

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ГБУК
«Псковская областная
универсальная
научная библиотека»

Павлова В.И.
23 января 2019 г.
на 126 (ста двадцати шести)
листах

**Доклад
о результатах деятельности
государственного бюджетного учреждения культуры
«Псковская областная универсальная научная библиотека»,
подведомственного Государственному комитету Псковской
области по культуре, в 2018 году**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Сведения о ГБУК «ПОУНБ», подведомственном Государственному комитету Псковской области по культуре
- 1.1. Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о государственной регистрации учредительных документов в новой редакции; ИНН подведомственного учреждения с новым наименованием
- 1.2. Цели, предмет и виды деятельности ГБУК «ПОУНБ»
- 1.3. Анализ соответствия структуры и штатного расписания ГБУК «ПОУНБ» исполнению уставных задач
- 1.4. Наличие концепции или программы развития ГБУК «ПОУНБ»
2. Основные итоги и анализ деятельности ГБУК «ПОУНБ» по направлениям в соответствии со сферой деятельности
- 2.1. Основные задачи 2018 года
- 2.2. Описание наиболее значимых для решения поставленных задач, акций, мероприятий
- 2.2.1. Выработка оптимальной модели библиотеки
- А Оцифровка книжных памятников и включение их в Национальную электронную библиотеку (далее – НЭБ)
- В Разработка модели общедоступного онлайн-сервиса непрерывного информирования и консультирования как специалистов, так и широких слоёв населения через официальные сайты ПОУНБ и информационные ресурсы, сервисы
- С Мотивация и содействие псковичам на освоение ключевых компетенций цифровой экономики
- 2.2.2. Удовлетворение запросов потребителей библиотечных услуг, повышение качества их предоставления по следующим направлениям: справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей
- 2.2.3. Формирование, хранение и обеспечение безопасности фонда
- 2.2.4. Формирование справочно-библиографического аппарата библиотеки
- 2.2.5. Проведение культурно-просветительских мероприятий
- 2.2.6. Осуществление научно-методической и практической помощи библиотекам области, координация их взаимодействия
- 2.2.7. Повышение квалификации персонала
- 2.3. Проектная деятельность
- А Общероссийские корпоративные проекты и программы

В	Межрегиональные корпоративные проекты
С	Региональные корпоративные проекты
Д	Практико-ориентированные проекты, нацеленные на социальные, реабилитационные, культурные, информационные, просветительские интересы пользователей ПОУНБ
2.4.	Маркетинговая деятельность
А	Продвижение бренда ПОУНБ как главной региональной библиотеки области, эксперта, в т.ч. российского и международного уровней в области научно-методической, информационно-библиотечной и просветительской деятельности
В	Нативная реклама в формате вирусного видео
С	Применение Wikipedia для SEO & контент-маркетинга
Д	Маркетинг вовлечения и влияния
Е	Маркетинг в формате «Like» (построение социальных digital-отношений и лайкабельность)
Ф	Проведение исследований операциональной готовности различных групп и категорий населения Псковской области к жизни и деятельности в условиях цифровой экономики
Г	Исследование эффективности indoor-рекламы в Псковской ОУНБ
2.5.	Работа с внебюджетными фондами (гранты, фонды, спонсоры)
2.6.	Анализ работы с муниципальными образованиями
2.7.	Участие в решении задач особой социальной значимости
3.	Работа с персоналом, в т.ч. профессиональное развитие персонала - обучение, повышение квалификации; резерв и работа с ним, социальная защищенность, проблемы
4.	Применение программно-целевого метода управления
4.1.	Участие в ФЦП «Культура России (2012-2018 годы)»
4.2.	Участие в Государственной программе Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014-2020 годы»
4.3.	Участие в других государственных программах
5.	Справка о реализации ГБУК «ПОУНБ» Плана мероприятий («дорожной карты»)

6. Основные задачи 2019 года. Стратегические направления деятельности, ресурсы, проблемы
7. Результаты независимой оценки качества оказания услуг ГБУК «ПОУНБ» и меры по улучшению качества оказания услуг, включая планы по совершенствованию их деятельности
8. Оценка уровня удовлетворенности населения услугами учреждения

1. СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ «ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА:

1.1. Свидетельство о внесении записи Государственного бюджетного учреждения культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека» (далее – ГБУК «ПОУНБ» и (или) ПОУНБ, библиотека), подведомственном Государственному комитету Псковской области по культуре (далее - подведомственное учреждение) в ЕГРЮЛ о государственной регистрации учредительных документов в новой редакции (копия прилагается. Приложение №1);

ИНН 6027029209 Государственного бюджетного учреждения культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека» (копия прилагается. Приложение №2).

1.2. Цели, предмет и виды деятельности ГБУК «ПОУНБ» (с представлением соответствующих страниц Устава учреждения. Приложение №3).

Цели деятельности ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»:

- формирование, хранение и предоставление гражданам наиболее полного универсального собрания документов на различных носителях, как культурного достояния региона;
- удовлетворение информационных, образовательных, социокультурных и досуговых потребностей граждан и юридических лиц;
- координация деятельности всех библиотек области, оказание им методической помощи и разработка на научной основе библиотечной политики региона;
- организация взаимного использования библиотечных ресурсов с библиотеками России и зарубежных стран, работа по внедрению новых библиотечно-информационных технологий и создание автоматизированных баз данных, сводных каталогов;
- обеспечение права пользователей (детей и юношества, специалистов в области литературы для детей и юношества и детского чтения) на специализированное обслуживание и равный доступ к информации и библиотечным фондам;
- удовлетворение потребностей детей и юношества в духовном и интеллектуальном развитии;
- интеграция детей и юношества в социокультурную среду через чтение;
- информационно-библиотечное обслуживание инвалидов по зрению и слабовидящих всех возрастных групп, членов их семей, других категорий инвалидов, заболевание которых препятствует пользованию общедоступными библиотеками и чтению печатных документов, а также физических и юридических лиц, профессионально занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности.

Предметом деятельности ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» является:

- обслуживание пользователей библиотеки в соответствии с Правилами пользования;
- комплектование, рациональное использование и обеспечение сохранности библиотечных фондов;
- подготовка и проведение культурно - досуговых и массовых мероприятий различного характера;
- обеспечение методической помощи всем библиотекам области, проведение научных исследований в области детского и юношеского чтения;
- удовлетворение социокультурных, досуговых, информационных, образовательных потребностей инвалидов по зрению и слабовидящих всех возрастных групп;
- методическая и консультативная деятельность по библиотечно-информационному обслуживанию инвалидов по зрению и специалистов, работающих по реабилитации инвалидов по зрению;
- формирование всесторонне развитой личности инвалидов по зрению, их библиотечно-информационной культуры, навыков творческого чтения;
- формирование, хранение и предоставление пользователям наиболее полного собрания литературы для детей и юношества в пределах обслуживаемой территории.

Для достижения целей, указанных в уставе, ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» осуществляет следующие **виды деятельности:**

- основные виды деятельности:

- обеспечение сохранности фонда путем рационального его учета, хранения и контроля над использованием, осуществление санитарно-гигиенических мероприятий, переплетных и реставрационных работ;
- депозитарное хранение краеведческих документов;
- комплектование, научная обработка фонда библиотеки, раскрытие его с помощью каталогов и картотек;
- создание информационных баз данных на традиционных и нетрадиционных носителях по различным отраслям знаний;
- обслуживание граждан, предприятий, организаций, учебных заведений области в соответствии с Правилами пользования библиотекой;
- предоставление библиотечных фондов для пользования в читальных залах, специализированных отделах, через абонементы, а также информации, содержащейся на электронных носителях в библиотеке, в том числе через межбиблиотечный абонемент (МБА) в соответствии с информационными, образовательными, социокультурными и досуговыми интересами и потребностями граждан, через использование адаптивных компьютерных технологий и тифлотехнических средств, и документов, включающего плоскочечатные, рельефно-точечные издания, аудиовизуальные, тактильные

материалы, электронные и иные документы на русском и других языках, предназначенные для слепых и слабовидящих;

- осуществление библиотечно-информационного и справочно-библиографического обслуживания пользователей библиотеки (граждан и организаций), в том числе через Интернет, а также слепых и слабовидящих пользователей, инвалидов других категорий, испытывающих трудности при чтении обычного текста;

- выполнение работ и услуг по информационному обеспечению (поставке специализированной, систематизированной информации) по договорам с юридическими и физическими лицами на платной основе;

- пропаганда библиотечно-библиографических знаний путем организации обучения библиотечно-библиографической грамоте, культуре чтения;

- подготовка и проведение культурно - досуговых и массовых мероприятий различного характера;

- проведение экспозиционно - выставочной деятельности, как в библиотеке, так и за ее пределами;

- налаживание связей с общественностью, пропаганда и реклама библиотеки в средствах массовой информации;

- осуществление научно-методической и практической помощи путём проведения консультаций и организации семинаров для библиотек области, а также координация их взаимодействия и взаимного использования библиотечных ресурсов;

- организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров библиотечных работников области через проведение стажировок, семинаров, курсов;

- проведение (в том числе совместно с другими библиотеками России, научными центрами) исследований по организации библиотечного дела, библиографоведению, краеведению, состоянию информационных потребностей, внедрению в практику результатов таких исследований, лучшего опыта работы библиотек;

- формирование собственных информационных ресурсов краеведческого характера;

- участие в работе региональных, российских и международных библиотечных ассоциаций, съездов, конференций, проблемных семинаров;

- осуществление анализа состояния библиотечного обслуживания детей и юношества в регионе, разработка и внесение на рассмотрение вышестоящих органов управления предложений по правовой и социальной защите детского чтения и библиотекарей, работающих с детьми и юношеством;

- разработка методики региональных исследований в области детского и юношеского чтения;

- проведение экспериментов на базе библиотеки и библиотек области, отработка методики библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества;

- составление прогнозов, определение тенденций развития библиотечной работы с детьми и юношеством, а также для инвалидов по зрению в Псковской области;
- оказание методической помощи библиотека области по вопросам организации работы с книгой для детей и юношества, а также для инвалидов по зрению в Псковской области;
- разработка и издание методических и информационных пособий в помощь руководителям детского и юношеского чтения;
- разработка и реализация региональных программ и акций, направленные на функционирование библиотек как центров чтения, информации, социализации, гражданско-патриотического и духовно-нравственного воспитания детей и юношества;
- осуществление информационной поддержки основного и дополнительного образования детей и юношей;
- формирование информационной культуры и информационного мировоззрения юных пользователей;
- создание равных условий и возможностей для детей и юношества всех социальных слоев общества, обладающих разными интеллектуальными и физическими возможностями;
- изучение и удовлетворение информационных потребностей как инвалидов по зрению всех возрастных групп, так и специалистов, работающих с ними;
- внестационарное обслуживание инвалидов по зрению в библиотечных пунктах, на надомном абонементе, на заочном абонементе (по почте), по межбиблиотечному абонементу;
- репродуцирование литературы, выпуск тифлоинформационных пособий;
- проведение массовой работы с использованием новых форм и методов в целях реабилитации инвалидов по зрению (взрослых и детей), их психологической адаптации и интеграции в общество;
- внедрение в практику работы Учреждения организационно-технологической, нормативной и методической документации, достижений в области психологии, педагогики и социальной реабилитации незрячих;
- выступления в средствах массовой информации области и России по проблемам библиотечного обслуживания и чтения инвалидов по зрению и слабовидящих;
- сотрудничество с российской и областной библиотечными ассоциациями, российскими и зарубежными специальными библиотеками для слепых, образовательными и методическими учреждениями для людей с ограничениями жизнедеятельности, другими учреждениями и общественными организациями.

В том числе **приносящие доход виды деятельности:**

- осуществление редакционно-издательской деятельности, продажа методических и библиографических пособий, издаваемых библиотекой, населению;
- распечатка по заказам текстов документов и другой информации, в том числе специального формата, запись на кассеты, дискеты, диски, флэшкарты «говорящих» книг с криптозащитой;
- изготовление ксерокопий документов, находящихся в фондах библиотеки;
- выполнение заказов от различных организаций на составление сценариев для проведения массовых мероприятий;
- прокат тифлотехники для чтения «говорящих» книг;
- организация подготовки и переподготовки библиотечных кадров для работы с инвалидами по зрению;
- обучение незрячих и слабовидящих работе с тифлосредствами;
- изготовление для учреждений и организаций пособий, этикетажу брайлевским (рельефно-точечным) шрифтом;
- предоставление доступа в Интернет, в том числе оказание услуг электронной почты;
- организация посещения музея романа «Два капитана» и проведение экскурсий;
- изготовление и реализация сувенирной продукции;
- перевод текстов с иностранных языков;
- осуществление оперативно-хозяйственной деятельности (ведение хозяйственной деятельности в целях реализации уставных задач, в том числе на базе договорных отношений с физическими и юридическими лицами, и осуществляемой на коммерческой основе).

1.3. Анализ соответствия структуры и штатного расписания ГБУК «ПОУНБ» исполнению уставных задач.

Обеспечение работы Государственного бюджетного учреждения культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека» во многом зависит от того, насколько оптимальна организационная структура. При этом важным является кадровое обеспечение для выполнения государственных услуг (работ), административной и вспомогательной деятельности. Актуальное штатное расписание ПОУНБ обеспечивает постоянный доступ к имеющейся кадровой информации и даёт возможность для её анализа и корректирующих действий.

В настоящее время действует двухуровневая система распределения штатной численности ГБУК «ПОУНБ». На первом уровне Министерство культуры Российской Федерации. В соответствии с пунктом 4 раздела V Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры», приказом от 30 декабря 2014 года № 2479 Минкульт РФ утвердил Методические рекомендации по формированию штатной численности государственных (муниципальных) учреждений культуры (библиотек, фильмофондов,

зоопарков, музеев и других организаций музейного типа) с учётом отраслевой специфики. На втором (внутрибиблиотечном) уровне специалисты распределяются по структурным подразделениям (отделы, центры, сектора).

Штатная численность ГБУК «ПОУНБ» (218 работника) сформирована с учётом технологических (трудовых) процессов и организационно-технических условий их выполнения по следующим категориям персонала: основной (89%), вспомогательный (8%), административно-управленческий (3%).

Структура ГБУК «ПОУНБ» (в т.ч. обособленные структурные подразделения «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» и «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих») даёт возможность реализовать совокупность функций, процессов и операций, необходимых для исполнения уставных целей (см. раздел 1.2. данного доклада).

Также, анализ соответствия структуры и штатного расписания ГБУК «ПОУНБ» с позиции исполнения уставных задач показал:

- закреплённые функции структурных подразделений полностью покрывают потребности управления библиотечно-информационной и культурно-просветительской деятельности, научно-аналитической, методической и консультационной работы, хозяйственными процессами, осуществляемыми в библиотеке;

- закреплённые функции структурных подразделений совпадают с фактическими;

- функции, закреплённые за каждым структурным подразделением, не приходят во взаимное противоречие при оценке результатов деятельности;

- дублирование функций различных структурных подразделений сведено к минимуму;

- функции каждого структурного подразделения обеспечены в ресурсном отношении (включая административный ресурс);

- функции каждого структурного подразделения обеспечены в информационном отношении;

- разработаны и действуют процедуры количественного и качественного контроля.

1.4. Наличие концепции или программы развития ГБУК «ПОУНБ»

В 2018 году одним из инструментов проведения обоснованных и взвешенных преобразований в ГБУК «ПОУНБ» являлись программы.

Программы выступают не как инструменты текущего руководства и усиления контроля, а как средства выработки общей стратегии развития библиотеки, рационального внедрения и (или) применения ресурсов и оценки последствий их использования.

Особенность отчётного года - формирование программ развития библиотеки, основанных на использовании проблемно-ориентированного модульного вектора. Каждая разработанная программа нацелена на совершенствование одного аспекта библиотечно-информационной и

культурно-просветительской деятельности, т.е. такие программы носят функциональный характер:

«Программа продвижения книги и чтения в Псковской области на 2018-2021 годы»;

«Стратегия краеведческой деятельности библиотек Псковской области на 2018-2020 годы»;

Программа ««Суперпользователь: информационно-библиографическая и цифровая грамотность в эпоху цифровой экономики» на 2019-2021 гг.

Разработана структура проекта Региональной программы поддержки детского и юношеского чтения.

2. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ И АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУК «ПОУНЬ» ПО НАПРАВЛЕНИЯМ В СООТВЕТСТВИИ СО СФЕРОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2018 году ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека осуществляла деятельность в рамках выполнения государственного задания на оказание государственных услуг:

▪ Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Исполнено на отчётную дату (31.12.2018 г.)
Количество посещений	Стационар	300 159
Количество посещений	Вне стационара	157 284
Количество посещений	Удалённо через сеть Интернет	265 287

▪ Организация и проведение мероприятий

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Исполнено на отчётную дату (31.12.2018 г.)
Количество участников	Количество участников, чел.	57 062
Количество проведённых мероприятий	Количество проведенных мероприятий	1 141

▪ Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Исполнено на отчётную дату (31.12.2018 г.)
Динамика количества оцифрованных документов по сравнению с предыдущим годом	Динамика количества оцифрованных документов по сравнению с предыдущим годом	25%
Комплектование, учет, обеспечение сохранности (в т.ч. оцифровка) фонда	Количество документов	2 071 011

▪ Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Исполнено на отчётную дату (31.12.2018 г.)
Доля документов из фондов библиотеки, библиографические описания которых отражены в электронном каталоге, в общем объеме фондов, %	Доля документов из фондов библиотеки, библиографические описания которых отражены в электронном каталоге, в общем объеме фондов, %	90%
Библиографическая обработка документов, ведение справочно-поискового аппарата, баз данных	Количество документов	1 467 396

2.1. Основные задачи 2018 года.

- 1) выработка оптимальной модели библиотеки;
- 2) удовлетворение запросов потребителей библиотечных услуг, повышение качества их предоставления по следующим направлениям: справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей;
- 3) формирование, хранение и обеспечение безопасности фонда;
- 4) формирование справочно-библиографического аппарата библиотеки;
- 5) проведение культурно-просветительских мероприятий;
- 6) осуществление научно-методической и практической помощи библиотекам области, координация их взаимодействия;
- 7) повышение квалификации персонала;

2.2. Описание наиболее значимых для решения поставленных задач, акций, мероприятий.

2.2.1. Выработка оптимальной модели библиотеки

В эпоху всепроникающего блокчейна, продюсируемого контента и сторителлинга, в эпоху изменчивости, неопределённости, сложности, неясности (акроним VUCA), - Псковская областная универсальная научная библиотека осознала и приняла тот факт, что «цифровизация» надолго вошла в повестку масштабных событий, посвящённых культуре и библиотекам в частности. Библиотека стала частью экосистемы цифровой экономики.

Согласно принятой Правительством программе «Цифровая экономика», к 2025 году деятельность библиотек должна быть организована так, чтобы подготовить к рывку в цифровое будущее достаточное количество грамотных пользователей информационных технологий, обладающих необходимыми в XXI веке компетенциями.

ПОУНБ «присоединилась» к правительственной программе и на 2018 – 2021 годы поставила и уже (в 2018 г.) успешно решает непростые задачи в рамках **новой оптимальной «цифровой» модели:**

А. Оцифровка книжных памятников и включение их в Национальную электронную библиотеку (далее – НЭБ).

Принятый Федеральный закон от 3 июля 2016 г. N 342-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О библиотечном деле» в части создания федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» законодательно определил цели создания НЭБ, основные принципы её формирования, оператора, участников и пользователей НЭБ, закрепив права граждан на доступ к НЭБ и получение её контента.

Для получения доступа к ресурсам НЭБ ГБУК «ПОУНБ» выполнила следующие требования:

- заключён договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ с оператором НЭБ – ФГБУ «РГБ»;

- выполнены необходимые настройки терминалов доступа (компьютеров) к НЭБ в помещении библиотеки.

Псковская областная универсальная научная библиотека, одна из первых из 88 региональных библиотек РФ заключила договор с НЭБ. В проекте Национальной электронной библиотеки у **ПОУНБ** особый статус – **статус донора**. Оцифрованные документы редких краеведческих изданий из собственного фонда библиотеки входят в национальный фонд. На отчётный период времени – это **356 электронных документов** в общественном достоянии и **329 008 записей каталога**.

В разделе «Коллекции» НЭБ представлены две тематические подборки электронных копий изданий, составленные экспертами ПОУНБ в отчётный период времени:

- «Святой Благоверный Князь Довмонт-Тимофей Псковский» (4 издания в подборке);

- «Псковские епархиальные ведомости» (15 изданий в подборке).

В топ-5 рейтинга 2018 года самых популярных изданий в НЭБ из фонда ПОУНБ входят:

1) Псковские епархиальные ведомости. Отчёт Псковского Епархиального Свечного завода за 1905 год.

2) Псковские епархиальные ведомости. Обзорение Его Преосвященством, Преосвященнейшим Арсением, Епископом Псковским и Порховским церковей Новоржевского, Холмского, Торопецкого и Великолуцкого уездов в июне 1904 года.

3) Псковские епархиальные ведомости. Год четвёртый. 1897.

4) Псковские епархиальные ведомости. Год восьмой. 1901.

5) Псковские епархиальные ведомости. № XIV. 1901.

В 2018 году специалистами Регионального центра оцифровки ПОУНБ оцифровано **22 253** страницы. Это **132** редкие книги, периодические издания (в т.ч. «Молот», июль-ноябрь 1918 г., 1919 г., 1920 г.; «Исторические известия» № 2, 1917 г.; «Печорская правда» с 1965 по 1970 год, «Гдовская Заря» с 1963 по 1973 год и др.) и книги печорских авторов.

В библиотеке созданы автоматизированные рабочие места для пользователей, где организован доступ к более чем 90% документов, оцифрованных публичными библиотеками РФ. На сегодняшний день в каталоге национальной электронной библиотеки 36 096 958 записей. Общее количество электронных документов в фондах НЭБ - 4 582 114. В общественном достоянии - 3 907 721. Охраняемые авторским правом - 609 938.

В. Разработка и организация работы модели общедоступного онлайн-сервиса непрерывного информирования и консультирования как специалистов, так и широких слоёв населения через официальные сайты Псковской областной универсальной научной библиотеки и информационные ресурсы, сервисы.

Псковская областная универсальная научная библиотека как активный информационный агент, равноправное действующее лицо в сетевом, виртуальном пространстве, обеспечивает доступ как к собственным, так и мировым информационным ресурсам, предоставляет пользователю профессиональную консультацию в навигации и выборе источников информации.

В 2018 году ПОУНБ продолжает поддерживать популярную тему - омниканальность. Коммуникации выстраиваются в соответствии с требованиями пользователей и, в то же время, основываются на технологических инновациях.

Главной площадкой для обеспечения доступа в предоставлении государственных библиотечных услуг в электронном виде для удалённых пользователей Псковской ОУНБ является официальный сайт библиотеки. На основном домене pskovlib.ru осуществляется непосредственно работа таких сервисов, как: поиски по различным базам данных, продление книг, заказ книг, предварительное оформление электронного читательского билета, виртуальная справочная служба. В 2018 году число посещений библиотеки удалённо, через сайт составило **376 927** и число просмотров **961 316**.

Специалисты библиотеки знают и выполняют требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры в сети «Интернет», утверждённых Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277. Как результат: сайт ПОУНБ (<http://pskovlib.ru>) удобный, простой и информативный. Стоит отметить, что он работает на любом устройстве, будь то настольный компьютер, планшет или смартфон.

Также, сайт рассматривается ещё и как площадка для других каналов коммуникации. Он формирует первое впечатление о возможностях и ресурсах, и показывает читателю/пользователю, как реальному, так и потенциальному, какие существуют способы связи с библиотекой.

Наиболее популярное среди посетителей сайта – специальное приложение Jivosite. Специалисты Информационного центра определили его как эффективный способ онлайн-консультирования. В 2018 году к данному сервису обратились **242** пользователя.

Пользователи библиотеки положительно оценили бесплатный сервис электронной почтовой рассылки новостей для специалистов <http://pskovlib.ru/subscribe>. Сервис предоставляет возможность систематически и оперативно получать информацию о новых документах по предложенным темам на электронную почту подписчика.

Эффективная работа межбиблиотечного абонеента (МБА) ПОУНБ и отлаженная услуга электронной доставки документов (ЭДД), подтверждается количеством заказов абонеентов и книговыдачей. В 2018 году сектор МБА Псковской областной универсальной научной библиотеки получил **1 815 заказов**, из них **в автоматизированном режиме – 1 725 экз.** Книговыдача составила **2 396 документов**.

Отправлено документов по ЭДД удалённым пользователям

Всего документов	В ЦБС области	В б-ки других регионов	Электрон. вариант изд. СИКИ	Сканирование документов	Выдано страниц	В т.ч. АРБИКОН (док.)	Индивид. пользователям
378	354	18	334	36	5 747	4	6

Не утратила актуальность и виртуальная справочная служба <http://pskovlib.ru/service/virtspravka>, выполняющая запросы (в 2018 г. – **69** запросов) удалённых пользователей, связанные с поиском информации различной тематики.

В последние годы читатели библиотеки стали чаще заказывать документы и продлевать книги через «личный кабинет». В отчётном году через личный кабинет **1 200** пользователей заказали и продлили **5 836** книг.

Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных и предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке, в том числе к фонду редких книг осуществляется в разделе сайта «Информационные ресурсы»:

Сводный электронный каталог документов библиотек Псковской области объединяет информационные ресурсы **27** библиотек региона: областных, центральных районных и городских. В 2018 году зафиксировано более **180** тыс. обращений к Сводному электронному каталогу.

Электронная библиотека «Псковiana» включает оцифрованные документы редких краеведческих изданий из собственного фонда и электронные копии документов, отсутствующие в фонде библиотеки. Её объём **4 091** документ. За 2018 год было открыто **33 829** документов (это на **463** документа больше, чем в 2017 году) и **487 082** документа были просмотрены (+173 637 к 2017 году). Для оптимизации поиска документы электронной библиотеки разделены на коллекции.

В рамках проекта «Книжные памятники Псковской области» по сохранению редких и ценных документов на территории Псковской области, основной целью которого является введение таких документов в научный и культурный оборот, создание доступной виртуальной среды для работы с ними, а также привлечение внимания к Книге, как величайшему явлению

культуры и исторической науки созданы и ведутся электронные базы «Редкие книги и книжные памятники ПОУНБ» (в 2018 году влило **559** записей) и «Редкие книги и книжные памятники Псковской области» (в 2018 году влило **477** записей).

В 2018 году пополнялись актуальной информацией тематические сайты «Псковский край», «Региональный центр чтения», «Книжные памятники Псковской области», «КИБО», «Библиотечный портал Псковской области», виртуальный музей книги «Дыхание веков», Литературная карта Псковской области и другие.

С. Мотивация и содействие псковичам на освоение ключевых компетенций цифровой экономики

В 2018 году Псковская областная универсальная научная библиотека исходя из своих компетенций, ресурсов и возможностей разработала **сценарий движения к цифровой экономике** (далее – сценарий).

Сценарий включает пять направлений:

1) **информационная и телекоммуникационная инфраструктуры**, где составляющими информационной инфраструктуры являются: официальные сайты библиотеки, сводный электронный каталог, электронный краеведческий каталог «Псковiana», электронная полнотекстовая библиотека «Псковiana», библиографическая база «Статьи», виртуальная справка, новости для специалистов, информационный центр, зал диссертаций, Региональный центр Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, НЭБ, структурные подразделения библиотеки – фондодержатели и др.

Составляющие телекоммуникационной инфраструктуры - все имеющиеся у трёх библиотек компьютерные мощности объединены в единую управляемую среду с организацией удалённого доступа; автоматизированы библиотечные процессы. На основе АБИС MARK SQL автоматизированы процессы комплектования и обработки поступающих документов, осуществляется электронная выдача документов, ведётся статистика. И др.

Ресурсы информационной и телекоммуникационной инфраструктуры позволяют решать следующие задачи:

- организация полноценного доступа пользователей ПОУНБ к распределённой системе информационных ресурсов;

- предоставление автоматизированных рабочих мест для пользователей, в т.ч. с возможностью работать с единым порталом государственных услуг и функций, с правовой системой «КонсультантПлюс», сетевыми ресурсами и в электронных читальных залах и (или) библиотеках (Национальная электронная библиотека, электронная библиотека диссертаций).

- создание собственных информационных продуктов (полнотекстовая библиотека «Псковiana», виртуальный музей книги «Дыхание веков», ежегодный календарь знаменательных и памятных дат и др.).

- высококачественная оцифровка документов.

- оказание информационной и консультационно-методической поддержки пользователям библиотеки.

- проведение мероприятий по продвижению информационных услуг.
- формирование и поддержка коммуникативной медиасреды

2) **информационная безопасность**

В основе информационной безопасности ГБУК «ПОУНБ» лежит обеспечение трёх свойств: конфиденциальности, целостности и доступности информации. И обеспечивается это следующими методами:

а) программно-аппаратными - сюда входят антивирусы, системы управления информацией и событиями в безопасности, системы защиты от несанкционированного доступа и т.д.

б) организационно-правовыми - всё что касается законодательства, нормативной базы и организации работы с информацией, в т. с персональными данными пользователя.

в) информационными и просветительскими - сюда относится организация и проведение информационных, просветительских мероприятий о киберугрозах и информационной безопасности с привлечением специалистов в данной отрасли.

Ежегодно в феврале Информационный центр ПОУНБ участвует в главном российском событии, посвящённом проблеме безопасного и позитивного использования цифровых технологий – в **Неделе безопасного Рунета**.

Данное событие представляет собой группу мероприятий, объединённых общей тематикой - безопасности пользователей Интернета и мобильных технологий, позитивного и этичного использования цифровых сервисов и возможностей, роли цифровых технологий в нашей повседневной безопасности.

В рамках Недели безопасного Рунета в 2018 году специалисты Информационного центра разработали и провели День информации, темой которого стала **«Безопасность человека. Противодействие виртуальному терроризму»**.

Мероприятие посетили учащиеся школ г. Пскова и Псковского агротехнического колледжа. В качестве приглашённых экспертов выступили:

- член Общественного совета при Управлении министерства внутренних дел (УМВД) России по Псковской области Андрей Афанасьев;
- инспектор подразделения по делам несовершеннолетних Управления министерства внутренних дел (ПДН УМВД) майор полиции Ирина Борисова.

Мероприятие было выстроено по двум блокам: «Виртуальные вирусы терроризма» и «Разбираем Интернет. Правила безопасности».

Афанасьев А.С. рассказал о появлении нового вида мошенничества с картами – мошенничество с терминалами оплаты. Также разговор шёл об экстремистской деятельности в Интернете, запрещённых символах и законодательной ответственности. Этому был посвящён первый блок «Виртуальные вирусы терроризма».

Второй блок программы Дня информации «Разбираем Интернет. Правила безопасности» был закрепляющим: о правилах безопасного поведения в Интернет-пространстве, безопасности аккаунтов.

Особенность таких встреч открытость и интерактивность. У молодых псковичей была возможность непосредственно задать вопросы представителям правоохранительных учреждений: как обезопасить свои банковские карты, организовать доступ к онлайн-банкам, как безопасно использовать социальные сети.

Традиционно в рамках мероприятия была представлена выставка «Интернет-пространство: технологии, ресурсы, безопасность».

3) Цифровое кураторство и ликвидация информационной и цифровой неграмотности пользователей ПОУНБ

В октябре 2018 года приказом Минтруда России был утверждён «Профессиональный стандарт «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» (зарегистрировано в Минюсте России 19.11.2018 N 52725).

В данном контексте стоит обратить внимание на то, что специалисты Псковской ОУНБ, в частности Информационного центра, Центра социальной, правовой и деловой информации на протяжении последних двадцати лет проводят мероприятия по консультированию граждан в области развития цифровой грамотности и оказывают консультирование по вопросам применения цифровых технологий и онлайн-сервисов в различных сферах жизни, содействуют развитию цифровых компетенций различных групп населения, особо уделяя внимание социальной включённости людей старшего возраста и информационной, цифровой грамотности псковичей.

В 2018 году специалистами библиотеки оказано **47** консультационных сопровождений развития цифровой грамотности псковичей с использованием информационных и образовательных ресурсов ГБУК «ПОУНБ».

Социальная включённость людей старшего возраста

В 2018 году на базе ПОУНБ продолжил работу созданный в партнёрстве с Университетом третьего возраста **социальный проект «Компьютерное просвещение – старшему поколению»**, в т.ч. направленный на формирование ключевых компетенций цифровой экономики.

Преподаватель проекта - директор ресурсного центра подготовки кадров для промышленности и социальной сферы Псковской области Псковского государственного университета Лобарев Дмитрий Сергеевич.

Результат отчётного года – обучено **42** слушателя Университета.

