

«Состояние и перспективы библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья в Псковской области: итоги мониторинга 2021 года»

Мониторинг включает в себя блок вопросов по архитектурной доступности муниципальных библиотек Псковского региона: вопросы, связанные с библиотечным обслуживанием людей с инвалидностью, финансовые расходы по направлению.

В отчетном периоде были включены следующие блоки вопросов, связанные с библиотечным обслуживанием людей с инвалидностью, финансовые расходы по направлению.

- Количество пользователей библиотек с ОВЗ по различным нозологиям: нарушениями слуха, нарушениями зрения, нарушениями, интеллекта, опорно-двигательного аппарата.

- Количество сотрудников-инвалидов, работающих в учреждении на конец отчетного периода.

- Блок вопросов по количеству мероприятий. Это: всего мероприятий. Из них
 - доступные для инвалидов,
 - мероприятия по социокультурной реабилитации инвалидов,
 - количество мероприятий с участием инвалидов,
 - количество выездных мероприятий, проведенных библиотекой для инвалидов

- Количество привлеченных волонтеров, в целях оказания содействия инвалидам при посещении

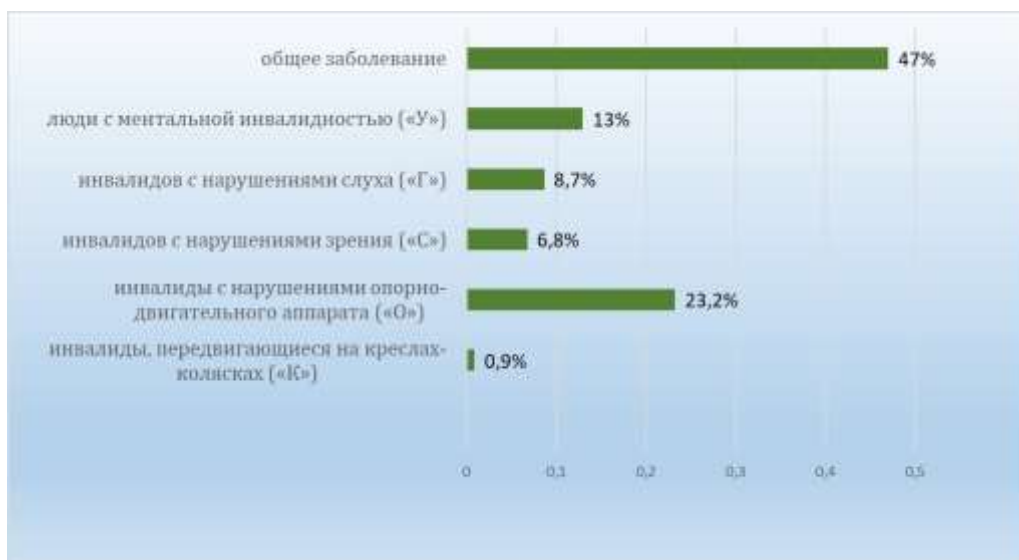
- Блок вопросов, по финансовой направленности.

Из 285 потенциальных анкет было обработано 271, т.к. Еленская с/б (Остров)+ Мильцевская б/ф (Печоры) + Каськовский сельский к/б (Кунья)+ Бессоновская, Соинская с/б-ф (Пустошка) + Терептинская (Порхов) с 01.12.2021 + Костелевская, Катеженская с/б (Струги Красные) не работают закрыты. Плюсский р-н не прислал анкеты.

В целях совершенствования библиотечного обслуживания читателей с ОВЗ, необходимо знать:

Какая категория лиц с ОВЗ являются читателями муниципальных библиотек?

У библиотекарей вызвал затруднение этот вопрос. Г. Псков и др. районы не могли дать данные, т.к. неэтично спрашивать про инвалидность.



