) В качестве основных иностранных языков было названо 5 (английский, эстонский, немецкий, французский, итальянский).

3) Был отмечен недостаток современной учебной литературы (Spotlight, а также учебных пособий уровней Preliminary, Intermediate Upper – Intermediate), и «свежих» периодических изданий на иностранных языках, из чего следует вывод о необходимости дополнительного комплектования фондов и его обновления за счет современной учебной литературы и периодики.

На основании результатов, полученных в ходе экспресс-мониторинга, предусмотрено введение целого ряда разделов на сайт МБЦ, в которых будет популяризоваться художественная литература на иностранных языках.

ВЫЕЗДЫ

Проведено 13 выездов

Посетили 16 муниципальных библиотек ПО (в том числе сельские): (Опочецкая ЦРБ (3 раза), Печорская ЦРБ (2 раза), Бежаницкая ЦРБ, Локнянская ЦРБ (2 раза), Локнянская ДРБ, Островская ЦРБ, Красногородская ЦРБ, Новоскольническая ЦРБ, Палкинская ЦРБ, Пушкиногорская ЦРБ (2 раза), Велейская сельская библиотека Пушкиногорского района, Новоржевская ЦРБ, Библиотечное отделение Нееловского КДЦ Псковский район, Центр детского чтения, «Родник», «Радуга» ЦБС г. Пскова).

Библиотур «Псковская книга» на родных просторах» - это новый литературно-просветительский проект Псковской областной универсальной научной библиотеки, который стартовал 20 февраля 2017 года. В данном проекте участвуют отдел координации деятельности библиотек области, Региональный центр чтения, отдел краеведческой литературы совместно с муниципальными библиотеками региона.

Библиотур «Псковская книга» на родных просторах» направлен на привлечение внимания жителей Псковской области к лучшим книгам псковских авторов, продвижение творчества местных авторов. В I полугодии 2017 года осуществлены следующие маршруты:

Маршрут № 1: 20 февраля 2017 года, Печоры – Палкино - Тема: «Псковский край: путешествие века»; маршрут № 2: 15 мая 2017 года, Остров – Опочка – Красногородск- Тема: «Красная книга Псковской области» (Экологические тропы).

Выездные профессиональные мероприятия:

- Областная научно-практическая конференция «Диверсификация библиотечных услуг» из цикла «Власть. Население. Библиотека», на базе Печорской ЦРБ, 28 февраля 2017 г.
- Областная конференция по экологическому просвещению «Заповедные места Псковской области: библиотеки в формировании экологической культуры» совместно с Полистовским заповедником на базе Бежаницкой ЦРБ им. А.П. Философовой, 28 марта 2017 г.
- Круглый стол «Библиотека и школа: грани сотрудничества», Областной библиотечно-педагогический совет «Возраст 14-18: как поддержать интерес к чтению?» - на базе Локнянской ЦРБ, 4 апреля 2017 г.
- Библиотекведческие чтения «Библиотеки района – хранители культурного наследия Новосокольнического края» на базе Новосокольнической ЦРБ, 31 мая 2017 г.
- Профессиональная мастерская «ПРОФИ» на базе Опочецкой ЦРБ им. А.С. Пушкина.
- «Социальное партнерство библиотек в формировании библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья» - на базе МБУК «Межпоселенческое библиотечное объединение» МО «Локнянский район», 19 сентября 2017 г.
- «Социокультурный комплекс на селе: роль и место библиотеки» на базе Нееловской сельской модельной библиотеки Псковского района (Библиотечное отделение Нееловского КДЦ Псковский район), 17 октября 2017 г.

Специалисты **Регионального Центра по работе с редкими и ценными документами** приняли участие: 9-10 февраля в Исторических чтениях, посвященных памяти Почетного гражданина г. Великие Луки и Великолуцкого уезда Михаила Ивановича Семевского (1837 - 1892 гг.) (на базе ЦГБ. Г. Великие Луки), 7 апреля в районной межведомственной научно-практической краеведческой конференции «Наш край в истории России» в п. Струги Красные.

Специалист **Международного библиотечного центра** посетил библиотеки Красногвардейского района Санкт-Петербурга, Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральную городскую библиотеку А. Аалто г. Выборга Ленинградской области – в рамках международного сетевого проекта библиотек российского Северо-Запада и Северных стран «SustainableUrbanCommunities: CaseofLibrariesasOpenSpace» / «Устойчивые городские сообщества: библиотеки как открытое пространство», Национальную библиотеку Латвии и центральную городскую библиотеку г. Риги – в рамках визита по налаживанию сотрудничества с ПОУНБ.

Публикации библиотечных специалистов Псковской области в 2017 году

1. Павлова, В.И. Библиотека вне времени / В.И. Павлова // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 5 – 17.
2. Алексеева, Е. А. Анализ анкетирования «Качество услуг библиотеки» / Е.А. Алексеева // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 20 – 21.
3. Алексеева, Е.А. Экологическое просвещение в библиотеках Псковской области / Е.А. Алексеева // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 30 – 33.
4. Алексеева, Е.А. «Библиотеки в статистике». Круглые столы в Псковской областной универсальной научной библиотеке / Е.А. Алексеева // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 22 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С.15 – 17.
5. Акинфиева, О.В. Итоги региональной научно-практической экологической конференции «Заповедные места Псковской области : библиотеки в формировании экологической культуры» / О.В. Акинфиева // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 /

- ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 21 – 25.
6. Акинфиева, О.В. «Библиотеки – хранители культурного наследия нашего края». Библиотечковедческие чтения к 90-летию со дня образования Новосokolьнического района и Новосokolьнической районной библиотеки / О. В. Акинфиева // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 22 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека, Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 20 – 21.
 7. Аржаник, Л.Г. «Храм мудрости : сегодня и всегда» : к 65-летию Назимовской сельской модельной библиотеки / Л.Г. Аржаник // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека, Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 86 – 88.
 8. Васильева, Ю. Пусть не будет стены между нами... / Ю. Васильева // Библиотека. – 2017. - № 10. – С. 70 – 73.
 9. Власенко, О.А. Исследование общественного мнения «Сельская библиотека – жителям села» / О.В. Власенко // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. - 26 – 29.
 10. Власенко, О.А. «Говорящие цифры»: итоги областного месячника контроля учета и отчетности в муниципальных библиотеках Псковской области / О. А. Власенко // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 22 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека, Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 18 – 21.
 11. Власенко, О.А. Кредит доверия все еще высок / О.А. Власенко // Библиополе. – 2017. - № 7. – С. 13 – 16.
 12. Волкова, Н.И. Литература без границ. Библиотеки Новосokolьнического района в Год российского кино / Н.И. Волкова // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. – 37 – 38.
 13. Гаврилова, И.Ю. Современные формы работы с детьми в библиотеке / И. Ю. Гаврилова // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 22 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека, Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 53 – 56.
 14. Евдокимова, И. Всему начало дом родной / И. Евдокимова // Библиополе. – 2017. - № 5. – С. 72 – 74.

- 15.Иванова, И.А. Себеж – «Небесное место на земле» / И.А. Иванова // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 45 – 49.
- 16.Кальченко, Л.П. «Русская горница» в Павской модельной библиотеке / Л.П. Кальченко // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 71 – 72.
- 17.Ковалева, Г. Интерактивное меню литературного кафе / Г. Ковалева // Библиополе. – 2017. - № 6. – С. 24 – 26.
- 18.Копаницкая, Н.И. Отправь конверт лесному зверю / Н.И. Копаницкая // Библиополе.- 2017. - № 9. – С. 47.
- 19.Королёва, И. С. Быть интересными, рисковать и исследовать неизвестное: изменяющийся ландшафт профессиональных знаний специалистов ГБУК ПОУНБ, или Новый путь к читателю / И. С. Королёва // Менеджмент качества в библиотеках : Технологическая среда библиотеки как фактор повышения качества и эффективности библиотечного обслуживания : Материалы VI Всероссийской научно-практической конференции (Санкт-Петербург, 15–16 ноября 2017 года) / сост. Н. В. Чудашкина. —СПб. : Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского, 2017. - С. 110 - 117.
- 20.Королева, И. С. Очевидное неочевидное чтение, или Ценности имеют свойство меняться / И. С. Королева // Библиотечное дело. –2017.-No 12 (294).–С. 18-22.
- 21.Королёва, И. С. «Картбланш»: проект СМК 2017 [Электронный ресурс] / И.С. Королёва // Справочник руководителя учреждения культуры : [портал]. 2006 - 2017. – Режим доступа:<https://www.cultmanager.ru/article/7758> - kart -blansh-proekt -smk - 2017 (дата обращения: 19.10.2017).
- 22.Королёва, И. С. Пространство художественных вкусов читателей главной региональной библиотеки Псковской области VS «... потери интереса населения к книге» / И. С. Королёва // II Региональные библиотековедческие чтения, посвященные 155-летию Н. А. Рубакина : сборник материалов/ ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» ; [сост. И. С. Королёва ; гл. ред. В. И. Павлова]. –Псков, 2017. – С. 19 – 23.
- 23.Кучмистова, О.А., Андреева, Г.Н. Первые краеведческие чтения Дновского района как способ продвижения туризма / О.А. Кучмистова, Г.Н. Андреева // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная

- библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 49 – 55.
24. Левченко, А. Л. Библиотеки – центры культурного туризма в Псковском регионе / А.Л. Левченко // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 39 – 44.
25. Левченко, А.Л. «Осень в Михайловском-2017»: уникальные проекты по чтению, море идей, позитива и вдохновения... / А.Л. Левченко // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 22 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 25 – 27.
26. Лысанова, Л., Федосеенко, О. От дискеты до планшета / Л. Лысанова, О. Федосеенко // Библиополе. – 2017. – № 4. – С. 2 – 8.
27. Никифорова, Т.В. На перекрестке времен и судеб / Т.В. Никифорова // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 60 – 64.
28. Селянина, Г.А. Книжные дети / Г.А. Селянина // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 73 – 77.
29. Серенсон, Е. «Лен мой, лен!» / Е. Серенсон // Библиотека. – 2017. - № 6. – С. 16 – 22.
30. Скрыбина, О. Как помочь автору найти свою аудиторию / О. Скрыбина // Библиополе. - № 10. – С. 14 – 17.
31. Степанова, Т.А. Учителя и библиотекари & Подростки и книги / Т. А. Степанова // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 22 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 47 – 52.
32. Фролова, А.С. «Экологический апгрейд». Из практики работы библиотек города Великие Луки / А.С. Фролова // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 33 – 36.
33. Фролова, А. С. «Профессия библиотекаря будет востребована всегда!» / А.С. Фролова // Современная библиотека. – 2017. - № 10 (80). – С. 9 – 12.
34. Халласаар, И.Н. Новый Изборск. Страницы истории : экскурсии с библиотекарем / И.Н. Халласаар // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная

научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 56 – 60.