Образовательные результаты:

- умение создавать индивидуальное информационное пространство;
- умение использовать единый портал государственных услуг и функций;
- умение осуществлять покупки через интернет-магазин, онлайн-кассы (театральные билеты, авиа и ж/д билеты);

- умение регистрироваться и общаться в интернет-сообществах и в социальных сетях.

Информационная, цифровая грамотность псковичей

Экономическая ситуация и вектор развития общества показывают, что, если ты хочешь финансовой стабильности, карьеры, успеха, к сожалению, или к счастью у тебя нет выбора – ты должен находиться в состоянии постоянного обучения. Ты можешь использовать какие угодно инструменты: читать книги, смотреть обучающие видеоролики, или приобрести качественные дистанционные курсы. Но всем по-прежнему нужны наставники, тьюторы, да и специальные сервисы. Новая программа Псковской ОУНБ на 2019 – 2021 годы **«Суперпользователь: информационно-библиографическая и цифровая грамотность в эпоху цифровой экономики»** - именно про это.

При разработке Программы учитывался **положительный опыт ПОУНБ:**

- двусторонне сотрудничество библиотеки и Государственного управления по связи и массовым коммуникациям Псковской области в сфере информационных и коммуникационных технологий;

- проведение на региональном, всероссийском и международном уровнях мероприятий, направленных на продвижение уникальных полнотекстовых ресурсов и информационных услуг главной региональной библиотеки, в интересах российских граждан и организаций;

- оказание поддержки в части, касающейся защиты интеллектуальной собственности российских правообладателей и совместного использования знаний;

- обеспечение экспорта уникальных информационных ресурсов Псковского региона в Национальную электронную библиотеку (далее – НЭБ)

- Федеральную государственную информационную систему, обеспечивающую создание единого российского электронного пространства знаний;

- создание равных условий технологического преимущества для всех категорий пользователей библиотеки.

Учитывая специфику и технологические возможности в интересах пользователей разработаны **семь модулей Программы для различной целевой аудитории:**

I. Учащиеся IX – XI классов общеобразовательных школ г. Пскова.

II. Студенты Высших и средних учебных заведений Пскова и Псковской области.

III. Научные работники.

IV. Специалисты:

- **Группа 1.** Библиотекари-педагоги школьных библиотек и специалисты муниципальных библиотек Псковской области;

- **Группа 2.** Менеджеры по информации, маркетологи, PR-специалисты.

V. Незрячие и слабовидящие пользователи Псковской областной универсальной научной библиотеки.

VI. Удалённые пользователи Псковской областной универсальной научной библиотеки.

VII. Экстремальные пользователи (форсайт-группа для обучения по спецкурсу «Digital-комментатор культуры»).

Принимая во внимание тот факт, что согласно «Атласу новых профессий», разработанным «Сколково» и Агентством стратегических инициатив (АСИ), в ближайшие 10-20 лет исчезнет 25 видов специальностей, специалисты ПОУНБ разработали **спецкурс для экстремальных пользователей «Digital-комментатор культуры».**

Примечание, экстремальными пользователями называют людей, которые по выбранному критерию отличаются от мейстрима, то есть основной группы пользователей.

В форсайт-группу спецкурса «Digital-комментатор культуры» набираются представители поколения Z, родившихся в 2000 годах.

Задача digital-комментаторов - интегрировать цифровую культуру в традиционную. На основе полученных знаний (об информации, её достоверных источниках, поиске и о локальных и сетевых информационных ресурсах библиотеки) они должны помочь своим сверстникам понять наследие прошлых времён в максимально доступной форме с помощью современных технологий, например, сервисов для создания интерактивных визуальных историй, виртуальных экскурсий, облачных сервисов, инфографики, лонгридов, таймлайнов.

В 2018 году была набрана **экспериментальная волонтерская группа спецкурса «Digital-комментатор культуры»**, участникам которой предложили и предложили стать полноправными соавторами просветительского проекта **«Карта Памяти. Великим землякам и свершившим подвиги, открытия на Псковской земле посвящается».**

Совместно со специалистами библиотеки экстремальные пользователи разработали первый маршрут «Как Матросов, жить не просто». Этот краеведческий артефакт <https://matrosovhero.wixsite.com/hero> создан на основе полученных знаний о традиционных и электронных ресурсах Псковской областной универсальной научной библиотеки, а также облачных технологиях и интерактивных сервисах.

Самостоятельной работой слушателей спецкурса Игоря Котова (лицей №4 «многопрофильный» г. Пскова) и Евгения Курочкина (Псковский агротехнический колледж) стал второй маршрут «Карты памяти» - «Небесная пехота», посвящённый памяти шестой роты 104 полка 76-й дивизии ВДВ. <https://kartapskovobl.wixsite.com/6rota> Это вполне достойная работа двух молодых псковичей 15 и 17 лет.

4) Мониторинг операциональной готовности различных групп и категорий населения Псковской области к жизни и деятельности в условиях цифровой экономики

С 2017 года специалисты ПОУНБ следуют по онлайн-пути пользователей, изучая их пристрастия в цифровой среде. В 2018 году

состоялся второй конкурс-исследование независимых интернет-экспертов «Рунет. Безопасно, полезно и не скучно!».

Среди целей конкурса:

- исследование интересов различных целевых аудиторий;
- выявление в интернет-среде интересных практик и применение их в работе с читателями в библиотеке;
- создание новых форм информационных услуг и обслуживания, основанных на широком применении информационно-коммуникационных технологий.

Ежегодно оргкомитет конкурса определяет целевую аудиторию. В 2018 году выбор пал на слушателей Университета третьего возраста Псковской области. По правилам конкурса участники делились информацией об интересных, полезных, информативных, развлекательных и безопасных сайтах к которым они чаще всего обращаются и которым они доверяют. Для этого необходимо было заполнить on-line-заявку и предложить свою коллекцию сайтов по направлениям: «Лучший сайт для образования и самообразования»; «Лучший сайт о гаджетах и технологиях»; «Лучший сайт о ЗОЖ (Здоровый Образ Жизни)»; «Лучший сайт о книгах (в т.ч. электронные библиотеки)»; «Лучший сайт о путешествиях»; «Лучший сайт для проведения свободного времени»; «Лучший сайт для интеллектуальных занятий»; «Лучший сайт для творчества»; «Лучший сайт о популярной науке»; «Самый полезный сайт на разные случаи жизни».

В 2018 году в конкурсе-исследовании приняли участие **26** человек. Лучшим независимым интернет-экспертом в 2018 году стала Антонина Валентиновна Максимова (Палкинский район Псковской области, деревня Новая Уситва). Антонина Валентиновна стала обладателем диплома и 3D-книги из серии «Энциклопедии с дополненной реальностью» от книжного магазина «Святогор».

Конкурс-исследование показал, что слушатели Университета третьего возраста - это одна из самых активных групп, использующая разнообразные интернет-ресурсы, в т.ч. и для знакомства с книжными новинками, да и просто с интересными книгами.

5) Библиотечные кадры для цифровой экономики

Администрация библиотеки чётко представляет, какие именно знания для «цифровой экономики» в библиотечной практике есть в достаточном объёме, каких, напротив, не хватает. В 2018 году внедрена система выявления, поддержки и сопровождения высокомотивированных и талантливых обучающихся специалистов ПОУНБ на основе профиля компетенций и персональных траекторий развития, адаптированной для цифровой экономики. Для этого проведён **заочный экспресс-аудит знаний**, по итогам которого были систематизированы знания работников ПОУНБ. Из 170 работников основного состава **32%** специалиста обладают следующими знаниями и свободно применяют их на практике:

- виды и основные пользовательские характеристики приложений информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и способы организации доступа к услугам информационно-коммуникационных технологий;

- программы-браузеры для работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», программы электронной почты;

- основные сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных платежей, электронных очередей, электронной приёмной;

- принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска;

- сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями;

- требования информационной безопасности;

- текстовые, графические, табличные, видео- и аудио редакторы;

- законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Данных знаний вполне достаточно для организации эффективной и качественной деятельности ПОУНБ в новых цифровых реалиях. Специалисты ПОУНБ работают во внештатном режиме, адаптируя свои знания, умения, тактику и стратегию к новой российской действительности.

2.2.2. Удовлетворение запросов потребителей библиотечных услуг, повышение качества их предоставления по следующим направлениям: справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей

Особенность 2018 года. На время реконструкции и технического переоснащения ГБУК «ПОУНБ», (осуществляемых в соответствии с пунктом 26. «Реконструкция здания и техническое переоснащение государственного бюджетного учреждения культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека» Программы проведения XXXIX Международных Ганзейских дней Нового времени в г. Пскове в 2019 году, утверждённой Распоряжением Правительства РФ от 26 февраля 2016 г. №294-р.), библиотека (фонд, оборудование, рабочие места для библиотекарей и пользователей, в т.ч. автоматизированные) распределена по шести адресам города Пскова: ул. Вокзальная,48; ул. Некрасова, 24; ул. Набат, 5; ул. Конная, 2; Сиреневый бульвар, 3; ул. Воеводы Шуйского, 2.

Факт! Организация работы создаёт неоспоримые эффективные, качественные преимущества, если библиотечные специалисты или работники, выполняющие одну и ту же функцию, библиотечный фонд, автоматизированные рабочие места для пользователей, площадки для проведения научных, научно-популярных, культурно-просветительских и интеллектуальных мероприятий могут быть собраны вместе и сосредоточены в одном едином пространстве. Тем не менее, специалисты Псковской ОУНБ максимально адаптировались к предложенным обстоятельствам для

выполнения государственного задания (см. раздел 2 данного доклада) и формирования информационного, просветительского пространства с предоставлением доступа к нему.

За 2018 год было выполнено **49 409** справок и консультаций (в т.ч. **3 792** справки и консультации в удалённом режиме).

В течение 2018 года осуществлялось полное и оперативное информационное обслуживание всех категорий пользователей в соответствии с их информационными запросами. За 2018 год только специалистами Информационного центра было обслужено **5 000** пользователей.

Услугами библиографов в зале каталогов воспользовалось **1 700** пользователей (специалисты - 18 %, студенты - 18 %, учащиеся – 1,2 %, прочие – 53 %).

Специалисты библиотеки (информационный центр, отдел краеведческой литературы) ответили на **59** запроса пользователей в виртуальной справочной службе библиотеки. Были выполнены адресные запросы о наличии конкретных изданий, хранящихся в фондах ПОУНБ и центральных муниципальных библиотеках; тематические запросы, на основе традиционных и электронных библиографических ресурсов, а также ресурсов сети Интернет; фактографические запросы, содержащие сведения о каком-либо факте, событии, явлении, персоне, организации и пр.; запросы на уточнение элементов библиографического описания.

Через электронные сервисы обслуживания выполнено **908** запросов. Удалённым пользователям предоставили ориентирующие консультации и выполнили библиографические справки.

В рамках информационно-библиографического обслуживания сотрудниками библиотеки проводилось обучение пользователей навыкам информационного поиска и работе с электронными ресурсами центра в индивидуальном порядке.

Традиционно, востребованы и популярны среди пользователей мероприятия, направленные на поддержку и развитие информационной и правовой культуры, а также мероприятия по формированию информационно-библиографической культуре пользователей (в 2018 году последние мероприятия посетило **493** человека, большую долю из числа посетивших составляет молодёжь).

Информационное мероприятие «Кадры для села».

Студентам Псковского агротехнического колледжа были представлены ресурсы ПОУНБ. Также, специалисты библиотеки выступили с обзором актуальных на сегодняшний день и на перспективу профессий в аграрном секторе; рассказала об истории сельского хозяйства Псковщины, сопровождая рассказ презентацией виртуального музея книги «Дыхание веков»; познакомили участников мероприятия с разнообразием периодических изданий аграрной тематики, которыми располагает ПОУНБ.

Информационный урок «Информационно-поисковая среда библиотеки»

Студентов Колледжа Псковского государственного университета познакомили с приёмами и способами самостоятельного поиска достоверной и качественной информации на основе ресурсов ПОУНБ. Представили тематические ресурсы сайта библиотеки. Провели мастер-класс по поиску в сводном электронном каталоге. Ввели в основы предметного поиска по ресурсам библиотеки.

День информации «Информационные ресурсы ПОУНБ для педагогов Псковской области» (в рамках курсовых занятий по теме «Реализация концепции преподавания русского языка и литературы в современной школе» в Псковском Областном институте Повышения Квалификации Работников Образования (ПОИПКРО). В ходе занятий информационный центр представил последний библиографический указатель на данный момент из серии «Великие имена. Великие даты» «И.С. Тургенев. Уроки русской классики». Указатель предназначен для преподавателей филологических дисциплин, студентов различных учебных заведений, школьников, для всех, кого интересует история русской литературы.

День краеведческой информации «Краеведческие ресурсы в виртуальной среде» для студентов I курса исторического факультета Псковского Государственного Университета.

День информации «Институт президентской власти» состоялся в марте 2018 г. на территории ПОЧУ «Псковский кооперативный техникум», и был приурочен к Президентским выборам в России.

День информации «День России: российская государственность» проводился совместно с Региональным центром Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина на базе МБОУ «СОШ №24 имени Л.И. Малякова» в рамках акции «Летнее чтение. Сезон 6» - акция в помощь организаторам летних школьных лагерей в поддержку детского чтения.

В цикле **Дней информации «Библиоглобус» для дошкольников** (воспитанников МДОУ общеразвивающего вида «Детский сад № 25 «Золотой ключик, в рамках проекта «Английский для дошкольников») Международным библиотечным центром проведено **10 занятий** на темы: «Путешествие в Рождественскую сказку», «Дружба крепкая. День святого Валентина», «Mother`s Day» / День матери, «Да здравствует книга!» (провела С. И. Гаврилова), «Путешествие по Лондону: Биг Бен», «Путешествие в мир сказок», «Путешествие по Лондону: Собор святого Павла», «Праздник урожая в Великобритании», «Рождество в Великобритании» (провела С. Ю. Галкина).

В отчётный период времени был проведён **комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение информационных потребностей педагогов в помощь их профессиональной деятельности.** Партнёрами по реализации программы были организации: Управление Образования Псковской области и города Пскова, ПОИПКРО, учебные заведения г. Пскова,

ДОУ г. Пскова. Так, в 2018 г. было проведено **19** обзоров, **3** Дня Информации, **7** выездных выставок.

Специалисты отдела абонементов и в 2018 году продолжили работу по программе **«Книга в социальном обслуживании»**. При содействии партнёров (Псковский областной центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Призма», Псковский специальный дом для одиноких престарелых) были проведены обзоры литературы: «Дети с аутизмом: пути помощи» для студентов и специалистов центра «Призма», «Дети в кризисной ситуации (агрессивное поведение, суицид), «Кризисные состояния подросткового возраста: понять, помочь, преодолеть» для заместителей директоров школ, социальных педагогов Псковской области.

В Псковском специальном доме для одиноких престарелых проведён ряд тематических обзоров: «Советский граф А.Н. Толстой», «Писатель страстей и противоречий Петр Проскурин», «Творчество Л.Н. Толстого», «Острый и тонкий наблюдатель И.С. Тургенев».

В 2018 году в ПОУНБ **усовершенствовали механизм распространения информации** (в рамках организации обслуживания по системе избирательного распространения информации (ИРИ)), используя информационно-телекоммуникационные технологии - бесплатный сервис электронной почтовой рассылки новостей для специалистов. Сервис предоставляет возможность систематически и оперативно получать информацию о новых документах по предложенным темам в виде списка документов на e-mail адрес подписчика.

Тематика рассылки обширна: «Коррекционная педагогика», «Методика преподавания общеобразовательных дисциплин», «Защита прав инвалидов», «Экология», «Медицина», «Туризм», «ЖКХ», «Фермерство», «Сельское хозяйство», «Регионоведение», «Краеведение (политика)», «Охрана памятников», «Дошкольная педагогика», «Искусство, музыка, культура», «Строительство», «Программирование», «В помощь экономисту».

Специалистами ПОУНБ разработаны, изданы и презентованы **информационные и библиографические пособия**:

Календарь знаменательных и памятных дат на 2019 год [Электронный ресурс] / [ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» ; [сост. Д.А. Самохина, Н. Г. Грищенко, Е. Г. Киселёва]. – Псков: Псковская областная универсальная научная библиотека, 2018.

Рожденная в боях [Электронный ресурс] : к 100-летию создания Красной Армии : библиографический указатель литературы / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Информационный центр ; [сост.: Е. Г. Киселева, Н. А. Фролова ; отв. за вып. Е. И. Галанцева ; гл. ред. В. И. Павлова ; web-разработчик Н. Ю. Сгонникова]. – Электр. текст. дан. – Псков, 2018. – Электронный оптический диск (CD-R).

И. С. Тургенев. Уроки русской классики [Электронный ресурс] : к 200-летию со дня рождения : биобиблиографический указатель литературы / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Информационный

центр, ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В. А. Каверина» ; [сост.: И. Б. Бомейко, И. Ю. Гаврилова ; отв. за вып. Е. И. Галанцева ; гл. ред. В. И. Павлова ; web-разработчик Н. Ю. Сгонникова]. – Электр. текст. дан. – Псков, 2018. -(Великие имена. Великие даты ; вып. 11). – Электронный оптический диск (CD-R).

Специалистами Международного библиотечного центра подготовлено комплексное информационно-методическое издание для библиотекарей и гостей 39-х Международных Ганзейских дней Нового времени в Пскове-2019 «Навигатор по Ганзе» (рабочее название по плану на 2018 год - **печатное и электронное методическое пособие «Карманный справочник «Информационный навигатор по Ганзе: Английский для волонтеров и гостей Пскова-2019»**).

Инновационность подготовки данного издания состоит в объединении ресурсов учреждений разного уровня: ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» (Международный библиотечный центр), ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина», МБУК «Порховская централизованная библиотечная система», Национальная библиотека Латвии, ГППО «Медиа-холдинг Псковской области» (газета «Псковская правда»).

Все тексты представлены на 3 языках: русском, немецком и английском.

Всего в издании 4 тематических раздела: статьи из периодики и монографий прежних лет, раскрывающие историю Ганзейского союза Старого и Нового времени, а также особенности развития торговых отношений Пскова с близлежащими городами Союза (в частности, Ригой и Тарту); опыт библиотек Псковской области по информационному просвещению разных категорий читателей по тематике истории и современности Ганзейского союза; пешеходные экскурсионные маршруты по Кремлю и Довмонтову городу, а также центру города в рамках средневекового Пскова для самостоятельного ознакомления с достопримечательностями; основные точки питания для туристов и гостей города (русская, европейская кухня, кондитерские, кофейни). Все использованные источники отражены в списке, завершающем издание.

Материалы внутри каждого раздела переведены на английский и немецкий языки. Перевод осуществляли сотрудники МБЦ С.И. Гаврилова (английский) и С.С. Артюнина (немецкий). На данный момент полностью готовы для включения в сборник следующие материалы:

Раздел 1: статьи журналистки газеты «Псковская правда» Е. Образцовой «Псковский воск для ганзейского купца», «Колоды снять, гостинец не брать»;

Раздел 2: «Большое ганзейское приключение: Региональная программа мероприятий по ознакомлению детей и юношества с историческими и культурными традициями стран Ганзейского союза» (разработчик ОСП «ПОБДЮ»); информационный час «Прогулка по средневековому псковскому Торгу и ремесленным рядам», викторина «Псков и Ганза. История и

современность»); программа «Все флаги в гости будут к нам» (разработчик - МБУК «Порховская ЦБС»);

Раздел 3: Маршрут 1 – Кремль. Довмонтов город; маршрут 2 – Центр города в рамках средневекового Пскова (по изданию «Псков. Город-памятник: Путеводитель-дневник». - 2004).

Заведующей информационно-справочной службой Национальной библиотеки Латвии Андой Зиминой и заведующей Отделом информационных услуг и межбиблиотечного абонемента НБЛ Гинтой Залцмане по просьбе МБЦ ПОУНБ оцифрованы следующие статьи из фонда НБЛ по тематике Ганзы:

1. Jenšs, Juris. Rīgas pilsētas tirdzniecība ar Pliskavu XVI un XVII g. simtenī [1. daļa] // Izglītības Ministrijas Mēnešraksts. – 1937. - Nr.1, 1.janv. – 47 – 55 lpp.

2. Jenšs, Juris. Rīgas pilsētas tirdzniecība ar Pliskavu XVI un XVII g. simtenī [2. daļa] // Izglītības Ministrijas Mēnešraksts. – 1937. - Nr.2, 1.feb. – 152 – 164 lpp.

3. Jenšs, G. Rivalry between Riga and Tartu for the trade with Pskov in the XVI and XVII centuries // Baltic and Scandinavian Countries. – 1938. - Vol.4. Nr.2, 9.maijs. – 145 - 153 pp.

Для включения статей в сборник главным библиотекарем МБЦ С.И. Гавриловой и заведующей отделом краеведческой литературы Е.Г. Киселёвой осуществляется их перевод на русский язык (впоследствии статьи будут переведены соответственно на немецкий и английский языки).

2.2.3. Формирование, хранение и обеспечение безопасности фонда

(Отчёт по разделу 2.2.3 подготовлен Натальей Александровной Дубровой, заведующей Региональным центром комплектования и каталогизации документов)

В работе по формированию и обеспечению сохранности фонда ПОУНБ приоритетными были следующие направления:

- текущее и дополнительное комплектование Псковской областной универсальной научной библиотеки за счёт выделяемых бюджетных ассигнований и с привлечением внебюджетных средств;

- изучение, анализ и определение источников комплектования оптимальных по надёжности выполнения заказов, стоимости документов и оперативности доставки;

- обеспечение полноты, достоверности и точности учетной информации о фонде библиотеки;

- оказание методической помощи муниципальным библиотекам Псковской области по вопросам формирования фондов и ведению нормативно-правовой документации.

Новые поступления

В 2018 году в фонд Псковской областной универсальной научной библиотеки поступило **8 727 документов** (+ 222 документа, по сравнению с 2017 годом).

Документный фонд	Плановый показатель	Пополнение документного фонда в 2018 году (экз.)
Книги, ноты, аудио- и видео-документы, CD, карты, изодокументы,	8 000	5 306 (в 2017 г. - 4 568)
в том числе местный обязательный экземпляр	1 000	1 004 (кроме периодических изданий без инвентарного учёта)
Периодические издания (экз.):		3 421
названий по подписке,	200	16
названий местного обязательного экземпляра	70	63
Сетевые ресурсы	3	3

В 2018 году в фонд Псковской областной универсальной научной библиотеки поступили книги издательств: Акцион кадры и право, Алгоритм, Алетейя, АСТ, Белая ворона, Буква Статейнова, БуксМАрт, Вако, Время, Грифон, Гуманитарная Академия, Дмитрий Булавин, Добрая книга, Дрофа, Захаров, Золотое перо, Инфра-М, Карьера-Пресс, Квадривиум, Кнорус, Композитор, Кучково поле, Лань, Минувше, Молодая гвардия, Музыка, Наука, Неолит, Нестор-История, Нигма, Олма, Пальмир, Питер Прогресс-Традиция, Проспект, Пушкинский дом, Редакция Елены Шубиной, Редкая птица, РОССПЭН, Росток, Самокат, Славия, Смысл, Согласие, Страта, Флинта, Форум, Центрполиграф, Экзамен, Эксмо, Этерна, Энас-книга и других.

В 2018 году для обслуживания пользователей были приобретены **сетевые ресурсы**, содержащие полнотекстовые источники: законодательные и нормативные документы, словари, энциклопедии, монографии, учебники, статьи из газет и журналов. Возможность подписки на сетевые ресурсы восполняет информационные лакуны.

Для пользователей библиотеки предоставлена возможность обращения к документам **Национальной электронной библиотеки**, а также **Виртуального читального зала Президентской библиотеки**.

Научные базы данных представлены **Электронной библиотекой диссертаций Российской государственной библиотеки**, которая содержит более 919 тыс. полных текстов диссертаций и авторефератов.

Отраслевые базы были представлены **Государственной системой правовой информации «Законодательство России»**, справочно-правовыми системами «Гарант» и «Консультант Плюс»; Базой данных

Polpred.com. Обзор СМИ; Электронно-библиотечной системой «Лань», в которой представлены коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, вузовских издательств, а также более 700 научных журналов по различным областям знаний. Возможность работы с ЭБС была предоставлена в тестовом режиме.

За счет **областного бюджета** в 2018 году поступили в библиотеку **1 457** экземпляров книг (764 461,0 руб.) и оформлена подписка для ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», в т.ч. для обособленных структурных подразделений, на 2-е полугодие 2018 г. и на 2019 год (96 названий на сумму 425 380,0 руб.).

От издающих организаций г. Пскова и Псковской области в библиотеку поступает **местный обязательный экземпляр документов**. В 2018 году поступило **1004 экземпляра документов** (в 2016 году - 1 159 экз., в 2017 году – 1 247 экз.), в т.ч. 59 комплектов газет безинвентарного учёта. Регулярно поступают издания от Псковского государственного университета и Псковского института повышения квалификации работников образования.

В 2018 году библиотека получила **63 названия** (54 названия газет и 9 названий журналов) **периодических изданий**, вышедших на территории Псковской области (в 2016 году – 74, в 2017 году - 63). С 2017 года Псковская областная универсальная научная библиотека получает 3 названия периодических изданий в электронном виде («Стерх» г. Псков, «Льновод» Палкинского р-на и «Пламя» Куньинского р-на).

Регулярность и полнота поступлений региональных периодических изданий контролируется Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, массовых коммуникаций и информационных технологий по Псковской области.

По состоянию на 01.01.2019 года **объем фонда** Псковской областной универсальной научной библиотеки составляет **1 868 526 ед. хранения**.

Состав фонда

вид документа	поступления в 2015 году	поступления в 2016 году	поступления в 2017 году	поступления в 2018 году	объём фонда (ед. хранения)
патенты					1 169 415
книги	5757	5419	4393	4 990	618 228
ноты	113	48	15	37	44 521
грампластинки	97				7 325
CD	160	222	88	38	2 403
микрофиши	10	13			23
географические карты			2	1	1 087
изодокументы	149	122	70	240	1 394
стандарты					326
периодика	6106	3652	3937	3421	23 804
ИТОГО	13032	9476	8505	8727	1 868 526

Состав фонда по видам документов

В составе фонда 23 % - документы по социально-экономическим наукам, 28 % - художественная литература, документы по литературоведению и языкознанию, 18 % (без патентов) - техническая литература, 15 % - литература по искусству и спорту, 13 % - по естественным наукам, 3 % - по сельскому хозяйству.

В 2018 году специалистами-комплектователями было получено и обработано 659 простых и заказных писем, 991 бандероль, 38 посылок; получено и разгружено 11 251 экземпляр книг, в т.ч. для муниципальных библиотек.

Выбытие документов

В 2018 году, в соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, из фонда Псковской областной универсальной научной библиотеки **выбыло 856 документов** (на общую сумму – 12 950 руб. 29 коп.), из них: на русском языке – 856 документов. Исключение документов из библиотечного фонда произведено по ветхости.

Исключение документов прошло **в следующих структурных подразделениях:**

- отдел хранения основного фонда – 856 документов.

Отраслевой состав документов, исключенных из фонда:

- социально-экономическая литература – 134 документа;

- гуманитарные науки – 415 документа;

- техника – 4 документа;

- сельское хозяйство - 115 документов;

- искусство / спорт – 107 документов;

- языкознание / художественная литература – 81 документ.

По видам документов из фонда исключено:

- книг – 850 экземпляров;

- периодических изданий (инвентаризированных) – 6 экземпляров.

В 2018 году от отдела хранения основного фонда принято 870 топографических карточек на списание. Все топографические карточки были сверены на идентичность записи в базе «Списание». Всего списано 856 экз. документов.

Рабочие БД сектора комплектования

БД «Комплектование 2018 г.»	3 731 запись
БД «Периодика 2006-2018 гг.»	4 705 записей (отработано 7 288 экз. периодических изданий)
БД «Списание 2018 г.»	856 записей

БД «Сводный каталог периодических изданий библиотек Псковской области 2008-2018 гг.»	15 900 записей (+ 1 049)
--	-----------------------------

Работа Центра комплектования библиотек области

В 2018 году от благотворительных и общественных организаций, издательств и фондов, авторов и частных лиц для библиотек муниципальных образований было **получено 4 215 экземпляров документов**. Все издания распределены и переданы библиотекам безвозмездно.

Среди **пожертвований** для муниципальных библиотек книги:

✓ Кривоногов А. И. «Дорога жизни: от Дунаева до Пскова» (100 экз.); издана за счет средств из резервного фонда губернатора Псковской области;

✓ Игнатьева В. В. «Псковские панфиловцы» (1000 экз.); издана за счет средств из резервного фонда губернатора Псковской области;

✓ Клевцов В. В. «Прогулки по Пскову» (300 экз.); издана в рамках Государственной программы Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014-2020 годы»;

✓ Лагунин И. И. «Была деревня Красуха» (100 экз.); издана в рамках Государственной программы Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014 - 2020 годы»;

✓ «Солдаты Победы. Псковичи – участники Великой Отечественной войны» (т. 4; 315 экз.);

✓ Козьмин Б. М. «Родом я, низайший, из Африки...» (50 экз.);

✓ Махов В. Б. «Знаете ли вы Куприна?» (400 экз.)

и другие.

✓ От Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество» серия книг «Великие русские путешественники», в которую вошли мемуары и экспедиционные заметки Г.А. Сарычева, Ф.П. Литке, Ю.Ф. Лисянского, М.П. Лазарева, О.Е. Коцебу, А.В. Елисеева, Е.П. Ковалевского, В.К. Арсеньева, Н.Я. Бичурина, Ч.Ч. Валиханова, Г.Н. Потанина, А.В. Потанина, Э.Э. Ухтомского, Г.Е. Грумм-Гржимайло, П.К. Козлова, И.В. Мушкетова, М.В. Певцова, Н.А. Северцова (29 комплектов; всего – 493 экз.);

✓ От благотворительного фонда «Спешите делать добро!» (президент Фонда – Оксана Федорова) 10 библиотек Псковской области (Бежаницкий, Красногородский, Локнянский, Невельский, Новоржевский, Палкинский, Печорский, Пустошкинский, Пыталовский, Струго-Красненский р-ны) получили комплекты книг для детей и юношества (всего – 1 053 экз.).

✓ От семьи В. Н. Пушкарева для библиотек Псковской области передано 486 экз. из личной библиотеки;

и другие.

В 2018 начался процесс оформления Договоров о безвозмездном пользовании имуществом на очередные тома Большой Российской (тт. 24-26,

33-35) и Православной (тт. 48-51) энциклопедий. **Всего: 1 730 экз.**; распределение и передача изданий в библиотеки муниципальных образований с пакетом документов будет осуществлена в 2019 году.

Таким образом, **показатели деятельности по комплектованию** следующие:

2018 год	ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»	ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина»	ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	ИТОГО
Поступление	8 727 (+)	1 790 (+)	1 513 (+)	12 030
Выбытие	856	-	3 035	3 891
Объем фонда	1 868 526	108 780	93 705	2 071 011

Репродуцирование изданий в специальных форматах

В 2018 году в осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» традиционно проводилась работа по репродуцированию в специальных форматах для пополнения фондов библиотеки «говорящей», рельефно-точечной, крупно-шрифтовой литературой преимущественно краеведческой направленности.

Все издания тифлоинформационного отдела выпускаются по согласованию с авторами, путем оформления лицензионных договоров.

В апреле состоялась встреча и презентация сборника рассказов псковских писателей «На пороге взрослости». Сборник составлен и издан тифлоинформационным отделом библиотеки в двух вариантах: укрупненным и рельефно-точечным шрифтами.

Список репродуцированных изданий в 2018 году

№.	Название книги	Кол-во экз.
<i>Рельефно-точечная литература (по Брайлю)</i>		
1.	На пороге взрослости [Шрифт Брайля]: сб. рассказов псковских писателей / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»; [сост. В. Ф. Сусликов, И. А. Сивакова; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков: осп «Псковская областная	1

	специальная библиотека для незрячих и слабовидящих». – 2018. - 1 кн. – (Псковские писатели - детям) (Читательский кругозор : издание для слабовидящих).	
2.	«В старину читали деды...» [Шрифт Брайля]: сб., посвящённый 180-летию псковской периодической печати / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»; [сост. В. Ф. Сусликов, И. А. Сивакова; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков: Псковская областная универсальная научная библиотека. – 2018. - 1 кн. – (Читательский кругозор : издание для слепых).	1
3.	Информация о новых поступлениях РТШ литературы в фонд библиотеки за январь-февраль 2018 года	1
4.	Информация о новых поступлениях РТШ литературы в фонд библиотеки за март-май 2018 года	1
5	Информация о новых поступлениях «говорящих» книг на флеш-картах за март–октябрь 2018 года	1
6	Летопись Псковщины в граните и бронзе: Памятники-юбилеры 2018 года [Текст] / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»; [сост. В. Ф. Сусликов, И. А. Сивакова; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков: осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих». – 2018. - 1 кн. – (Читательский кругозор : издание для слепых).	1
7.	«Сражаюсь, верую, люблю...» [Шрифт Брайля]: лит. портрет Эдуарда Асадова / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»; [сост. В. Ф. Сусликов, И. А. Сивакова; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков: осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих». – 2018. - 1 кн. - (Читательский кругозор: издание для слепых). (Издание к юбилею поэта).	1
8.	Берестяная средневековая почта Псковщины (издание, посвященное 60-летию со дня обнаружения первой берестяной грамоты в Пскове).	Готовится к печати
9.	Памятка о прядке голосования	5

Крупно-шрифтовая литература.