- ✓ Инвалиды по общему заболеванию: наибольшее количество в ЦБС Пскова, Кунья, Пустошка
- ✓ инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата («О») большинство в библиотеках Островского и Порховского районов
- ✓ люди с ментальной инвалидностью – большинство в Великих Луках, Гдове, Печорах.
- ✓ С нарушениями слуха - Невель, Печоры
- ✓ Зрения - Печоры и Гдов (пункты выдачи ПОСБНС), Невель, Печоры.

2. Что делает Вашу библиотеку более доступной для инвалидов?

А. Подходы к объекту, пути движения:

- ширина пешеходных путей «К» у 57 б-к, что составляет 20%. Себеж, Остров, Новосokolьники
- пандус – у 25 б-к / 9 %от общего числа библиотек
- подъемные платформы с вертикальным /наклонным перемещением Дедовичской ЦРБ
- поручни – у 8 б-к, в 20 году 21-перилы
- раздвижные двери в Печорская детская, мод библ, Островская и Дедовичская ЦРБ, Системой вызова помощи оснащены 10% библиотек (смотреть приложение «Доступная среда муниципальных библиотек Псковской области за 2021 год»).
- кнопка вызова персонала – в 28 б-ке / 10%

Б. Пути движения внутри здания:

- 25 библиотек считают, что у них широкие дверные проемы и коридоры – 0,9 метра
- тактильные вывески с плоско-выпуклыми буквами и шрифтом Брайля в Пушкиногорской, Гдовской, Печорская ЦРБ, г. Псков и Великие Луки.

В. Адаптированные санитарно-гигиенические помещения в 10 библиотеках

Любятово «БиблиоЛюб», ЦГБ г Пскова, Радуга. Г Великие Луки, Полонской библиотеке Порхов

Нет доступных санитарно-гигиенических помещений – у 221 б-ки / 78%

Ваш вариант ответа – на улице 23 б-ки / 8%

Г. Места для парковки автомобилей инвалидов (не далее 50м) не менее 10 %

Предусмотрены автостоянки для инвалидов в Гдовской, Палкинской и Пушкиногорской ЦРБ. В п. Струги Красные появилась муниципальная парковка с выделенными местами для этой категории населения

3. Необходимые программные и технические средства компенсации зрительной и слуховой недостаточности

- автоматизированные рабочие места на ПК с программой для чтения с экрана JAWS- 0
- видеоувеличители (стационарные и ручные) лупа в Пушкиногорской центральной районной библиотеке, в Первомайской и Рубиловской с/библиотеке Островского района, Миритиницкая сельская модельная библиотека Локнянского района
- портативные дисплеи Брайля с беспроводной технологией 0
- универсальный принтер Брайля 0
- сканирующие и читающие плоский текст «говорящие» машины 0
- специальное оборудование для работы со слабослышащими пользователями 0

тактильные планшеты 0

4. Специализированный фонд

крупношрифтовые издания есть в Усвятском РЦК» (Детское отделение библиотечного отдела), Островской, Красногородской, Дновской, Себежской ЦРБ, Детской б-ке Печорского р-на

рельефно-точечные издания (шрифт Брайля) – Себежской, Куньинской, Красногородской ЦРБ

говорящие» книги на кассетах - можно взять в Пушкиногорской, Гдовской и Островской районных библиотеках

Крупношрифтовые издания, рельефно-точечные издания (шрифт Брайля), говорящие» книги на кассетах получены во временное пользование из библиотеки для незрячих и слабовидящих.

5. Адаптированный библиотечный сайт

Наличие сайта с дополнительной версией для слабовидящих имеет ЦБС г. Пскова, Великолукская ЦГБ им. М.И. Семевского, Гдовская ЦРБ им. Л.И. Малякова, Себежская ЦРБ им. И. А. Бунина, Островская, Печорская, Пушкиногорская, Локнянская, Порховская, Палкинская, Дедовичская и Плюсская ЦРБ.