35. Шавкун, С.А. «Русская изба : мудрость наших предков». Познавательное путешествие по комнате крестьянского быта / С.А. Шавкун // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 21 / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области. – Псков, 2017. – С. 65 – 70.

В сборник «Территория 60: Библиотеки Псковской области» №22 вошли 19 публикаций библиотечных специалистов Псковской области.

В 1 полугодии 2017 года специалистами Регионального Центра по работе с редкими и ценными документами для библиотек муниципальных образований оцифрованы:

- 1) Александров И. Д. «Мы были Родине верны». Локнянская ЦРБ
- 2) 7 книг Цветкова Н. А. Пыталовская ЦРБ
 - Пыталово: краткие историко-краеведческие заметки;
 - Бороусовской школе 130 лет;
 - Памятники боевой славы;
 - Храмы Пыталовского района;
 - Пыталовской открытой (сменной) общеобразовательной Школе 50 лет;
 - Вышгородок. Форпост древнего Пскова;
 - музейг. Пыталово. Сельцо-станция-город.

План методической работы по основным показателям за 2017 год выполнен, однако наблюдается некоторое снижение показателей по сравнению с 2016 годом. Это связано с тем, что с 16 ноября 2017 года по 18 декабря 2017 года Псковская областная универсальная научная библиотека была закрыта для посетителей в связи с ремонтными работами и не полным финансированием в 2017 году. (Не оплачено программное обеспечение MirapolisVirtualRoom для вебинаров, транспортное средство находится в аварийном состоянии и др.)

В течение 2017 года отделом координации деятельности библиотек области выполнялись внеплановые задания Государственного комитета Псковской области по культуре: подготовка рейтинга сельских библиотек на получение гранта МК РФ для денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территории сельских поселений, подготовка прогноза «Обеспеченность общедоступными библиотеками ПО до 2020 г.», подготовка прогноза «Охват населения ПО библиотечным обслуживанием до 2020 г.», организация участия группы библиотечных специалистов ПО в X Всероссийском форуме школьных библиотекарей (3-7 июля 2017 г. п. Пушкинские Горы) и др.

2.3. Проектная деятельность

В 2017 году продолжилось участие Псковской областной научной библиотеки

в общероссийских корпоративных проектах и программах:

- ✓ Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ по созданию «Сводного каталога библиотек России»;
- ✓ Национальной программе сохранения библиотечных фондов Российской Федерации по созданию Общероссийского свода книжных памятников;
- ✓ Национальная электронная библиотека;
- ✓ ФЦП «Культура России в 2014-2020 гг.»

в межрегиональных корпоративных проектах:

- ✓ Ассоциации региональных библиотечных консорциумов «Межрегиональная аналитическая роспись статей»;
- ✓ Ассоциации региональных библиотечных консорциумов «Межбиблиотечный абонемент»;
- ✓ КОРБИС (Тверь и партнеры) по созданию корпоративной библиотечной системы;

в региональных корпоративных проектах:

- ✓ по созданию Регионального свода книжных памятников Псковской области;
- ✓ по созданию Сводного каталога документов библиотек Псковской области;
- ✓ по созданию Сводного каталога региональных периодических изданий.

2.4. Маркетинговая деятельность

Основными направлениями **маркетинговой деятельности** библиотеки в прошедшем году были:

- Изучение информационных и сервисных потребностей отдельных групп пользователей.
- Изучение и улучшение ресурсного потенциала библиотеки.
- Внедрение новых видов услуг и улучшение условий для комфортного обслуживания пользователей.
- Расширение информационно - рекламного пространства библиотеки.
- Расширение круга потенциальных партнеров.
- Привлечение внебюджетных средств.

Партнеры Псковской областной универсальной научной библиотеки:

- Управление министерства внутренних дел России по городу Пскову Псковской области,
- Центр специальной связи и информации ФСО России в Псковской области;
- Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Псковской области;
- Управление по контролю за оборотом наркотиков УМВД России по Псковской области;
- Управление Росприроднадзора по Псковской области;
- Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный мемориальный историко-литературный и природно-ландшафтный музей-заповедник А. С. Пушкина “Михайловское” (Пушкинский Заповедник)»,
- ГБУК «Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»,
- ГБУК «Государственный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник «Изборск»,
- ГБУК «Псковский областной центр народного творчества»,
- ГБОУ СПО «Псковский областной колледж искусств им. Н.А. Римского-Корсакова»,
- ПОИПКРО,
- Псковский государственный университет,
- Псковский филиал Российской международной академии туризма,
- Псковский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,
- Псковское региональное отделение Военно-исторического общества,

- Псковское областное отделение Русского Географического общества,
- Псково-Печерский монастырь,
- ГКУ СО «Областной Центр семьи»,
- ГБУЗ Псковской области «Областной центр медицинской профилактики»,
- Псковское региональное отделение общероссийской общественной организации «АССОЦИАЦИЯ ЮРИСТОВ РОССИИ»,
- Псковское региональное отделение Всероссийского общества слепых,
- Псковская областная писательская организация,
- Региональное отделение «Союз пенсионеров России»,
- ООО «Инновации для развития»,
- ООО «Гарант-Сервис»,
- ООО «ИЦ Консультант»,
- Средне-специальные учебные заведения,
- Муниципальные бюджетные образовательные учреждения города и области;
- Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения города и области;
- Национальные диаспоры, проживающие в Псковской области,
- Волонтерские молодежные организации города (Псковский вечевой орден).

Изучение потребностей пользователей библиотеки и области происходило в процессе осуществления информационно-библиотечной деятельности. Изучалась ее эффективность в рамках содержания комплектования фондов, структуры предоставляемых услуг, необходимых пользователю информационных ресурсов.

В течение года мероприятия библиотеки освещались на телевидении, в печатных СМИ, отражались на сайтах библиотек и новостных агентств.

Взаимодействие со СМИ

Основные средства массовой информации Псковской области, с которыми сотрудничает ПОУНБ. Телевидение: ФГУП ВГТРК ГТРК «Псков» (охват вещанием – вся область). Радиостанции: областное радио - подразделение ГТРК «Псков». Печатные СМИ: региональные приложения федеральных газет «АиФ-ПСКОВ», «Комсомольская правда-Псков»; «КурьерЪ. Псков-В. Луки», «Псковская Правда», «Псковские новости», «Псковская провинция». Интернет-СМИ: «Псковское агентство информации» (ПАИ), «Псковская лента новостей» (ПЛН), сайт PskovLive, сайт Комитета по культуре «Наследие земли Псковской». Российские интернет-СМИ, с которыми сотрудничает ПОУНБ: сайты РБА, МК РФ, Чтение 21. Профессиональные журналы, в которых

публикуются материалы сотрудников ПОУНБ: «Библиополе», «Современная библиотека», «Территория 60».

Всего в СМИ отправлено 250 информационным поводов.

Пресс – служба ПОУНБ в 2017 году обеспечивала полноту и оперативность информации о деятельности ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека».

Вела разделы «События», «Мероприятия», «Выставки» официального сайта ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»;

Составляла и предоставляла сводный еженедельный план работы ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», в т.ч. о.с.п. «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» и о.с.п. «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» для Государственного комитета Псковской области по культуре;

Подготавливала и предоставляла:

- ежемесячные отчёты рейтинговой активности среди учреждений культуры региона на сайте «Министерство культуры РФ» для Государственного комитета Псковской области по культуре;
- информацию о социально значимой деятельности, проводимой ПОУНБ совместно с некоммерческой организацией «Псковская Библиотечная Ассоциация» отделу по работе с общественными объединениями Управления внутренней политики Администрации области;
- пресс и пост – релизы на Портал специальных библиотек для слепых России – 21;
- пресс и пост – релизы на сайт Года экологии в Российской Федерации – 2;
- пресс и пост – релизы на официальный сайт Государственного комитета Псковской области по культуре – 9.