1.	На пороге взрослости [Текст]: сб. рассказов псковских писателей / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»; [сост. В. Ф. Сусликов, И. А. Сивакова; гл. ред. В. И. Павлова]. – Пско: Псковская областная универсальная научная библиотека. – 2018. - 65 с. – (Псковские писатели - детям) (Читательский кругозор : издание для слабовидящих).	6 4 - авторам
2.	«В старину читали деды...» [Текст]: сб., посвящённый 180-летию псковской периодической печати / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» ; [сост. В. Ф. Сусликов, И. А. Сивакова ; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков: Псковская областная универсальная научная библиотека. – 2018. - 83 с. – (Читательский кругозор : издание для слабовидящих).	1
3.	Летопись Псковщины в граните и бронзе: Памятники-юбилеяры 2018 года [Текст] / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»; [сост. В. Ф. Сусликов, И. А. Сивакова; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков: Псковская областная универсальная научная библиотека. – 2018. - 101 с. – (Читательский кругозор : издание для слабовидящих).	1
4.	«Сражаюсь, верую, люблю...» [Текст]: лит. портрет Эдуарда Асадова / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»; [сост. В. Ф. Сусликов, И. А. Сивакова; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков: Псковская областная универсальная научная библиотека. – 2018. - 36 с. – (Читательский кругозор: издание для слабовидящих).	1
5.	Берестяная средневековая почта Псковщины (издание, посвященное 60-летию со дня обнаружения первой берестяной грамоты в Пскове).	Готовится к печати
6.	Интеграция детей с ограничениями жизнедеятельности в социокультурное пространство региона: сборник материалов круглого стола.	5

<i>«Говорящая» литература и другие информационные материалы на кас, CD и флэш-картах:</i>		
1.	Достопримечательности Псковской области / сост. Лев Маляков; читает В. Яковлев. – Псков, 2005 (оцифровка)	в электрон. б-ке
2.	Курбатов В. Домовой: С.С. Гейченко. Письма и разговоры; читает А. Бологов. – Псков, 2000 (к 115-летию С.Гейченко)	в электрон. б-ке
3.	О Плескове граде: псковские писатели о родном крае; читает А. Бологов. – Псков, 2003(к юбилею псковских литераторов)	в электрон. б-ке
4.	Псков: История в названиях. – С изд.: Краснопевцев В. Улицы Пскова; читает А. Бологов. – Псков, 2000 (85-летию со дня рождения В. Краснопевцева)	в электрон. б-ке
5.	Вчера и сегодня. XX век: Антология псковской литературы; читает А. Бологов. – Псков, 2003 (к юбилею псковских литераторов)	в электрон. б-ке
6.	Дебют. Вып. 10	В электронной б-ке
7.	Аудиоприложение к книге «Сражаюсь, верую, люблю... : литературный портрет Эдуарда Асадова.	2 CD

Сохранность и безопасность фонда ГБУК «ПОУНБ»

За отчётный период времени в Региональном центре по обработке и каталогизации документов было распределено между отделами ПОУНБ **4 434** вновь поступивших документа.

На 01.01.2019 г. данные документы распределены между отделами-фондодержателями следующим образом:

Всего	Абонемент	ОГЛ	ОПЛ	МБЦ	ОКЛ	ОЛКИ	СБО	КИБО	ЦРЦД	ОКМДБО	ОХОФ
4434	1505	273	227	235	471	115	59	22	163	29	1335

Из них в фонд отдела поступило 1335 документов (в т.ч. Местные обязательные экземпляры – 821 ед. хр.).

Были изъяты из фонда отдела и списаны по причине ветхости 872 ед. хр.
На 01.01.2019 г. фонд отдела составляет 459 170 ед. хр.

Консервация фондов ГБУК «ПОУНБ»

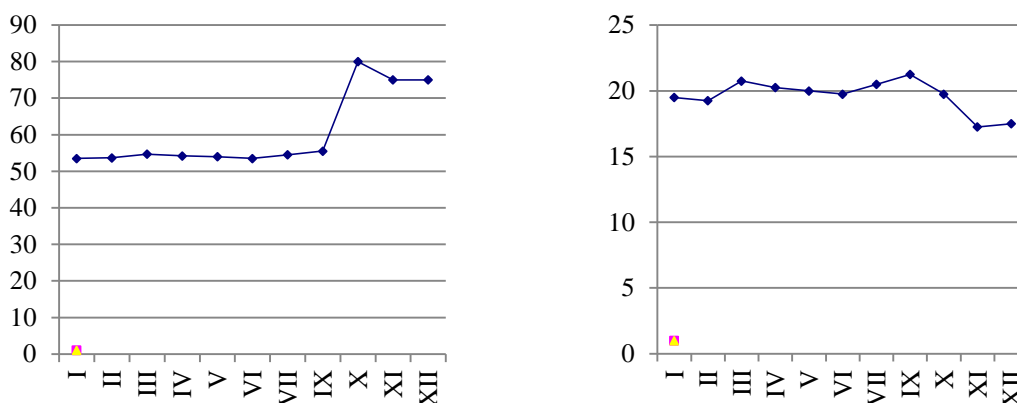
До октября 2018 г. регулярно, согласно методическим рекомендациям Федерального Центра консервации, проводился **мониторинг условий хранения библиотечных документов**, т.е. осуществлялись замеры температуры и относительной влажности в следующих отделах библиотеки:

- отдел краеведческой литературы;
- абонемент;
- международный библиотечный центр;
- отдел производственной литературы;
- отдел гуманитарной литературы;
- отдел литературы по культуре и искусству.

Результаты мониторинга условий хранения (при нормативных условиях хранения) заносятся в «Журнал показаний температурно-влажностного режима», постоянно осуществлялась техническая поддержка оборудования.

Контрольные замеры в Региональном центре по работе с редкими и ценными документами в течение года были следующие (график 1):

График 1. Региональный центр по работе с редкими ценными документами Относительная влажность, температура воздуха (в течение года)



В течение года показатели относительной влажности выше нормы. Максимальные показатели температуры (21,7°С) и относительной влажности (80%) были отмечены с сентября по октябрь. В данный период документы должны находиться под особым контролем, так как есть риск развития биоповреждений документов.

- **Санитарно-гигиеническая обработка документов фонда отдела** проводилась в процессе перемещения документов.

- Маркировка местных обязательных экземпляров – 442.

- Из фонда Центра по работе с редкими и ценными документами описаны и занесены в базу «**Электронный паспорт сохранности библиотечного фонда ПОУНБ**» - 1 092 единицы хранения.

В течение 2018 года специалисты отдела Регионального центра по обработке и каталогизации документов проводили работы по изучению

проблемы «Обменный фонд в современной библиотеке», в результате – разработан Интернет-магазин, подготовлен пакет локальных документов для деятельности обменного фонда библиотеки, Интернет-магазина.

Также, специалистами центра:

- подготовлены рабочие материалы для страницы сайта «Региональный центр консервации»;

- собран рабочий материал для обучающего семинара для муниципальных библиотек области «Ремонт библиотечных документов»;

- собран, систематизирован материал и изданы «Летописи документов, изданных в Псковской области: из фондов Псковской областной универсальной научной библиотеки. Выпуск 2. Исторические науки. Часть 1».

2.2.4. Формирование справочно-библиографического аппарата библиотеки

(Отчёт по разделу 2.2.3 подготовлен Натальей Александровной Дубровой, заведующей Региональным центром комплектования и каталогизации документов)

В работе по формированию и ведению справочно-поискового аппарата, баз данных приоритетными были следующие направления:

- научная обработка новых поступлений – библиографическое описание и индексирование документов, в соответствии с национальными стандартами и правилами, действующими в сфере каталогизации;

- организация, ведение и совершенствование системы каталогов в обычном и электронном формате, в соответствии с требованиями библиотечной науки и практики, а также создание вспомогательного аппарата к системе каталогов;

- оказание консультационной и практической помощи по совершенствованию процессов каталогизации в библиотеках региона;

- повышение квалификации специалистов-каталогизаторов;

- участие в корпоративных проектах Центра ЛИБНЕТ и КОРБИС (Тверь и партнёры).

Статистические данные выполнения работы по формированию и ведению справочно-поискового аппарата, баз данных

Показатели деятельности	2016 год	2017 год	2018 год	Примечание
Количество обработанных документов, экз.	15 388	11 834	11 625 (4 337 + 7 288)	все виды документов, в т.ч. периодические издания
Количество новых поступлений, названий	2 974	3 633	2 735	

Каталогизация в Системе корпоративной каталогизации, Сводном каталоге электронных ресурсов, создание Авторитетных файлов	672 + 77	877 + 22	569 + 36 + 236	
Расстановка карточек в ГАК	2 974	3 633	2 735	
Изъятие карточек и инвентарных номеров из ГАК	10 909 карт. + 5 221 инв. номер	8 286 карт. + 4 852 инв. номера	160 карт. + 59 инв. номеров	изъятие при редакции СК
Расстановка карточек в АК	4 128	5 098	4 275	
Изъятие карточек из АК	25 028	11 778	192	изъятие при редакции СК
Расстановка карточек в ГСК	3 453	4 552	3 300	
Изъятие карточек из ГСК	13 573	7 421	5 625	закончено изъятие по актам 2017 г.
Редактирование ГСК (карт.)	42 640	20 230	11 270	
Изъятие из ЭК: записей / инвентарных номеров и сигл	11 706 / 4 914	9 278 / 3 860	998 / 128	изъятие при редакции СК, закончено изъятие по актам 2018 г.
Редактирование записей в ЭК	15 000	7 000	7 000	
Ретроввод	1 392 восполнение лакун ретроконверсии ГАК	810 , в т.ч. 124 – грампластинки, 686 - восполнение лакун ретроконверсии ГАК	213 , в т.ч. 197 – грампластинки, 16 - восполнение лакун ретроконверсии ГАК	+ ретроконверсия Краеведческого каталога Псковиана (2 350 карт.)
Алфавитно-предметный указатель	5 933	5 523	3 898	введено новых понятий, исправлено индексов, приписки при редакции и систематизации

В 2018 году обработано **11 625** документов, из которых:

- **4 337** экземпляров (**2 735** названий) всех видов документов, кроме периодических изданий;

- 7 288 экз. газет и журналов (**119 названий**).

Работа с каталогами

В 2018 году проведена работа по организации новых каталожных стеллажей Генерального алфавитного каталога, Алфавитного и Систематического каталогов, в т.ч. перезагрузка массивов каталожных карточек, размещение этикеток.

Расстановка карточек в ГАК и АК производится еженедельно после каждого комплектования. Карточки в ГСК расставляются поквартально, предварительно формируя картотеку «Новые поступления».

Актуализированы паспорта каталогов:

Каталоги	Расставлено карточек, создано записей	Изъято карточек, записей	Объем каталога
ГАК	2 735	160	398 723 (+ 2 575)
АК	4 275	192	649 889 (+ 4 083)
ГСК	3 300	5 625	439 684 (- 2 325)
ЭК	2 735 (новые записи)	998	437 465 (+ 1 950)
	213 (ретрозаписи)		
БД «Периодика»	581 (новые записи)	84	113 723 (+ 11 240)
	10 743 (ретрозаписи)		
БД «Алфавитно-предметный указатель»	531		116 929 (+ 531)

Редакция каталогов

В течение 2018 года велась плановая редакция систематического каталога (перевод на средние таблицы ББК) разделов: «Техника. Технические науки» (30-30у, 30нб Техника и технические науки в целом, 30.609 Продукция, 37.279 Домоводство. Бытовые услуги); «Сельское хозяйство» (44-45.6 Защита растений – Общее животноводство); «Социология» (60.523 Ценностно-нормативная структура общества); «Экономика. Экономические науки» (65.291.8 Организация производства); «Литературоведение» (83.3(4) Литература Европы); «Искусство» (85.143(4...)-85.143(4...)-8 История живописи Европы, 85.31 Музыка, 85.32 Танец); «Философия» (87.6 Социальная философия). Отредактировано **11 270 карточек**, внесены исправления и новые понятия в Алфавитно-предметный указатель (см. АПУ).

Велась редакция Электронного каталога: редактировались предметные рубрики, просматривались библиографические описания, исправлялись ошибки. Отредактировано **7 тыс. записей**.

Еженедельно редактировались (вливались новые понятия, и проводилась корректировка) внешние словари к Электронному каталогу (**326 понятий**).

Изъятие из каталогов

В 2018 году из Электронного каталога изъято: **128 инвентарных номеров** и соответствующих сигл хранения и **998 записей**.

В конце каждого изъятия ЭК проходит сверку с базой «Списание» на предмет случайно допущенных ошибок.

Изъятие из карточных каталогов проводится по схеме: Генеральный алфавитный каталог – Алфавитный каталог – Систематический каталог.

В 2018 году завершено изъятие из СК карточек на списанные документы 2017 года. В связи с проведением ремонтных работ в здании библиотеки на ул. Профсоюзной, д. 2. доступ к карточным каталогам закрыт. Это одна из проблем работы второй половины 2018 года и 2019 года.

Алфавитно-предметный указатель (АПУ)

При обработке новых поступлений и при редакции Систематического каталога пополняется и редактируется вспомогательный справочный аппарат к нему - Алфавитно-предметный указатель (АПУ). Общее количество понятий в АПУ составляет **116 929**.

	Редакция	Систематизация	
Новые понятия	380	260	640
Приписки	2 201	387	2 588

Корпоративное взаимодействие и партнёрство

Ведется работа по проекту «Развитие государственной информационной системы «Сводный каталог библиотек России» (далее – ГИС «СКБР») Минкультуры России: тестирование базы ЭК.

Региональный центр комплектования и каталогизации документов продолжил сотрудничество с Национальным информационно-библиотечным центром ЛИБНЕТ в 2-х проектах.

Первый проект – «Система корпоративной каталогизации» (СКК) - это библиографическая база данных, которая предназначена для взаимного обмена библиографическими записями между участниками корпоративной каталогизации. База данных отражает текущие поступления документов в библиотеки. Пополняется ежедневно. В 2018 году сертифицированные специалисты Псковской областной универсальной научной библиотеки каталогизировали в формате RUSMARC все виды документов с приоритетом каталогизации местных изданий.

Создано **569** собственных библиографических записей; заимствовано **1 733** библиографические записи. Всего в СКК на 20.12.2018 года находится **9 392 библиографические записи** Псковской областной универсальной научной библиотеки.

С 2017 года в СКК вновь предоставлена возможность создания библиографических записей в базе данных «Единый авторитетный файл». В 2018 году создано **236 записей**.

Второй проект – «Сводный каталог электронных ресурсов» (СКЭР) - библиографическая база данных электронных ресурсов, предоставляемых в удаленном доступе. С ноября 2012 года, в соответствии с Основными направлениями развития Общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети ЛИБНЕТ на 2011-2020 годы и во исполнение ФЦП «Культура России» (2012-2018 годы), Центр ЛИБНЕТ, совместно с Президентской библиотекой имени Б. Н. Ельцина, начал создание Сводного каталога электронных ресурсов. Доступ к созданию записей в базе данных предоставляется только сертифицированным каталогизаторам.

В 2018 году в СКЭР создано **36** библиографических записей. Всего в СКЭР – **499** библиографических записей, созданных специалистами Псковской областной универсальной научной библиотеки.

В 2018 году продолжалась работа в межрегиональном корпоративном проекте библиотек в рамках **КОРБИС «Тверь и партнеры»** путем предоставления своих библиографических записей (**2 735**).

На 20.12.2018 года в каталоге **КОРБИС** присутствуют **85 188 библиографических записей** Псковской областной универсальной научной библиотеки. Совместная деятельность обеспечивает обмен деловой информацией, нормативными документами.

Таким образом, **показатели деятельности по каталогизации, следующие:**

2018 год	ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»	ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина»	ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	итого
Объем ЭК	437 465	65 150	23 404	526 019 (+ 7 543)
Новые поступления в ЭК	2 735	1 477	1 614	5 825 (+ 22)
Ретро в ЭК	213	968	2 379	3 560
Изъятие из ЭК	998	525	820	16 689
Объем фонда, отраженного в ЭК	99,6 %	97 %	90,1 %	95,6 %

Ситуация с комплектованием библиотек муниципальных образований Псковской области продолжает оставаться сложной: для большинства библиотек Псковской области единственным источником финансирования комплектования являются субсидии из федерального бюджета, т.к. в 17-ти

муниципальных образованиях Псковской области из 26 не выделялись средства на комплектование из местных бюджетов, ограничено финансирование подписки. Соответственно, финансирование комплектования, с учетом всех источников, не является достаточным и не соответствует принятым нормативам. Главным источником новых поступлений являются пожертвования, что не способствует качественному планированию комплектования.

В 2017 году исполнилось 10 лет с момента подписания первого соглашения о совместной деятельности по созданию Сводного электронного каталога библиотек Псковской области. Главный результат - все центральные библиотеки муниципальных образований являются участниками этого проекта. Все каталогизаторы муниципальных библиотек владеют и теоретическими и практическими навыками ведения ЭК. И этот информационный ресурс является самым востребованным: более 50 тыс. обращений на сайте Псковской областной универсальной научной библиотеки фиксируется стабильно на протяжении последних лет.

2.2.5. Проведение культурно-просветительских мероприятий

Организация и проведение культурно-просветительских мероприятий в 2018 году Псковской ОУНБ выстраивались согласно «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 года», утверждённой Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. №203.

Формирование информационного пространства знаний осуществлялось путём реализации культурно-просветительских и интеллектуально-досуговых мероприятий (в т.ч. в области духовно-нравственного воспитания граждан), продвижения книги, чтения и русского языка, поддержки традиционных (отличных от доступных с использованием сети «Интернет») форм распространения знаний.

По результатам анализа деятельности 2018 года Псковская областная универсальная научная библиотека достойна нести почётное звание – культурно-просветительский флагман.

В отчётном году специалисты ПОУНБ подготовили и провели **1 141** мероприятия, участниками которых стали **57 062** жителя Пскова и Псковской области. Организуя культурно-просветительские события, библиотекарям удалось переместить читателей в новую реальность, в «новые библиотеки» (шесть городских площадок, на которых размещена одна областная универсальная научная библиотека), где прислушиваются к мнению пользователей, их понимают и реагируют на их потребности.

Спектр организуемых мероприятий чрезвычайно широк: книжный форум, книговедческие чтения, выездная научная конференция, научно-популярная акция, музыкально-поэтический конкурс-фестиваль, флэшмоб, музыкальное фойе, тифлокиносансы, день деловой книги, экоурок, урок мужества, благотворительное чаепитие и благотворительный концерт, костюмированный рождественский и новогодний бал на английском языке,

концерт-память, день семейного чтения, игра-путешествие по правилам дорожного движения, познавательный-исторический час, школа юного сыщика, открытая лекция, мастер-класс, творческая встреча, презентация книг и др.

Для осуществления культурно-просветительской деятельности составлены договоры о сотрудничестве с учреждениями-партнёрами, находящимися на территории г. Пскова. В течение года к участию в просветительских и творческих мероприятиях активно привлекались сторонние специалисты, творческие коллективы, эксперты, лекторы.

Исследуя библиотечные просветительские мероприятия, их культурные эффекты, в данном докладе отмечены конкретные практики, за которыми следуют изменения привычных социальных институтов и отношений.

XV Международный книжный форум «Русский Запад».

Пятнадцать лет международный книжный форум собирает лучших отечественных и зарубежных писателей, публицистов, литературных критиков. Сейчас по темам конференций, круглых столов, мастер-классов и названиям докладов можно написать историю становления современной книжной индустрии и литературного процесса - целый ряд новаторских тем и форматов были апробированы именно в рамках мероприятий книжного форума.

Удачно найденная форма Международного книжного форума «Русский Запад» превратила сугубо традиционный жанр книжной ярмарки в открытую интеллектуальную площадку, где обсуждаются важнейшие социокультурные проблемы нашего времени.

Одной из важнейших целей создания форума было формирование новой гуманитарной среды и возрождение книгоиздательских традиций. Высокий уровень подготовки и оформления книг, глубина тематики и подбор материала, исключительно высокий уровень программных мероприятий, открытость, доброжелательность и профессионализм организаторов привлекают к себе ценителей книг, любителей чтения - тысячи псковичей и гостей города.

В 2018 году в рамках «Русского Запада» состоялись:

- Региональный книжный форум «Развитие инфраструктуры чтения в Псковской области».

На форуме работали тематические секции: «Социокультурные проекты и книжный бизнес: проблемы и перспективы развития», «Чтение в условиях расширяющегося информационного пространства» (совместно с Управлением образования Псковской области), «Библиотеки как центры организации чтения»;

- книжная выставка-ярмарка издательств;
- творческие встречи с писателями, презентации издательских проектов;
- открытие выставки литографий из фондов Российской государственной библиотеки искусств (г. Москва);
- круглый стол «Искусство в библиотеке – библиотека для искусства»;

- для библиотечных специалистов традиционно прошел День комплектатора;

- псковская страница на «Русском Западе», посвященная 100-летию Псковской областной типографии;

- детская площадка «Ни дня без книги» для юных псковичей.

В рамках Форума состоялось награждение победителей XXII конкурса «Псковская книга».

По результатам обсуждения ключевых проблем, обозначенных в выступлениях, участники «Книжного форума»

Отметили:

Необходимость принятия на региональном уровне комплекса мер и согласованных действий представителей всех уровней власти, бизнеса и культурной общественности для улучшения социокультурных показателей региона.

Необходимость государственной поддержки книжной отрасли региона, в том числе в рамках действующих механизмов региональных и муниципальных программ.

Перспективность применения механизмов государственно-частного партнерства для развития инфраструктуры чтения в регионе.

Необходимость создания межведомственной рабочей группы при Правительстве региона для поддержки и продвижения чтения и развития книжной инфраструктуры.

Рекомендовали:

Российскому книжному союзу:

Проводить регулярный мониторинг состояния инфраструктуры чтения и мер по продвижению чтения в регионе на основе проекта «Культурная карта России (литература, чтение)».

В целях развития книжной отрасли и инфраструктуры чтения в регионе заключить с Правительством региона Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве.

Разработать и изготовить за счет собственных средств и передать ответственным лицам в Правительство региона макеты социальной рекламы для популяризации чтения в регионе (наружная реклама, реклама на телевидении, радио и в печатных средствах массовой информации, а также в интернете) для дальнейшего ее изготовления и размещения.

Обеспечить методическую и организационную поддержку инициатив по продвижению и развитию инфраструктуры чтения в регионе.

Рассмотреть возможность ежегодно проводить региональный «Книжный форум».

Разработать проект региональной и муниципальной программ развития и поддержки чтения на 2018-2021 годы.

Предложить Правительству региона программу проведения культурно-досуговых мероприятий для популяризации литературы и чтения

(организация встреч с писателями, детских праздников, презентаций новых книг).

Руководителям профильных министерств региона, руководителям муниципальных органов власти региона:

1. Разработать и принять региональные и муниципальные программы поддержки и развития чтения на территории региона и муниципальных субъектов на 2018-2021 годы с привлечением бюджетных и организационных ресурсов региональных и муниципальных органов власти.

2. Предусмотреть возможность административной поддержки книготорговых организаций как важнейшего элемента культурной инфраструктуры региона.

3. Рассмотреть возможность создания условий для развития инфраструктуры чтения в регионе, а именно:

в сфере книжного ритейла выйти на показатели ведущих субъектов Российской Федерации по обеспеченности населения книжными магазинами. Для этого рассмотреть возможность создания книжных магазинов на условиях аренды государственных и муниципальных помещений, что существенно повлияет на снижение стоимости и повышение доступности книжной продукции для населения. При этом показателем эффективности взаимодействия Правительства региона и представителей книжной отрасли можно считать открытие в течение 3 лет не менее 2 книжных магазинов, один из которых мог бы стать центральным и крупнейшим в субъекте (площадью не менее 600 – 800 квадратных метров);

за счет взаимодействия с Российским книжным союзом повысить качество работы библиотек, а также содействовать созданию библиотек нового типа за счет реализации проекта государственно-частного партнерства;

содействовать проведению культурно-досуговых мероприятий для популяризации литературы и чтения (организация встреч с писателями, детских праздников, презентаций новых книг);

4. Использовать практику государственно-частного партнерства для привлечения внебюджетного финансирования для развития инфраструктуры чтения и реализации мер по продвижению чтения в регионе.

5. Рассмотреть возможность сопровождения существующих знаковых мероприятий областного и муниципального уровня книжными ярмарками. Предусмотреть возможность оказания административной поддержки в вопросе выделения квот на социальную рекламу для популяризации чтения в регионе (наружная реклама, реклама на телевидении, радио и в печатных средствах массовой информации, а также в интернете).

6. Обеспечить стопроцентное подключение муниципальных библиотек к сети Интернет, в том числе для доступа к Национальной электронной библиотеке.

7. Определить ответственных должностных лиц для включения в состав межведомственной рабочей группы в целях развития книжной отрасли и инфраструктуры, а также поддержки и продвижения чтения в регионе.

8. Рассмотреть возможность увеличения государственного финансирования книгоиздания краеведческого характера.

Седьмые книговедческие чтения «Кирилло-Мефодиевские традиции в Пскове»

Региональный центр по работе с редкими и ценными документами Псковской ОУНБ провёл книговедческие чтения, посвященные Дню поминовения святых Кирилла и Мефодия - единственному в нашей стране государственно-церковному празднику, отмечаемому и всеми славянскими народами как День славянской письменности и культуры.

Ставшие уже традиционными, Кирилло-Мефодиевские чтения являются разговором об этом великом сокровище нашей культуры, которое не только развивается, но и изменяется в процессе своего бытования, закрепляясь в письменных источниках, бережно хранимых библиотеками, музеями и архивами.

Чтения состоялись 17 мая 2018 года в конференц-зале Псковской областной универсальной научной библиотеки (2-й этаж).

Тематическое поле чтений отличается разнообразием и актуальностью, неизменным интересом к книжной культуре наших предшественников и осмысления ее феномена в современном контексте. Книги, созданные человеческой мыслью всех времен и народов, на многих языках, в разных областях знаний, являются национальным достоянием, документной памятью общества, самым ценным историческим источником и вызывают интерес не только у музейных исследователей, но и у библиотечных специалистов, краеведов, филологов, искусствоведов, историков, литературоведов и лингвистов. Ежегодные Кирилло-Мефодиевские книговедческие чтения традиционно собирают именно такой круг исследователей, работающих с книжными памятниками, редкими и ценными экземплярами изданий.

В программе чтений:

«Ибрагим ибн-Якуб и аль-Масуди о древнейших славянах»

Александров Анатолий Алексеевич, кандидат исторических наук, старший научный сотрудник Псковского государственного объединенного историко-архитектурного и художественного музея-заповедника;

«Славянская азбука в контексте «Истории книгопечатания», издания конца XIX века»

Кузьмина Нина Георгиевна, член Санкт-Петербургского отделения Российского творческого Союза работников культуры;

«К истории «Слова о полку Игореве»

Славянская Елизавета Александровна, студентка III курса факультета русской филологии и иностранных языков Псковского государственного университета;

«Вспоминая «вечные глаголы» ...»

Костючук Лариса Яковлевна, доктор филологических наук, профессор кафедры русского языка Псковского государственного университета;

«Издания кёльнских типографов XVI-XVII веков ганзейского периода из собрания Псковского музея-заповедника»

Кудрявцева Ольга Анатольевна, старший научный сотрудник Псковского государственного объединенного историко-архитектурного и художественного музея-заповедника;

«Редкости и ценности. Книжное собрание библиотеки Пушкинского Заповедника»

Беляева Людмила Николаевна, заведующая отделом музейной научной библиотеки Государственного мемориального историко-литературного и природно-ландшафтного музея-заповедника А. С. Пушкина «Михайловское» (Пушкинского Заповедника);

«Пребывание святой великомученицы Елизаветы на Псковской земле. К 100-летию со дня памяти»

Медникова Татьяна Викторовна, краевед (г. Псков);

«Великая Отечественная война в пространстве Троицкого собора – место вечной памяти неизвестных героев»

Дерягин Андрей Геннадьевич, заместитель руководителя информационно-аналитического отдела Великолукской епархии, Дерягин Георгий Андреевич, учащийся средней общеобразовательной школы № 2 г. Пскова.;

«Проблематика создания туристического центра в с. Мелетово Карамышевской волости»

Шулакова Тамара Васильевна, кандидат искусствоведения (Псков);

«Увидеть Псков: социальный проект»

Сивакова Ирина Александровна, заведующая сектором репродуцирования тифлоинформационного отдела Псковской областной специализированной библиотека для незрячих и слабовидящих;

«К атрибуции «Dicta notabilia» Аристотеля из книжного собрания Гедеоны (Криновского), епископа Псковского, Изборского и Нарвского»

Кудрявцева Ольга Анатольевна, старший научный сотрудник Псковского государственного объединенного историко-архитектурного и художественного музея-заповедника.

Региональные юношеские военно-патриотические чтения, посвящённые подвигу 6-ой роты.

Чтения проводились в двух секциях:

1) «Вспомним всех поименно: Псковичи в военных конфликтах сер. XX- нач. XXI вв.»;

2) «Герои морских сражений России»: К 165-летию со дня победы русской эскадры под командованием адмирала П.С. Нахимова над турецкой эскадрой в Синопском сражении (1 декабря 1853 г.)».

В работе секций приняло участие **106** человек из **4-х** районов области.

Региональные детско-юношеские чтения «Храмы Псковской земли».

В детско-юношеских чтениях приняло участие **53** человека. В рамках чтений проведены:

- Конференция. Тема: «Псковская церковь в начале XXI века». Посвящалась 110-летию храма Александра Невского г. Пскова;

- Подведение итогов областного конкурса рисунков и фотографий студентов и школьников «Храмы и монастыри Псковской земли». Посвящался 545-летию Свято-Успенского Псково-Печерского монастыря

Областной День семейного чтения: Акция «Читаем всей семьей».

Ежегодная акция в поддержку семейного чтения проводится в единый день и по единой теме. Приурочена к Международному Дню семьи (отмечается 15 мая). Цель – укрепление традиции семейного чтения. Идея «семейного чтения» рассматривается как путь поддержки интереса к книге и средство создания положительного климата в семье, построенной на взаимопонимании и уважении между поколениями. Книга – не только источник знаний или развлечения, но и уникальное средство общения. Она объединяет детей и родителей, младших и старших. Акция проходит как в библиотеках, так и в семьях, участвующих в ней (с ориентацией на заранее объявленную тему).

В осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» в этот день были организованы книжные выставки с подборкой литературы для семейного чтения, проведен мастер-класс «Ромашка в технике оригами» как символу единства семьи, в котором приняло участие **53** человека.

Девиз Дня семейного чтения - «Читайте детям, читайте вместе с детьми, пусть дети читают вам!». День семейного чтения организуют все библиотеки Псковской области, работающие с детьми, по единой теме. Тема 2018 года – «Марафон литературных юбилеев». День посвящался чтению книг авторов, чьи юбилеи отмечаются в 2018 году. В акции приняли участие **24** района области.

Региональная акция «С днем рождения, Александр Сергеевич!»

Во всех библиотеках области, работающих с детьми, 6 июня, в день рождения А.С. Пушкина, были проведены интерактивные мероприятия. В нашей библиотеке в этот день была создана площадка для фотографии селфи в цилиндрах, которые носили молодые люди в 19 веке. Методики интерактивного общения «И я бы смог» и «Пушкинский пирог» апробированы на читательской встрече в ПОБДЮ. Прошло награждение победителей конкурса «Люблю тебя, Петра творенье» (в рамках Детской изобразительной Пушкинианы), посвященного 315-летию Санкт-Петербурга и 185-летию создания поэмы «Медный всадник». В акции приняли участие **24** района области.

Александро-Невские юношеские чтения (в рамках VIII Международных Александро-Невских чтений) – мероприятие, в котором традиционно принимают участие школьники и студенты Псковской области.