7. Какие организации привлекаете (привлекали) к сотрудничеству в данном направлении

Свыше 60 % библиотек взаимодействуют с государственными учреждениями - Управлениями социальной защиты, Службами занятости населения, Администрациями районов и волостей. Работают с различными общественными организациями более 40 % библиотечных учреждений. Были перечислены региональные общества инвалидов и общества слепых, совет ветеранов. Около 30 % муниципальных библиотек отметили тесное взаимодействие с интернатами и специальными коррекционными школами, с другими учреждениями культуры.

8. Сколько сотрудников библиотек прошли обучение по вопросам, связанным с обслуживанием лиц с инвалидностью в рамках различных учебных мероприятий (в % от общего числа библиотечных работников)

В 2021 году 45% сотрудников библиотек области прошли обучение по вопросам, связанными с обслуживанием лиц с инвалидностью в рамках различных учебных мероприятий: семинаров, онлайн-конференций, вебинаров.

9. Количество сотрудников библиотеки, на которых локальными нормативными актами возложена обязанность по сопровождению и помощи инвалидов:

у 33 библиотек Гдов р-он - 13, Новоржев – 1, Новосokolьники. В большинстве актов нет.

10. Количество сотрудников-инвалидов, работающих в учреждении (на 31.12.2021г. - чел.)

8 чел ЦБС Пскова, Себеж, Остров

Мероприятия

| | |
|---|------|
| доступные для инвалидов | 5234 |
| мероприятия по социокультурной реабилитации инвалидов | 118 |
| количество мероприятий с участием инвалидов | 1043 |
| количество выездных мероприятий, проведенных библиотекой для инвалидов | 103 |
| 13. Количество посещений инвалидами мероприятий, проводимых библиотекой | 5731 |

15. Количество привлеченных волонтеров, в целях оказания содействия инвалидам при посещении - 172 чел.

| | |
|---|---------|
| 16. Общий объем средств, направленных на обеспечение доступной среды для инвалидов (тыс. руб.) | 326,809 |
|---|---------|

Объем средств, направленных на оснащение приспособлений/нарушениями опорно-двигательного аппарата Псков - 229,3, Гдов - 6 тыс., Великие Луки -12,026 тыс. руб.

Объем средств, направленных на обучение сотрудников библиотеки по направлению 30 тыс. – в ЦБС Пскова.

Но ситуация постепенно меняется. Речь об этом шла во время встречи Владимира Путина с представителями общественных организаций в Международный день инвалидов. Как отметил президент, люди с ограниченными возможностями здоровья должны чувствовать себя комфортно.

Безбарьерная среда в библиотеках постепенно преобразуется:

Для Гдовской ЦРБ приобретены: пандус перекатный, вывеска с азбукой Брайля, тактильные таблички для кабинетов и помещений, визуальные знаки направления движения. В Печорской районной детской модельной библиотеке нового поколения появились тактильные вывески с шрифтом Брайля, раздвижные двери, кнопка вызова персонала. В детской библиотеке им. А. Гайдара г. Великие Луки переоборудован санузел. В библиотеке «Радуга» г. Пскова и Сосновоборской библиотеке Себежского района установлены кнопки для вызова сотрудника. Благодаря помощи местного депутата в г. «Новосокольники» у входной зоны районной библиотеки установлен поручень.

Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены (полностью (п) - 0%, частично (ч) – 21 %, условно (у) – 17,2%, временно(в) – 0%); условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ): выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов - 5 библиотек; адаптированные лифты – 0 библиотек; поручни - 8 библиотек, частично - 3 библиотеки, условно - 6 библиотек; пандусы – 25 библиотек, частично - 6 библиотек, условно – 3 библиотеки; подъемные платформы (аппарели) – 1 библиотека; раздвижные двери – 3 библиотеки, условно – 1 библиотека; доступные входные группы - 20 библиотек, частично - 24 библиотеки, условно - 5 библиотек; доступные санитарно-гигиенические помещения – 10 библиотек, частично - 12 библиотек, условно – 7 библиотек; достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок – 25 библиотек, частично – 15 библиотек, условно – 27 библиотек; адаптированный для слабовидящих сайт - 12 библиотек; оборудованный специальный кабинет – 1 библиотека; кнопка для вызова сотрудника - 28 библиотек). Обеспечены условия в 5 библиотеках (Библиотека - Центр детского чтения, библиотека микрорайона Люботово «БиблиоЛюб», детская экологическая библиотека «Радуга» г. Пскова; городская детская библиотека им. А. Гайдара г. Великие Луки; Полонская модельная библиотека-филиал Порховской ЦБС). Примечание: данные предоставили руководители муниципальных библиотек. Примечание: (п) – полностью, (у) - есть в наличии, но не соответствуют требованиям, (ч) - устаревшие, ветхие.