Пресс – служба осуществляла взаимодействия и развивала рабочие контакты

- с главными редакторами и журналистами региональных СМИ (с региональными информационными лентами «Наследие земли Псковской» - 144 публикации; ПАИ, ПЛН, ЦДИ, Pskovlive - 797 публикаций).
- с корреспондентами телерадиокомпанией ГТРК «Псков», телеканалом Рен ТВ – Псков, «Первый Псковский» -11;
- с профессиональными сайтами:
«Министерство культуры РФ»: АИС «ЕИПСК» (Единое информационное

пространство в сфере культуры) – 122,
«Российская библиотечная ассоциация» - 11
«Чтение – 21» - 6 (выведено на главную страницу)

Велась рассылка пресс-релизов и передача информационных писем при личном общении и при использовании технологий директ-маркетинг, текущая деловая переписка;

Освещение общероссийских и общебиблиотечных культурных проектов, акций осуществлялось по отдельному медиаплану.

Международный книжный форум «Русский Запад» - 72 публикации (в том числе РБА – 1, ЧТ-21-1, МК РФ – 6)

Интервью:

18 апреля «Радио Россия», ПЛН - Ануфриева Е. А.;

«Псковские новости» - Пичугина Ю.В.

Репортажи на ГТРК «Псков» – открытие Форума, Каверинские чтения, проект «Увидеть Псков»;

Интервью Ю. Полякова – «Радио России», ПЛН. ПАИ, «Россия 24» (ГТРК)

20 апреля

Интервью для ИТАР-ТАСС - Ануфриева Е. А.;

Репортажи на РЕН-ТВ - Воскобойников В. М. ярмарка, Дуброва Н. А.;

Радио России – интервью Воскобойникова В.М.;

Репортажи на ГТРК «Псков» – Воскобойников В.М., ярмарка.

Межрегиональный фестиваль по продвижению книги и чтения «Осень в Михайловском» - 15 публикаций (в том числе РБА -2, МК РФ, ЧТ -21); ТВ – 1.

Осуществлялась подготовка и передача СМИ фотоматериалов, связанных с деятельностью организации.

Пресс – служба ПОУНБ сотрудничала с пресс-службами учреждений культуры региона.

Всего отправлено 910 писем.

Виртуальные медиа-ресурсы с социальных сетях (В Контакте) также способствуют как продвижению информационных услуг, так и рекламе библиотеки в целом.

Группа «Biblioplace - территория Псковского чтения» создана в ноябре 2014 г. В группе состоит свыше 800 человек.

В группе публикуются анонсы мероприятий библиотеки, обзоры литературы различной тематики, проводятся опросы.

Своеобразным способом популяризации краеведческой литературы является паблик (публичная страница) «Литературный Псков», созданный в декабре 2014 г. и посвященный поэтическому и прозаическому творчеству псковичей. На странице публикуются стихотворения и отрывки из прозаических произведений, как псковских авторов, так и произведения, посвященные Пскову и городам Псковской области. У публичной страницы более 600 подписчиков.

«Таланты и поклонники» - открытая группа, созданная осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина». Всего в группе более 400 участников, размещено свыше 4000 записей. Для удобства поиска информации все размещаемые записи по основным рубрикам страницы распределены по Хэштегам. Ведется 56 альбомов (составляют 1697 фотографий), 15 фотоальбомов создано за последний год. Среднесуточная посещаемость страницы за последний год выросла в 2 раза и составляет 18. Посетители страницы не только жители России, но и ближнего и дальнего зарубежья. В группе размещается информация о выставках, концертах, поэтических встречах, проводимых библиотекой, а также информация от творчестве художников, скульпторов, композиторов разных стран и эпох.

«Два капитана: роман, музей, библиотека». Открытая группа посвящена творческому наследию В.А. Каверина, истории г. Пскова. Здесь также публикуются материалы так или иначе связанные с временем создания романа «Два капитана», посвященные исследованию Севера, обзоры приключенческой литературы.

Реклама занимает немаловажное место в библиотечной работе. Это презентация себя в общественной жизни, привлечение социальных партнеров, но самое главное – это раскрыть свои возможности и стать еще более востребованными для читателей и пользователей библиотеки. Обновление и развитие библиотечных сайтов является перспективным и эффективным способом продвижения библиотеки, обязательным условием глобального процесса ускорения обмена информацией, важнейшим элементом имиджевой политики библиотеки.

Продолжилась работа по созданию новых образцов сувенирной продукции для музея романа «Два капитана»:

- были выпущены 2 вида мини-открыток с конвертами;
- изменено оформление мини-открыток из серии «Экспонаты музея»: «Морской калейдоскоп»;
- разработаны и выпущены карманные календари на 2017 год.

Для сайтов Псковской областной универсальной научной библиотеки и Псковской областной библиотеки для детей и юношества им. В.А. Каверина предоставлялся материал об открытии выставок музея, пополнении фонда музея и работе музея.

В 2017 году музей романа «Два капитана» принял участие в международной акции #MuseumSelfie, которая проходила 20 января в разных музеях мира. 17 селфи были размещены в альбоме блога библиотеки «Два капитана»: роман, музей, библиотека».

В декабре 2017 года в музее стартовала акция #museumselkie#Музей_Два_капитана, которая привлекла к международной акции большее число посетителей музея и дала возможность собрать материал для участия в акции 2018 года.

Музей принимал участие в общебиблиотечных мероприятиях, проводимых Псковской областной универсальной научной библиотекой.

18-20 апреля 2017 года музей принял участие в книжной ярмарке, проходившей в рамках XIV Международного книжного форума «Русский Запад», на которой были представлены издания музея («Каверинский Псков», «Дом Валуева А.Е.» и др.).

В 2017 году видеоролик о музее романа «Два капитана», снятый работниками библиотеки, принял участие во Всероссийском конкурсе «Лучший гид России», организованном Русским географическим обществом, телеканалом «Моя планета» и радиостанцией «Маяк». В номинации конкурса «Гид-любитель» с ним познакомилось более 300 человек.

Работа музея в 2017 году была отмечена в СМИ:

- 19.06.2017 - интервью для ИТАР-ТАСС «15 лет Музею романа «Два капитана»;

- 05.05.2017 - публикация «Музей романа «Два капитана» приобрел редкое издание» на сайте *Год Литературы. РФ*.

Огромная работа была проведена по рекламе музея и привлечению туристов. Совместно с отделом разработки и поддержки виртуальных ресурсов продолжился выпуск информационных листовок и раздаточного рекламного материала, который предоставлялся турфирмам города, ГБУ ПО "Информационному туристскому центру", Поганкиным и Приказным палатам г. Пскова. Продолжилась работа с сайтами турфирм г. Пскова и других городов. Им предоставлялась информация о режиме работы музея, выставках и др.

Группа «Два капитана» «ВКонтакте» за год пополнилась 316-ю постами и сейчас насчитывает 710 постов. Всего за 2017 год группу посетили 2707 уникальных пользователей, просмотров – 6363.

Хозяйственная деятельность

Укрепление материально-технической базы ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» является важнейшим направлением деятельности.

По Федеральной программе «Комплектование специальных библиотек» (через Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям) в осп

«Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» поступили книги специальных форматов на сумму 615131.80, жесткий диск (винчестер) с «говорящими» книгами на сумму 176000.00 руб.

В рамках финансирования подпрограммы государственной программы Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014-2020 годы» п.1.2.3 "Информатизация и автоматизация библиотечных процессов и обслуживание пользователей библиотек" основного мероприятия 1.2 "Модернизация системы предоставления библиотечных услуг" приобретены компьютеры, МФУ, принтеры.

2.7. Участие в решении задач особой социальной значимости

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Организатор	Итоги
2.Профилактика правонарушений, наркомании и пропаганда здорового образа жизни				
	Информационное сопровождение сайта «Здоровье от А до Я»	В течение года, сайт библиотеки	Псковская областная научная библиотека	Десятки тысяч обращений к ресурсам сайта.
	Дни информации по профилактике наркозависимости и девиантного поведения среди подростков	В течение года, библиотека	Псковская областная научная библиотека	Дни информации для учащихся школ г. Пскова, студентов Псковского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации организованы совместно с УФСКН и Центром медицинской профилактики.
	Цикл бесед, открытых лекций в рамках занятий «Школы сердечной достаточности».	В течение года, библиотека	Псковская областная научная библиотека	Активное участие слушателей Университета III возраста и читатели библиотеки среднего и пожилого возраста.
	Цикл лекториев «Мы говорим здоровью – Да!»	В течение года, библиотека	Псковская областная научная библиотека	Лектории организованы совместно со специалистами Центра медицинской профилактики для старшеклассников г. Пскова.
	«Будем здоровы!»: игровая программа о слагаемых ЗОЖ, викторина, конкурсы. «Слагаемые здорового образа жизни»: урок здоровья «С книгой к здоровью»: игровая программа Френд-фестиваль «Жизнь без теней»	Февраль-март, школа №12 21.06.17 шк. № 4 29.09.17 шк. № 21 07.04.17 Моглинская шк. 02.06.17 Моглинская шк. 19.06.17 шк.№4 20.06.17 шк.№1	осп ПОБДЮ им. В.А. Каверина	В рамках пропаганды ЗОЖ было проведено 10 мероприятий для детей и подростков, которые посетило 267 человек
3. Взаимодействие с религиозными организациями, национальными культурными объединениями, общинами и землячествами				
с религиозными организациями				
	Дни православной книги	14 марта, библиотека	Псковская областная научная библиотека	В рамках мероприятий состоялась презентация выставки православной