Тема 2018 г.: «Великие собиратели и устроители земли Русской». К 870 – летию первого упоминания Москвы (Ипатьевская летопись, 4 апреля 1147 г.)

В 2018 году, как и в предыдущие годы в чтениях приняли участие не только школьники и студенты Псковской области, но и юные исследователи из города Санкт-Петербург и г. Лудза (Русская община, Латвия). Общее количество участников – **110** человек.

Региональная онлайн сетевая библиотечная акция (флешмоб) «Ловите ветер всеми парусами!», приуроченная к 80-летию барда В.С. Высоцкого, инициированная Псковской областной универсальной научной библиотекой и проходившая с 15 по 27 января 2018 г. в социальной сети «ВКонтакте».

Акция была рассчитана на широкий круг аудитории – библиотекарей, реальных и потенциальных читателей, участников групп в соцсетях. Участники сетевой акции выкладывали в своих группах в социальных сетях ВКонтакте - фотографии («селфи») с книгами В.С. Высоцкого или о нём, видео с прочтением его стихов или исполнением его песен, записи любимых песен Высоцкого, известные цитаты из его стихов и песен, отрывки из кинофильмов и театральных постановок с его участием. Записи были отмечены хэштегом #псковрегиончитаетвысоцкого, #высоцкийнезабыт.

Библиотекари региона поддержали инициативу Псковской ОУНБ, приняли творческое участие в реализации этой акции. К акции присоединились областные и муниципальные городские, районные, сельские, модельные библиотеки Псковской области. Самые активные участники - библиотекари Гдовского, Невельского, Новоржевского, Куньинского районов, городов Великие Луки и Пскова. Эта акция позволила объединить многих людей, которые с особой любовью и трепетом относятся к творчеству Владимира Высоцкого.

День православной книги стал уже традиционным, заключительным событием международного книжного форума «Русский Запад». В 2018 году - Отец Марк представил книгу «Доброделание ради Христа Бога: новейшая история Свято-Успенского Псково-Печерского монастыря» Наместника Свято-Успенского Псково-Печерского монастыря Архимандрита Тихона. Издание стало победителем областного конкурса «Псковская книга – 2017» в номинации «Лучшее издание духовной и религиозной литературы». Книга рассказывает о событиях 40-летней монастырской жизни, начиная с 1976 года, старцев и братии, тружеников и благочестивых паломников, в ней отражены личные впечатления автора о том, как сменились поколения монашествующих, расширилась духовно-просветительская и социальная деятельность обители.

Представляя книгу отец Марк сказал, что одна из важнейших задач церкви – духовное развитие человека, а дух воспитывают, прежде всего, чтение и книга. Он отметил значимость взаимодействия церкви, библиотек и

книгоиздателей в духовно-нравственном воспитании личности и подчеркнул, что «крепость духа создает мощь страны».

Литературно-художественная программа «Мятежный сын свободы», посвященная Всемирному дню поэзии и 230-летию со дня рождения лорда Джорджа Гордона Байрона, английского поэта-романтика

В композиции были заняты: учащиеся 8 класса Псковского педагогического комплекса, преподаватели и студенты 2 – 5 курсов кафедры английского языка факультета русской филологии и иностранного языка ПсковГУ; кандидат филологических наук, доцент ПсковГУ, поэт и переводчик Т.С. Рыжова. В программу мероприятия включены: стихотворение «Байрону» М. Цветаевой, видео-фильм о биографии поэта, художественное чтение в оригинале и на русском языке стихотворений из разных периодов творчества Байрона: «On Leaving Newstead Abbey / Прощание с Ньюстедским аббатством» (1803), «To A Lady, On Being Asked My Reasons For Quitting England In The Spring / Даме, которая спросила, почему я весной уезжаю из Англии» (1808), «She walks in beauty / Она идет во всей красе» (1814), записи из «Дневников» Байрона (от 19 сентября 1816 г. и от 28 сентября 1823 г.). Более подробно были представлены поэма «Паломничество Чайльд-Гарольда» (рассказ об истории создания, содержании глав поэмы, чтение отрывков из произведения в оригинале), тема «Байрон в переводах на русский язык». Мероприятие посетили учащиеся школ №№ 4, 9, 23, ППК г. Пскова, студенты факультета русской филологии и иностранного языка ПсковГУ, слушатели факультетов Университета третьего возраста, актив ПООО «Дети войны».

Костюмированный Рождественский и Новогодний бал на английском языке (кафе «Легенда» гостиницы «Ольгинская», ул. Пароменская, д. 4).

В программу включены сцены из пьесы-сказки С. Я. Маршака «Двенадцать месяцев» (в переводе на английский язык), исполнение рождественских песен (Christmas Carols) с хороводом вокруг елки, чтение скороговорок, поздравление Деда Мороза и Снегурочки, Снежной королевы, снежинок и Эльфа, и, конечно, обязательное английское чаепитие с Рождественским пудингом. Исполнителями выступали воспитанники Образовательного центра «Парус» - малыши (5-6 лет) и ученики школ г. Пскова.

Заочные экскурсии осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»:

- «Память сердца» - в рамках клуба «Свет малой Родины» состоялась заочная экскурсия для инвалидов по зрению с младшим научным сотрудником Псковского музея-заповедника Богатырёвой Ольгой Вячеславовной по экспозиции музея «Псковский край в годы Великой Отечественной войны». Наши читатели с интересом разглядывали музейные экспонаты, которые принесла с собой Ольга Вячеславовна и с не меньшим интересом заочно посетили выставку о Великой Отечественной войне. Экскурсовод рассказала

инвалидам по зрению об оккупации на территории Псковского края и освобождении нашего города от немецко-фашистских захватчиков.

Для читателей библиотеки были продемонстрированы личные вещи подпольщиков и партизан, оружие, одежда и бытовые вещи солдат в годы войны. Для инвалидов по зрению это была уникальная возможность «посмотреть» экспонаты музея, которые в самом музее для посетителей закрыты стеклом.

- **«Русские крепости: от Рюрика до Петра Великого»** - заочную экскурсию по Псковскому Кремлю провел старший научный сотрудник Псковского музея – заповедника Конов Юрий Геннадьевич. Читатели библиотеки – инвалиды по зрению узнали об историческом, политическом и духовном центре древнего Пскова - Псковском Кремле. Заочно посетили Довмонтов город, прошли около Псковской крепости, а также узнали о всех башнях Кремля.

Незрячие видят мир руками, им надо взять предметы, чтобы понять, как они выглядят, поэтому прикоснуться к историческим находкам для них очень важно. Читатели библиотеки смогли потрогать топор и наконечник стрел, с помощью которого многие тысячелетия назад воины обороняли Псковскую крепость. А также узнали, какими деньгами пользовались наши предки.

В рамках клуба «Свет малой родины» для читателей Псковской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих состоялась экскурсионная поездка в Храм Александра Невского.

- «Иконы православной церкви»

Кандидат исторических наук, доцент Псковского Государственного университета Колпакова Юлия Вячеславовна провела беседу на тему «Иконы православной церкви». У наших читателей – инвалидов по зрению появилась уникальная возможность «посмотреть» старинные образки, на которых выгравированы лики православных святых. Также Юлия Вячеславовна рассказала об Иконостасе и Алтаре. Участники экскурсии узнали, что общего и что отличного между иконой и картиной, какие бывают двенадцатые праздники, зачем освящать иконы, какие основные типы иконографии Спасителя и как правильно называются иконы православной церкви.

Цикл литературных гостиных «У Великой»

В рамках просветительского цикла специалистами отдела абонемента подготовлено и проведено **8** встреч «литературной гостиной» для **229** пользователей, преимущественно учеников старших классов общеобразовательных школ города Пскова. Темами 2018 года стали: «Советский граф А.Н. Толстой», «О, я хочу безумно жить» по творчеству А. Блока, «Заложник своей судьбы: Максим Горький», «Рыцарь театра А.Н. Островский», «Недосягаемая правда изображения Л.Н. Толстого», «Духовное сияние слова: творчество И. Шмелева», «Острый и тонкий наблюдатель И.С. Тургенев», «Чтобы слова не утекали как вода: 100 лет А. Солженицыну».

Цикл литературно-патриотических мероприятий «Навстречу Великой Победе»

В рамках цикла работниками отдела гуманитарной литературы проведено 4 мероприятия, которые посетили 54 пользователя библиотеки.

1) Час истории «Незатихающая боль блокады».

Беседа была основана на дневниках, опубликованных в «Детской книге Войны. Дневники 1941-1945 гг.», документальной хронике, фотографиях тех трагических дней. В финале, участникам мероприятия (учащиеся колледжа Псков ГУ, Псковского колледжа профессиональных технологий и сервиса) представили видеосюжет «Сокровище времён блокады» о блокадном хлебе...

Перед началом встречи в фойе библиотеки прошла **акция «Открытие памяти»**, приуроченная ко Дню полного освобождения советскими войсками города Ленинграда от блокады его немецко-фашистскими войсками. Все желающие получили информационную открытку с важными сведениями о блокаде Ленинграда. Также на информационной точке «Блокада Ленинграда в цифрах. Задумайся» можно было увидеть нормы выдачи хлеба с 16 июля по 20 ноября 1941 года. Акция была организована командой «Молодёжки ОНФ» (Общероссийского народного фронта).

2) Урок истории «Ты в памяти и в сердце, Сталинград!», посвящённый 75-й годовщине разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве (2 февраля 1943 года).

3) Урок мужества «С выпускного ушла в медсанбат...», посвящённый подвигу медсестёр во время Великой Отечественной войны.

На уроке были озвучены истории некоторых героинь, в том числе участники узнали о подвигах медсестёр из Псковской области. Студенты колледжа ПсковГУ посмотрели фотографии и видео, послушали стихотворения и ознакомились с книжной выставкой, посвящённой Великой Отечественной войне.

4) Открытый урок мужества «С выпускного ушла в медсанбат...» для студентов ГБПОУ «Псковский медицинский колледж».

Просветительский цикл «Открытые экологические лекции»

В рамках цикла работниками отдела гуманитарной литературы проведено 4 лекции, для 117 пользователей библиотеки.

1) Открытая лекция «Литературная картография: карты выдуманных миров». Перед студентами колледжа Псковского Государственного Университета и читателями библиотеки выступила доцент кафедры географии Псковского государственного университета Теренина Наталья Константиновна. Лекция продолжила сотрудничество Псковской областной универсальной научной библиотеки и преподавателей Псков ГУ.

2) Открытая лекция «Песенная культура финно-угорских народов: от древних традиций к современному звучанию». В основу лекции легла тема духовных ценностей, оформленных самобытными песнями и песенными обрядами финно-угорских народов. Перед читателями библиотеки и учащимися ПсковГУ выступила доцент кафедры географии Псковского

государственного университета, член Псковского отделения Русского географического общества Теренина Наталья Константиновна.

3) Открытая лекция «Экзотическая Южная Африка». Перед студентами колледжа Псковского Государственного Университета и читателями библиотеки выступил профессор кафедры географии Псковского государственного университета, доктор географических наук, доцент - Манаков Андрей Геннадьевич. На встрече были представлены сувениры «чёрного континента», состоялась демонстрация фильма Андрея Манакова.

4) Открытая лекция «Загадки старинных географических карт». Перед студентами первого курса ПсковГУ и учащимися колледжа ПсковГУ выступила доцент кафедры географии Псковского государственного университета Теренина Наталья Константиновна. Слушатели смогли совершить увлекательное путешествие в мир загадочных старинных географических карт, вновь открыть для себя Америку, мифическую Гиперборею и Землю Санникова - призрачного острова в Северном Ледовитом океане, а также вспомнить известных картографов и путешественников.

Юбилейный творческий вечер-презентация поэта и переводчицы Т.С. Рыжовой «Прикосновения»

В рамках встречи состоялась презентация двух сборников: «Прикосновения: эссе, заметки, статьи» и «Любовь над обрывом: коллекция из шести рассказов» (в соавторстве с И.Я. Панченко). В книгу «Прикосновения» вошли эссе, заметки, путевые записки и воспоминания автора о современных псковских писателях; а также статьи, посвящённые исследованию творчества классиков отечественной и зарубежной литературы (с точки зрения перевода на английский и русский языки). В адрес юбиляра прозвучали приветствия от автора предисловия к сборнику «Прикосновения» Г.Г. Масловой, декана факультета русской филологии и иностранных языков ПсковГУ; членов псковского отделения Союза писателей России, библиотекарей г. Пскова, с которыми Т.С. Рыжова тесно сотрудничает на протяжении ряда последних лет (в том числе, и по изданию книг); зав. кафедрой немецкого и французского языков ПсковГУ И.И. Храпченковой, представителя Псковского отделения Российского Детского Фонда Т.А. Бодровой (многие годы Т.С. была активистом и волонтером Фонда), композитора Т.А. Лаптевой, поэта и барда И. Плохова, который исполнил 2 песни на шуточные стихотворения поэтессы и др. **Посетило мероприятие 70 человек**, представлено **книг** на выставке к мероприятию - **2**; **книговыдача** с мероприятия – **140**.

Литературный портрет к 115-летию Семёна Гейченко «Он знал дорогу к Пушкину»

Гостем и ведущей мероприятия осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» стала заведующая краеведческим отделом Псковской областной универсальной научной библиотеки Киселёва

Елена Григорьевна. Читатели – инвалиды по зрению с интересом слушали рассказ о жизни и творчестве хранителя Пушкиногорского музея – заповедника Семена Степановича Гейченко.

Вечер памяти Евгения Вагина «Между небом и землёй»

Видеозапись мероприятия размещена на канале youtube <https://www.youtube.com/watch?v=3mJbHlW2gKU>

Псковская ОУНБ объединила людей, которые хранят добрую память о псковском кузнеце, реставраторе и барде, любят его творчество и восхищаются талантом.

Повод для встречи — передача коллекции дисков Евгения Вагина в фонды областной библиотеки. У Евгения 14 CD-дисков, а это более 200 песен. Чтобы люди, пришедшие на мероприятие, смогли послушать песни Евгения Вагина, был организован небольшой концерт под названием «Между небом и землёй».

В записи прозвучали песни и в исполнении самого Евгения Вагина, а также певицы Аллы Пугачёвой, которая несколько лет назад стала правообладателем песни «Война». Выступили и те, кто никогда ранее песни Евгения не исполнял, и на вечере сделали это впервые. К таким исполнителям можно отнести псковских бардов Игоря и Леонида Плоховых.

2.2.6. Осуществление научно-методической и практической помощи библиотекам области, координация их взаимодействия (см. раздел 2.6 данного доклада)

2.2.7. Повышение квалификации персонала (см. раздел 3 данного доклада)

2.3. Проектная деятельность

В 2018 году продолжилось участие Псковской областной научной библиотеки в общероссийских корпоративных проектах и программах, межрегиональных корпоративных проектах, региональных корпоративных проектах и практико-ориентированных проектах, нацеленных на социальные, реабилитационные, культурные, информационные, просветительские интересы пользователей ПОУНБ.

А) общероссийских корпоративных проектах и программах:

- Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ по созданию «Сводного каталога библиотек России»;
- Национальной программе сохранения библиотечных фондов Российской Федерации по созданию Общероссийского свода книжных памятников;
- Национальная электронная библиотека;
- ФЦП «Культура России в 2014-2020 гг.».

В) межрегиональных корпоративных проектах:

- Ассоциации региональных библиотечных консорциумов «Межрегиональная аналитическая роспись статей»;

- Ассоциации региональных библиотечных консорциумов «Межбиблиотечный абонемент»;

- КОРБИС (Тверь и партнеры) по созданию корпоративной библиотечной системы;

С) региональных корпоративных проектах:

- по созданию Регионального свода книжных памятников Псковской области;

- по созданию Сводного каталога документов библиотек Псковской области;

- по созданию Сводного каталога региональных периодических изданий.

Д) Практико-ориентированные проекты, нацеленные на социальные, реабилитационные, культурные, информационные, просветительские интересы пользователей ПОУНБ:

Проект Министерства культуры РФ «Мобильное библиотечное обслуживание сельских населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек»

Увеличение уровня охвата населения библиотечным обслуживанием с 51% до 52,5%, в том числе стало возможным благодаря Комплексу информационно-библиотечного обслуживания (далее – КИБО) Псковской областной универсальной научной библиотеки.

Напомним, ПОУНБ в числе немногих региональных библиотек в Российской Федерации в рамках Федеральной целевой программы «Культура России» при поддержке Администрации Псковской области в 2012 году приобрела мобильный КИБО.

В 2018 году Комплекс информационно-библиотечного обслуживания совершил **32** выезда:

- по **13** основным маршрутам: Псковский район: д. Гора Каменка – д. Зубово – д. Селихново - д. Липеты (Карамышевская волость); Гдовский район: д. Полна – д. Партизанская (Полновская волость) – д. Ремда (Самолвовская волость); Печорский район: д. Печки – д. Луки (Новоизборская волость); Порховский район: д. Скрипово – д. Лютые Болоты (Славковская волость).

- по **19** дополнительным по школам города Пскова: МБОУ «Лицей «Развитие»; МБОУ «МПЛ № 8»; МАОУ «Лицей экономики и основ предпринимательства № 10»; МБОУ «СОШ № 17»; МБОУ «СОШ № 23 с углубленным изучением английского языка».

Общее количество стоянок КИБО – **53**.

Количество читателей: **590**, в том числе 345 детей; Количество посещений **2 555**, из них массовых мероприятий **838**; Книговыдача: **6 416** экз.; Количество просмотров сайта «КИБО» - более **4 665**; Количество посещений сайта «КИБО» - более **2 669**.

Используя, в т.ч. технические возможности КИБО специалистами отдела внестационарного обслуживания ПОУНБ проведено **20** мероприятий

(«Псковские писатели – детям»; «Необъятен и велик мир волшебных детских книг»: литературный фристайл по любимым произведениям известных детских писателей; «В Стране дорожных знаков»: игра-путешествие по правилам дорожного движения и др.) и организовано **29** книжных выставок («Лучшие книги-лауреаты литературных премий 2017 года»; «Чтение – дело семейное»; «Родной земли очарование: природа в произведениях художественной литературы»; «Опытные садоводы и огородники советуют» и др.).

Юные жители Псковской области (пользователи услуг КИБО) – активные участники виртуальных викторин, организованных на площадке сайта «КИБО»: «Для каждого возраста свой Пушкин»: по сказкам А.С. Пушкина; викторина по роману-сказке Н.Н. Носова «Приключения Незнайки и его друзей»; «Детская поэзия Е. Благиной»: к 115-летию со дня рождения Е. Благиной и др.

Проект «Областная Столица Недели детской и юношеской книги»: статус региональной детской книжной столицы присваивается одному из муниципальных центров. Проект реализуется в профессиональном содружестве областной библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина с центральной библиотекой района.

Задачи проекта – создание муниципальной культурной традиции, актуализация важности детского чтения и повышение читательской активности.

В 2018 году большой книжный праздник пришёл из п. Локни в п. Струги Красные. Это уже 12-й год проекта.

Состоялась литературно-концертная программа для учащихся младшего школьного возраста. В аудитории 7-8-классников прошла встреча с петербургским писателем, пишущим под псевдонимом Саша Кругосветов.

Мероприятия были организованы при поддержке районной администрации, фонд библиотеки пополнился значительным количеством книг.

Общее количество участников – **95** человек.

Региональный проект «Большое Ганзейское приключение». Разработаны направления программы, выпущено методическое пособие «Путешествие в Ганзу вместе с библиотекой». Ведётся методическое информирование библиотек области с предложением форм работы по теме.

Проект «Областная научная библиотека и информационные сервисы для науки и образования» направлен на удовлетворение информационных потребностей педагогов, вовлечены все структурные подразделения библиотеки. Партнёрами по проведению мероприятий являются: Управление образования Псковской области и города Пскова, Псковский областной институт повышения квалификации работников образования, кафедры Псковского государственного университета, учебные

заведения г. Пскова, а также дошкольные образовательные учреждения. (см. раздел 2.2.2).

Проект «Псковский Клуб национальностей» - по развитию партнерских отношений с общинами малых народностей и национальностей, проживающих на территории Псковской области.

В 2018 году в рамках проекта состоялись мероприятия:

День памяти жертв Холокоста во Второй мировой войне: 140 лет со дня рождения Януша Корчака (1878-1942), польского педагога, писателя, врача (январь);

Международный день родного языка: 970 лет Омару Хайяму, персидскому поэту (февраль);

Непокоренная Армения – День памяти жертв геноцида армян (выездное мероприятие, апрель, г. Опочка);

Праздник белых журавлей: Межнациональный день поэзии (95 лет со дня рождения Расула Гамзатова (1923-2003), дагестанского народного поэта (выездное мероприятие, октябрь, г. Остров).

Вне основного Плана МБЦ (согласно Письму Государственного Комитета Псковской области по культуре № 1322 от 13.04.2018) зав. МБЦ Н. А. Митрофанова от ПОУНБ участвовала в организации и проведении торжественного митинга на братском интернациональном захоронении погибших в Великой Отечественной войне в д. Сигорицы Воронцовской волости Островского района. Зоны ответственности Международного библиотечного центра ПОУНБ: согласование выступающих на митинге, координация распространения информации среди них; расстановка участников на местности; общее сопровождение мероприятия, подготовка литературно-музыкальной части сценария, ведение митинга.

Проект «Книжные мосты»: применение русского языка как единого языка понимания для межнационального и международного общения читателей приграничья; развитие сотрудничества с библиотеками Республики Беларусь, Латвийской, Эстонской Республик (в частности, с ГУ «Витебская областная библиотека им. В.И. Ленина», Резекненской (Латвия) и Силламяэской (Эстония) центральными городскими библиотеками) через реализацию дистанционных международных сетевых проектов.

Июнь – сентябрь 2018 г. - **Международный летний виртуальный фотоальбом «Солнечный мир».**

Он размещен на платформе сайта МБЦ <http://inter.pskovlib.ru/sunworld>. Ключевой партнер - Витебская областная библиотека им. В.И. Ленина» Республики Беларусь. Отделом автоматизации и сотрудниками МБЦ ПОУНБ разработаны интерфейс страницы, меню, алгоритм размещения фотографий на сайте. В целях привлечения большего числа участников из зарубежных библиотек информация о проекте и меню разделов сайта переведены на английский язык (переводчик – главный библиотекарь МБЦ С. И. Гаврилова). Информационная рассылка осуществлена в библиотеки муниципальных образований Псковской области, Российской Федерации, Республики

Беларусь, Латвии, Эстонии, стран мира (на **126** e-mail-адресов, ответственная – заведующая сектором МБЦ Е. В. Головина

Ключевой образ и тема фотографий – солнце. Главные послы проекта одинаково прочитывались на всех языках мира: жизнь на планете Земля прекрасна во всех ее уголках – так давайте покажем это своими снимками! Каждая фотография должна была иметь свой комментарий на русском и/ или иностранном языках (для иностранных участников).

Всего в проект поступило **73 работы**. Участниками стали: читатели Новоизборской волости Печорского района, гг. Великие Луки, Порхов, Псков, Новосокольнического района Псковской области; гг. Лиман Астраханской области, Сергиев Посад Московской области, Нижний Новгород, Богородск Нижегородской области, Соликамск Пермского края РФ; г. Бегомль Докшицкого района, гг. Витебск, Глубокое, Орша, Полоцк, Россоны, Толочин, Чашникского района, Ушачского района, г.п. Шумилино Витебской области Республики Беларусь; г. Донецк Донецкой Народной Республики, Силламяэ и Таллинн Эстонской Республики. По окончании проекта было оформлено **89** электронных Дипломов, из них **13** Дипломов – для библиотек - информационных партнеров. **14** Дипломов псковским участникам (Новоизборской волости Печорского района, Новосокольнического района, г. Порхов) были подготовлены Псковской ОУНБ и вручены директорам соответствующих муниципальных библиотечных систем для передачи адресатам на ежегодном совещании руководителей муниципальных библиотек Псковской области «Эффективные практики руководителей» **13 ноября 2018 г.**

15 октября 2018 г. – 15 мая 2019 г. - **«Читаем вместе! Тургенев200»: российско-белорусский конкурс-фестиваль литературного творчества.**

Его организаторами выступают Псковская областная универсальная научная библиотека (Российская Федерация) и Витебская областная библиотека им. В.И. Ленина (Республика Беларусь).

Цель организации конкурса: поиск ценности и актуальности произведений русской классической литературы (в частности, И. С. Тургенева) для читателей 21 века.

Конкурс приурочен к 200-летию со дня рождения Ивана Сергеевича Тургенева, которое широко отмечается в 2018 г. Читатели библиотек и жители двух территорий-партнеров в 3 возрастных группах: учащиеся 12–17 лет, студенты 18-25 лет, взрослые жители приграничных областей – в формате сочинения-размышления раскрывают тему двумя способами: через анализ произведений Тургенева, поиск их ценности и актуальности для читателей 21 века; эссе на тему «Отцы и дети: есть ли диалог поколений?» (с предпочтительной опорой на любые литературные источники помимо Тургенева).

Работы будут оценены компетентными жюри и пользователями сети Интернет (на финальном этапе).

Белорусской стороной подтверждено участие в проекте и определены составы национальных Оргкомитета и жюри конкурса.

Разработано и согласовано с белорусской стороной Положение о конкурсе, которое размещено на главной странице сайта <http://inter.pskovlib.ru> (раздел «Новости»), а также выслано для работы Витебской областной библиотеке. В Государственное управление образования и директорам муниципальных библиотечных систем Псковской области направлены информационные письма-приглашения к участию в проекте учащейся молодежи, читателей и партнеров ЦБС.

Ведется структурирование меню проекта для сайта <http://inter.pskovlib.ru> и наполнение раздела «Тургенев в переводах на иностранные языки».

До 15 марта 2019 года будет осуществляться прием работ для участия в конкурсе. 2 этап – с 15 марта по 15 апреля 2019 г. – обсуждения и оценка национальными жюри (в Пскове и Витебске) конкурсных работ. С 15 апреля по 15 мая 2019 г. - открытое голосование по размещенным на сайте <http://inter.pskovlib.ru> (проект «Тургенев200») работам финалистов конкурса для определения обладателей Приза читательских симпатий пользователей сети Интернет (1 эссе от России и 1 - от Беларуси).

Подведение итогов конкурса состоится одновременно в двух странах-партнерах во второй половине мая.

Проект «Псковские пятницы»

На площадке Pskoviana.ru с 2017 года работает краеведческий проект ПОУНБ, инициированный отделом развития информационных услуг и технологий «Псковские пятницы»

В последнее время чётко обозначился тренд на популярную науку, публика ищет занятные, но достоверные факты. Появились специальные ресурсы популяризирующие гуманитарные знания, но их пока недостаточно и библиотека имеет возможность и средства представить свой фонд актуальными и модными средствами.

Цель проекта: создать информационно-рекламную услугу по популяризации краеведческих материалов.

Суть деятельности: создание еженедельного видео-ролика с цитатой или фактом псковской истории, сопровождая его ссылками на фонд (в т. ч. электронный фонд) библиотеки. Осуществлять публикацию и продвижение еженедельно в одно и то же время – в пятницу.

В 2018 году проект был разделён на два направления:

- 1) Псковские периодические издания и редкие краеведческие книги
- 2) Псковские пятницы. Старые дома.

«Старые дома» - медиапроект, который включает комплекс текстово-иллюстративных материалов, фотогалерею, активную карту (google-карта) и 14 историко-искусствоведческих роликов с элементами 3d-моделирования.

В проекте формируется комплекс материалов по гражданской архитектуре Пскова XVIII-начала XX века.

Конкретным и главным результатом проекта стал маршрут по Пскову начала XX века, на on-line карте Google. К Ганзейским дням в 2019 году планируется выпуск печатной карты с QR кодами, отсылающими к статьям на краеведческом портале <http://pskoviana.ru/>.

Другие результаты:

Создание электронной библиотечной услуги нового типа: пропаганда краеведческих знаний в форме карты экскурсионного маршрута.

Качественное и количественное расширение аудитории: короткие видеоролики доступны к просмотру на всех электронных устройствах и легко распространяются через соцсети.

Закрепление аудитории: регулярность появления сформировала постоянный и лояльный круг постоянных посетителей и подписчиков

Создание базы данных краеведческих фактов, собранных и проверенных специалистами, поддержанных ссылками на источник.

Ресурс пользуется большой популярностью у краеведов, педагогов и экскурсоводов.

В дальнейшем материалы проекта войдут в фонд краеведческой медиатеки.

Проект «Мастерская радости» нацелен на продвижение детям книг с одновременным «творением» поделки. Тематика занятий, которые проводились и на стационаре, и в дошкольных и учебных заведениях города разнообразна. Это, например, изготовление открытки «Счастье своими руками» (К Международному Дню счастья») или открытки «Бычок – смоляной бочок» по одноименной русской сказке, или мастер класс по изготовлению открытки к Дню матери. Всего в мастер - классах приняло участие свыше **одной тысячи детей** – это в два раза больше, чем в 2017 году.

Проект «Мамина школа: воспитание книгой»

В рамках Года волонтера (добровольца) в России специалистами осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» был реализован волонтерский проект по поддержке детского и семейного чтения в «Детской деревне SOS – Псков». Целевая аудитория программы - мамы, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и воспитывающие самостоятельно малышей до 3-х лет, не посещающих ясли и детские сады.

Цель проекта «Мамина школа: воспитание книгой»: поддержка детского и семейного чтения, помощь мамам в таком непростом и важном деле как воспитание в ребёнке желания читать и познавать новое через общение с книгой.

Отличительной особенностью проекта явилось то, что организатор занятий находилась с мамами «на одной волне», то есть тоже являлась мамой-одиночкой, воспитывающей двухлетнего малыша, что придавала атмосфере занятий лёгкость и непринужденность.

Проект был осуществлён в виде еженедельных групповых комплексных занятий с мамами и малышами.

В период с 7 февраля по 25 апреля 2018 года в рамках проекта было проведено **11** выездных комплексных занятий, включающих беседы, громкие чтения, книжные выставки, мастер-классы по изготовлению поделок по теме занятия (мастер-классы подготавливались психологом «Детской деревни SOS – Псков»). Обучено **10** человек (в том числе 2 многодетные мамы).

№	Дата занятия	Название занятия	Ссылка на пост-релиз
1.	7 февраля	« Малые формы фольклора » - вводное занятие-знакомство, посвященное русским народным потешкам, песенкам, прибауткам	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/314-tsikl-zanyatij-mamina-shkola-vospitanie-knigoj.html
2.	14 февраля	« Первые сказки малыша » - занятие, посвященное сказкам народов России	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/318-beseda-pervye-skazki-malysha-iz-tsikla-mamina-shkola-vospitanie-knigoj.html
3.	28 февраля	« Кто сказал мяу? » - занятие, посвященное Всемирному дню кошек – 1 марта и литературным юбилеям: Владимира Сутеева и 105-летию Сергея Михалкова)	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/326-kompleksnoe-zanyatie-kto-skazal-myau-iz-tsikla-mamina-shkola-vospitanie-knigoj.html
4.	7 марта	« Мамин день » - праздничное занятие, посвященное Всемирному дню чтения вслух – 7 марта и Международному женскому дню – 8 марта)	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/343-vsemirnyj-den-chteniya-vslykh-dlya-malyshej-i-vzroslykh-v-biblioteke-i-netolko.html
5.	14 марта	« Читаем детям перед сном » - сонные посиделки, посвященные Всемирному дню сна - 16 марта	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/346-sonnye-posidelki-chitaem-detyam-pered-snom.html
6.	21 марта	« Поэтический марафон для самых маленьких » - юбилейное ассорти, посвященное Всемирному дню поэзии – 21 марта, 95-летию любимых книг детства – сказок Корнея Ивановича Чуковского «Мойдодыр», «Муха-Цокотуха» и «Тараканище», написанных в 1923 году и юбилеям великолепной плеяды корифеев отечественной детской поэзии – 60-летия со дня рождения Андрея Алексеевича Усачева (род. 1958), 90-летия со дня рождения Валентина Дмитриевича Берестова	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/351-yubilejnoe-assorti-poeticheskij-marafon-dlya-samykh-malenkikh.html

		(1928-1998), 100-летия со дня рождения Бориса Владимировича Заходера (1918-2000), 105-летия со дня рождения Сергея Владимировича Михалкова (1913-2009), 115-летия со дня рождения Елены Александровны Благиной и 125-летия со дня рождения Владимира Владимировича Маяковского (1893-1930).	
7.	28 марта	«Сказочный мир Сутеева: читаем, рисуем, играем в театр» - занятие, посвященное Всемирному дню театра – 27 марта и 115-летнему юбилею писателя и художника и Владимира Григорьевича Сутеева (1903-1993)	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/355-skazochnyj-mir-suteeva-chitaem-risuem-igraem-v-teatr.html
8.	4 апреля	«Чудо в перьях» - занятие, посвященное Всемирному дню птиц – 1 апреля, Светлому празднику Пасхе – 8 апреля и 115-летнему юбилею писателя и художника и Владимира Григорьевича Сутеева (1903-1993)	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/360-chudo-v-peryakh.html
9.	11 апреля	«Сказочная скорая помощь: рецепты от Софьи Прокофьевой и не только» - занятие, посвященное Всемирному дню здоровья – 7 апреля и 90-летнему юбилею детской писательницы Софьи Леонидовны Прокофьевой (родилась 14 мая 1928 года)	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/364-kompleksnoe-zanyatie-skazochnaya-skoraya-pomoshch-retsepty-ot-sofi-prokofevoj-i-ne-tolko.html
10.	18 апреля	«День снежных колокольчиков» - занятие, посвященное Дню подснежника – 19 апреля	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/370-kompleksnoe-zanyatie-den-snezhnykh-kolokolchikov.html
11.	25 апреля	«Парад-алле!» - занятие, посвященное Всемирному дню цирка – 21 апреля	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/375-kompleksnoe-zanyatie-parad-alle-k-vsemirnomu-dnyu-tsirka.html

Проект «Увидеть Псков»

Сотрудники осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» адаптируют краеведческие издания в специальный формат для незрячих и слабовидящих.