| № п/п | Район/город | Выделенные стоянки автотранспортных средств для | Адаптированные лифты | Поручни | Пандусы | Подъемные платформы (аппарели) | Раздвижные двери | Доступные входные группы | Доступные санитарно-гигиенические помещения | Достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных | Адаптированный для | Оборудованный Специальный кабинет | Кнопка для вызова сотрудника. |
|-------|--------------------|---|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------|------------------|--------------------------|---|---|--------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | Бежаницкий | 0 | 0 | 0 | 1(п) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 2 | Великолукский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Гдовский | 1(п) | 0 | 0 | 2(п) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | Дедовичский | 0 | 0 | 1(п) | 1(п) | 1(п) | 1(п) | 1(п) | 0 | 1(п) | 1 | 0 | 1 |
| 5 | Дновский | 0 | 0 | 0 | 1(п) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Красногородский | 0 | 0 | 0 | 1(п) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Куньинский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8 | Локнянский | 0 | 0 | 0 | 1(п) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| 9 | Невельский | 0 | 0 | 0 | 1(п) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 10 | Новоржевский | 0 | 0 | 0 | 1(п) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Новосокольнический | 0 | 0 | 1(п) | 1(у) | 0 | 0 | 1(п), 14(ч) | 0 | 6(у), 9(ч) | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Опочецкий | 0 | 0 | 6 (у) | 1(у) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Островский | 0 | 0 | 0 | 1(п) | 0 | 1(п) | 1(п) | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 14 | Палкинский | 2(п) | 0 | 2(п) | 2(п) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1(п) | 1 | 0 | 1 |
| 15 | Печорский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1(п) | 2(п), 5(у) | 0 | 1(п), 13(у) | 1 | 0 | 1 |
| 16 | Плюсский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 17 | Порховский | 0 | 0 | 2(ч) | 1(п), 2(ч) | 0 | 0 | 1(п), (9ч) | 1(п), 7(у) | 1(п), 8(у), (1ч) | 1 | 0 | 1 |
| 18 | Псковский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Пустошкинский | 0 | 0 | 0 | 1(у) | 0 | 0 | 0 | 0 | 2(п) | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Пушкиногорский | 1(п) | 0 | 0 | 1(п) | 0 | 0 | 1(п) | 0 | 2(п) | 1 | 0 | 1 |
| 21 | Пыталовский | 0 | 0 | 1(ч) | 1(ч) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Себежский | 0 | 0 | 0 | 4(п), 3(ч) | 0 | 0 | 0 | 3(п), 7 (ч) | 11(п) | 1 | 0 | 2 |
| 23 | Струго-Красненский | 1(п) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1(у) | 1(ч) | 0 | 1(ч) | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Усвятский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2(п) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | г. Псков | 0 | 0 | 0 | 4(п) | 0 | 0 | 7(п) | 3(п) | 4(п) | 1 | 0 | 2 |
| 26 | г. Великие Луки | 0 | 0 | 4(п) | 3(п) | 0 | 0 | 6(п) | 1(п),5(ч) | 2(п), 4(ч) | 1 | 1 | 0 |
| | Итого | 5(п) | 0 | 8(п), 6 (у), 3(ч). | 25(п), 3(у), 6(ч). | 1(п) | 3(п), 1(у). | 20(п), 5(у), 24(ч). | 10(п), 7(у), 12(ч). | 25(п), 27 (у), 15 (ч). | 12 | 1 | 28 |