				литературы. Всего мероприятия посетило более 100 человек.
	Православная книга на «Русском Западе»	20 апреля, библиотека	Псковская областная научная библиотека	В рамках форума «Русский Запад» состоялась презентация новых книг православной тематики. На встрече присутствовало более 70 человек.
	Межрегиональные Александро-Невские юношеские чтения	26 апреля	осп ПОБДЮ им. В.А. Каверина	В апреле состоялись Межрегиональные Александро-Невские юношеские чтения, которые организованы в рамках VII Международных Александро-Невских чтений. Всего в чтениях приняли участие более 180 человек. Было заслушано 50 докладов. Кроме этого было прислано 7 стендовых докладов.
	Программа «Светлый праздник»: православные встречи в библиотеке	В течение года	осп ПОБДЮ им. В.А. Каверина	В этом году по программе проводились «Рождественские встречи в библиотеке» по теме «В день рождения Христа в мир вернулась красота», «Пасхальные встречи» по теме «Возвращение в отчий дом – это вовсе не легкий путь», «Покровские встречи». Эти мероприятия прошли при участии не только псковских школьников, но и учащихся школ и ВУЗов Псковской области и Латвийской Республики. Всего в мероприятиях по программе «Светлый праздник» приняли участие 739 человек.
	Ежегодные региональные детско-юношеские чтения «Храмы Псковской земли: история и современность»	23 ноября Свято-Тихоновская классическая православная гимназия г. Пскова	осп ПОБДЮ им. В.А. Каверина	В этом году в рамках чтений были заслушаны доклады на тему «Псковские храмы XX века». В художественном конкурсе «Храмы земли Псковской» приняли участие 76 школьников из Пскова, Дно и Опочки, которые представили 92 работы (67 рисунков, 25

				фотографий). Была организована выставка и подведение итогов конкурса детских рисунков «Храмы Псковской земли». В чтениях приняли участие 114 чел.
	«Александровские дни»	14 сентября	осп ПОБДЮ им. В.А. Каверина	В 2017 году совместно с воинским храмом св. Александра Невского г. Пскова мы предложили вниманию читателей сборник материалов VIII Международных Александро-Невских чтений и новинки литературы по истории. Доклады, помещенные в сборник чтений, носят как научный, так и практический характер. В особый раздел, по традиции, собраны работы студентов и школьников. Всего в празднике «Александровские дни» приняли участие 70 человек (студенты и преподаватели ПсковГУ, учащиеся школ города, Свято-Тихоновской православной гимназии, представители Псковской Епархии, библиотекари).
с национальными культурными объединениями, общинами и землячествами				
С региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Псковской области)				
	Занятия групп иностранных языков	Еженедельно в период с января по апрель, с октября по декабрь 2017 г.	Факультет иностранных языков Университета третьего возраста; Международный библиотечный центр	Отдел оказывал обучаемым информационную поддержку в плане предоставления учебных пособий и консультаций по изучаемому языку, сотрудники МБЦ проводили для слушателей тематические занятия лингвострановедческого содержания.
	Курсы компьютерной грамотности	Еженедельно в период с января по апрель, с октября по	Университет третьего возраста; Информационный центр	Отдел оказывал обучаемым информационную поддержку в плане

		декабрь 2017 г.		предоставления учебных пособий
С Псковской областной общественной организацией «Центр чеченской культуры «БАРТ (Единство)»				
Проведение памятного мероприятия на братском интернациональном захоронении погибших в Великой Отечественной войне в д. Сигорицы Воронцовской волости Островского района		4 мая	Псковская областная научная библиотека	
С Псковской региональной общественной правозащитной организацией «Армянская община «Урарту»				
«Ремесло дороже золота. Армянский ковер»		Ноябрь, школа №47	осп ПОБДЮ им. В.А. Каверина	<p>В 2017 году президентом Российской Федерации Владимиром Путиным было объявлено проведение в срок с 1 октября по 1 декабря 2017 года Дней культуры Армении в России. Проведение мероприятий должно было состояться во всех субъектах Российской Федерации, где проживает армянская диаспора.</p> <p>Целью данного мероприятия являлось знакомство граждан России с историко-культурным наследием Армении и её народа.</p> <p>В Пскове ряд мероприятий, посвященных проведению Дней культуры Армении в России, состоялись на базе средней общеобразовательной школы №47, при совместном участии «Армянской общины Урарту» и Управления образования Администрации города Псков.</p> <p>Сотрудники ПОБДЮ также присоединились к данному мероприятию и провели 7 мероприятий на базе школы №47, посвященные предложенной тематике: «Знакомьтесь, Армения!», «В мире армянских сказок», «Армянские</p>

				ремесла» и др. Всего мероприятия посетили 228 чел.
4. Развитие межрегиональных отношений				
	XIV Международный книжный форум «Русский Запад»	18 - 20 апреля, библиотека	Псковская областная научная библиотека	Участие в Форуме гостей из Москвы, Санкт-Петербурга, Латвии, Эстонии; презентации книг, издательских проектов, культурные встречи.
	Международный диалог «Культура приграничья» XIV Международного книжного форума «Русский Запад»	18 апреля	Псковская областная научная библиотека	Н. Н. Веебер, журналистка и филолог (г.Таллинн) участвовала в церемонии открытия XIV Международного книжного форума «Русский Запад-2017» и в международном диалоге «Культура приграничья» 18 апреля. Ею переданы в дар ПОУНБ (на постоянное хранение) 15 рисунков на тему народа сето художника Ренальдо Веебера, иллюстратора, скульптора, графика.
	«Псков - Байонна: Навстречу друг другу» - международный диалог	21 февраля; актовый зал ПОУНБ	Псковская областная научная библиотека	Преподаватели и учащиеся 6-10 классов ППК, Гуманитарного лицея, Инженерно-лингвистической гимназии, школы № 18 г. Пскова, учителя русского языка Карин Дарранбиде и Люсиль Риччи (сопровождающие) и ученики лицея имени Рене Кассена г. Байонна Департамента Атлантические Пиренеи административного региона Новая Аквитания (Франция). Посетило - 65 человек, книговыдача – 325 .
	«Крылья будней»: литературно-музыкальная композиция, посвященная творчеству латышских поэтов Аспазии и Яна Райниса	23 мая, ГБУК ПОУНБ	Псковская областная научная библиотека	Советник – руководитель консульства Латвийской Республики в Пскове Эвия Думпе, переводчик Ольга Петерсон, заведующая Домом Аспазии Ария Ванана, солистка Рижской Национальной оперы Иева Парша, преподаватель Рижской государственной

			консерватории, концертмейстер-аккомпаниатор Херта Хансене, представители Псковской региональной культурно-просветительской общественной организацией «САКТА. Латвия». Посетило - 82 человека , книговыдача – 328
«Я и мой город»: российско-белорусский эколитературный конкурс социальных эссе	июль 2016 – июнь 2017 г. , Интернет–проект, сайт Международного библиотечного центра ПОУНБ - http://inter.pskovlib.ru/mycity	Организаторы конкурса - Псковская областная универсальная научная библиотека (Россия) и Витебская областная библиотека им. В.И.Ленина (Беларусь - в рамках реализации Соглашения о сотрудничестве между Витебской и Псковской областными универсальными библиотеками приграничных территорий Российской Федерации и Республики Беларусь)	Содержание эссе – что именно автор эссе сделал для того, чтобы город (поселок), в котором он живет, стал лучше: красивее, чище, комфортнее, интереснее с точки зрения проведения досуга и т.д. Для участия в конкурсе допускались все желающие без возрастных ограничений при условии указания фамилии – имени – отчества, должности, названия библиотеки, для читателей – статуса: студент, пенсионер и т.д. Жители, читатели и библиотекари Мошканской сельской библиотеки-филиала № 30, Богушевской горпоселковой библиотеки ГУК «Сенненская ЦБС», Браславской детской библиотеки-филиала № 1, Башневской сельской библиотеки Шумилинской ЦБС, Новолукомльской городской библиотеки Чашникского района, детской библиотеки-филиала № 1 ГУК «Лепельская ЦБС», п. Ушачи, агрогородка Камаи Поставского района, библиотеки-филиала № 14 им. В. Короткевича ГУ «ЦБС г. Витебска», ГУ «Витебская областная библиотека им. В.И.Ленина», агрогородка

			<p>Корнадь Гродненской области, г. Костюковичи Могилёвской области, г. Гомель Республики Беларусь, г. Самбор Львовской области Украины, городов Псковской области (г. Псков, Печоры, Себеж, Невель, Остров), г. Кинешма Ивановской области, Нестеровского района Калининградской области, Кемерово и Гурьевск Кемеровской области, Искитим Новосибирской области, гг. Похвистнево, Сызрань, Тольятти Самарской области, Петроградского района г. Санкт-Петербурга, гг. Воткинск и Глазов Удмуртской Республики, г. Чебоксары Чувашской Республики Российской Федерации, Всего на странице сайта размещено 49 эссе. Подготовлено 34 электронных Диплома.</p>
«С целым миром я дружу»: межнациональный эколого-этнографический проект	Январь - июнь 2017 г., ПОУНБ	МБЦ ПОУНБ, Псковская региональная культурно-просветительская общественная организация «САКТА. Латвия», консульство Латвийской Республики в Пскове	<p>3 конкурса для юных жителей г. Пскова от национальных общин и диаспор: любительской фотографии – на тему «Веселые моменты моей дружбы» (с животными), живописи и рисунка, литературный конкурс – оба на тему «Мой любимый питомец».</p> <p>В литературный конкурс поступило 15 стихотворений, рассказов и эссе; 39 фотографий – на конкурс фотографий; 35 рисунков – на конкурс рисунка и живописи. В проекте были представлены работы от дагестанской, латышской общин, «Армянской общины «Урарту», азербайджанской автономии, финно-ингерманландцев, литовского центра «Гинтарас»,</p>