Проект «Кино без границ» - серия специальных показов отечественных фильмов для людей с нарушениями зрения. Кинокартины для людей с

ограниченными возможностями показывают с тифлокомментариями (проговаривание действия на экране) и субтитрами.

В 2018 году инвалиды по зрению Пскова и Псковской области получили возможность с помощью современных технологий получить такое же сильное впечатление от качественного кино, как и зрячие. В течение данного периода было 25 просмотров художественных фильмов и мультфильмов для детей с тифлокомментариями для незрячих и субтитрами для инвалидов по слуху:

- Художественный фильм «Призрак»
- Художественный фильм – семейная комедия «Бетховен»
- Комедия «Любовь и голуби»
- Художественный фильм «Пять вечеров»
- Художественный фильм «Легенда 17»
- Художественные фильмы к Дню Победы «Судьба человека» и «Битва за Севастополь»
- Фэнтези, приключенческий фильм «Гарри Поттер и Философский камень» и «Гарри Поттер и Тайная комната»
- Комедия «Самая обаятельная и привлекательная»
- Ко Дню Крещения Руси «Князь Владимир»
- Мультфильм «Иван Царевич и Серый волк»
- Телеспектакль «На всякого мудреца довольно простоты»
- Драма Никиты Михалкова «Солнечный удар»
- Ко Дню космонавтики «Юрий Гагарин. Первый в космосе»
- Художественный фильм «Вокзал для двоих»
- Художественный фильм «Нереальная сказка»
- Ко Дню знаний «Дневник мамы первоклассника»
- Боевик «Воин»

В ноябре в библиотеке состоялось торжественное закрытие проекта «Кино без границ». В рамках Перекрестного года России и Японии читатели библиотеки смогли прикоснуться к культуре страны Восходящего солнца.

Люди с нарушением зрения познакомились с книгами японских авторов специальных форматов, которые есть фонде библиотеки и послушали рассказ «Выставка» из книги этнографических мемуаров. Прикоснулись к искусству одного из любимых японцами художника - Пабло Пикассо, посмотрели мультфильм в стиле японской анимации и за чашечкой чая узнали традиции японской чайной церемонии.

Вся информация о проводимых мероприятиях в рамках проекта размещалась на сайте библиотеки, а также на афишах.

Проект «Школа безопасности» со «Счастливыми пёсами»

С октября 2018 года осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» стала экспериментальной площадкой для апробации нового метода работы с детьми с ОВЗ по вопросам в сфере безопасности. На базе библиотеки в рамках детской развивающей студии «Улыбка хвостом» было открыто новое профилактическое направление под названием «Школа безопасности» со «Счастливыми пёсами».

Занятия в «Школе безопасности» проводятся в формате канистерапии – эффективного метода работы с детьми, имеющими проблемы в обучении. Проект реализуется при участии специалистов МЧС, а также волонтеров секции социально-ориентированного собаководства «Счастливые пёсы» при клубе элитного собаководства «Бэст» и Дружины юных пожарных «1-1-2» МБОУ «СОШ № 11» под руководством Елены Владимировны Балыковой.

Проект осуществляется в виде ежемесячных групповых занятий с детьми. В период с октября по декабрь 2018 года проведено 3 обучающих занятия, участниками которых стали учащиеся 6-7-х классов коррекционной школы № 6. Всего обучено 32 человека.

№	Дата занятия	Название занятия	Ссылка на пост-релиз
1.	10 октября	«Детям о гражданской обороне» - урок безопасности к Дню гражданской обороны МЧС России	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/455-prazdnik-bezopasnosti-so-schastlivymi-pjosami.html
2.	8 ноября	«Детям об электробезопасности» - урок безопасности	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/473-prazdnik-elektrobezopasnosti-so-schastlivymi-pjosami.html
3.	13 декабря	«Безопасный Новый год» - урок безопасности	http://pskov-sbs.ru/vse-novosti/item/511-navstrechu-bezopasnym-novogodnim-prazdnikam.html

Проект «Мир на кончиках пальцев» - цикл ознакомительных экскурсий осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», которые позволяют узнать о жизни, увлечениях, достижениях незрячих людей.

2.4. Маркетинговая деятельность.

В основу маркетинговой деятельности Псковской областной универсальной научной библиотеки в 2018 году положены следующие принципы:

- продвижение бренда ПОУНБ как главной региональной библиотеки области, эксперта, в т.ч. российского и международного уровней в области научно-методической, информационно-библиотечной и просветительской деятельности;

- использование всех доступных каналов коммуникации:

- 1) площадки библиотеки (ул. Вокзальная, 48; ул. Некрасова, 24; ул. Набат, 5; Сиреневый бульвар, 4; ул. Конная, 2),

- 2) виртуальные платформы (официальные сайты ГБУК «ПОУНБ», блоги, специализированные группы в социальных сетях);

- 3) средства массовой информации (печатные и электронные СМИ, в т.ч. профессиональные, радио, ТВ);

- 4) партнёрство в городе Пскове, в регионе, в России и за рубежом;

- широкое использование инструменты цифрового маркетинга для развития и продвижения ресурсов и услуг ПОУНБ в цифровой среде;
- применение персонализированного подхода, в т.ч. в организации работы системы электронных новостных рассылок;
- проведение постоянных рекламных кампаний/акций для разных целевых аудиторий (с учётом сегментации, проведённой на основе сбора и анализа данных).

А) Продвижение бренда ПОУНБ как главной региональной библиотеки области, эксперта, в т.ч. российского и международного уровней в области научно-методической, информационно-библиотечной и просветительской деятельности.

Специалисты Псковской ОУНБ в целях продвижения библиотеки в профессиональном сообществе и распространения успешных практик активно делились инновационным, исследовательским, проектным опытом библиотеки, участвуя в качестве докладчиков в профессиональных мероприятиях международного, российского, регионального уровня:

Организованные ПОУНБ научные и научно-практические мероприятия	Ф.И.О. и должность докладчика(ов) – работника(ов) ПОУНБ	Тема доклада
IV международная конференции «Популяризация культурного и исторического наследия и развитие туризма» (Россия. Псков – Латвия. Резекне, Даугавпилс)	Бакалова С.Л., заведующая отделом развития информационных услуг и технологий	«Информационный медиа-проект “Псковские пятницы. Старые дома”»
	Киселёва Е.Г., заведующая отделом краеведческой литературы	«Популяризация творчества латышских писателей на страницах псковской прессы»
	Королёва И.С., заместитель генерального директора по научной работе ГБУК «ПОУНБ»	«Библиотечные практики популяризации культурного и исторического наследия в эпоху VUCA по Белл-Ланкастерской системе»
XV Международный книжный форум «Русский Запад»	Павлова В.И., генеральный директор ГБУК «ПОУНБ»	«Развитие инфраструктуры Псковского региона, стимулирующей чтение: опыт исследований, форматы чтения и практика мероприятий»
IX Международные Александро-Невские чтения «Святой Александр Невский – герой России на все времена»	Грищенко Н.Г., заведующая отделом литературы по культуре и искусству	«О сотрудничестве Псковской областной научной библиотеки с библиотекой храма святого Александра Невского»

<p>I Международную научно-практическую конференцию (XIII «Псковские архивные чтения»)</p>	<p>Киселёва Е.Г., заведующая отделом краеведческой литературы</p>	<p>«Из истории Великолукской общественной библиотеки»</p>
<p>Международная научно-практическая конференция, посвящённая 410-летию основания Квебека «Канада в зеркале межкультурной коммуникации»</p>	<p>Белобородова Ю.В., главный специалист Международного библиотечного центра ГБУК «ПОУНБ»</p>	<p>«Французский язык в современном мире»</p>
<p>Конференция-вебинар «День памяти А.С. Пушкина» (г. Москва)</p>	<p>Митрофанова Н.А., заведующая международным библиотечным центром (МБЦ)</p>	<p>«Презентация международного открытого творческого веб-марафона памяти А.С. Пушкина «Пушкин без границ»</p>
<p>Межрегиональной конференции «Обслуживание пользователей: проблемы, направления, решения, перспективы» (г. Ярославль).</p>	<p>Королёва И.С., заместитель генерального директора по научной работе ГБУК «ПОУНБ»</p>	<p>«Новый путь к читателю в эпоху VUCA: ресурсы Псковской ОУНБ для информационного моделирования и монетизации знаний»</p>
<p>Региональный книжный форум «Развитие инфраструктуры чтения в Псковской области»</p>	<p>Павлова В.И., генеральный директор ГБУК «ПОУНБ»</p>	<p>«Областная научная библиотека в продвижении культурных брэндов региона»</p>
	<p>Ульданова С.И., заведующая сектором комплектования ГБУК «ПОУНБ»</p>	<p>«Издательства и областная универсальная научная библиотека: практика взаимодействия»</p>
	<p>Краснова Л.А., директор осп «ПОСБНС» ГБУК «ПОУНБ»</p>	<p>«Увидеть Псков»: проект осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих по продвижению чтения для незрячих читателей»</p>
	<p>Осадчая И.В., директор осп «ПОБДЮ им. В.А. Каверина» ГБУК «ПОУНБ»</p>	<p>«Книжные дети: проекты и программы по продвижению книги и чтения осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина»</p>
<p>Областная краеведческая конференция «Роль сельской модельной библиотеки в сохранении и развитии местных культурных традиций» (на базе Невельской ЦРБ)</p>	<p>Грищенко Н.Г., заведующая отделом литературы по культуре и искусству</p>	<p>«Сохраняя народные традиции» - презентация ресурсов и проектов Псковской областной универсальной научной библиотеки по сохранению культурных народных традиций Псковского края</p>

IV Бунинские чтения	Киселёва Е.Г., заведующая отделом краеведческой литературы	«Натан Феликсович Левин и Бунинские чтения»
Межрегиональный круглый стол «Библиотека и семья. Грани взаимодействия» (Псков, Великий Новгород)	Сивакова И.А., заведующая сектором репродуцирования тифлоинформационного отдела осп «ПОСБНС» ГБУК «ПОУНБ»	«Творческий союз: библиотека, семья, книга»
	Васильева Ю.Н., заведующая сектором организации фонда и каталогов осп «ПОСБНС» ГБУК «ПОУНБ»	«Универсальный, адаптированный, всевозрастной – книжный фонд специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих»
	Сильвестрова М.Е., главный библиотекарь отдела обслуживания осп «ПОСБНС» ГБУК «ПОУНБ»	Проект по поддержке семейного чтения «Мамина школа: воспитание книгой»
	Осадчая И.В., директор осп «ПОБДЮ им. В.А. Каверина» ГБУК «ПОУНБ»	«Индивидуальная и групповая работа с семьями в Псковской областной библиотеке для детей и юношества им. В.А. Каверина»
	Степанова Т.А., заведующая сектором методического обеспечения библиотек области по работе с детьми и юношеством ГБУК «ПОУНБ»	«Все дети счастливы всегда, когда мама и папа читают им книги»
VII книговедческие чтения «Кирилло-Мефодиевские традиции в Пскове»	Сивакова И.А., заведующая сектором репродуцирования тифлоинформационного отдела осп «ПОСБНС»	«Увидеть Псков: социальный проект»
Областной семинар «Библиотека – доступная среда для людей с ограниченными возможностями»	Краснова Л.А., директор осп «ПОСБНС» ГБУК «ПОУНБ»	«Грани социального партнерства Псковской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих с муниципальными библиотеками региона по продвижению книги и чтения среди пользователей с ограниченными возможностями»
	Васильева Ю.Н., заведующая сектором организации фонда и	«Универсальный, адаптированный, всевозрастной книжный фонд специальной

	каталогов осп «ПОСБНС» ГБУК «ПОУНБ»	библиотеки для незрячих и слабовидящих»
	Сильвестрова М.Е., главный библиотекарь отдела обслуживания осп «ПОСБНС» ГБУК «ПОУНБ»	«Использование метода канистерапии в реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья: из опыта работы Псковской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих»
IV съезд библиотекарей Псковской области, посвященный празднованию Общероссийского Дня библиотек	Павлова В.И., генеральный директор ГБУК «ПОУНБ», председатель ПБА	«Итоги деятельности Псковской библиотечной ассоциации»
Ежегодное совещание директоров муниципальных библиотек Псковской области. Тема: «Качество услуг библиотеки»: диалог «Библиотека-Читатель»	Королёва И.С., заместитель генерального директора по научной работе ГБУК «ПОУНБ»	«2019. Новые возможности библиотек Псковской области в социокультурных и социально- экономических условиях»
	Алексеева Е.А., заведующая отделом координации деятельности библиотек области ГБУК «ПОУНБ»	«О мониторинге индикаторов «дорожной карты» библиотечных учреждений Псковской области»
	Осадчая И.В., директор осп «ПОБДЮ им. В.А. Каверина» ГБУК «ПОУНБ»	«Библиотеки области – «Десятилетие детства»
	Краснова Л.А., директор осп «ПОСБНС» ГБУК «ПОУНБ»	«Разработка и внедрение проектов как способ продвижения библиотеки в региональном сообществе»
	Митрофанова Н.А., заведующая Международным библиотечным центром ГБУК «ПОУНБ»	«Международный летний виртуальный фотоальбом «Солнечный мир». Подведение итогов конкурса
	Киселёва Е.Г., заведующая отделом краеведческой литературы; Лупанов Дмитрий, главный библиограф отдела краеведческой литературы ГБУК «ПОУНБ»	«Улицы Пскова: справочник- путеводитель гостя и горожанина». Издание Псковской областной универсальной научной библиотеки в рамках проектов #Команда 2018 и «Серебряное ожерелье России» при поддержке Информационно- туристического центра Псковской области.

	Сергеева Н.П., главный специалист отдела развития информационных услуг и технологий ГБУК «ПОУНБ»	Опыт практического краеведения: медиа-проект «Псковские пятницы».
	Григорьева Ю.В., заведующая сектором статистики и мониторинга отдела координации деятельности библиотек области ГБУК «ПОУНБ»	«Аналитические обзоры муниципальных библиотек. Новые подходы и новая структура»
	Гаврилова И.Ю., главный библиотекарь сектора методического обеспечения библиотек области по работе с детьми и юношеством отдела координации деятельности библиотек области ГБУК «ПОУНБ»	Работа с интернет-порталом «Информационно-библиотечное обслуживание детей в Российской Федерации»
	Акинфиева О.В., главный библиотекарь отдела координации деятельности библиотек области ГБУК «ПОУНБ»	«Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки. Итоги мониторинга 2018 года»
	Фищенко Е.В., заведующая сектором МБА и ЭДД ГБУК «ПОУНБ»	«Предоставление услуг по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов»
	Лемешко Л.Ю., главный хранитель фондов ГБУК «ПОУНБ»	«Новая форма отчета по сохранности фондов»
	Дуброва Н.А., заведующая Региональным центром комплектования и каталогизации документов ГБУК «ПОУНБ»	«Сводный электронный каталог библиотек Псковской области как ресурс выполнения показателей «дорожной карты»
	Галанцева Е.И., заведующая информационный центром ГБУК «ПОУНБ»	«Систематическая картотека статей в системе обслуживания пользователей муниципальных библиотек»
	Антонова Н.И., ученый секретарь ГБУК «ПОУНБ»	Издания Псковской ОУНБ 2018 года и проект издательского плана на 2019 год.
Научная конференция «Растениеводство Псковского региона»	Сёренсен Е.В., заведующая отделом технико-экономической и	«Уникальные информационные ресурсы по растениеводству Псковской ОУНБ»

	сельскохозяйственной литературы (ОТЭСЛ)	
	Пархомчук Н.Н., заведующая сектором литературы по сельскому хозяйству ОТЭСЛ	Обзор литературы по растениеводству.
	Денисова Р.А., заведующая Региональным центром по работе с редкими и ценными документами	«История растениеводства Псковского края»
Региональная научно-популярная акция «Наука на книжных полках и в “облаках”»	Кузьмина А., специалист отдела технико-экономической и сельскохозяйственной литературы (ОТЭСЛ)	Публичная лекция «Арктические стратегии стран северной Европы»
	Денисова Р.А, заведующая Региональным центром по работе с редкими и ценными документами	Выставка-обзор прижизненных изданий русских учёных конца XIX- начала XX века «Высший замысел».
Профессиональная лаборатория специалистов библиотек области, работающих с детьми и юношеством «Грамматика фантазии: применение методики сторителлинга в библиотеке»	Чекалина Н.Д., главный библиотекарь отдела обслуживания юношества осп «ПОБДЮ им. В.А. Каверина» ГБУК «ПОУНБ»	«Книжные истории о сути вещей». Представление просветительского цикла мероприятий.
	Матюхина Г.О., главный библиотекарь сектора методического обеспечения библиотек области по работе с детьми и юношеством отдела координации деятельности библиотек области ГБУК «ПОУНБ»	«Ганзейские истории. Марципановый рай». Виртуальная экскурсия с дегустацией (из цикла мероприятий программы «Большое ганзейское приключение»)
		«Молниеносная» история. Мастер-класс-сюрприз
	Степанова Т.А., заведующая сектором методического обеспечения библиотек области по работе с детьми и юношеством отдела координации деятельности библиотек области ГБУК «ПОУНБ»	«Грамматика фантазии». Обзор источников информации, практические занятия.
	Пашкевич Т.В., главный библиотекарь сектора методического обеспечения библиотек области по работе с детьми и юношеством отдела	Библиотечный сторителлинг. Консультация, практическое занятие.

В 2018 году библиотекари ГБУК «ПОУНБ» успешно осуществили **публикационную деятельность** и на самом высоком профессиональном уровне были представлены в профессиональных изданиях:

1. Алексеева, Е. А. «Картина маслом» : конкурс аналитических обзоров муниципальных библиотек Псковской области / Е. А. Алексеева // Территория 60: библиотеки Псковской области : события и тенденции, библиотеки и социум, в центре внимания сельские библиотеки, детское чтение, будни школьных библиотек, юбилеи : [сборник : 18+. Вып. 23 / ГБУК «Псков. обл. универс. науч. б-ка», Отд. координации деятельности б-к обл. ; сост.: О. В. Акинфиева, А. Л. Левченко ; гл. ред. В. И. Павлова]. - Псков, 2018. – С. 8-10.

2. Гаврилова, И.Ю. «Грамматика фантазии» - «Дети и библиотека», вып.4, СПб, изд-во «Мозаика НК»

3. Гаврилова, С.И. Successful Study Equals Health and Happiness // «Псковская Ганза 39 - площадка для европейского партнерства» : методическое пособие по итогам реализации проекта / сост.: М. В. Ткаченко, С. И. Гаврилова ; Администрация Псковской области ; Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Псковской области [и др.]. – Псков: Союз собственников недвижимости Псковской области, 2018. – С. 80 - 83.

4. Дуброва, Н. А. Нормирование труда процессов комплектования и каталогизации документов / Н. А. Дуброва // Территория 60: библиотеки Псковской области : события и тенденции, библиотеки и социум, в центре внимания сельские библиотеки, детское чтение, будни школьных библиотек, юбилеи : [сборник : 18+. Вып. 23 / ГБУК «Псков. обл. универс. науч. б-ка», Отд. координации деятельности б-к обл. ; сост.: О. В. Акинфиева, А. Л. Левченко ; гл. ред. В. И. Павлова]. - Псков, 2018. – С. 11-14.

5. Киселева, Е. Г. Несколько фактов из истории Великолукской общественной библиотеки / Е. Г. Киселева // Библиоспутник : ежемесячная газета МБУК «Великолукская центральная городская библиотека им. М. И. Семевского». – 2018. - № 11 (нояб.).

6. Королёва, И.С. Новые возможности Псковской областной универсальной научной библиотеки / Ирина Сергеевна Королёва // Информационно-библиотечный вестник «INFOLIB». – 2018. - № 1. – С. 32-35.

7. Королёва И.С. Читатель – стратегический партнёр библиотеки, или пространство художественных вкусов пользователей главной региональной библиотеки Псковской области / Ирина Сергеевна Королёва // Современный читатель в зеркале исследовательских проектов общедоступных библиотек: сборник материалов исследований / Рос. нац. б-ка; сост.: Л. В. Глухова, А. Г. Макарова, А. С. Степанова; научн. ред. В. В. Ялышева; редактор С. А. Давыдова; вступ. ст. С. А. Басова. — СПб.: Издательство РНБ, 2018. – С. 67-80.

8. Левченко, А. Л. Библиотур «Псковская книга» на родных просторах»/ А. Л. Левченко // Территория 60: библиотеки Псковской области : события и тенденции, библиотеки и социум, в центре внимания сельские библиотеки, детское чтение, будни школьных библиотек, юбилеи : [сборник : 18+. Вып. 23 / ГБУК «Псков. обл. универс. науч. б-ка», Отд. координации деятельности б-к обл. ; сост.: О. В. Акинфиева, А. Л. Левченко ; гл. ред. В. И. Павлова]. - Псков, 2018. – С. 23-31.

9. Митрофанова, Н. А. «Пушкин без границ» - международный творческий веб-проект // «Осень в Михайловском - 2017» : сб. материалов III Межрегионального фестиваля библиотечных программ по продвижению книги и чтения. - Псков: ПОУНБ, 2018. - С. 14-18.

10. Степанова, Т. А. Открытый мир детской библиотеки / Т. А. Степанова // Территория 60: библиотеки Псковской области : события и тенденции, библиотеки и социум, в центре внимания сельские библиотеки, детское чтение, будни школьных библиотек, юбилеи : [сборник : 18+. Вып. 23 / ГБУК «Псков. обл. универс. науч. б-ка», Отд. координации деятельности б-к обл. ; сост.: О. В. Акинфиева, А. Л. Левченко ; гл. ред. В. И. Павлова]. - Псков, 2018. – С. 59-62.

11. Степанова, Т.А. «Здравствуй, книга! Опыт реализации регионального проекта «Областная столица Всероссийская Недели детской и юношеской книги» в муниципальных библиотеках Псковской области» / Т. А. Степанова // «Библиотечная палитра». - Липецкая областная детская библиотека.

12. Сетевая акция «Ловите ветер всеми парусами» : к 80-летнему юбилею Владимира Высоцкого // Территория 60: библиотеки Псковской области : события и тенденции, библиотеки и социум, в центре внимания сельские библиотеки, детское чтение, будни школьных библиотек, юбилеи : [сборник : 18+. Вып. 23 / ГБУК «Псков. обл. универс. науч. б-ка», Отд. координации деятельности б-к обл. ; сост.: О. В. Акинфиева, А. Л. Левченко ; гл. ред. В. И. Павлова]. - Псков, 2018. – С. 14-22.

13. Этапы внедрения профессиональных стандартов в деятельность государственной и муниципальных библиотек Псковской области, или Четырнадцать шагов на встречу к достойному труду и справедливой зарплате : методические рекомендации-разъяснения / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» ; [авт-сост. И. С. Королёва ; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2018. – 40 с.

В стараниях для читателей быть востребованной и своевременной ПОУНБ активно применяет **digital-коммуникации и инструменты цифрового маркетинга, маркетинг вовлечения и влияния** для развития и продвижения ресурсов и услуг в т.ч. и в цифровой среде.

В) Нативная реклама в формате вирусного видео

Можно однозначно сказать, что нативная реклама в формате вирусного видео как инструмент «визуальной поддержки ресурсов библиотеки» оправдан. Одним из удачных примеров является просветительский проект «Псковские пятницы» (см. раздел 2.3. Проектная деятельность).

С целью популяризации краеведческих ресурсов библиотеки специалисты отдела развития информационных услуг и технологий, основываясь на официальных документах, монографиях создают максимально качественный и интересный видео контент. Видеоролики охотно размещают на своих порталах популярные электронные новостные СМИ Псковской области, а также читатели – владельцы своих страниц в социальных сетях.

С) Применение Wikipedia для SEO & контент-маркетинга

Страницы Википедии занимают половину всех поисковых запросов. Это создаёт петлю обратной связи. С помощью Википедии можно получить ссылки, которые будут выгодны всем вовлечённым сторонам. В 2018 году специалисты отдела краеведческой литературы ПОУНБ для продвижения и популяризации электронной библиотеки «Псковiana» в Википедии к известным псковским деятелям прикрепили биобиблиографические указатели литературы и книги, размещённые в «Псковiane»:

Довмонт (князь Псковский)

Рахманин, Т. Сказание о забытом князе : исторический роман. Т. 3 / Т. Рахманин ; худож.: Владимир Бердышев. - [Псков : Логос], 2016. - 547 с. : ил. - ISBN 978-5-9760-0043-8.

Григорьев Игорь Николаевич

«Коль выпало счастье родиться поэтом...» : к 95-летию со дня рождения Игоря Николаевича Григорьева : биобиблиографический указатель литературы : 12+ / ГБУК "Псковская областная универсальная научная библиотека", Отдел краеведческой литературы ; [сост.: Е. Г. Киселева, М. И. Панчишина]. - Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2017. - 67 с. : ил., портр. - (Серия "Писатели земли Псковской" ; вып. 17). - Библиография: с. 40-61 (307 назв.). - Именной указатель: с. 66.

Гейченко Семён Степанович

«Он знал дорогу к Пушкину» : (к 105-летию со дня рождения С.С. Гейченко) : биобиблиографический указатель литературы / ГУК "Псковская областная универсальная научная библиотека" ; [сост. Е.Г. Киселева, И.Б. Крутикова]. - Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2008. - 43 с. - (Серия "Писатели Земли Псковской"). - Имен. указ.: с.40-42.

Золотцев Станислав Александрович

«Псковская рапсодия» : жизнь и творчество С. А. Золотцева : биобиблиографический указатель литературы / ГУК "Псковская областная универсальная научная библиотека" ; [сост. Е. Г. Киселева ; отв. ред. В. И. Павлова]. - Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2009. - 39, [1] с. - (Серия "Писатели земли Псковской"). - Имен. указ.: с. 38-39.

Дейч Генрих Маркович

Историк и краевед Генрих Маркович Дейч (1913-2003) / [авт.-сост.: А. В. Филимонов ; сост. библиогр.: Е. Г. Киселева ; гл. ред.: В. И. Павлова] ; ГБУК "Псковская областная универсальная научная библиотека", Отдел краеведческой литературы. - Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2017. - 40 с. : ил., портр. - (Наука земли Псковской ; вып. 1). - Библиография: с. 31-40.

Ефросин Псковский

Серебрянский, Н. И. Житие преподобного Ефросина Псковского [Электронный ресурс] / Н. И. Серебрянский ; к изданию подготовил Н. Серебрянский. - (первоначальная редакция). - [Санкт-Петербург] : [Общество] л[юбителей] д[ревней] п[исьменности], 1909. - XXIV, 88, V с. - (Памятники древней письменности и искусства ; 173).

Зоргенфрей Вильгельм Александрович

Левин, Н.Ф. Псковские страницы биографии Зоргенфрея / Н. Ф. Левин // Псков. - 1998. - № 8. - С. 115-123.

Коновницын Пётр Петрович

Иванов, Е. П. Генерал Петр Петрович Коновницын / Е. П. Иванов. - Псков : Псковская областная типография, 2002. - 224 с. : ил. - (Тысяча сто лет Пскову). - ISBN 5-94542-017-4.

Морозкина Елена Николаевна

Хранительница псковской старины : к 90-летию со дня рождения Е. Н. Морозкиной : биобиблиографический указатель литературы / ГБУК "Псков. обл. универс. науч. б-ка" ; [сост.: Е. Г. Киселева; отв. ред.: В. И. Павлова]. - Псков : Логос Плюс, 2012. - 35 с. - (Серия "Писатели земли Псковской"). - Имен. указ.: с. 34.

Никандр Псковский

Серебрянский, Н. И. О редакциях жития преподобного Никандра Псковского. - [Санкт-Петербург] : ОЛДП [Общество любителей древней письменности], 1904 (Санкт-Петербург : Типография И.Н. Скороходова). - 58 с. - (Памятники древней письменности и искусства ; [вып.] 157).

Савва Крыпецкий

Серебрянский, Н. И. О редакциях жития преподобного Саввы Крыпецкого [Электронный ресурс] / Н. И. Серебрянский. - Санкт-Петербург : Типография И. Н. Скороходова (Надеждинская, 43), 1903. - [2], 18 с.

Тихон (патриарх Московский)

Новиков, Н. С. Колыбель опального патриарха [Электронный ресурс] / Н. И. Новиков ; под ред. А. А. Бологова ; худож. А. Г. Стройло. - М. ; Михайловское : Робин ; Сельцо Михайловское, 1999. - 153 с. : ил. - (Псковский край 200-летию А. С. Пушкина). - ISBN 5-89898-003-2.

«Петь Псковскую землю...» : к 85-летию со дня рождения **Ю. Н. Куранова** : биобиблиографический указатель литературы / Елена Григорьевна, Марина Игоревна, Юрий Николаевич ; ГБУК "Псков. обл. универс. науч. б-ка

; [сост. Е. Г. Киселева, М. И. Панчишина ; гл. ред. В. И. Павлова]. - 47 с. : ил., портр.

Неутомимый Алтаев : к 145-летию со дня рождения *Маргариты Владимировны Ямщиковой* (1872-1959) : биобиблиографический указатель литературы : 12+ / ГБУК "Псковская областная универсальная научная библиотека", Отдел краеведческой литературы ; [сост.: М. И. Панчишина ; гл. ред.: В. И. Павлова]. - Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2017. - 51 с. : ил. - (Серия "Писатели земли Псковской" ; вып. 18).

Д) Маркетинг вовлечения и влияния

В работе с читателями ПОУНБ принимаются во внимание интересы разных категорий посетителей. С учётом сегментации разрабатываются специальные акции.

В 2018 году центениалы были назначены главной целевой аудиторией региональной научно-популярной акции «Наука на книжных полках и в «облаках»». Поводом для двадцатидневного кросс-события стал относительно молодой праздник, появившийся в конце 20-го века - День Российской науки, который отмечается 8 февраля.

Цели региональной научно-популярной акции:

- позиционирование ПОУНБ, как современного научно-образовательного, просветительского и культурного центра Псковской области;
- продвижение ПОУНБ, как центра интеллектуального досуга, в т.ч., направленного на обеспечение доступа к информации и данным с учётом запросов пользователей;
- раскрытие и продвижение уникального фонда редких и ценных книг, а также научного, научно-популярного, художественного фонда библиотеки;
- популяризации интеллектуального продукта - рекомендательных указателей литературы, подготовленных специалистами ПОУНБ;
- продвижения библиотечного аккаунта в twitter.

Участников акции ждали научные открытия и публичные лекции из разных областей знания, конкурсы, выставка-анонс и выставка уникальных прижизненных изданий российских учёных из фонда редких книг, тест на уровень научной осведомлённости, интересные факты об изобретениях и изобретателях Псковщины.

Так, заручившись поддержкой физика-теоретика, основателя научной школы, академика АН СССР, лауреата Нобелевской премии по физике Льва Ландау, который уверял, что «Самый страшный грех – это скучать!», в библиотеке провели весело День Российской науки. Тридцать два (**32**) центениала присоединились к антинаучной эстафете «Имени Льва Ландау», и пересказали темы своих рефератов, курсовых и дипломных работ простым языком.

Сто восемьдесят шесть (**186**) псковичей узнали свой уровень научной осведомлённости, пройдя интерактивный тест «Реникса VS Факты».

Двадцать четыре (24) читателя ПОУНБ признались в любви к Арктике, посетив субботний лекторий «Вдохновлённые наукой».

Сорок два (42) псковича приняли участие в региональном конкурсе «Не бывает нерешённых вопросов», отвечая на видео-вопросы от сотрудников библиотеки.

Сто тридцать четыре (134) читателя посетили выставки: «Высший замысел. Уникальные издания российских учёных конца XIX – начала XX века» и «Мир науки глазами писателя» (к 100-летию со дня рождения писателя, киносценариста, общественного деятеля и ветерана Великой Отечественной войны Даниила Александровича Гранина).

Узнали кто и что изобрели на Псковской земле (725 просмотров). Этими знаниями охотно поделились специалисты библиотеки. Они изучили более 300 книг, журнальных статей и обо всём, что узнали рассказали в рекомендательных указателях, которые и послужили основой для визитной карточки «Изобретательная Псковщина».

В завершение, участники региональной научно-популярной акции получили «научное» признание, доказательством чего стали дипломы и подарки победителям антинаучной эстафеты «Имени Льва Ландау» и регионального конкурса «Не бывает нерешённых вопросов».

Е) Маркетинг в формате «Like» (построение социальных digital-отношений и лайкабельность)

В 2018 году специалисты Псковской ОУНБ продолжили работу в социальных сетях: выстраивали с реальными (2 439 зарегистрированными) и потенциальными пользователями эффективную коммуникацию, вдохновляли и поддерживали, вызывали симпатию (были лайкабельными) и умели всё, что для этого нужно – то есть адекватно воспринимать обратную связь (комментарии) и профессионально реагировать, продвигать библиотечные ресурсы и услуги, рассказывать истории, вдохновляющие на чтение книг.

№ п/п	Наименование социальных сетей	URL адрес	Количество зарегистрированных участников
1.	Biblioplace	https://vk.com/biblioplace	1056
2.	Таланты и поклонники	https://vk.com/kaverin_ru	533
3.	Два капитана: роман, музей, библиотека	https://vk.com/dva_kapitana_pskov	254
4.	Книжные дети	https://vk.com/clubbookschild	197
5.	БиблиоЗаметки	https://vk.com/metodpounb	168
6.	Группа ПОУНБ в facebook	https://www.facebook.com/pskovlib	64
7.	Группа ПОУНБ в twitter	https://twitter.com/pskovlib	48
8.	Блог «Псковская библиотечная ассоциация»	http://pskovlibrary.blogspot.com/	19
9.	Блог «Методическая служба Псковской ОУНБ»	http://metodistam.blogspot.com	100
ИТОГО зарегистрированных пользователей:			2 439

Ф) Проведение исследований операциональной готовности различных групп и категорий населения Псковской области к жизни и деятельности в условиях цифровой экономики

Ежегодно Псковская ОУНБ проводит областной ежегодного областного конкурса независимых интернет-экспертов «Рунет. Безопасно, полезно и не скучно!» (см. раздел 2.2.1. п.С.4.)

Г) Исследование эффективности indoor-рекламы в Псковской ОУНБ (февраль 2018 г.)

Главная цель исследования - определить эффективные существующие коммуникации на территории библиотеки, путём опроса сотрудников и пользователей ПОУНБ.

Вся indoor -реклама, которую можно наблюдать в пространстве Псковской ОУНБ сделана по принципам наружной рекламы - графическая, текстовая, либо иная информация рекламного характера, которая размещается на специальных временных и/или стационарных конструкциях (информационная доска в фойе, информационный киоск, баннерная стойка, кафедры и двери отделов, реже стены библиотеки).

В ходе исследования были опрошены 52 респондента. Участие в опросе приняли студенты (38%), пенсионеры (37%), работники образования (11%), работники отрасли культуры (4%), служащие (4%), домохозяйки (2%), предприниматели (2%), рабочий (1%), фрилансер (1%).

Респонденты (обязательное условие читатели библиотеки) высказали своё отношение к рекламе, размещённой в помещениях библиотеки. Кроме того, участникам исследования предлагалось ответить на вопросы о том, на какую рекламу они чаще обращают внимание, получают ли полезные сведения из рекламы, какую информацию хотели бы видеть на информационной доске в фойе библиотеки и где должен быть размещён информационный киоск.

Как показало исследование, реклама, размещённая в помещениях библиотеки «помогает при выборе книги/мероприятия/другой услуги библиотеки» 43% респондентов; 33% опрошенных относятся к рекламе «равнодушно»; 14% участников анкетирования отметили, что indoor-реклама их «не раздражает»; 10% респондентов «затруднились ответить».

32% анкетированных отметили, что обращают внимание на печатную рекламу, размещённую на информационной доске в фойе библиотеки; у 36% вызывают интерес «афиши, плакаты в отделах библиотеки»; 31% респондентов вообще не обращает внимание на «печатную рекламу на информационной доске в фойе библиотеки».

32% обращают внимание на «афиши, плакаты в отделах библиотеки»; 18% уверяют, что обращают внимание на печатную рекламу на кафедрах в отделах библиотеки (буклеты, листовки, флаеры); и опять же, 18% респондентов, обращают внимание на рекламу в информационном киоске библиотеки.

Таблица 1. Ответы респондентов на вопрос «На какую рекламу внутри библиотеки Вы чаще обращаете внимание?»

	обращаю внимание	вызывает интерес	вообще не обращаю внимания
Печатная реклама на информационной доске в фойе библиотеки	32%	21%	31%
Печатная реклама на кафедрах в отделах библиотеки (буклеты, листовки, флаеры)	18%	29%	19%
Афиши, плакаты в отделах библиотеки	32%	36%	25%
Аудио, видео реклама в информационном киоске библиотеки	18%	14%	25%

Большая часть участников опроса (61%) получают полезные сведения из рекламы библиотеки, а в частности полезные сведения из «афиш и плакатов» получают 73 % читателей (участники опроса), информация в «буклетах» оказалась полезной 26% респондентов и 1% среди опрошенных благодарен за сведения на «визитке».

В рейтинге «самой полезной информации» первое место занимает «о предстоящем мероприятии» (84%), на втором месте «о новой книге» (10%), третье место разделили «об акции» (3%) и «о новой услуге» (3%).

Информационный киоск, размещённый в фойе библиотеки на первом этаже устраивает 92% респондентов, 7% предложили установить аналогичные киоски в каждом отделе и 1% анкетированных решили, что информационные киоски должны стоять на каждом этаже.

Благодаря исследованию эффективности indoor-рекламы в Псковской ОУНБ стало возможным не только узнать мнения наших читателей о вероятной пользе и формах рекламы, но и увидеть вектор дальнейшего развития. Кроме того, ответы позволили понять, насколько по-разному студенты, преподаватели и пенсионеры смотрят на одну и ту же информацию и что является для них наиболее значимым.

2.5. Работа с внебюджетными фондами (гранты, фонды, спонсоры)

В качестве пожертвований в 2018 году в библиотеку поступило 2 845 экземпляров документов (в 2016 году – 4 409, в 2017 году – 4 469). Среди благотворительных организаций и фондов: Российский книжный союз, Всероссийская общественная организация «Русское географическое общество», Российский фонд фундаментальных исследований, Премия «Просветитель», Фонд Потанина, Московско-Петербургский философский клуб, Культурный фонд «Кино-телекомпания «Православная энциклопедия», Всероссийский научно-исследовательский институт авиационных материалов, Институт истории и археологии Уральского отделения РАН, Институт США и Канады РАН, Немецкий культурный центр имени Гете, Посольство Италии и другие.

Наиболее значимыми событиями в обеспечении процесса комплектования 2018 года стали **благотворительные акции**.

Первая: поступление книг в Псковскую областную универсальную научную библиотеку от **Российского книжного союза** (500 экз.) - результат подписания 19 января 2018 соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между Администрацией Псковской области и Российским книжным союзом.

Вторая (традиционная): поступление книг для библиотек Псковской области в рамках проведения XV Международного книжного форума «Русский Запад». Книги, в качестве даров, для Псковской областной универсальной научной библиотеки, поступили от **издательств – участников Форума** (162 книги), а также от частного лица – **Ольги Владимировны Кичигиной** (179 книг). Для 10 библиотек Псковской области поступили книги от благотворительного фонда «Спешите делать добро!» (1053 книги).

Среди региональных дарителей - Государственный музей-заповедник А. С. Пушкина «Михайловское», Торгово-промышленная палата Псковской области и Псково-Печерский Свято-Успенский монастырь; среди частных лиц – Губернатор Псковской области М. Ю. Ведерников (65 экз.); литературный критик, литературовед, прозаик, член Союза писателей России, член Президентского Совета по культуре В. Я. Курбатов (79 экз.); семья В. Н. Пушкарева, председателя Псковского областного Совета народных депутатов с 1982 по 1994 год (93 экз.), и другие.

2.6. Анализ работы с муниципальными образованиями

(Отчёт по разделу 2.6. подготовлен Екатериной Александровной Алексеевой, заведующей отделом координации деятельности библиотек области)

Безупречное эффективное и качественное оказанию методической помощи библиотекам муниципальных образований, различных систем и ведомств на территории области привело к усилению и расширению влияния Псковской областной универсальной научной библиотеки в регионе.

Работа с библиотеками муниципальных образований строится на основании Договоров о совместном участии Псковской областной универсальной научной библиотеки и учреждений культуры области по формированию единого библиотечного пространства и обслуживания населения Псковской области.

Среди приоритетных направлений 2018 года следует выделить:

- внедрение «Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек» в работу муниципальных библиотек области;
- использование передовых библиотечных технологий в деятельности библиотек области;
- оказание методической помощи в организации библиотечно-информационного обслуживания библиотекам области;
- повышение профессионального уровня работников библиотек: их знаний, умений, навыков;
- удовлетворение универсальных информационных потребностей библиотечных специалистов.

Повышение квалификации работников библиотечной отрасли Псковской области в 2018 году проводилась в рамках **областной целевой**

«Программы повышения квалификации библиотечных специалистов Псковской области «ПРОФИ» на 2017-2020 гг.». Обучение проводилось с учётом современных требований профессиональных стандартов в области библиотечно-информационной деятельности.

В библиотеках Псковской области работает 742 библиотечных специалиста (основной персонал - данные на 1 января 2018 года), в т.ч. 541 чел. – в муниципальных библиотеках. Из них с высшим образованием – 189 чел. (34,9 %), со средним специальным образованием – 309 человек (57,1%). Стаж работы - до 3-х лет – имеют 62 человек (11,4 %), от 3-х до 10 лет - 107 человека (19,8%), свыше 10 лет – 442 человека (60,3%). Основной персонал находится в возрасте от 30 до 55 лет (54,9%), число библиотекарей свыше 55 лет - 214 человек (39,6%). Число молодых специалистов до 30 лет составляет всего 5,5 %.

В 2018 году по областной целевой программе повышения квалификации прошли обучение: руководители муниципальных библиотек, заместители директоров, методисты, комплектаторы, специалисты сельских модельных библиотек, детских и школьных библиотек, работающие с детьми и юношеством.

Всего в 2018 году для библиотечных специалистов муниципальных библиотек Псковской области **проведено 21 обучающее мероприятие, обучено 1 067 человек.**

В рамках реализации областной Программы повышения квалификации библиотечных специалистов Псковской области «ПРОФИ» на 2018 год были проведены областные конференции, круглые столы, семинары-практикумы, индивидуальные и групповые online консультации для руководителей специалистов муниципальных библиотек.

Основные обучающие профессиональные мероприятия в 2018 году:

▪ Областная научно-практическая конференция «Автоматизация библиотек области. Итоги десятилетия» из цикла «Власть. Население. Библиотека», 28 марта 2018 года;

▪ Областная краеведческая конференция «Роль сельской библиотеки в сохранении и развитии местных культурных традиций» на базе Центральной районной библиотеки МУК «Культура и досуг» Невельского района, 20 февраля 2018 г.,

▪ В рамках XV Международного книжного форума «Русский Запад»:
- Региональный книжный форум «Развитие инфраструктуры чтения в Псковской области», 17-19 апреля 2018 г.;

- День комплектатора (в рамках XV Международного книжного форума «Русский Запад»), 18 апреля 2018 г.;

▪ Областной семинар «Качество библиотечных услуг сельской модельной библиотеки» для библиотечных специалистов сельских модельных библиотек Псковской области, 24-25 апреля 2018 г.;

▪ IV съезд библиотекарей Псковской области к Общероссийскому Дню библиотек, 24 мая 2018 г.;

▪Профессиональная лаборатория «Грамматика фантазии»: сторителлинг и другие методики активизации творческого мышления» для библиотекарей области, работающих с детьми и юношеством, 7 июня 2018 года;

▪Региональный семинар-совещание «Экология детства и детская библиотека», 9-10 октября 2018 года;

▪Областной круглый стол «Современные ресурсы для сельских библиотек Псковской области» на базе Дедовичской центральной районной библиотеки, 11 октября 2018 года;

▪Ежегодное совещание руководителей муниципальных библиотек Псковской области «Качество услуг библиотеки»: диалог «Библиотека-Читатель», 13-14 ноября 2018 года;

▪Областной семинар «Библиотека – доступная среда для людей с ограниченными возможностями» на базе Печорской районной библиотеки, 3 декабря 2018 года.

В 2018 году представители муниципальных библиотек Псковского региона также приняли участие во Всероссийских конференциях и форумах:

- в VII Санкт-Петербургском международном культурном форуме (15-17 ноября 2018 г.);

- Ежегодном совещании руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России «Будущее библиотек в условиях цифровой экономики» (14-15 ноября 2018 г.);

III Всероссийской научно-практической конференции «Методическая служба современной публичной библиотеки: Трансформация методической службы публичной библиотеки в век электронных коммуникаций» (14 ноября 2018 г., Санкт-Петербург);

в Круглом столе «Реализация прав граждан на библиотечное обслуживание» в рамках выездного заседания Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека 18 октября 2018 г. на базе Российской национальной библиотеки в Санкт-Петербурге (от Псковской области представитель – Алена Сергеевна Фролова, победитель Всероссийского конкурса «Библиотекарь года – 2017», зам. директора МБУК «Великолукская центральная городская библиотека им. М.И. Семевского»).

Особое внимание в 2018 году в Псковском регионе было обращено обучению библиотечных специалистов районных и сельских библиотек региона инновационным формам социокультурной деятельности, продвижению краеведческих ресурсов, формам и методам обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья, практическим навыкам работы в Интернет-пространстве, в социальных сетях.

В рамках Книжного форума «Русский Запад», который стал площадкой профессионального общения специалистов библиотечной среды, книгоиздательских организаций, научного и бизнес-сообщества, впервые прошел Региональный книжный форум «Развитие инфраструктуры чтения в Псковской области» при поддержке Администрации Псковской области и

Российского книжного союза. Специалисты муниципальных библиотек области приняли активное участие в работе секций: «Социокультурные проекты и книжный бизнес: проблемы и перспективы развития»; «Чтение в условиях расширяющегося информационного пространства»; «Библиотеки как центры организации чтения»; в круглом столе «Искусство в библиотеке - библиотека для искусства».

В рамках реализации областной программы «ПРОФИ» по повышению квалификации большое внимание было уделено раскрытию основных направлений деятельности библиотек по созданию доступной и комфортной среды в библиотеках региона для особых категорий пользователей - людей с ограниченными возможностями здоровья и для людей пожилого возраста, по формированию толерантного отношения к инвалидам в обществе. По данной тематике прошел областной семинар «Библиотека – доступная среда для людей с ограниченными возможностями» на базе Печорской районной библиотеки; круглый стол «Библиотека и семья: грани сотрудничества» на базе ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» ГБУК «ПОУНБ». Впервые был проведен областной конкурс «Новое в организации информационной среды для людей с ограниченными возможностями».

В 2018 году продолжилось проведение **выездных профессиональных мастерских «ПРОФИ»** для библиотечных специалистов на базе муниципальных библиотек региона с целью изучения эффективных практик библиотечной работы непосредственно в конкретной библиотеке.

21 марта 2018 г. прошла профессиональная мастерская «ПРОФИ» на базе Гдовской районной библиотеки по теме: **«Детская библиотека в условиях провинциального малого города»**. На профессиональной мастерской был представлен лучший опыт работы с детьми в библиотеках Гдовского района, а также инновационные находки и проекты библиотек региона. ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» ГБУК «ПОУНБ» представила основные направления работы библиотекарей области в рамках реализации «Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации» и Десятилетия детства в Российской Федерации на 2018-2027 годы.

29 ноября 2018 года прошла профессиональная мастерская «ПРОФИ» по теме: **«Именные библиотеки как хранители культурного наследия»** в режиме прямой связи между именными библиотеками двух крупных городов региона: телемост Псков - Великие Луки. В телемосте приняли участие сотрудники ГБУК «Псковская областная универсальная библиотека», Центральной городской библиотеки имени М.И. Семевского, г. Великие Луки, Городской детской библиотеки им. А.П. Гайдара, г. Великие Луки; Историко-краеведческой библиотеки им. И.И. Василёва, Библиотеки-Центра общения и информации имени И.Н. Григорьева; Библиотеки «Родник» им. С.А. Золотцева МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова. В Псковской области в 2018 году насчитывается 14 именных библиотек.

Деятельность по созданию именных библиотек в Псковском регионе будет продолжена в 2019 году. При проведении обучающих мероприятий активно использовались современные технологии, аудио- и видеоматериалы, электронные издания и презентации, дистанционные формы обучения.

В связи с ремонтными работами, проводимыми в Псковской областной универсальной научной библиотеке план обучающих online мероприятий был скорректирован. В 2018 году проведено **6 медиа-уроков в режиме online** с использованием современных Интернет-технологий (Youtube, Skype) для специалистов муниципальных районных, городских, сельских модельных библиотек и детских библиотек области.

В 2018 году были проведены **групповые online консультации** по актуальным темам:

День детского чтения online: «Десятилетие детства (2018-2028 годы): стратегические направления и приоритеты в работе библиотек с юными читателями». Региональные библиотечные акции и проекты для детей. 31 января 2018 г.;

Региональный Центр чтения online: «**Литературные новинки и литературные премии**», Региональный центр чтения ГБУК «ПОУНБ»; 11 апреля 2018 г.;

День методиста online - 6 июня 2018 г. **Темы online консультаций:** о проведении месячника контроля учета и отчетности в муниципальных библиотеках; мониторинга библиотечного обслуживания населения области по итогам I полугодия 2018 года; мониторинга внедрения «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в библиотеках Псковской области.

День гражданина информационного общества online: 17 мая 2018 г. В программе Дня были представлены информационные ресурсы и услуги Центров правовой информации при библиотеках Псковского региона: online презентация практики работы Центра правовой информации и социальной информации Центральной городской библиотеки МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова; online консультация «Библиотеки как центры правовой информации и социальной защиты населения» (ГБУК «ПОУНБ»).

День профессионального общения online (День статистики), 19 декабря 2018 года.

Online консультация «Библиотека - территория толерантности»: правила этикета и формы библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями».

В 2018 году библиотечные специалисты муниципальных библиотек региона активно подключились к **online просмотру трансляций Всероссийских вебинаров**, Межрегиональных семинаров, библиотечных форумов и конференций, которые проводились ведущими федеральными библиотеками страны:

- «Лучшие волонтерские практики в библиотеке» в Год добровольца (волонтера) в России;
- Библиографические онлайн-среды «Молодёжь в литературе XX–XXI вв.» (Российская государственная библиотека для молодёжи);
- V Международный конгресс «Современная молодёжь в современной библиотеке» - в Российской государственной библиотеке для молодёжи;
- онлайн-трансляция по итогам работы Всемирного библиотечного Конгресса ИФЛА;
- III Всероссийская научно-практическая конференция «Методическая служба современной публичной библиотеки»;
- Межрегиональный семинар «Векторы модернизации общедоступных библиотек. Опыт столиц и регионов. Трансформация облика. Новые сервисы»;
- Ежегодное совещание руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России;
- XVII Ежегодная международная научно-практическая конференция «Электронный век культуры» (Российская государственная библиотека и Российская ассоциация электронных библиотек) и др.

В 2018 году специалисты ряда муниципальных библиотек прошли **курсы повышения квалификации на федеральном уровне:**

- 2 специалиста МБУК «Великолукская ЦГБ им. М.И. Семевского» прошли обучение в Российской Академии народного хозяйства и госслужбы при Президенте Российской Федерации (Северо-Западный институт управления, Санкт-Петербург) по программе «Управление в сфере культуры»;
- 1 специалист Опочецкой районной библиотеки им. А.С. Пушкина МБУК «Опочецкий районный центр культуры» - курсы повышения квалификации по теме: «Дистанционное информационное обслуживание пользователей библиотеки как средство раскрытия информационных ресурсов и привлечения пользователей» (ЦГПБ им. В.В. Маяковского, Санкт-Петербург).

В 2018 г. в целях повышения профессионального мастерства и развития творческого потенциала библиотечных специалистов региона при поддержке Государственного комитета по культуре Псковской области и Псковской библиотечной ассоциации были организованы **областные профессиональные конкурсы:** «Библиотека года»; конкурс «Новое в организации информационной среды для людей с ограниченными возможностями»; «Талантливые и перспективные».

В 2018 году на конкурс **«Библиотека года» по теме: «Россия начинается здесь: история Псковского края в судьбах и лицах» организован при поддержке Государственного комитета Псковской области по культуре.** Было представлено 33 творческие работы из муниципальных библиотек Псковской области (в 2017 году – 25). В конкурсе приняли участие: центральные городские, районные библиотеки, сельские библиотеки, в том числе модельные - из Бежаницкого, Великолукского, Гдовского, Дедовичского, Красногородского, Куньинского, Локнянского,

Невельского, Опочецкого, Островского, Печорского, Порховского, Пустошкинского, Себежского районов, ЦБС г. Пскова и ЦГБ г. Великие Луки.

Победителями областного конкурса «Библиотека года – 2017» признаны:

В номинации «Моя малая родина: вчера, сегодня, завтра» МБУК «Дедовичская центральная районная библиотека».

В номинации «Удивительные люди – Удивительная Псковщина» победителями стали МБУК «Островская центральная районная библиотека» и отделение МБУК «Опочецкий районный центр культуры» «Опочецкая районная библиотека им. А.С. Пушкина».

В номинации «Музей в библиотеке» МБУК «Межпоселенческое библиотечное объединение» МО «Локнянский район».

В номинации «Библиотекарь – краевед» Куньинская Центральная районная библиотека МБУ «Районный культурный центр».

Областной конкурс «Талантливые и перспективные» по теме: «Я работаю с детьми!» было представлено 26 творческих работ от 24 участников из 17 муниципальных библиотек Псковской области.

Победителями областного конкурса «Талантливые и перспективные» по теме: «Я работаю с детьми!» признаны:

Попова Антонина Евгеньевна, заведующая отделом обслуживания Опочецкой районной библиотеки им. А. С. Пушкина Опочецкого районного культурного центра за проект «Я всем расскажу, как с книгой дружу!».

Амосова Галина Яковлевна, заведующая отделом по работе с детьми Струго-Красненской центральной районной библиотеки районного культурного центра за сказочно-игровой набор для семейного чтения книги С. Михалкова «Три поросенка».

Столова Ирина Владимировна, заведующая сектором маркетинга библиотечно-информационных услуг Детской экологической библиотеки «Радуга» централизованной библиотечной системы г. Пскова за проект #freshbook в социальной сети ВКонтакте.

Шелкова Ирина Николаевна, заведующая отделом по работе с детьми Невельской центральной районной библиотеки МУК «Культура и досуг» за сценарий урока-игры «Легко ли быть мальчишкой?» по книге «Та сторона, где ветер» Владимира Крапивина.

Симонова Дарья Владимировна, методист отделения районной библиотеки Писковичского культурно-досугового центра Псковского района МБУ «Псковский районный Центр культуры» за конкурсную работу «Популяризация книги и чтения среди дошкольников».

Областной конкурс «Новое в организации информационной среды для людей с ограниченными возможностями». Конкурс по данной тематике проводился впервые среди муниципальных библиотек региона при поддержке Псковской библиотечной ассоциации.

Целью конкурса было вовлечение муниципальных библиотек Псковской области в процесс социокультурной и просветительской деятельности среди

особых пользователей - людей с ограниченными возможностями здоровья; улучшение качества их обслуживания; выявление творчески работающих библиотекарей, реализующих культурно-информационные и реабилитационные проекты по библиотечному обслуживанию людей с проблемами здоровья; использование современных информационных технологий и тифлотехнических средств.

Конкурс проводился с августа по декабрь 2018 года и был приурочен к Международному дню инвалида (3 декабря). Конкурс проводится по четырем номинациям:

- «Доступная среда библиотеки: работа с особыми пользователями»;
- «Инклюзивное пространство библиотеки как среда успешного сотрудничества в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья»;
- «Поддержка библиотеками личностного творческого потенциала людей с ограниченными возможностями здоровья»;
- «Создание специализированных информационно-библиографических пособий».

На конкурс поступило 13 творческих работ из Гдовского, Красногородского, Куньинского, Локнянского, Невельского, Новосокольнического, Опочецкого, Островского, Печорского, Порховского, Струго-Красненского районов и г. Пскова (осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»), в которых был представлен практический опыт работы библиотек по библиотечно-информационному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья, развитию волонтерского движения в библиотеках региона.

Победителями областного конкурса «Новое в организации информационной среды для людей с ограниченными возможностями» признаны:

- МБУ «Гдовская районная центральная библиотека» в номинации «Доступная среда библиотеки: работа с особыми пользователями»;
- Опочечкая районная библиотека им. А.С. Пушкина МБУК «Опочечкий районный центр культуры» в номинации «Инклюзивное пространство библиотеки как среда успешного сотрудничества в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья»
- ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека») в номинации «Поддержка библиотеками личностного творческого потенциала людей с ограниченными возможностями здоровья»;
- Куньинская центральная районная библиотека МБУ «Районный культурный центр» Куньинского района в номинации «Создание специализированных информационно-библиографических пособий».

ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» был организован и проведен **конкурс творческих работ**

специалистов библиотек области, обслуживающих детей и подростков «Открытая книга», победителями которого стали:

Горева Ольга Викторовна, главный библиотекарь городской детской библиотеки им. А.П. Гайдара г. Великие Луки. Творческая работа - буктрейлер: «Книгам нашим поздравления!»: по сказкам – юбилярам Корнея Ивановича Чуковского «Тараканище» и «Мойдодыр».

Николаева Елена Игоревна, заведующая сектором социокультурных программ библиотеки «Родник» им. С.А. Золотцева МАУК «ЦБС» г. Пскова. Буктрейлер по книге Марины Нефедовой «Лесник и его нимфа».

Ефимова Елена Николаевна, заведующая сектором маркетинга библиотечно-информационных услуг детской библиотеки «ЛиК» МАУК «ЦБС» г. Пскова. Буктрейлер по сборнику стихов «Моя Вообразия» писателя - юбиляра 2018 года – Бориса Владимировича Заходера.

Борнусова Екатерина Леонидовна, библиотекарь Добручинской сельской модельной библиотеки МБУ «Гдовская районная центральная библиотека». Буктрейлер к 100-летию Бориса Владимировича Заходера.

Наиболее эффективные практики, проекты библиотек региона, итоги областных обучающих семинаров и профессиональных конкурсов опубликованы в региональном сборнике «Территория 60: Библиотеки Псковской области» (выпуски №№ 23, 24, 2018 г.), размещены на сайте Псковской областной универсальной научной библиотеки, блоге «Методическая служба ПОУНБ», на Библиотечном портале Псковской области.

Консультационная помощь библиотекам муниципальных образований

Отделами Псковской областной универсальной научной библиотеки для библиотечных специалистов муниципальных библиотек области в течение 2018 года дано **3 955** консультаций (индивидуальные, групповые, в т.ч. письменные).

Темы консультаций соответствовали специфике работы структурных подразделений ПОУНБ:

Администрация ПОУНБ: работа в АИС «Статистика»; разработка положений об оплате труда; стимулирующие выплаты (критерии эффективности; показатели, включая способы их применения; условия стимулирования); новые требования в использовании персональных данных; осуществление внедрения профессиональных стандартов для организаций с государственным и муниципальным участием; внедрение онлайн-касс в деятельность библиотек; платные услуги и др.

Отдел координации деятельности библиотек области: выполнение показателей деятельности библиотек и оформление «Дорожной карты»; заполнению форм в АИС «Статистика»; подключение сельских библиотек к сети Интернет; Участие в областных профессиональных конкурсах, учёт массовых мероприятий и др.

За отчётный период **Региональным центром комплектования и каталогизации** дано 626 методических консультаций: 386 - комплектаторами и 240 – каталогизаторами, по направлениям деятельности, главным образом, о порядке учета документов, входящих в состав библиотечного фонда: оформление пожертвований, оформление местного обязательного экземпляра; работа с экстремистской литературой; составление тематико-типологического плана комплектования; о библиографическом описании разных видов документов и их каталогизации, в частности – правила заполнения полей для крупношрифтовых плоскочечатных книг, библиографическое описание оригинальной литературы, каталогизация нотных документов, построение внутренних словарей в программе МАРК – локальный вариант, технические ошибки в базе МАРК – локальный вариант и решения проблем и пр.

Информационный центр: учёт справочно-библиографического обслуживания в библиотеках в соответствии с ГОСТом Р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» и библиографическому описанию изданий, по созданию библиографических пособий, поиску в базах данных и сети Интернет.

ОСП «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина»: заполнение данных на портале РГДБ «Информационно-библиотечное обслуживание детей в РФ»; Участие в региональных профессиональных и читательских конкурсах, акциях; Современные формы работы по экологическому воспитанию молодежи; Организация всероссийской акции «Неделя «Живой классики» и др.

ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»: особенности обслуживания инвалидов и других маломобильных граждан при посещении библиотеки; работа в проекте «Мир на кончиках пальцев»; работа с фондом литературы специальных форматов; особенности проведения массовых мероприятий для людей с ОВЗ и др.

2.7. Участие в решении задач особой социальной значимости (по форме):

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Организатор	Итоги
1. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (в т.ч. индивидуальная работа с находящимися на учете комиссий по делам несовершеннолетних)				
1.1.	Создание на стационаре условий для проведения организованного досуга. Площадка настольных игр	Каждое воскресенье 2018 года	Отделы осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина»	Развитие системы организованного досуга (в т.ч. интеллектуального) и отдыха. Создание благоприятных условия условий для развития личности несовершеннолетних. Оказание помощи в саморазвитии и самореализации.