				воспитанников Клуба Псковского областного еврейского благотворительного центра «ХЭСЭД ИЦХАК», ООО «Центр чеченской культуры «БАРТ (Единство)» и русских участников. 49 детей отмечено Дипломами победителей в разных номинациях, 16 человек получили Дипломы участников конкурсов проекта.
	Презентация выставки 15 рисунков на тему национального эпоса народа сето «Пеко» эстонского художника, иллюстратора, скульптора, графика Ренальдо Веебера	28 августа, г. Печоры (на базе ЦРБ)	Псковская областная научная библиотека	Рассказ об основных фактах биографии и творческом пути в скульптуре, графике, живописи Р. Веебера, о посмертной выставке цикла его рисунков на тему Ветхого Завета в Болгарии в 2016 году. Н.Н.Веебер передала в ПОУНБ статью «Лыхавере: сквозь годы и века» из газеты «Linnaleht» (2017.- 11 августа. - С. 20). Статья раскрывает историю монумента авторства Р. Веебера (1969 г.) на городище Лыхавере близ Вильянди, посвященного битве народного героя Эстонии Лембиту с крестоносцами в 1223 году, известной в истории как битва в День святого Мадиса. Печорская ЦРБ передала Н. Н. Веебер авторские экземпляры 5 выпуска сборника материалов Общества краеведов при Печорской районной библиотеке «Не прервется связь времен» за 2014 год, в котором опубликована статья Н.Н.Веебер «О жизни и творчестве русского писателя В.В.Муйжеля».
	Международный Открытый творческий веб-марафон памяти А. С. Пушкина «Пушкин без границ»	20 января - 30 сентября 2017 г., Интернет-проект на платформе сайта МБЦ ПОУНБ	МБЦ ПОУНБ, библиотеки-партнеры международного (четырёхстороннего)	Электронные выставки книг пушкинианы, художественные выставки, анонсы библиотечных

		http://inter.pskovlib.ru/pushkin180	проекта «Книжные мосты» (согласно Плана совместных мероприятий ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» с библиотеками Гомельской, Витебской областей Республики Беларусь, Латвийской, Эстонской Республик на 2015 - 2017 гг.).	«пушкинских» мероприятий, презентации, обзоры книг; персональные тексты, стихотворения, сочинения, размышления читателей библиотек-участниц проекта, писателей, поэтов, журналистов и всех желающих сказать «свое слово» о поэте; аудиозаписи песен, видеозаписи театральных постановок и инсценировок, иллюстрации и фотографии пушкинской тематики; все виды творчества и литературной самодеятельности самых юных участников марафона; литературоведческие и филологические исследования и др. материалы.
	III Межрегиональный фестиваль библиотечных программ по продвижению книги и чтения «Осень в Михайловском»	12 - 14 сентября 2017 г., п. Пушкинские Горы).	Псковская областная научная библиотека	Обмен практическим опытом по продвижению книги и чтения; вручение «Благодарности за партнерскую и информационную поддержку международного Открытого творческого веб-марафона памяти А. С. Пушкина «Пушкин без границ» (к 180-летию со дня смерти А. С. Пушкина) ГУ «Витебская областная библиотека им. В.И.Ленина» и заместителю директора по библиотечной работе О. М. Комендантовой»; «Диплома партнера по реализации международного эколитературного конкурса социальных эссе «Я и мой город» ГУ «Витебская областная библиотека им. В.И.Ленина» с благодарностью за активную информационную и

			<p>организационную поддержку проекта»; передача партнерам от белорусской стороны Дипломов участникам: учащимся 5 классов Никите Батуру и Карине Тучиной, читателям, Татьяне Фёдоровне Авласевич, библиотекарю Бегомльской горпоселковой библиотеки им. П.Панченки Докшицкого района; Надежде Владимировне Кожар, читательнице ГУК «ЦБС Россонского района»; Анатолию Николаевичу Васюнькину, читателю Заборской сельской библиотеки ГУК «ЦБС Россонского района»; Наталье Эдуардовне Куприной, читательнице Сенненской центральной районной библиотеки.</p>
<p>Культурное сотрудничество с Резекне (Латвия). Школьники из Резекне приняли участие в программе «Светлый праздник», в областном конкурсе «Юный краевед», Пушкинском проекте, Александро-Невских юношеских 29.09.17 ПОбДЮ им. В.А. Каверина Русская община Резекне (Латвия) ПОбДЮ им. В.А. Каверина чтениях (дистанционно).</p>	В течение года	осп ПОбДЮ им. В.А. Каверина	Победителям и участникам мероприятий и конкурсов из Латвии ПОбДЮ и Русская община Резекне организовали поездку в Псков. Для них были организованы экскурсии по историческому центру Пскова, к памятнику Дружине Александра Невского и в музей романа «Два капитана».
Встреча Псковских и Резекненских писателей и журналистов	20.12.17 ПОбДЮ им. В.А. Каверина		Во встрече приняли участие псковские члены Союза писателей России, авторы детских книг и поэты и журналисты газеты «Резекненские вести», библиотекари, представители Русской общины Резекне.
Конкурс «Что ты знаешь о России?»	25.04.17 Г. Резекне Средняя школа №2		Специалисты библиотеки выезжали в г. Резекне (Латвия) для участия в совместном мероприятии. Это был конкурс среди школьников на знание истории и культуры России. Он включал в себя театрализованные

				представления по различным произведениям русских писателей, русские песни и танцы и викторину "Что ты знаешь о России?". Участники – учащиеся старших классов Резекненских средних школ № 2 и №6 и Зилупской средней школы. Сотрудники ОСП «ПОБДЮ им. В.А. Каверина» выступали в роли составителей викторины, ведущих и членов жюри. Все мероприятия организуются в соответствии с договором о культурном сотрудничестве между ПОБДЮ им. Каверина и Русской общиной Резекне, подписанном в 2013 году.
5. Обеспечение доступности услуг в сфере культуры для людей с ограниченными возможностями				
	- Обеспечение беспрепятственного доступа к информации инвалидам по зрению всех возрастных категорий; - Социокультурная реабилитация инвалидов - Создание доступной среды для людей с ОВЗ (использование адаптивных технологий в обслуживании читателей, оснащение помещений библиотеки тактильными указателями, направляющими поручнями, пандусом)	В течение года	осп ПОСБНС	Предоставление книг специальных форматов во временное пользование стационаром библиотеки, пунктами выдачи на территории Псковской области; Проведение литературно-музыкальных встреч, реабилитационных мероприятий Число читателей – 2837; Количество посещений – 15228, в т.ч. посещений массовых мероприятий – 3399 человека; Книговыдача - 106579
	Создание версий сайтов для слабовидящих	В течение года	ПОУНБ	Установка модулей версий сайтов для слабовидящих на основном сайте ПОУНБ и сайтах обособленных структурных подразделений
	Проведение круглого стола «Интеграция детей с ограниченными жизнедеятельности в социокультурное пространство региона»	14 октября	осп ПОСБНС	В работе «круглого стола» приняли участие специалисты: Главного государственного управления социальной защиты населения

				<p>Псковской области, ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека, ФГБОУ «Псковский государственный университет» (ПсковГУ), ГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области, представители общественных организаций для инвалидов, педагоги коррекционных образовательных учреждений города.</p> <p>В ходе работы «Круглого стола» обсуждались вопросы поддержки и развития читательских интересов детей с ОВЗ; сотрудничество специальной библиотеки с образовательными учреждениями как одна из форм интеграции детей с ОВЗ в общество; опыт работы педагогических учреждений г. Пскова по реабилитации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья; студенческие инициативы в работе с людьми с ОВЗ и инвалидностью.</p> <p>Работа Круглого стола способствовала укреплению и развитию партнерских взаимоотношений специалистов разных областей и организаций, работающих с детьми – инвалидами, стала площадкой для совместного обсуждения актуальных проблем.</p>
6. Мероприятия по укреплению межнационального единства				
	«Мы разные – но мы вместе»: дискуссия, психологический практикум о толерантности»	Февраль, школа №20; ноябрь – Моглинская школа	осп ПОБДЮ им. В.А. Каверина	Мероприятия были посвящены Международному дню толерантности, посетило 197 чел.
	«Толерантность – путь к культуре мира»	февраль – Моглинская школа		

7. Мероприятия по реализации семейной политики				
	«Читаем о маме»: обзор литературы	Ноябрь, школа №4, №21	осп ПОБДЮ им. В.А. Каверина	В рамках общепубличных мероприятий, посвященных Дню матери (посетило 61 чел.)
	«Подарок для папы»: серия мастер-классов к 23 февраля	В течение февраля ПОБДЮ им. В.А. Каверина	осп ПОБДЮ им. В.А. Каверина	В рамках мастер-классов изготавливалась открытка к Дню защитника Отечества.

3. РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ:

В 2017 году состоялись *плановые совещания при директоре* для заведующих структурными подразделениями по вопросам:

- Общее собрание коллектива библиотеки «Итоги деятельности библиотеки в 2016 году».
- Новое в правилах пользования ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека».
- План оцифровки редких и ценных документов из фондов библиотек муниципальных образований области.
- Использование информационных ресурсов и участие в просветительских проектах Президентской библиотеки.
- Система мероприятий по экологическому просвещению в муниципальных библиотеках Псковской области в Год экологии и Год особо охраняемых природных территорий.
- Год экологии в ПОУНБ.
- Проведение нормирования труда Регионального центра комплектования и каталогизации документов.
- Разработка и реализация социально-библиотечного проекта «Мир на кончиках пальцев» (ОСП «ПОСБС»).
- Единая точка доступа обслуживания пользователя библиотеки: перспективы внедрения.
- Альтернативное комплектование: дары и дарители библиотеки в 2016 году.
- Работа с архивом патентно-технической документации.
- Краеведческая периодика в фонде ПОУНБ: проблемы и перспективы восстановления.
- Система работы ПОБДЮ им.В.А.Каверина с литературой по искусству: авторские программы, инновационные методики.
- Востребованность фонда литературы по музыке: формы и методы продвижения среди населения.
- Презентация ресурса «Псковский край» (единый краеведческий портал).
- Работа с задолжниками в отделе абонемента.
- Сайт Международного библиотечного центра с точки зрения смены парадигмы online-самопрезентации.
- Анализ фонда Архива местной печати.
- О ходе сканирования каталога «Псковiana».
- БД «Статьи»: все для полноты информационного поиска.
- Растим читателя: формы и методы библиотечной работы, способствующие привлечению к книге и чтению на примере проекта «Книжные дети».

Проведены плановые заседания комиссий по фондам и автоматизации библиотечных процессов; заседания Редакционно-издательского и Методического советов, заседаний аттестационной комиссии.

В 2017 году специалисты библиотеки участвовали:

в *Всероссийском библиотечном конгрессе, XXII Ежегодной Конференции РБА* (Красноярск)

в *VII Всероссийской научно-практической конференции «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование»* (Санкт-Петербург);

в *Международной научно-практической конференции «Адаптация культурных пространств как критерии социальной зрелости современного общества»* (г. Санкт-Петербург).

в *Информационно-методическом семинаре «Доступная среда на 2011-2020 гг.»* (г. Псков);

в *Международном сетевом проекте «Sustainable Urban Communities: Case of Libraries as Open Space» / «Устойчивые городские сообщества: библиотеки как открытое пространство»* городской библиотеки Хельсинки (Финляндия) при грантовой поддержке Информационного бюро Совета Министров Северных стран;

в *Межрегиональном волонтерском марафоне «Одной дорогой»* (г. Псков)

участие в формате видео-конференц связи с выступлениями:

- семинар **«Библиотека и музей»**. Доклад «Формирование культурного пространства библиотеки посредством виртуальных ресурсов» (г. Югра, ХМАО);

- Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием **«Библиотеки в контексте социально-экономических и культурных трансформаций»**. Доклад: «От исследования до инициативы: библиотечные инновации «по требованию» пользователей» (Кемерово);

- VI Всероссийская научно-практическая конференция **«Менеджмент качества в библиотеках. Технологическая среда библиотеки как фактор**

повышения качества и эффективности библиотечного обслуживания».
Доклад: «Быть интересными, рисковать и исследовать неизвестное: изменяющийся ландшафт профессиональных знаний специалистов ГБУК «ПОУНБ», или новый путь к читателю» (Санкт-Петербург);

Ежемесячно проходила производственная учеба для всех сотрудников библиотеки по темам: презентации информационных ресурсов библиотеки, обзоры нормативных документов, реализация программ областной научной библиотеки, библиографические обзоры новых изданий, поступающих в фонд библиотеки, особенности библиотечного обслуживания инвалидов, а также производственная учеба сотрудников в структурных подразделениях.

В 2017 году Киселева Е.Г., зав. отделом краеведческой литературы, награждена медалью г. Пскова «За заслуги перед Псковом», 8 специалистов библиотеки награждены Почетными грамотами Государственного комитета Псковской области по культуре, 9 специалистам вручена Благодарность Псковского областного Собрания депутатов.

4. ПРИМЕНЕНИЕ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОГО МЕТОДА УПРАВЛЕНИЯ:

4.1. Участие в Федеральной программе «Комплектование специальных библиотек» (через Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям)

В осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» в 2017 году поступили:

- получено книг специальных форматов на сумму 615131.80 руб.
- получен жесткий диск (винчестер) с «говорящими» книгами на сумму 176000.00 руб.

4.2. Участие в государственной программе Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014-2020 годы»

В 2017 году по государственной программе Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014-2020 годы» библиотека получила финансирование *на проведение мероприятий*:

- XIV Международного книжного форума «Русский Запад»,
- III Межрегиональный фестиваль библиотечных программ по продвижению книги и чтения «Псковская осень»;
- «Локня – Областная столица Недели детской и юношеской книги - 2017»,
- областного литературного конкурса им. Е.А. Изюмова «У каждого в судьбе своя звезда...»,
- конкурса на лучшего чтеца по системе Брайля 2017 года
- «Межрегиональные Александро-Невские юношеские чтения»,
- областного конкурса «Библиотека года»,
- областного конкурса «Юный краевед»,
- областного конкурса «Сумка почтальона»,

4.3. Участие в государственной программе Псковской области «Доступная среда для инвалидов и иных маломобильных групп населения на 2014-2020 годы»

Приобретено 6 тифлофлэшплееров на сумму 100000,00 руб.

5. СПРАВКА О РЕАЛИЗАЦИИ «ДОРОЖНОЙ КАРТЫ» ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№ п/п	Пункт плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг	Объем финансовых средств, тыс. руб.
1	Приобретение специализированного оборудования для инвалидов (тифлофлэшлееры)	100,0
2	Обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по зданию (проведение ремонтных работ)	-

В 2015 году в рамках реализации Государственной программы Псковской области «Доступная среда для инвалидов и иных маломобильных групп населения» на 2014-2020 годы были проведены работы по приспособлению туалетных комнат для нужд маломобильного населения в помещениях библиотеки (ул. Профсоюзная, д. 2 и ул. Набат, д. 5). Также в помещении обособленного структурного подразделения библиотеки, находящегося по адресу ул. Набат, д. 5, была проведена установка ориентировочных поручней. На 22.01.2018 года все оборудование находится в исправном состоянии и эксплуатируется согласно установленным нормам.

Обособленное структурное подразделение «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» обеспечивает беспрепятственный доступ к библиотечным фондам для инвалидов по зрению, организует библиотечно-информационные мероприятия для людей с ОВЗ всех возрастных категорий. В течение 2017 года проведено 190 мероприятий различной тематики, которые посетило около 3,5 тысяч человек.

6. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ 2018 ГОДА. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ, РЕСУРСЫ И ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ:

Цель:

✓ реализация Государственного задания ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»;

Задачи:

✓ выработка оптимальной модели библиотеки;
✓ удовлетворение запросов потребителей библиотечных услуг, повышение качества их предоставления по следующим направлениям: справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей;
✓ формирование, хранение и обеспечение безопасности фонда;
✓ формирование справочно-библиографического аппарата библиотеки;
✓ проведение культурно-просветительских мероприятий;
✓ осуществление научно-методической и практической помощи библиотекам области, координация их взаимодействия;
✓ повышение квалификации персонала;
✓ внедрение автоматизированных библиотечных процессов в осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А.Каверина» и «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих».

Проблемы:

✓ отсутствие:

- притока кадров в библиотеку;
- комфортной среды для пользователей и персонала библиотеки;
- специализированного помещения под фондохранилище;
- ремонтных работ библиотеки на протяжении десятилетий.

Приоритеты деятельности:

✓ пополнение краеведческих информационных ресурсов библиотеки, популяризация исторического и культурного книжного наследия Псковской области;
✓ оцифровка редких, ценных краеведческих документов из фонда библиотеки для пополнения Национальной электронной библиотеки (НЭБ);
✓ дальнейшее развитие сервисов библиотеки, в т.ч. on-line;
✓ создание Единого краеведческого интернет-ресурса «Псковский край»;
✓ реализация проектной деятельности;
✓ проведение социально-значимых мероприятий, направленных на формирование позитивного культурного образа Псковской области;

- ✓ информационное обеспечение науки и образовательного процесса с помощью эффективного использования сетевых ресурсов;
- ✓ совершенствование информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, привлечение их к чтению, максимальное удовлетворение читательских потребностей;
- ✓ обеспечение беспрепятственного доступа — физического, технологического, интеллектуального — к библиотекам и их ресурсам. Внедрение новых технологий и аппаратных средств доступа к информации для незрячих пользователей, расширение диапазона ресурсов и услуг, в том числе виртуальных;
- ✓ социокультурная реабилитация инвалидов, развитие творческого потенциала, вовлечение читателей в активную практическую деятельность;
- ✓ методическое обеспечение деятельности муниципальных библиотек по работе с инвалидами;
- ✓ партнерство с учреждениями и организациями, занимающимися решением проблем инвалидов и инвалидности;
- ✓ осуществление систематического, целенаправленного просвещения общества в целях формирования адекватного отношения к проблемам инвалидов;
- ✓ стимулирование изучения системы чтения и письма по системе Брайля читателями, имеющими ограничения зрения, с целью ее активного использования в учебе, работе и повседневной жизни.

7. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры, в отношении которой проводится независимая оценка качества оказания услуг:

7.1. место в отраслевом рейтинге среди организаций культуры данного типа учреждений; указать причины, если организация заняла место в третьей части одной третьей части мест отраслевого рейтинга

По результатам независимой оценки качества оказываемых услуг ГБУК «Псковская областная универсальная библиотека» в 2017 г. занимает второе место в Псковской области среди 14 организаций в группе «библиотеки» и 384 место в Российской Федерации среди 3716 организаций в группе «библиотеки».