2. Профилактика наркомании и пропаганда здорового образа жизни				
2.1	«Все в твоих руках» День здоровья для юношества	20 апреля 2018 г. ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» Псков, ул. Набат, 5	ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» Сильвестрова М.Е., гл. библиотекарь	В ходе беседы, сопровождаемой презентацией, остановились на губящих здоровье пристрастиях (курение, алкоголь, наркотики). Школьники пришли к выводу, что прекрасной альтернативой пагубным привычкам является спорт.
2.2	«Пристрастие ценою в жизнь»: книжная выставка к Международному дню борьбы с наркоманией	1-18 марта 2018 г. ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» Псков, ул. Набат, 5	ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» Сильвестрова М.Е., гл. библиотекарь	Дети познакомились с книгами и получили в подарок брошюры «Календарь здоровья школьника» и другие полезные информационные буклеты, подаренные детям Псковским центром медицинской профилактики. А библиотека получила нового партнёра.
3. Взаимодействие с религиозными организациями, национальными культурными объединениями, общинами, землячествами, и другими общественными организациями				
3.1	День православной книги. Совместно со Свято-Успенским Псково-Печерским монастырем	14.03.2018 ГБУК «ПОУНБ» Псков, ул. Профсоюзная, 2	ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», отдел гуманитарной литературы	Сохранение русских православных традиций. Популяризация культурного наследия.
3.2	День православной книги на Русском Западе. Совместно со Свято-Успенским Псково-Печерским монастырем. Совместно с церковью Воскресения Словущего погоста Терebene Опочецкого района Псковской области	19.04.2018 ГБУК «ПОУНБ» Псков, ул. Профсоюзная, 2	ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», отдел гуманитарной литературы	С инициативой проведения подобного праздника выступил Святейший Патриарх Московский и всея Руси Кирилл. Дата праздника — 1 марта (14 марта по новому стилю) — выбрана не случайно: именно в этот день в 1564 г. в нашей стране увидела свет первая печатная книга «Апостол», а имя первопечатника диакона Ивана Федорова хорошо

				известно многим со школьной скамьи.
3.3	Сотрудничество с храмом Св. бл. кн. Александра Невского	В течение 2018 года На территории храма	ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», отдел гуманитарной литературы	Помощь в организации выставок на православную тему
3.4	Светлый праздник Рождества. Рождественские встречи в библиотеке: 1) Подведение итогов конкурсов: 1. Конкурс рисунков и поделок «Чудо Рождественской ночи» 2. Конкурс эссе, рассказов и стихотворений собственного сочинения «Чудо Рождественской ночи» 2) Выставка детских рисунков и поделок «Чудо Рождественской ночи»	Январь 2018 г. ОСП «ПОБДЮ им В.А. Каверина» Псков, Сиреневый бульвар, 3	Отдел творческого развития и гуманитарных программ осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина» совместно с Псковской епархией	Сохранение и популяризация православных культурных традиций.
Взаимодействие с региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Псковской области				
3.5	«Обучение протоколу и методикам встречи гостей»: Практическое занятие для волонтеров социального проекта «Псковская Ганза 39 – площадка для европейского партнерства»	19 января 2018 г. зал гуманитарной литературы ПОУНБ (ул. Профсоюзная, 2)	ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Международный библиотечный центр; Факультет иностранных языков Университета третьего возраста; начальник отдела зарубежных связей и Ганзейского движения аппарата Псковской городской думы Т. В. Пустошкина; специалист АНО «Центр инноваций социальной сферы Псковской области» М.Г. Лукшайтис	Программу составили: презентация «39-ые Международные Ганзейские дни Нового времени в Пскове в 2019 году: программа Ганзейского фестиваля по дням, направления подготовки города к этим событиям»; сообщения «Псковская Ганза в сети Интернет»; «Проекты АНО «ЦИСС», направленные на поддержку граждан зрелого возраста Псковской области»; «Мероприятия календарного плана проекта «Псковская Ганза 39 – площадка для европейского партнерства» на январь – февраль 2018 г.». Посетило мероприятие 40 человек.
3.6	«Встреча друзей»: Практическое занятие для волонтеров социального проекта «Ганза 39»	24 февраля 2018 г., выездная площадка	ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»,	На встрече присутствующие узнали подробности проекта «Молодежная Ганза-

			Международный библиотечный центр; Факультет иностранных языков Университета третьего возраста; Студенческий актив ПсковГУ – участники волонтерского проекта «Молодежная Ганза-2019»; декан факультета иностранных языков Университета третьего возраста М.В. Ткаченко; куратор проекта «Псковский Университет третьего возраста» С.А. Мельничук	2019», обсудили мероприятия календарного плана проекта «Псковская Ганза 39 – площадка для европейского партнерства» на март – апрель 2018 г. Посетило мероприятие 70 человек.
3.7	62 занятия 5 групп английского языка (преподаватели Гаврилова С. И. - специалист МБЦ, Назаревская М.В., Ткаченко М.В.), по 1 группе итальянского – 16 занятий, немецкого – 13 занятий, эстонского языков – 14 занятий (преподаватели Самсонова И.В., Максимова З.М., Сапежко Л.Д. - специалист МБЦ, Максимова Е.В.)	Еженедельно в период с января по апрель, с октября по декабрь 2018 г., МБЦ ПОУНБ	Международный библиотечный центр; Факультет иностранных языков Университета третьего возраста	Информационная поддержка обучающихся в плане предоставления учебных пособий и консультаций по изучаемому языку, сотрудники МБЦ проводили для слушателей тематические занятия лингвострановедческого содержания. Итого – 105 занятий за 2018 год. Посетило занятия 1. 363 человека; представлено книг на выставках к мероприятиям - 846; книговыдача с мероприятий - 11. 236
Взаимодействие с Псковской региональной общественной правозащитной организацией «Армянская община «Урарту»				
3.8	«Непокоренная Армения – День памяти жертв геноцида армян»: 3 выездных информационных беседы-реквиема	24 апреля , МБУК «Опочецкий районный центр культуры - Опочецкая районная библиотека им. А.С.Пушкина»	Заместитель руководителя Псковской региональной общественной правозащитной организации «Армянская община «Урарту» М. М. Саакян и член Совета	Аудиторией выступили учащиеся 10 классов Опочецкой гимназии, 7 классов Опочецкой школы № 4, актив читателей Опочецкой РБ и представители местной армянской общины Зав МБЦ

		<p>Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз Армян России» в Псковской области, поэт А. А. Агарханян; Международный центр ГБУК ПОУНБ</p>	<p>Н.А. Митрофанова подготовила сценарии бесед, в которые вошли: исторический экскурс в тему репрессий в отношении армян, проживавших в Турции; виртуальная экскурсия (интерактивный виртуальный 3D-тур) по Мемориалу жертв геноцида (Цицернакаберд); рассказ об Авроре Мардиганян (Аршалуйс Мартикян), на основе воспоминаний которой был снят немой фильм «Растерзанная Армения» (1918); чтение фрагментов романа австрийского писателя Франца Верфеля «40 дней Муса-Дага», просмотр фрагментов документальных фильмов о разных аспектах природы геноцида; рассказ о почитаемых армянами национальном герое сопротивления геноциду Мовсесе Тер-Галустяне, прототипе главного героя романа «40 дней Муса-Дага»; композиторе Комитасе, на себе испытывавшем ужас геноцида Османской империи; немецком миссионере Иоганнесе Лепсиусе, который открыл европейскому сообществу факты совершения геноцида армян. Прозвучало стихотворение погибшего в первую волну геноцида поэта Сиаманто «Видение смерти». Посетило 3 мероприятия 109 человек,</p>
--	--	--	---

				представлено книг на выставках к мероприятиям - 7 ; книговыдача с мероприятий - 763
3.9	«Праздник белых журавлей» Международный День поэзии	23 октября, Островская центральная районная библиотека	Псковская региональная общественная правозащитная организация «Армянская община «Урарту» (член Совета, поэт Альберт Агарханян), Международный центр ГБУК ПОУНБ, Островская центральная районная библиотека; Н.А. Михайлова, учитель русского языка и литературы МБОУ «Средняя школа № 1» г. Остров	Зав. МБЦ ПОУНБ Н.А. Митрофанова рассказала об истории «Праздника белых журавлей» и его инициаторе - дагестанском народном поэте Расуле Гамзатове (1923-2003), 95-летие со дня рождения которого отмечается в 2018 г. В программу Международного Дня поэзии также вошли: просмотр фрагментов документального фильма о Дагестане, созданного студией профессиональной фото- и видеосъемки г. Пскова « Studia-am.ru » в рамках социального проекта «Возродим культуру вместе»; чтение учениками школы № 1 г. Острова стихотворений поэтов разных национальностей: С. Жусуева (Киргизия), О.Мишина (Ингерманландия), М. Турсун-заде (Таджикистан), К. Хартавакян (Армения), С. Галкина (еврейского поэта и драматурга), У. Яричева (Чечня), М. Исмаила (Азербайджан), Т. Венцловы (Литва), И. Зиедониса (Латвия), А. Мухтара (Узбекистан), Г. Топала (Гагаузия). Посетило мероприятие 95 человек , представлено книг на выставке к мероприятию - 25 ; книговыдача с мероприятия – 472 .

Взаимодействие с финно-ингерманландской национальной общиной г. Пскова (ранее - Псковская городская общественная организация финнов-ингерманландцев «ПИККУ ИНКЕРИ»)				
3.10	«Об опыте книгоиздания финно-угорской литературы в России»: Круглый стол в рамках пребывания участников заседания Президиума Совета Общероссийского общественного движения «Ассоциация финно-угорских народов Российской Федерации» в Псковской области	27 августа, Псковский ОЦНТ	Управление внутренней политики Аппарата Администрации Псковской области, Государственный комитет Псковской области по культуре, Псковский ОЦНТ, ПОУНБ	Участники круглого стола: представители Государственного управления образования Псковской области, ФГОУ ВПО «ПсковГУ». С презентациями региональных изданий этнонациональной тематики выступили председатель Президиума Совета Общероссийского общественного движения «Ассоциация финно-угорских народов Российской Федерации», Глава городского округа Саранск П.Н. Тултаев, зам. председателя Президиума Совета, первый зам. Председателя Правительства Республики Марий Эл М.З. Васютин, руководитель диаспоры финнов-ингерманландцев г. Пскова Х.А. Коростелева (с выступлением об опыте использования изданий финно-угорской тематики в партнерских мероприятиях с областной научной библиотекой), зав. МБЦ Н.А. Митрофанова («Мероприятия проекта «Псковский Клуб национальностей» с участием народа сето, эстонцев, финнов-ингерманландцев»), директор Псковского ОЦНТ Л.В. Федорова (обзор изданий ОЦНТ и музея-заповедника «Изборск» по финно-угорской тематике).

				Книги, представленные членами Президиума Совета ООД «АФУН РФ», были переданы в дар Псковской ОУНБ. Посетило мероприятие 29 человек , представлено книг на выставке к мероприятию - 3 ; книговыдача с мероприятия – 87 .
Взаимодействие с Псковским областным еврейским благотворительным центром «Хэсэд Ицхак (Милосердие)»				
3.11	Информационная поддержка проекта «Хэсэд Ицхак» - «Литературная гостиная» для Всероссийского конкурса грантов «Активное поколение 2018» Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко	май 2018 г.	Псковский областной еврейский благотворительный центр «Хэсэд Ицхак (Милосердие)»; Псковская областная универсальная научная библиотека (МБЦ, Региональный центр чтения, Отдел краеведческой литературы)	Проект предполагает организацию и проведение литературно-поэтических встреч, подготовленных силами самих участников, различные формы реализации литературных и творческих возможностей пожилыми людьми. Активисты «Литературной гостиной» смогут делиться своим видением творчества известных авторов с молодежью, а для недостаточно активно читающего юного поколения - даже открывать новые имена некогда популярных авторов. В качестве «дистанционных» площадок для проведения встреч с современными авторами Псковской области и приезжими выступают: Псковская областная универсальная научная библиотека, активно продвигающая книгу среди разных категорий читателей через Региональный центр чтения и сотрудничество с Псковским

				отделением Союза писателей России, Государственный музей-заповедник А.С. Пушкина «Михайловское», Мемориальный музей Н.А. Римского-Корсакова.
3.12	Информационная поддержка проекта «Хэсэд Ицхак» - «Возраст – не беда...»	Июль - декабрь 2018 г.	Исполнительный директор Псковского областного еврейского благотворительного центра «Хэсэд Ицхак (Милосердие)» Т. Е. Дмитриева, ГБУК ПОУНБ	Цель проекта – организация интеллектуально-познавательного досуга людей пенсионного возраста; помощь в преодолении одиночества, замкнутости, облегчение установления дружеских отношений.
Взаимодействие с Псковским отделением Союза писателей России				
3.13	«Прикосновения»: Юбилейный творческий вечер-презентация поэта и переводчицы Т.С. Рыжовой	18 октября , филиал Городского культурного центра (г. Псков, Рижский пр.,64)	МБЦ ПОУНБ, Псковское отделение Союза писателей России, ПсковГУ	В рамках встречи состоялась презентация 2 сборников: «Прикосновения: эссе, заметки, статьи» и «Любовь над обрывом: коллекция из шести рассказов» (в соавторстве с И.Я. Панченко). Посетило мероприятие 70 человек, представлено книг на выставке к мероприятию - 2; книговыдача с мероприятия – 140.
4. Развитие межрегиональных отношений				
4.1.	«Книги издательства «Спартакс» (издательства Заграничного бюро Компартии Латвии) в фонде Национальной библиотеки Латвии и других латвийских библиотек» (сбор информации по наличию).	Февраль - 23 апреля 2018 г.	Организаторы: Псковская областная универсальная научная библиотека; Национальная библиотека Латвии (информационный центр НБЛ)	Получен библиографический список 136 книг «Спартакс», которые имеются в фондах латышских библиотек. Активизировано сотрудничество с Национальной библиотекой Латвии
4.2	«Один день в жизни библиотеки» («Viena diena bibliotēkas dzīvē»): Выставка фотографий латышского фотографа Валтера Полякова	12 марта 2018 г., актовый зал ПОУНБ; экспонирование - 13 марта - 12 апреля 2018 г.	Организаторы: Псковская областная универсальная научная библиотека, консульство Латвийской	Расширение взаимодействия с Рижской Центральной библиотекой

			Республики в г. Пскове	Латвийской Республики
4.3	Дар фонду МБЦ ПОУНБ современной художественной литературы на немецком языке и современных справочников по немецкому литературоведению	Июнь 2018 г.	Координатор информационной и библиотечной работы Немецкого культурного центра им. Гете в Санкт-Петербурге В. Чертовская, МБЦ ПОУНБ	Расширение ресурсной базы отдела за счет тесного взаимодействия с Немецким культурным центром им. Гете в Санкт-Петербурге
4.4	«Рига - ганзейский город / Торговое сотрудничество Риги с российскими городами данного исторического периода»: составление библиографического списка статей (по запросу ПОУНБ) для сборника МБЦ ПОУНБ «Навигатор по Ганзе для библиотекарей и гостей 39-х Международных Ганзейских дней Нового времени в Пскове-2019»	1 июня - 20 сентября 2018 г.	Справочно-информационный центр (отдел информационных услуг и межбиблиотечного абонемена) Национальной библиотеки Латвии	Получен список изданий на латышском, русском, английском языках из собрания НБЛ (14 публикаций). Расширение ресурсной базы отдела и библиотеки за счет тесного взаимодействия с Национальной библиотекой Латвии
4.5	«Один день в жизни библиотеки» («Viena diena bibliotēkas dzīvē»): Выставка фотографий латышского фотографа Валтера Полякова	18 июня 2018 г., актовый зал ЦГБ г. Великие Луки; экспонирование – 19 июня - 18 июля 2018 г.	Организаторы: Псковская областная универсальная научная библиотека, консульство Латвийской Республики в г. Пскове, Рижская Центральная библиотека Латвийской Республики, МБУК «Центральная городская библиотека им. М. И. Семевского» (г. Великие Луки).	Расширение аудитории выставки фотографий латышского автора Валтера Полякова за пределы г. Пскова; продвижение современного латышского фотоискусства к жителям южной части Псковской области (Великолукский район)
4.6	«Международный летний виртуальный фотоальбом «Солнечный мир» (на платформе сайта МБЦ ПОУНБ - http://inter.pskovlib.ru/sunworld)	Июль - сентябрь 2018 г.	ГБУК ПОУНБ, ГУ «Витебская областная библиотека им. В.И. Ленина» Республики Беларусь	Всего в проект поступило 73 работы . Участниками стали: читатели Новоизборской волости Печорского района, гг. Великие Луки, Порхов, Псков, Новоскольнического района Псковской области; гг. Лиман Астраханской области, Сергиев

				Посад Московской области, Нижний Новгород, Богородск Нижегородской области, Соликамск Пермского края РФ; г. Бегомль Докшицкого района, гг. Витебск, Глубокое, Орша, Полоцк, Россоны, Толочин, Чашникского района, Ушачского района, г.п. Шумилино Витебской области Республики Беларусь; г. Донецк Донецкой Народной Республики, Силламяэ и Таллинн Эстонской Республики.
4.7	Стажировка главного специалиста сектора внешних связей МБЦ ПОУНБ Ю.В. Белобородовой в Медиатеке Французского института в Санкт-Петербурге	1 – 5 октября 2018 г., г. Санкт-Петербург	Медиатека Французского института в Санкт-Петербурге	Установление более тесных контактов с Медиатекой Французского института в Санкт-Петербурге; включенность в реализацию совместных проектов с кафедрой немецкого и французского языков ПсковГУ и ресурсным центром французского языка ПсковГУ
4.8	IV международная конференция «Популяризация культурного и исторического наследия и развитие туризма» (открытие выставки работ лифляндского педагога, историка и этнографа Иоганна Кристофа Бротце (1742-1823) из собрания Академической библиотеки Латвийского Университета)	11 октября, ГКЦ	Комитет по реализации программ приграничного сотрудничества и туризму Администрации г. Пскова; консульство Латвийской Республики в г. Пскове; Академическая библиотека Латвийского Университета; от ПОУНБ – зав. МБЦ Н.А.Митрофанова	Расширение ресурсной базы отдела за счет взаимодействия с Академической библиотекой Латвийского Университета (в дар фонду МБЦ ПОУНБ получено 17 наименований книг по истории, археологии, этнографии, религии на латышском языке)
4.9	Российско-белорусский конкурс-фестиваль литературного творчества «Читаем вместе! Тургенев200». Конкурс приурочен к 200-летию со дня рождения Ивана Сергеевича	С 15 октября 2018 г. (до 15 мая 2019 г.)	Организаторы: Псковская областная универсальная научная библиотека (Российская Федерация),	Вовлечение жителей приграничных областей и читателей библиотек данных территорий в письменные

	Тургенева, которое широко отмечается в 2018 г.		Витебская областная библиотека им. В.И.Ленина (Республика Беларусь)	размышления на тему «Отцы и дети: есть ли диалог поколений?».
4.10	Участие в XVII общероссийском форуме «Стратегическое планирование в регионах и городах России. Стейкхолдеры будущего»	22 - 23 октября 2018 г., г. Санкт-Петербург	Совет Министров Северных стран; от МБЦ - главный специалист сектора внешних связей Ю.В.Белобородова	Цель участия: активизация контактов с партнерами из Северных стран (Швеция, Финляндия, Дания).
4.11	Областной конкурс-фестиваль «Псковщина читает Пушкина»	20 декабря 2018 г.	ПРКПОО «САКТА», ГБУК ПОУНБ	Привлечение молодежи Псковской области разных национальностей к чтению классики; расширение культурного пространства Псковского региона за счет знакомства с языковым многообразием разных народов, представители которых проживают на его территории
4.12	«От Ганзы к Ганзе: взгляд юных»: Международный творческий конкурс для детей и молодежи	Декабрь 2018 г. – август 2019 г.	ГБУК ПОУНБ, консульства Латвийской Республики в Пскове и Псковской Канцелярии Генерального Консульства Эстонской Республики в Санкт-Петербурге, Рижская центральная городская библиотека, Балвская центральная городская библиотека, библиотеки Эстонии, Беларуси (Полоцк), городов-партнеров средневековой Ганзы	Формирование единого культурного пространства приграничных территорий; актуализация партнерств стран средневекового содружества европейских городов на новой платформе и посредством объединения юных жителей Псковской области, Латвии и Эстонии, а также городов-участников мероприятий Ганзейских дней в Пскове в общем формате художественного творчества. В проект приглашены жители городов, зарегистрированных для участия в Ганзейских днях
4.13	Новая линейка проекта международного Открытого творческого веб-марафона «Пушкин	Декабрь 2018 г.	МБЦ ПОУНБ	Читатели и жители разных национальностей

	<p>без границ»: «Храни меня, мой талисман»</p>		<p>Российской Федерации и зарубежных стран (в частности, из городов-участников фестивальных мероприятий 39-х Международных Ганзейских дней Нового времени в Пскове) приглашены к созданию видеофонда прочтений стихотворения А. Пушкина «Храни меня, мой талисман» на языках народов мира. Электронной рассылкой охвачены учебные заведения Азербайджана, Армении, Беларуси, Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана, Замбии (29 e-mail и страниц социальных сетей ВКонтакте); поэтических сообществ, национальных и международных культурных центров России, Болгарии, Грузии, Германии, Греции, Израиля, Канады, Китая, Польши, Татарстана, Турции, Эстонии, Союзы писателей (Северной Америки и др.) – 35 e-mail и страниц социальных сетей; русских центров Австрии, Азербайджана, Армении, Болгарии, Великобритании, Венгрии, Вьетнама, Греции, Израиля, Казахстана, Китая, Кореи, Кыргызстана, Нидерландов, Португалии, Словакии, Таджикистана, Таиланда, Узбекистана, Турции, Финляндии,</p>
--	--	--	---

				Эквадора, Японии - 41 e-mail.
4.14	Участие в организации и проведении Международной научно-практической конференции, посвящённой 410-летию основания Квебека, «Канада в зеркале межкультурной коммуникации».	13 – 14 декабря 2018 года на площадке ПсковГУ	Оргкомитет конференции: ректорат, деканат факультета русской филологии и иностранных языков, кафедра немецкого и французского языков ПсковГУ, МБЦ ПОУНБ, Анн-Мари Сервера, специалист в области перевода (Лион, Франция). Французский институт в России (представительство в Санкт-Петербурге)	Благодаря посредничеству МБЦ ПОУНБ (контактное лицо - главный специалист Ю. Белобородова) Французский институт в России (представительство в Санкт-Петербурге) предоставил интересные призы.
4.15	«Книжный путь» Совместный проект с Ленинградской областной детской библиотекой	Июнь 2018 г.	Отделы осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина»	145 участников
5. Обеспечение доступности услуг в сфере культуры для людей с ограниченными возможностями				
5.1.	Реализация проекта «Кино без границ»	В течение 2018 г. ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», Псков, ул. Набат, 5	ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	Организована и проведена серия специальных показов отечественных фильмов для людей с нарушениями зрения. Кинокартины для людей с ограниченными возможностями показывают с тифлокомментариями и (проговаривание действия на экране) и субтитрами.
6. Мероприятия по укреплению межнационального единства				
6.1.	Мемориальная беседа-реквием, посвященная Дню памяти жертв Холокоста во Второй мировой войне	29 января , актовЫй зал ПОУНБ	МБЦ ПОУНБ. Мероприятие посетили учащиеся и преподаватели школы № 9, студенты Псковского областного медицинского училища и колледжа ПсковГУ.	Содержание встречи составил разговор о Януше Корчаке, польском педагоге, писателе, враче, 140-летие со дня рождения которого отмечалось в 2018 году. Аудитория узнала о создании им сети учреждений для детей-сирот и спасении детей – еврейских поляков в условиях варшавского гетто; в мероприятии были

				использованы фрагменты художественного фильма польского режиссера А. Вайды «Корчак», а также фрагменты спектакля «Король Матиуш Первый» (в постановке Петра Фоменко, 1964 г.). Были показаны уникальные фотографии жизни евреев в гетто, рассказано об организации сети концлагерей на территории Польши. Посетило мероприятие 49 человек, представлено книг на выставке к мероприятию - 41; книговыдача с мероприятия – 343.
6.2	Международный день родного языка: литературно-художественная композиция	21 февраля 2018 г., зал гуманитарной литературы ПОУНБ	ГБУК «ПОУНБ», Международный библиотечный центр	Мероприятие посвящено 970-летию персидско-таджикского поэта, врача, философа, астролога, математика и астронома Омара Хайяма. В сценарий включены фрагменты биографического телесериала «Прорицатель Омар Хайям. Хроника легенды» (Россия, Иран, Узбекистан, 2011-2012), аудиокниг «Восточная мудрость» и «Кто такой Омар Хайям?», прозвучали знаменитые четверостишия – рубаи. Посетители пришли со своими томиками О. Хайяма, прочли любимые изречения и даже узнали судьбу своих заветных желаний, «погадав» по книге поэта. Мероприятие посетили слушатели факультетов

				<p>Университета третьего возраста, актив ПООО «Дети войны», семьи с детьми. Посетило мероприятие 35 человек, представлено книг на выставке к мероприятию - 32; книговывадача с мероприятия – 239.</p>
6.3	Торжественный митинг на братском интернациональном захоронении погибших в Великой Отечественной войне	4 мая, д. Сигорицы Воронцовской волости Островского района	<p>Управление внутренней политики Аппарата Администрации Псковской области; Псковское областное Собрание депутатов; Администрация Островского района; Собрание депутатов Островского района; Островский гарнизон (войсковая часть 35700); Администрация сельского поселения «Воронцовская волость» Островского района; ПООО «ЦЧК «БАРТ (Единство)», МБЦ ПОУНБ (согласование выступающих на митинге, координация распространения информации среди них; расстановка участников на местности; общее сопровождение мероприятия, подготовка литературно-музыкальной части сценария, ведение митинга)</p>	<p>Прочие участники митинга: представители Псковского областного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов; Псковской областной общественной организации Общероссийской общественной организации ветеранов войны и военной службы; Псковского отделения мотоклуба «Хост»; Псковского областного отдела Псковского казачьего округа Международного Союза общественных объединений «Все великое Войско Донское»; делегации Управления Министерства внутренних дел России по Псковской области и Островскому району, регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Псковской области, некоммерческих общественных организаций; учащихся и преподавателей Шиковской,</p>

				Воронцовской средних школ Островского района, сборная группа студентов факультетов ПсковГУ; курсанты ПФ Академии права и управления ФСИН России, руководители и представители национальных диаспор, общин и землячеств Псковской области: кыргызской, чеченской, армянской, дагестанской, азербайджанской; сотрудники МУК Центр культуры «Юбилейный» (г. Остров), корреспондент газеты «Псковская провинция». Событие отражено в статье корреспондента газеты К. Козловского «Особый день» (номер от 10.05.2018). Мероприятие посетило 306 человек.
	Серия творческих встреч с педагогами, журналистами, детьми Латвийской республики (Резекне, Русская община) в библиотеке с целью продвижения русской литературы и культуры, мотивации детей к участию в творческих конкурсах, организуемых библиотекой.	В течение 2018 года	Отделы ПОУНБ	60 участников
7. Мероприятия по реализации семейной политики				
7.1.	Фотоконкурс «Семейный портрет на фоне библиотеки»	3.09-22.11.2018г. Осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	ОСП «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», Сивакова И.А., зав. сектором репродуцирования	Укрепление семейных ценностей и популяризация семейного чтения. Оформлена фотовыставка конкурсных работ в библиотеке
7.2	Проект «Мамина школа: воспитание книгой»	7.02-25.04.2018 г. Детская деревня SOS г. Псков	ОСП «Псковская областная специальная библиотека для	Поддержка детского и семейного чтения, помощь мамам в таком непростом и

			незрячих и слабовидящих», Сильвестрова М.Е., гл. библиотекарь	важном деле как воспитание в ребенке желания читать и познавать новое через общение с книгой.
7.3	II Велопарад. Площадка для чтения.	27.05.2018 Сквер ПсковГУ	Отдел гуманитарной литературы ПОУНБ	Организация викторины для взрослых и детей по продвижению книги и чтения. 234 посещения.
7.4	Выставка-просмотр к Международному дню семьи «Самое главное – семья»	2.05-28.05.2018 ПОУНБ	Отдел гуманитарной литературы ПОУНБ	182 посещения 364 книговыдача

3. Работа с персоналом, в т.ч. профессиональное развитие персонала - обучение, повышение квалификации, в сравнении с 2017 годом; резерв и работа с ним, социальная защищенность, проблемы.

В 2018 году эффективно использовались интенсивные методы оптимизации работы с персоналом ГБУК «ПОУНБ». К ним относятся:

- развитие кадрового потенциала (повышение квалификации, обучение);
- автоматизация рабочих процессов (запись пользователей, книговыдача, учёт) осп «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина»;
- повышение эффективности системы управления персоналом (в первую очередь программа мотивации, в основе которой эффективный контракт с разработанными и внедрёнными в практику работы критериями эффективности качества для стимулирующих выплат).

В соответствии со статьёй 196 Трудового Кодекса РФ, работники ГБУК «ПОУНБ» реализуют своё право на повышение квалификации.

По результатам деятельности за 2017 и 2018 года отмечается положительная динамика показателей повышения профессиональной квалификации работников библиотеки. В 2017 году – 5, а в 2018 г. – 7 специалистов библиотеки получили дополнительные знания, умения и навыки по профессиональным программам, необходимых для выполнения своей профессиональной деятельности.

Повышение квалификации работников ПОУНБ в 2018 году характеризуется следующим образом:

№ п/п	ФИО	Должность	Учреждение выдавшее документ	№ и дата выдачи документа
1.	Алексеева Екатерина Александровна	Заведующая отделом координации деятельности	ФГБОУ ВО «Гамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»	Удостоверение 682406888741 от 12.03.18 г. Повышение квалификации по

		библиотек области	12.02. -05.03.18 г.	программе «Инновационно-методическая работа библиотеки»
2.	Гаврилова Инга Юрьевна	Главный библиотекарь отдела координации деятельности библиотек области	ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» 12.02. -05.03.18 г.	Удостоверение 682406888742 от 12.03.18 г. Повышение квалификации по программе «Инновационно-методическая работа библиотеки»
3.	Григорьева Юлия Владимировна	Заведующая сектором статистики и мониторинга отдела координации деятельности библиотек области	МК РФ «Единое информационное пространство в сфере культуры» г. Москва 2018 г.	Сертификат курс обучения по работе «Единое информационное пространство в сфере культуры»
			ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» 12.02. -05.03.18 г.	Удостоверение 682406888743 от 12.03.18г Повышение квалификации по программе «Инновационно-методическая работа библиотеки»
4.	Королёва Ирина Сергеевна	Заместитель генерального директора по научной работе	НОЧУ организации дополнительного профессионального образования «Аktion-МЦФЭР» 01.07.-31.08.2018 г.	Удостоверение У2018016564 от 03.09.18 г. Повышение квалификации по программе «Управление финансами и имуществом учреждения культуры»
5.	Пашкевич Татьяна Владимировна	Главный библиотекарь отдела координации деятельности библиотек области	ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» 12.02. -05.03.2018	Удостоверение 682406888744 от 12.03.18г Повышение квалификации по программе «Инновационно-методическая работа библиотеки»

6.	Сильвестрова Марина Евгеньевна	Главный библиотекарь отдела обслуживания	ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» 12.02. -05.03.2018	Удостоверение 682406888745 от 12.03.18г Повышение квалификации по программе «Инновационно- методическая работа библиотеки
7.	Сивакова Ирина Александровна	Заведующая сектором репродуцирования изданий	«Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Общероссийской общественной организации – Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени Общества слепых «Реакомп»	Удостоверение повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Издательская деятельность специальных библиотек»

С целью повышения профессионального уровня и квалификации специалистов библиотеки для реализации уставных целей и выполнения основных видов деятельности ПОУНБ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в 2018 г. согласно тематическому плану **производственной учёбы**, утверждённого Приказом генерального директора ГБУК «ПОУНБ» №01 от 10.01.2018 г. состоялись тематические образовательные интенсивы (**218** посещений; **19** докладов) по темам:

«Современные методы работы с пользователями: эффективные практики 2017 г. и перспективы 2018 г.»;

«Один за всех и все за одного: корпоративные и партнёрские проекты ПОУНБ, в т.ч. с участием волонтеров»;

«Краеведческие артефакты в информационно-просветительской среде библиотеки и Internet»;

«Доступная среда для «особых посетителей»;

«Добровольное объединение людей – эффективная среда формирования лидеров мнения».

Традиционно, в отчётный период времени проведено **22 плановых совещания при директоре** для заведующих структурными подразделениями, где было представлено **46 докладов/сообщений** по актуальным темам.

Чтобы эффективней взаимодействовать с реальными и потенциальными пользователями, чтобы легче принимать изменения и подтянуться по недостающим предметам специалисты ПОУНБ ежегодно обучаются по **программе дистанционного самостоятельного обучения «Карт-Бланш»** (далее – программа).

Главная цель программы - подготовка библиотечных специалистов, способных создавать на базе полученных знаний и навыков актуальные проекты, культурно-просветительские мероприятия и выявлять актуальные, перспективные запросы реальных и потенциальных пользователей. Для этого разработан специальный одноимённый сайт «Карт-Бланш» <http://trainingpounb.wixsite.com/kart-blanche>, который помогает формировать индивидуальные подходы к образовательному процессу.

Ресурс объединяет институции с помощью образовательных событий. Еженедельно на сайт обновляется информация о лекциях, курсах и конференциях в интересующих библиотекарей областях знаний.

Понимая, что эффективность работы специалиста библиотеки зависит не только от его способностей и владения необходимыми умениями и навыками, но ещё и от личной заинтересованности, два раза в год на основе «Дневника самостоятельного обучения» проводится мониторинг, с **целью определения устойчивой результативной работы и стимулирующих выплат исходя из показателя эффективности деятельности «самостоятельное обучение (повышение квалификации), результаты».**

Повышение вовлечённости и продуктивности специалистов библиотеки – положительный результат программы дистанционного самостоятельного обучения «Карт-Бланш». Это подтверждает и динамика применения технологий, которые трансформируют библиотеку. В 2018 году самостоятельно повысили квалификацию **27** специалистов библиотеки, прослушав **101** курс (вебинар); по итогам обучения получено **33** сертификата (данные на основе анализа личных дневников самостоятельного обучения «Карт-Бланш»).

На основании статьи 191 Трудового Кодекса РФ, администрация поощряет работников ГБУК «ПОУНБ», добросовестно исполняющих трудовые обязанности (объявляет благодарность, выдаёт премию, награждает ценным подарком, почётной грамотой, представляет к званию лучшего по профессии).

За отчётный период времени проведены следующие награждения:

- правительственными наградами 1 человек, из них 1 - медалями и орденами;

- почётными грамотами и благодарственными письмами администрации области соответственно - 2 человека;

- почётными грамотами и благодарственными письмами - ГКК Псковской области - 8 и ГБУК «ПОУНБ» - 4 человека.

4. Применение программно-целевого метода управления:

4.1. Участие в ФЦП «Культура России (2012-2018 годы)»

В 2018 году ГБУК «ПОУНБ» участие в ФЦП «Культура России (2012-2018 годы)» не принимала.

4.2. Участие в Государственной программе Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014-2020 годы»

По государственной программе Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014-2020 годы» библиотека получила финансирование в объеме **492 000 руб.** на организацию и проведение мероприятий регионального уровня: XV Международный книжный форум «Русский Запад»; «Струги Красные – Областная столица Недели детской и юношеской книги - 2018»; «Межрегиональные Александро-Невские юношеские чтения»; Областной конкурс «Библиотека года»; Областной конкурс «Юный краевед»; Областной конкурс «Сумка почтальона»; Областной конкурс на лучшего чтеца по системе Брайля «Мы постигаем мир прикосновением»; Областной конкурс творчества инвалидов по зрению «Творчество - жизнь души»; Круглый стол «Вовлечение людей с ограниченными возможностями здоровья в культурную жизнь общества».

4.3. Участие в других государственных программах

Обособленное структурное подразделение «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» участвовала в **Федеральной программе «Комплектование специальных библиотек»** (через Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям):

- получено книг специальных форматов на сумму 537046.29 руб.
- получен жесткий диск (винчестер) с «говорящими» книгами на сумму 185900.00 руб.

По Государственная программа Псковской области «Доступная среда для инвалидов и иных маломобильных групп населения» на **2014-2020 годы** - в осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» приобретено 69 «говорящих» книг на флеш-картах на сумму 100000,00 руб.

5. Справка о реализации подведомственными учреждениями Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Псковской области»

В 2018 г. в ГБУК «ПОУНБ» продолжили реализовывать меры, обеспечивающие достижение целевых показателей (индикаторов) развития сферы культуры Псковской области:

- 1) применяются созданные механизмы стимулирования работников библиотеки, оказывающих услуги (выполняющих работы) различной сложности, включающие установление более высокого уровня заработной платы, обеспечиваются выполнения требований к качеству оказания услуг и прозрачное формирование оплаты труда, внедрены современные нормы труда, направленные на повышение качества оказания государственных услуг;

2) обеспечен поэтапный рост оплаты труда работников библиотеки, достигнуты целевые показатели по доведению уровня оплаты труда (средней заработной платы) работников библиотеки до средней заработной платы в области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

3) ведётся обновление квалификационных требований к работникам, переобучение, повышение квалификации, приток квалифицированных кадров, созданы предпосылки для появления в бюджетном секторе конкурентоспособных специалистов и менеджеров, сохраняется и развивается кадровый потенциал библиотеки;

6. Основные задачи 2019 года. Стратегические направления деятельности, ресурсы, проблемы.

Основные задачи 2019 года:

1) Реализация государственного задания на выполнение услуг (работ) ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»;

2) Завершение реконструкции и технического оснащения ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» и завершение капитального ремонта обособленного структурного подразделения «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А. Каверина»;

3) Реализация концепции «Единая точка доступа обслуживания пользователей»;

4) Реализация мероприятий долгосрочных государственных, областных целевых программ и совместных культурных, образовательных, информационных проектов с организациями-партнёрами.

5) Внедрение в практику работы ГБУК «ПОУНБ» и муниципальных библиотек автоматизированной интегрированной библиотечной системы (АИБС) «МегаПро» - инновационного программного решения для комплексной автоматизации информационно-библиотечной деятельности, построения библиотечных сетей, эффективного управления информационными ресурсами и организации доступа к ним на основе web-технологий;

6) Дальнейшее развитие информационных технологий, сайтов ГБУК «ПОУНБ». Популяризация и продвижение собственных ресурсов, в т.ч. полнотекстовую библиотеку «Псковвиана»;

7) Популяризация книги и чтения через новые интерактивные формы и акции.

8) Повышение квалификации и дальнейшее профессиональное развитие персонала ГБУК «ПОУНБ». Участие в межрегиональных и общероссийских конкурсах, форумах, конференциях.

Стратегические направления деятельности:

- оцифровка редких, ценных краеведческих документов из фонда библиотеки для пополнения Национальной электронной библиотеки (НЭБ);
- пополнение краеведческих информационных ресурсов библиотеки, популяризация исторического и культурного книжного наследия Псковской области;
- создание Единого краеведческого Интернет-ресурса «Псковский край»;
- реализация проектной деятельности;
- проведение социально-значимых мероприятий, направленных на формирование позитивного культурного образа Псковской области;
- информационное обеспечение науки и образовательного процесса с помощью эффективного использования сетевых ресурсов;
- обеспечение беспрепятственного доступа — физического, технологического, интеллектуального — к библиотекам и их ресурсам. Внедрение новых технологий и аппаратных средств доступа к информации для незрячих пользователей, расширение диапазона ресурсов и услуг, в том числе виртуальных;
- социокультурная реабилитация инвалидов, развитие творческого потенциала, вовлечение читателей в активную практическую деятельность;
- методическое обеспечение деятельности муниципальных библиотек по работе с инвалидами.

Проблемы:

- отсутствие единой комфортной среды для пользователей и персонала библиотеки;
- вялотекущий и (или) приготавливающийся ход ремонтных работ ГБУК «ПОУНБ» и осп «ПОБДЮ им. В.А. Каверина».

7. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг и которые расположены на территории муниципального образования, и меры по улучшению качества оказания услуг данными организациями культуры, включая планы по совершенствованию их деятельности:

1) По результатам независимой оценки качества оказываемых услуг ГБУК «Псковская областная универсальная библиотека» в 2018 г. занимает второе место в Псковской области среди 14 организаций в группе «библиотеки» и 384 место в Российской Федерации среди 3716 организаций в группе «библиотеки»;

2) меры по совершенствованию и улучшению качества оказания услуг организациями культуры за период с 2016 года по 2018 год:

А) Псковская областная универсальная научная библиотека планомерно и последовательно занимается проблемой изучения мнения пользователей библиотеки о качестве предоставляемых государственных услуг, а с 2016

года продолжила исследовать заданную тему, используя «Методические рекомендации для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

На основании письма Государственного комитета Псковской области по культуре от 26 апреля 2017 г. «О независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры», с целью организации работы оператора по сбору необходимой информации для подготовки итогового аналитического отчёта, Государственным бюджетным учреждением культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека» обеспечена организация анкетирования согласно инструкции по их заполнению.

Опрос о качестве оказания услуг ПОУНБ проводился путём изучения мнений получателей услуг. При изучении мнений получателей использовались следующие основные каналы информации об услугах:

- интернет-канал (опрос получателей услуг путём заполнения анкеты «Оценка качества услуг Псковской областной универсальной научной библиотеки» <http://pskovlib.ru/quality-service> в интерактивной форме на официальном сайте ПОУНБ в сети «Интернет»). Просмотр результатов <http://pskovlib.ru/quality-service/result>;

- личный опрос (социологическое исследование – опрос получателей услуг в устной форме с последующим занесением данных в анкету и заполнение получателями услуг анкеты на бумажном носителе);

- личный опрос получателей услуг - людей с ограниченными возможностями в устной форме с последующим занесением данных в анкету по доступности услуг для людей с ограниченными возможностями.

Для получения объективной картины удовлетворённости получателей услуг качеством оказанных услуг ПОУНБ было определено необходимое количество собираемых анкет, исходя из категории «Крупные организации культуры».

Таким образом, для изучения мнений о качестве оказываемых услуг библиотекой в период с 26 апреля по 09 июня 2017 г. опрошено **352** получателя услуг:

№ п/п	Каналы информации об услугах	Количество анкет
1.	Интернет-канал (официальный сайт ПОУНБ)	131
2.	Опрос получателей услуг в устной форме с последующим занесением данных в анкету	50
3.	Заполнение получателями услуг анкеты на бумажном носителе	157
4.	Опрос получателей услуг - людей с ограниченными возможностями, в устной форме с последующим занесением данных в анкету	14
Итого:		352

Также для тех, кто пользуется услугами Псковской областной универсальной научной библиотеки, предусмотрены и другие способы

выразить своё мнение о работе ПОУНБ и представить предложения по улучшению её качества:

- оставить отзыв в «Гостевой книге» <http://pskovlib.ru/guestbook/>
- обратиться к онлайн-консультанту на сайте <http://pskovlib.ru/>
- обратиться по электронной почте bib@pskovlib.ru или по телефону (8112)72-84-01 или 72-83-15
- обратиться к администрации лично.

Данная информация размещена в специальном разделе «Независимая оценка качества» <http://pskovlib.ru/about/ocenka/> на официальном сайте ПОУНБ.

Б) Профессиональный библиотечный совет в составе заместителей генерального директора и руководителей структурных подразделений ПОУНБ под председательством генерального директора библиотеки обсудил результаты независимой оценки качества и проанализировал текущую ситуацию относительно проблемных тем, обозначенные экспертами НОК в рекомендациях: «Совершенствование сайта, упрощение навигации; Расширение партнерских связей; Привлечение читателей через СМИ; Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами».

В) Во исполнении Приказа Государственного комитета Псковской области по культуре «Об организации работы по рассмотрению результатов независимой оценки качества оказания услуг организациям культуры в 2017 г.» от 04.09.2017 г. №186 и в соответствии с подпунктом 1.2 ГБУК «ПОУНБ» разработан, согласован и принят в исполнение План по совершенствованию деятельности ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

3) отчет о реализации планов по совершенствованию деятельности организаций культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, за период с 2017 года по 2018 год.

В соответствии с Планом по совершенствованию деятельности ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году специалистами библиотеки выполнены работы:

1) Обеспечена полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» услуг.

В целях популяризации среди населения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и её результатов, публикуемых на сайте bus.gov.ru, на основании письма Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.11.2017 № 11-3/10/В-8977, ПОУНБ обеспечила размещение на главной странице официального сайта

библиотеки <http://pskovlib.ru/> гиперссылки <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list> и возможность перехода на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на сайте bus.gov.ru.

На главной странице официального сайта библиотеки <http://pskovlib.ru/> размещена гиперссылка <http://bus.gov.ru/pub/info-card/80416?activeTab=3> и возможность перехода на официальную страницу с результатами независимой оценки ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека».

Также на официальном сайте библиотеки в специальном разделе «Независимая оценка качества» <http://pskovlib.ru/about/ocenka/> размещены: аналитический отчёт о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Псковской области в 2017 году; утверждённый План по совершенствованию деятельности ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

2) Обеспечено информирование населения о системе услуг.

В соответствии с планом работы библиотеки на 2018 год пресс-службой проводилась работа по информационному сопровождению 1172 значимых международных, всероссийских, региональных и локальных событий и направлений работы ПОУНБ. Специалистами библиотеки подготовлено на отчётный период **836** пресс- и пост-релизов (+ **380** публикаций к 2017 г.). Отчётный период времени отмечен высокой активностью в телеэфире: **15 телерепортажей** на ГТРК «Псков» и телеканале «Первый псковский».

Максимальный охват целевой аудитории библиотеки позволила осуществить информационно-рекламная активность в Интернет, в частности digital-продвижение мероприятий и ресурсов библиотеки для читателей. С этой целью задействовано 13 порталов, в т.ч. с новостной лентой (шесть российского уровня и семь регионального): сайт Министерства культуры РФ; сайт Российской библиотечной ассоциации, информационный портал специальных библиотек для слепых, сайт Российской государственной библиотеки для слепых, официальный сайт «Год Экологии», портал «Чтение 21», портал «Наследие Земли Псковской», сетевое издание «Псковское агентство информации», электронное периодическое издание «Псковская лента новостей», сетевое издание «Центр деловой информации Псковской области», информационное агентство «Pskovlive.ru», газеты «Комсомольская правда» и «Псковская правда».

3) Организовано изучение общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации.

На официальном сайте в сети «Интернет» специалистами ПОУНБ размещена анкета «Оценка качества услуг Псковской областной универсальной научной библиотеки» <http://pskovlib.ru/quality-service>, при составлении которой, учитывались общие критерии, используемые при независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры: открытость и доступность информации об организации культуры;

комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворённость качеством оказания услуг.

На отчётный период в опросе приняли участие 143 посетителя сайта – пользователя библиотеки. Опрос показал, что женщины (52%) чаще отвечали на предложенные вопросы чем мужчины (48%), а самыми активными участниками опроса стали респонденты в возрасте от 30 до 39 лет (33%).

«Доступность и актуальность информации о деятельности библиотеки, размещённой на её территории»: **63%** респондентов, оценили, как «в целом хорошо», **31%** - «отлично, всё устраивает». Лишь 4% пользователей считают, что «плохо, много недостатков».

«Комфортность условий пребывания в библиотеке»: **64%** участников опроса считают, что «в целом хорошо», 18% оценили, как «удовлетворительно, незначительные недостатки», а **17%** - «отлично, всё устраивает».

«Дополнительные услуги и доступность их получения»: **62%** респондентов, оценили, как «в целом хорошо», **18%** - «отлично, всё устраивает», 17% отметили «удовлетворительно, незначительные недостатки».

«Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой (в том числе с помощью мобильных устройств)»: **53%** участников опроса считают, что «в целом хорошо», **34%** - «отлично, всё устраивает», у **12%** респондентов возникли небольшие трудности и они ответили – «удовлетворительно, незначительные недостатки».

«Удобство графика работы библиотеки»: **59%** респондентов, оценили, как «в целом хорошо», **32%** - «отлично, всё устраивает», 8% - «удовлетворительно, незначительные недостатки».

Также, участники опроса положительно оценили:

- соблюдение режима работы библиотекой (**52%** - «в целом хорошо» и **37%** - «отлично, всё устраивает»);

- соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг библиотекой (**59%** - «в целом хорошо» и **33%** - «отлично, всё устраивает»);

- доброжелательность и вежливость персонала библиотеки (**62%** - «в целом хорошо» и **25%** - «отлично, всё устраивает»);

- компетентность персонала библиотеки (**55%** - «в целом хорошо», **18%** - «отлично, всё устраивает» и **26%** - «удовлетворительно, незначительные недостатки»).

96% респондентов считают, что в ПОУНБ:

во-первых, обеспечена возможность для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски;

во-вторых, оснащена специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенические помещения).

На вопрос «Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации», положительно ответило **90%** респондентов.

85% участников опроса, считают, что компетентность персонала позволяет работать с посетителями-инвалидами.

На вопрос «Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)», утвердительно ответили лишь **38%** респондентов.

Материально-техническим обеспечением библиотеки удовлетворены **62%** респондентов (из них: 43% - «в целом хорошо» и 19% - «отлично, всё устраивает»). **35%** респондентов считают материально-техническое обеспечение библиотеки «удовлетворительно, незначительные недостатки».

86% респондентов (из них: 55% - «в целом хорошо» и 31% - «отлично, всё устраивает») удовлетворены качеством и полнотой информации о деятельности библиотеки, размещённой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

83% респондентов одобрили качество и содержание полиграфических материалов библиотеки. 47% дали оценку - «в целом хорошо», а 36% - «отлично, всё устраивает».

Лишь **один** респондент высказал **замечание** по работе библиотеки, обозначив его, как «Книги в одном экземпляре. Приходится долго ждать своей очереди».

Более активны участники опроса были в высказывании **предложений (17)** по работе библиотеки.

Интересы респондентов сосредоточены на четырёх пунктах:

- организация встреч в библиотеке с российскими писателями (*«Сделайте встречу читателей с Диной Рубиной», «Пожалуйста, пригласите Дину Рубину и Татьяну Толстую», «организуите встречу с Машей Трауб»*);

- своевременное комплектование фонда (*«Покупайте больше книг современных авторов», «Книг, писателей и wi-fi», «Больше книг современных авторов»*);

- комфортность пребывания в библиотеке, как пользователей, так и их четвероногих друзей (*«Отдельную комнату для разговора по скайпу. Просто неловко при других читателях и библиотекарях :-D», «Сделайте в библиотеке кафе», «Кофейный аппарат с БЕСПЛАТНЫМ кофе», «Бесплатный чай с плюшками и комфортность условий пребывания в библиотеке на отлично. А пока только хорошо», «Сделайте место, где можно оставить домашних*

питомцев. Жалко в мороз собаку оставлять на улице, а книги выбирать - дело не скорое»);

- активное использование и внедрение в практику библиотеки современных технологий (*«Информирование пользователей (в случае добровольного согласия) о сроке возврата документов с помощью sms-оповещения и о библиотечных мероприятиях через интернет-рассылки», «Был в гостях у московских друзей. Очень советую технологии круглосуточного автоматизированного самообслуживания читателей»*).

Показатели удовлетворённости услугами, которые предоставляет ПОУНБ населению, безусловно связано с понятием качества. Для специалистов библиотеки качество библиотечных услуг, это не только совершенство, актуальность, экономическая эффективность и способность к изменениям, но и способность своевременно отвечать на потребности пользователей библиотеки и сообщества.

В целом, качеством оказания услуг библиотекой удовлетворены **81%** респондентов (из них: 68% - «в целом хорошо» и 17% - «отлично, всё устраивает»).

4) Сформированы и реализуются проекты и программы, нацеленные на социальную эффективность ГБУК «ПОУНБ» и на изменение качества жизни пользователей.

При участии и поддержке партнёров библиотеки проводятся мероприятия и реализуются проекты, нацеленные на социальную эффективность ПОУНБ и на изменение качества жизни пользователей. Среди таких проектов и программ стоит выделить международный книжный форум «Русский Запад», международный открытый творческий веб-марафон памяти А. С. Пушкина «Пушкин без границ», международную Школу качества, международный круглый стол «Культура приграничья», международный эко-литературный конкурс социальных эссе «Я и мой город», межнациональный этнографический проект «С целым миром я дружу», всероссийская акция «Библионочь», межрегиональный фестиваль библиотечных программ по продвижению книги и чтения «Псковская осень», межрегиональную научно-практическую конференции «Власть. Население. Библиотека», ежегодную неделю Православной книги, открытые лекции от Псковского отделения Русского географического общества, мероприятия в рамках Российской Недели безопасного Рунета, художественные выставки, организованные Государственным мемориальным историко-литературным и природно-ландшафтным музеем-заповедником А.С. Пушкина «Михайловское» и выставки архивных документов из фонда Государственного архива Псковской области и пр.

5) Создаются комфортные условия для пользователей, расширяется спектр государственных услуг, доступных пользователям в электронном виде

Ежеквартально подводятся итоги мониторинга показателей эффективности и оптимизации отдельных разделов сайта ГБУК «ПОУНБ» для

дальнейшего развития. В 2017 году на сайте библиотеки разработаны и адаптированы новые разделы: «Открытые лекции», «Клубы», «Библиотека в СМИ», «Районные газеты», «Независимая оценка качества».

В 2018 году новые разделы: «Интернет-магазин ПОУНБ», «Псковские даты 2019», «План научной деятельности».

Пользователи библиотеки положительно оценили новый бесплатный сервис электронной почтовой рассылки новостей для специалистов. Сервис предоставляет возможность систематически и оперативно получать информацию о новых документах по предложенным темам на электронную почту подписчика.

Наиболее популярное среди посетителей сайта – специальное приложение Jivosite. Специалисты Информационного центра определили его как эффективный способ онлайн-консультирования.

Не утратила актуальность и виртуальная справочная служба, выполняющая запросы удалённых пользователей, связанные с поиском, как показывает практика, уникальной информации различной тематики.

В 2018 году отмечен рост заказов документов и продление книг через «личный кабинет».

б) Созданы условия для посещения мероприятий маломобильными гражданами.

Согласно Паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» - объект условно доступен всем категориям инвалидов, кроме инвалидов по зрению.

На отчётный период в обеспечении условия доступности ПОУНБ для инвалидов в наличии: пандус, поручни, санитарно-гигиеническое помещение.

8. Оценка уровня удовлетворенности населения услугами учреждения, в %.

В целом, качеством оказания услуг библиотекой удовлетворены **81%** респондентов (из них: 68% - «в целом хорошо» и 17% - «отлично, всё устраивает») (см. подробно раздел отчёта 7. П.3 подпункт «Организовано изучение общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации»).

Королёва Ирина Сергеевна,
заместитель генерального директора
по научной работе
koroleva@pskovlib.ru

Форма №

Р	5	0	0	0	3
---	---	---	---	---	---



Федеральная налоговая служба

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица

Государственное бюджетное учреждение культуры "Псковская областная универсальная научная библиотека"

(полное наименование юридического лица с указанием организационно - правовой формы)

ГБУК "Псковская областная научная библиотека"

(сокращенное наименование юридического лица)

Основной государственный регистрационный номер

1	0	2	6	0	0	0	9	6	1	3	2	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

24	ноября	2011	за государственным регистрационным номером
(дата)	(месяц прописью)	(год)	

2	1	1	6	0	2	7	1	2	3	7	6	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Межрайонная ИФНС России № 1 по Псковской области

(Наименование регистрирующего органа)

БОРИ Е.И.

З.И.И.
Начальник Межрайонной ИФНС
России №1 по Псковской области

Кокарева Татьяна
Федоровна

(подпись, Ф.И.О.)



*Копия передана
Зав. ОК: [подпись]
21.01.2019.*

серия 60 №001057471

Форма № 1-1-Учет
Код по КНД 1121007



Федеральная налоговая служба

СВИДЕТЕЛЬСТВО

О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация
**Государственное бюджетное учреждение культуры "Псковская областная универсальная
научная библиотека"**

(полное наименование российской организации в соответствии с учредительными документами)

ОГРН **1026000961326**

поставлена на учет в соответствии с
Налоговым кодексом Российской Федерации **10 апреля 2000 г.**
(число, месяц, год)

в налоговом органе по месту нахождения **Межрайонной ИФНС России № 1
по Псковской области**

6027

(наименование налогового органа и его код)

и ей присвоен

ИНН/КПП **6027029209 / 602701001**

Начальник Межрайонной
ИФНС России №1 по
Псковской области



БОРЩ Е.И.
Т.Ф.Кокарева

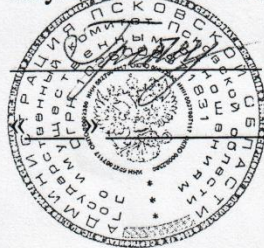


серия 60 №001036947

СОГЛАСОВАН:

В части имущественных прав и обязанностей

Председатель Государственного комитета Псковской области по имущественным отношениям



Л.В.Гребнева

2015 год

УТВЕРЖДЕН:

Приказом Государственного комитета Псковской области по культуре от 07.04.2015 № 66

Председатель Государственного комитета Псковской области по культуре



Ж.Н.Мальшева

2015 год

УСТАВ

Государственного бюджетного учреждения культуры
«Псковская областная универсальная научная библиотека»
(новая редакция)

г. Псков
2015 год



Зав. ОК
21.01.2015

Handwritten signature and date

1.8. В состав Учреждения входят обособленные структурные подразделения: Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В.А.Каверина (180000, г. Псков, Октябрьский пр., д.7А);

Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих (180006, г. Псков, ул. Набат, д. 5) с пунктами выдачи по Псковской области.

1.9. Учреждение отвечает по своим обязательствам всем находящимся у него на праве оперативного управления имуществом, как закрепленным за ним, так и приобретенным за счет доходов, полученных от приносящей доход деятельности, за исключением особо ценного движимого имущества, закрепленного за ним органом по управлению имуществом области или приобретенного Учреждением за счет выделенных ему учредителем средств, а также недвижимого имущества. Собственник имущества Учреждения не несет ответственности по обязательствам Учреждения.

1.10. Учреждение действует на основании Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации и Псковской области, настоящим уставом.


II. Цели и виды деятельности Учреждения

2.1. Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, законодательством Псковской области и настоящим уставом, в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органа государственной власти области в сфере культуры.

2.2. Цели деятельности Учреждения:

- формирование, хранение и предоставление гражданам наиболее полного универсального собрания документов на различных носителях, как культурного достояния региона;
- удовлетворение информационных, образовательных, социокультурных и досуговых потребностей граждан и юридических лиц;
- координация деятельности всех библиотек области, оказание им методической помощи и разработка на научной основе библиотечной политики региона;
- организация взаимного использования библиотечных ресурсов с библиотеками России и зарубежных стран, работа по внедрению новых библиотечно-информационных технологий и создание автоматизированных баз данных, сводных каталогов;
- обеспечение права пользователей (детей и юношества, специалистов в области литературы для детей и юношества и детского чтения) на специализированное обслуживание и равный доступ к информации и библиотечным фондам;
- удовлетворение потребностей детей и юношества в духовном и интеллектуальном развитии;
- интеграция детей и юношества в социокультурную среду через чтение;

Копия
Зав. ОК: *Сидорова*
21.01.2019
И. У. Гапотова



- информационно-библиотечное обслуживание инвалидов по зрению и слабовидящих всех возрастных групп, членов их семей, других категорий инвалидов, заболевание которых препятствует пользованию общедоступными библиотеками и чтению печатных документов, а также физических и юридических лиц, профессионально занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности.

2.3. Предметом деятельности Учреждения является:

- обслуживание пользователей библиотеки в соответствии с Правилами пользования;
- комплектование, рациональное использование и обеспечение сохранности библиотечных фондов;
- подготовка и проведение культурно - досуговых и массовых мероприятий различного характера;
- обеспечение методической помощи всем библиотекам области, проведение научных исследований в области детского и юношеского чтения;
- удовлетворение социокультурных, досуговых, информационных, образовательных потребностей инвалидов по зрению и слабовидящих всех возрастных групп;
- методическая и консультативная деятельность по библиотечно-информационному обслуживанию инвалидов по зрению и специалистов, работающих по реабилитации инвалидов по зрению;
- формирование всесторонне развитой личности инвалидов по зрению, их библиотечно-информационной культуры, навыков творческого чтения;
- формирование, хранение и предоставление пользователям наиболее полного собрания литературы для детей и юношества в пределах обслуживаемой территории.

2.4. Для достижения целей, указанных в пункте 2.2 настоящего устава, Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

2.4.1. основные виды деятельности:

- обеспечение сохранности фонда путем рационального его учета, хранения и контроля над использованием, осуществление санитарно-гигиенических мероприятий, переплетных и реставрационных работ;
- депозитарное хранение краеведческих документов;
- комплектование, научная обработка фонда библиотеки, раскрытие его с помощью каталогов и картотек;
- создание информационных баз данных на традиционных и нетрадиционных носителях по различным отраслям знаний;
- обслуживание граждан, предприятий, организаций, учебных заведений области в соответствии с Правилами пользования библиотекой;
- предоставление библиотечных фондов для пользования в читальных залах, специализированных отделах, через абонементы, а также информации, содержащейся на электронных носителях в библиотеке, в том числе через межбиблиотечный абонемент (МБА) в соответствии с информационными, образовательными, социокультурными и досуговыми интересами и потребностями граждан, через использование адаптивных

Зав. ОК
21.01.2019 г.
Р. Гафотеева

компьютерных технологий и тифлотехнических средств, и документов, включающего плоскочечатные, рельефно-точечные издания, аудиовизуальные, тактильные материалы, электронные и иные документы на русском и других языках, предназначенные для слепых и слабовидящих;

- осуществление библиотечно-информационного и справочно-библиографического обслуживания пользователей библиотеки (граждан и организаций), в том числе через Интернет, а также слепых и слабовидящих пользователей, инвалидов других категорий, испытывающих трудности при чтении обычного текста;

- выполнение работ и услуг по информационному обеспечению (поставке специализированной, систематизированной информации) по договорам с юридическими и физическими лицами на платной основе;

- пропаганда библиотечно-библиографических знаний путем организации обучения библиотечно-библиографической грамоте, культуре чтения;

- подготовка и проведение культурно - досуговых и массовых мероприятий различного характера;

- проведение экспозиционно - выставочной деятельности, как в библиотеке, так и за ее пределами;

- налаживание связей с общественностью, пропаганда и реклама библиотеки в средствах массовой информации;

- осуществление научно-методической и практической помощи путем проведения консультаций и организации семинаров для библиотек области, а также координация их взаимодействия и взаимного использования библиотечных ресурсов;

- организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров библиотечных работников области через проведение стажировок, семинаров, курсов;

- проведение (в том числе совместно с другими библиотеками России, научными центрами) исследований по организации библиотечного дела, библиографоведению, краеведению, состоянию информационных потребностей, внедрению в практику результатов таких исследований, лучшего опыта работы библиотек;


- формирование собственных информационных ресурсов краеведческого характера;

- участие в работе региональных, российских и международных библиотечных ассоциаций, съездов, конференций, проблемных семинаров;

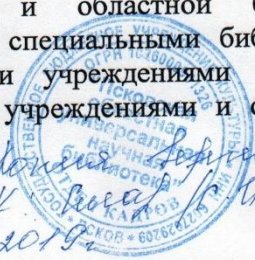
- осуществление анализа состояния библиотечного обслуживания детей и юношества в регионе, разработка и внесение на рассмотрение вышестоящих органов управления предложений по правовой и социальной защите детского чтения и библиотекарей, работающих с детьми и юношеством;

- разработка методики региональных исследований в области детского и юношеского чтения;

Зав. Отд. *Коркина*
21.01.2019г. *И. В. Григорьев*



- проведение экспериментов на базе библиотеки и библиотек области, отработка методики библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества;
- составление прогнозов, определение тенденций развития библиотечной работы с детьми и юношеством, а также для инвалидов по зрению в Псковской области ;
- оказание методической помощи библиотекам области по вопросам организации работы с книгой для детей и юношества, а также для инвалидов по зрению в Псковской области;
- разработка и издание методических и информационных пособий в помощь руководителям детского и юношеского чтения;
- разработка и реализация региональных программ и акций, направленных на функционирование библиотек как центров чтения, информации, социализации, гражданско-патриотического и духовно-нравственного воспитания детей и юношества;
- осуществление информационной поддержки основного и дополнительного образования детей и юношества;
- формирование информационной культуры и информационного мировоззрения юных пользователей;
- создание равных условий и возможностей для детей и юношества всех социальных слоев общества, обладающих разными интеллектуальными и физическими возможностями;
- изучение и удовлетворение информационных потребностей как инвалидов по зрению всех возрастных групп, так и специалистов, работающих с ними;
- внестационарное обслуживание инвалидов по зрению в библиотечных пунктах, на надомном абонементе, на заочном абонементе (по почте), по межбиблиотечному абонементу;
- репродуцирование литературы, выпуск тифлоинформационных пособий;
- проведение массовой работы с использованием новых форм и методов в целях реабилитации инвалидов по зрению (взрослых и детей), их психологической адаптации и интеграции в общество;
- внедрение в практику работы Учреждения организационно-технологической, нормативной и методической документации, достижений в области психологии, педагогики и социальной реабилитации незрячих;
- выступления в средствах массовой информации области и России по проблемам библиотечного обслуживания и чтения инвалидов по зрению и слабовидящих;
- сотрудничество с российской и областной библиотечными ассоциациями, российскими и зарубежными специальными библиотеками для слепых, образовательными и методическими учреждениями для людей с ограничениями жизнедеятельности, другими учреждениями и общественными организациями.



 Зав. ОК *В. В. Виноградова*

 22.01.2019

В том числе приносящие доход виды деятельности:

- осуществление редакционно-издательской деятельности, продажа методических и библиографических пособий, издаваемых библиотекой, населению;
- распечатка по заказам текстов документов и другой информации, в том числе специального формата, запись на кассеты, дискеты, диски, флэшкарты «говорящих» книг с криптозащитой;
- изготовление ксерокопий документов, находящихся в фондах библиотеки;
- выполнение заказов от различных организаций на составление сценариев для проведения массовых мероприятий;
- прокат тифлотехники для чтения «говорящих» книг;
- организация подготовки и переподготовки библиотечных кадров для работы с инвалидами по зрению;
- обучение незрячих и слабовидящих работе с тифлосредствами;
- изготовление для учреждений и организаций пособий, этикетажу брайлевским (рельефно-точечным) шрифтом;
- предоставление доступа в Интернет, в том числе оказание услуг электронной почты;
- организация посещения музея романа «Два капитана» и проведение экскурсий;
- изготовление и реализация сувенирной продукции;
- перевод текстов с иностранных языков;
- осуществление оперативно-хозяйственной деятельности (ведение хозяйственной деятельности в целях реализации уставных задач, в том числе на базе договорных отношений с физическими и юридическими лицами, и осуществляемой на коммерческой основе).

2.4.2. Иные виды деятельности, не являющиеся основными: оказание иных услуг библиотечного сервиса, не противоречащих уставным целям.

Указанные в настоящем подпункте виды деятельности Учреждения являются видами деятельности, приносящей доход.

Учреждение вправе осуществлять виды деятельности, указанные в настоящем подпункте, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующие указанным целям.

2.5. Государственные задания для Учреждения формируются и утверждаются учредителем Учреждения в порядке, определенном Администрацией области, в соответствии с предусмотренными настоящим уставом основными видами деятельности Учреждения.

Учреждение осуществляет в соответствии с государственными заданиями и (или) обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности в сфере культуры.

Учреждение не вправе отказаться от выполнения государственного задания.

Зав. О.Х. Сивац (С.В. Баротайдов)
11.01.2019