7.2. меры по совершенствованию и улучшению качества оказания услуг организацией культуры

А) Псковская областная универсальная научная библиотека планомерно и последовательно занимается проблемой изучения мнения пользователей библиотеки о качестве предоставляемых государственных услуг, а с 2016 года продолжила исследовать заданную тему, используя «Методические рекомендации для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

На основании письма Государственного комитета Псковской области по культуре от 26 апреля 2017 г. «О независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры», с целью организации работы оператора по сбору необходимой информации для подготовки итогового аналитического отчёта, Государственным бюджетным учреждением культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека» обеспечена организация анкетирования согласно инструкции по их заполнению.

Опрос о качестве оказания услуг ПОУНБ проводился путём изучения мнений получателей услуг. При изучении мнений получателей использовались следующие основные каналы информации об услугах:

- интернет-канал (опрос получателей услуг путём заполнения анкеты «Оценка качества услуг Псковской областной универсальной научной библиотеки» <http://pskovlib.ru/quality-service> в интерактивной форме на официальном сайте ПОУНБ в сети «Интернет»). Просмотр результатов <http://pskovlib.ru/quality-service/result>;
- личный опрос (социологическое исследование – опрос получателей услуг в устной форме с последующим занесением данных в анкету и заполнение получателями услуг анкеты на бумажном носителе);
- личный опрос получателей услуг - людей с ограниченными возможностями в устной форме с последующим занесением данных в анкету по доступности услуг для людей с ограниченными возможностями.

Для получения объективной картины удовлетворённости получателей услуг качеством оказанных услуг ПОУНБ было определено необходимое количество собираемых анкет, исходя из категории «Крупные организации культуры». Таким образом, для изучения мнений о качестве оказываемых услуг библиотекой в период с 26 апреля по 09 июня 2017 г. опрошено **352** получателя услуг:

№ п/п	Каналы информации об услугах	Количество анкет
1.	Интернет-канал (официальный сайт ПОУНБ)	131
2.	Опрос получателей услуг в устной форме с последующим занесением данных в анкету	50
3.	Заполнение получателями услуг анкеты на бумажном носителе	157
4.	Опрос получателей услуг - людей с ограниченными возможностями, в устной форме с последующим занесением данных в анкету	14
Итого:		352

Также для тех, кто пользуется услугами Псковской областной универсальной научной библиотеки, предусмотрены и другие способы выразить своё мнение о работе ПОУНБ и представить предложения по улучшению её качества:

- оставить отзыв в «Гостевой книге» <http://pskovlib.ru/guestbook/>
- обратиться к онлайн-консультанту на сайте <http://pskovlib.ru/>
- обратиться по электронной почте bib@pskovlib.ru или по телефону (8112)72-84-01 или 72-83-15
- обратиться к администрации лично.

Данная информация размещена в специальном разделе «Независимая оценка качества» <http://pskovlib.ru/about/ocenka/> на официальном сайте ПОУНБ.

Б)Профессиональный библиотечный совет в составе заместителей генерального директора и руководителей структурных подразделений ПОУНБ под председательством генерального директора библиотеки обсудил результаты независимой оценки качества и проанализировал текущую ситуацию относительно проблемных тем, обозначенные экспертами НОК в рекомендациях:«Совершенствование сайта, упрощение навигации; Расширение партнерских связей; Привлечение читателей через СМИ; Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами».

В) Во исполнении Приказа Государственного комитета Псковской области по культуре «Об организации работы по рассмотрению результатов независимой оценки качества оказания услуг организациям культуры в 2017 г.» от 04.09.2017 г. №186 и в соответствии с подпунктом 1.2 ГБУК «ПОУНБ» разработан, согласован и принят в исполнение План по совершенствованию деятельности ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

7.3.отчёт о реализации плана по совершенствованию деятельности организации культуры, в отношении которой проводилась независимая оценка качества

В соответствии с Планом по совершенствованию деятельности ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году специалистами библиотеки выполнены работы:

1. Обеспечена полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» услуг.

В целях популяризации среди населения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и её результатов, публикуемых на сайте bus.gov.ru, на основании письма Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.11.2017 № 11-3/10/В-8977, ПОУНБ обеспечила размещение на главной странице официального сайта библиотеки <http://pskovlib.ru/> гиперссылки <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list> возможность перехода на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на сайте bus.gov.ru.

На главной странице официального сайта библиотеки <http://pskovlib.ru/> размещена гиперссылка <http://bus.gov.ru/pub/info-card/80416?activeTab=3> и возможность перехода на официальную страницу с результатами независимой оценки ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека».

Также на официальном сайте библиотеки в специальном разделе «Независимая оценка качества» <http://pskovlib.ru/about/ocenka/> размещены: аналитический отчёт о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Псковской области в 2017 году; утверждённый План по совершенствованию деятельности ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

2. Обеспечено информирование населения о системе услуг.

В соответствии с планом работы библиотеки на 2017 год пресс-службой проводилась работа по информационному сопровождению 114 значимых международных, всероссийских, региональных и локальных событий и направлений работы ПОУНБ. Специалистами библиотеки подготовлено на отчётный период 456 пресс- и пост-релизов, 83 выступления на радио «Россия» и «Маяк».

Максимальный охват целевой аудитории библиотеки позволила осуществить информационно-рекламная активность в Интернет, в частности digital-продвижение мероприятий и ресурсов библиотеки для читателей. С этой целью задействовано 13 порталов, в т.ч. с новостной лентой (шесть российского уровня и семь регионального): сайт Министерства культуры РФ; сайт Российской библиотечной ассоциации, информационный портал специальных библиотек для слепых, сайт Российской государственной библиотеки для слепых, официальный сайт «Год Экологии», портал «Чтение 21», портал «Наследие Земли Псковской», сетевое издание «Псковское агентство информации», электронное периодическое издание «Псковская лента новостей», сетевое издание «Центр деловой информации Псковской области», информационное агентство «Pskovlive.ru», газеты «Комсомольская правда» и «Псковская правда».

3. Организовано изучение общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации.

На официальном сайте в сети «Интернет» специалистами ПОУНБ размещена анкета «Оценка качества услуг Псковской областной универсальной научной библиотеки» <http://pskovlib.ru/quality-service>, при составлении которой, учитывались общие критерии, используемые (до декабря 2017 г.) при независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры: открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворённость качеством оказания услуг.

На отчётный период в опросе приняли участие 143 посетителя сайта – пользователя библиотеки. Опрос показал, что женщины (52%) чаще отвечали на предложенные вопросы чем мужчины (48%), а самыми активными участниками опроса стали респонденты в возрасте от 30 до 39 лет (33%).

«Доступность и актуальность информации о деятельности библиотеки, размещённой на её территории»: **63%** респондентов, оценили, как «в целом хорошо», **31%** - «отлично, всё устраивает». Лишь 4% пользователей считают, что «плохо, много недостатков».

«Комфортность условий пребывания в библиотеке»: **64%** участников опроса считают, что «в целом хорошо», **18%** оценили, как «удовлетворительно, незначительные недостатки», а **17%** - «отлично, всё устраивает».

«Дополнительные услуги и доступность их получения»: **62%** респондентов, оценили, как «в целом хорошо», **18%** - «отлично, всё устраивает», **17%** отметили «удовлетворительно, незначительные недостатки».

«Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой (в том числе с помощью мобильных устройств)»: **53%** участников опроса считают, что «в целом хорошо», **34%** - «отлично, всё устраивает», у **12%** респондентов возникли небольшие трудности и они ответили – «удовлетворительно, незначительные недостатки».

«Удобство графика работы библиотеки»: **59%** респондентов, оценили, как «в целом хорошо», **32%** - «отлично, всё устраивает», **8%** - «удовлетворительно, незначительные недостатки».

Также, участники опроса положительно оценили:

- соблюдение режима работы библиотекой (**52%** - «в целом хорошо» и **37%** - «отлично, всё устраивает»);
- соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг библиотекой (**59%** - «в целом хорошо» и **33%** - «отлично, всё устраивает»);
- доброжелательность и вежливость персонала библиотеки (**62%** - «в целом хорошо» и **25%** - «отлично, всё устраивает»);
- компетентность персонала библиотеки (**55%** - «в целом хорошо», **18%** - «отлично, всё устраивает» и **26%** - «удовлетворительно, незначительные недостатки»).

96% респондентов считают, что в ПОУНБ:

во-первых, обеспечена возможность для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски;

во-вторых, оснащена специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенические помещения).

На вопрос «Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации», положительно ответило **90%** респондентов.

85% участников опроса, считают, что компетентность персонала позволяет работать с посетителями-инвалидами.

На вопрос «Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)», утвердительно ответили лишь **38%** респондентов.

Материально-техническим обеспечением библиотеки удовлетворены **62%** респондентов (из них: 43% - «в целом хорошо» и 19% - «отлично, всё устраивает»). **35%** респондентов считают материально-техническое обеспечение библиотеки «удовлетворительно, незначительные недостатки».

86% респондентов (из них: 55% - «в целом хорошо» и 31% - «отлично, всё устраивает») удовлетворены качеством и полнотой информации о деятельности библиотеки, размещённой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

83% респондентов одобрили качество и содержание полиграфических материалов библиотеки. 47% дали оценку - «в целом хорошо», а 36% - «отлично, всё устраивает».

Лишь **один** респондент высказал **замечание** по работе библиотеки, обозначив его, как «Книги в одном экземпляре. Приходится долго ждать своей очереди».

Более активны участники опроса были в высказывании **предложений (17)** по работе библиотеки.

Интересы респондентов сосредоточены на четырёх пунктах:

1) организация встреч в библиотеке с российскими писателями (*«Сделайте встречу читателей с Диной Рубиной», «Пожалуйста, пригласите Дину Рубину и Татьяну Толстую», «организуите встречу с Машей Трауб»*);

2) своевременное комплектование фонда (*«Покупайте больше книг современных авторов», «Книг, писателей и wi-fi», «Больше книг современных авторов»*);

3) комфортность пребывания в библиотеке, как пользователей, так и их четвероногих друзей (*«Отдельную комнату для разговора по скайпу. Просто неловко при других читателях и библиотекарях :-D», «Сделайте в библиотеке кафе», «Кофейный аппарат с БЕСПЛАТНЫМ кофе», «Бесплатный чай с плюшками и комфортность условий пребывания в библиотеке на отлично. А пока только хорошо», «Сделайте место, где можно оставить домашних питомцев. Жалко в мороз собаку оставлять на улице, а книги выбирать - дело не скорое»*);

4) активное использование и внедрение в практику библиотеки современных технологий (*«Информирование пользователей (в случае добровольного*

согласия) о сроке возврата документов с помощью sms-оповещения и о библиотечных мероприятиях через интернет-рассылки», «Был в гостях у московских друзей. Очень советую технологии круглосуточного автоматизированного самообслуживания читателей»).

Показатели удовлетворённости услугами, которые предоставляет ПОУНБ населению, безусловно связано с понятием качества. Для специалистов библиотеки качество библиотечных услуг, это не только совершенство, актуальность, экономическая эффективность и способность к изменениям, но и способность своевременно отвечать на потребности пользователей библиотеки и сообщества.

В целом, качеством оказания услуг библиотекой удовлетворены **81%** респондентов (из них: 68% - «в целом хорошо» и 17% - «отлично, всё устраивает»).

Хорошо понимая, что оценка качества библиотечной услуги не сводится только к конечному результату обслуживания, а затрагивает и сам процесс обслуживания, специалисты ПОУНБ под эгидой Псковской библиотечной ассоциации в 2017 году провели **онлайн-опрос «Псковичи и библиотеки»**.

В данном исследовании была предпринята попытка определить степень важности каждого фактора, влияющего на Ваш выбор библиотеки.

По результатам ответа на вопрос: «Вы записаны в библиотеку(и) города Пскова» был составлен рейтинг самых популярных и посещаемых библиотек на территории Пскова.

На первом месте – Псковская областная универсальная научная библиотека (44%); на втором – Центральная городская библиотека МАУК «Централизованная система» г. Пскова (32%); на третьем – «БиблиоЛюб» МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова (8%). Четвёртое и пятое места разделили также библиотеки МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова: Библиотека – центр общения и информации им. И.Н. Григорьева (6%) и Историко-краеведческая библиотека им. И.И. Василёва (6%).

На вопрос: «Укажите, пожалуйста, какова вероятность того, что Вы посоветуете библиотеку (указать), которую Вы посещаете чаще всего, своим знакомым», 30% респондентов указали, что «обязательно посоветуют Псковскую областную универсальную научную библиотеку».

По результатам оценки степени важности каждого фактора (*допускалось выбрать несколько*), влияющего на выбор библиотеки была составлена формула современной успешной эффективной библиотеки:

Все сотрудники библиотеки вежливы и приветливы (34%) + Качество обслуживания (32%) + Сотрудники библиотеки оказывают компетентную

помощь, если к ним обратиться (29%) + Большой выбор книг современных авторов (23%) + В библиотеке проводят интересные мероприятия (21%) = современная библиотека для читателей.

Наименее важными факторами для псковичей - пользователей библиотек оказались: «Близость расположения к месту работы/учёбы/дому» (20%); «Состояние библиотеки (в библиотеке сделан ремонт, современная мебель, техника и др.)» (16%); «Бесплатный wi-fi» (14%).

Псковичи от библиотек в первую очередь ожидают «Советов, полезных предложений, интересных мероприятий». Так ответили 68% респондентов. 20% участников опроса ожидают «Точного выполнения услуги (работ)», а 12% - «Подробных консультаций».

На вопрос: «За какой книгой и/или услугой Вы обратились в 2017 году в библиотеку и Вам отказали», 99% опрошенных в свободной форме ответили «такого не было» («не отказали», «отказов не было», «Такого прецедента не было», «такого еще не было», «все хорошо» и т.д.).

В рамках исследования был задан вопрос «Откуда Вы узнаете о книжных новинках?» Самым популярным стал ответ «специализированные сайты о книгах». Так ответили 58%.

И сохраняя традиции предыдущего опроса, самыми активными участниками были женщины (87%) в возрасте ,36-45 лет (41%).

В соответствии с Конституцией РФ, основных направлений и стратегий социально-экономического развития РФ и Псковской области, «Основ государственной культурной политики», утверждённых Указом Президента РФ В.В. Путиным 24.12.2014 №808, действующих документов по библиотечному делу РФ и Псковской области, а также нормативно-правовых документов, обеспечивающих функционирование библиотечной сферы, специалисты ПОУНБ, объединённые в рабочую группу, в 2017 году приступили к разработке концепции развития библиотеки до 2025 года (далее – концепция).

В ходе подготовки концепции планирует использовать экспертные мнения и знания в целях обеспечения возможностей для сквозного междисциплинарного сотрудничества. Отправной точкой успешной работы должно стать участие политических фракций Псковской области в **исследовании «Региональное видение библиотеки`2025»** (*письмо-просьба №396, за подписью генерального директора ПОУНБ, было отправлено 24.08.2017 г. на имя Председателя Псковского областного Собрания депутатов А.А. Котову*).

В настоящее время в исследовании приняли участие две партии: Единая Россия и КПРФ.

Первые результаты «Регионального видения библиотеки`2025» подтверждают итоги предыдущих исследований и наблюдений библиотекарей:

- постоянно растущие ожидания пользователей;
- необходимость эффективно использовать цифровые инновации;
- поддержка обучения, грамотности и чтения.

Стоит отметить, что специалисты Псковской областной универсальной научной библиотеки регулярно повышают квалификацию. Не исключение и направление «маркетинговые и социологические исследования». В декабре 2017 г. ПОУНБ приняла участие в международном социологическом марафоне «Исследователь 2.0: трансформация профессии в цифровую эпоху».

Ежедневно специалисты библиотеки анализируют поступившие предложения и замечания, внесённые в книгу «Отзывов и предложений» структурных подразделений ГБУК «ПОУНБ» и предложения и замечаний, поступившие на сайт ГБУК «ПОУНБ» через «Обратную связь».

Ежеквартально пресс-служба проводит медиаанализ и оценку эффективности PR.

4. Сформированы и реализуются проекты и программы, нацеленные на социальную эффективность ГБУК «ПОУНБ» и на изменение качества жизни пользователей.

При участии и поддержке партнёров библиотеки проводятся мероприятия и реализуются проекты, нацеленные на социальную эффективность ПОУНБ и на изменение качества жизни пользователей. Среди таких проектов и программ стоит выделить международный книжный форум «Русский Запад», международный открытый творческий веб-марафон памяти А. С. Пушкина «Пушкин без границ», международную Школу качества, международный круглый стол «Культура приграничья», международный эко-литературный конкурс социальных эссе «Я и мой город», межнациональный этнографический проект «С целым миром я дружу», всероссийская акция «Библионочь», межрегиональный фестиваль библиотечных программ по продвижению книги и чтения «Псковская осень», межрегиональную научно-практическую конференции «Власть. Население. Библиотека», ежегодную неделю Православной книги, открытые лекции от Псковского отделения Русского географического общества, мероприятия в рамках Российской Недели безопасного Рунета, художественные выставки, организованные Государственным мемориальным историко-литературным и природно-ландшафтным музеем-заповедником А.С. Пушкина «Михайловское» и выставки архивных документов из фонда Государственного архива Псковской области и пр.

5. Создаются комфортные условия для пользователей, расширяется спектр государственных услуг, доступных пользователям в электронном виде

Ежеквартально подводятся итоги мониторинга показателей эффективности и оптимизации отдельных разделов сайта ГБУК «ПОУНБ» для дальнейшего развития. В 2017 году на сайте библиотеки разработаны и адаптированы новые разделы: «Открытые лекции», «Клубы», «Библиотека в СМИ», «Районные газеты», «Независимая оценка качества».

Пользователи библиотеки положительно оценили новый бесплатный сервис электронной почтовой рассылки новостей для специалистов. Сервис предоставляет возможность систематически и оперативно получать информацию о новых документах по предложенным темам на электронную почту подписчика.

Наиболее популярное среди посетителей сайта – специальное приложение Jivosite. Специалисты Информационного центра определили его как эффективный способ онлайн-консультирования.

Не утратила актуальность и виртуальная справочная служба, выполняющая запросы удалённых пользователей, связанные с поиском, как показывает практика, уникальной информации различной тематики.

В 2017 году отмечен рост заказов документов и продление книг через «личный кабинет».

6. Созданы условия для посещения мероприятий маломобильными гражданами.

Согласно Паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» - объект условно доступен всем категориям инвалидов, кроме инвалидов по зрению.

На отчётный период в обеспечении условия доступности ПОУНБ для инвалидов в наличии: пандус, поручни, санитарно-гигиеническое помещение.

(Раздел 7 подготовлен И.С. Королёвой, зам. генерального директора по научной работе Тел.: +7-921-500-87-63)